

ข้อมูลจากตารางที่ 5.23 สามารถนำมาสรุปตามประเด็นทั้ง 5 เรื่อง โดยเรียงตามลำดับความเข้มข้นของกิจกรรมของอาจารย์ ได้ดังต่อไปนี้

5.4.1 เรื่องที่ให้คำปรึกษา

เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1) ด้านวิชาการ

- การศึกษา
- การเรียนรายวิชาต่างๆ
- การทำรายงาน นำเสนอ และการแต่งกายในการนำเสนอ
- การศึกษาต่อ
- การฝึกงาน
- การหางานทำ
- อาชีพในอนาคต

2) ด้านการดำเนินชีวิต

- เรื่องส่วนตัว
- เรื่องครอบครัว
- การดำรงชีวิตในประเทศไทย
- การปรับตัว
- การวางตัว/บุคลิกภาพ/การรักษาความสะอาดของร่างกาย

3) ด้านภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย

- การให้ความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย
- การใช้ภาษาไทย
- การอ่านออกเสียงที่ถูกต้อง
- การสนทนาในชีวิตประจำวัน
- สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ
- สถานที่ต่างๆ ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4) การบริการ

- การจัดอาจารย์สอน
- การติดต่อ/จัดหาสถานฝึกงาน
- การติดต่อการทำใบอนุญาตทำงาน

5.4.2 ปัญหา/อุปสรรคในการสอน/การให้คำปรึกษา

เรียงตามลำดับความมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1) ปัญหาการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาจีน

- นักศึกษาจีนไม่เข้าใจภาษาไทยดีพอ ที่ศึกษามาก่อนเป็นภาษาไทยที่ใช้ทั่วไปในชีวิตประจำวัน ไม่ใช่ภาษาวิชาการ และความรู้ภาษาไทยของนักศึกษาแต่ละรุ่นก็แตกต่างกัน คำศัพท์

บางคำนอกเหนือเอกสารสำสอน อาจารย์จะเขียนคำสะกดให้นักศึกษาบนกระดานเป็นคำๆ มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้สอนเป็นภาษาไทย เอกสารประกอบการสอนก็เป็นภาษาไทย และมีภาษาอังกฤษปน แต่นักศึกษาก็ไม่เก่งภาษาอังกฤษ และอาจารย์ก็ไม่ชำนาญการใช้ภาษาอังกฤษ และไม่เข้าใจภาษาจีน จึงเกิดปัญหาในการสื่อสารมาก

2) ปัญหาของอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา

- ไม่มีหนังสือ ตำรา หรือแบบเรียน ให้กับนักศึกษาจีน ทำให้เกิดความลำบากในการจัดการเรียนการสอน

- ไม่มีเอกสารการสอนให้กับอาจารย์ผู้สอนทำให้การเตรียมการสอนขาด

ประสิทธิภาพ

- มหาวิทยาลัยมักมีการประชุมทำให้อาจารย์ต้องปรับหรือเลื่อนเวลาสอน

- อาจารย์ผู้สอนไม่ทราบพื้นฐานความรู้เดิมของนักศึกษาจีนบางครั้งจึงใช้ภาษาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ

3) ปัญหาของนักศึกษาจีน

- นักศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการลงทะเบียน

- นักศึกษาไม่เข้าใจการสั่งงาน ไม่สามารถคิดวิเคราะห์ให้ตีพอ และทำงานเป็นทีมกับนักศึกษาไทยได้ไม่ดี

- นักศึกษาจีนบางคนไม่ตั้งใจเรียน ชอบเล่น Internet ไม่สนใจทำการบ้าน ไม่สนใจเข้าสอบ

- ไม่รักษาความสะอาดของร่างกาย ชอบสูบบุหรี่

- มีปัญหาในการปรับตัวในการดำรงชีวิตในเมืองไทย

- นักศึกษาจีนไม่มีความรู้พื้นฐานทางบัญชี (คณะวิทยาการจัดการ) มีปัญหาในการสื่อสารศัพท์ทางบัญชีไม่เข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อน เวลาสอบให้เปิดหนังสือแต่นักศึกษามีการทุจริต

5.4.3 ความประทับใจของอาจารย์ในตัวนักศึกษาจีน

เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1) มีความขยันหมั่นเพียร กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ตลอดเวลา มีความมุ่งมั่น ตั้งใจฟัง ตั้งใจฝึกฝนตนเอง ค้นหาความรู้ทาง Internet มีความพร้อมที่จะเข้าเรียนทุกครั้ง ขยันทำการบ้าน และทำได้ถูกต้องโดยส่วนใหญ่ นักศึกษาหญิงจะขยันมากกว่านักศึกษาชาย

2) นักศึกษาจีนมีน้ำใจ อธิษาศัยดี มารยาทดี ผู้ที่เข้าใจภาษาไทยจะช่วยดูแลเพื่อน ไม่ก้าวร้าวไม่ทะเลาะวิวาท ยิ้มแย้มแจ่มใสร่าเริง น่ารัก

3) มีความประพฤติเรียบร้อยสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ เคารพ เชื่อฟัง อาจารย์

4) นักศึกษาจีนส่วนใหญ่กล้าแสดงออก เมื่อไม่เข้าใจจะถามอาจารย์

5) มีความรับผิดชอบ มีระเบียบตรงต่อเวลา

6) มีมุมมองเชิงธุรกิจ มีหัวการค้า

7) ประหยัด

5.4.4 จุดอ่อนของนักศึกษาจีนที่ต้องปรับปรุง

ความเห็นส่วนใหญ่ตรงกันหมด ว่าจุดอ่อนสำคัญที่สุดของนักศึกษาจีน คือการใช้ภาษาไทย ทั้ง ฟัง พูด อ่านและเขียน ซึ่งต้องมีการเพิ่มพื้นฐานให้ “แน่น” ก่อนที่จะเข้ามาศึกษาในประเทศไทย อาจารย์คนหนึ่งประเมินว่านักศึกษาจีน 70% ใช้ภาษาไทยได้ แต่อีก 30% ไม่รู้ภาษาไทยนอกจากเรื่องนี้แล้ว ยังมีจุดอ่อนที่ควรปรับปรุงสำหรับนักศึกษาจีนบางคน คือ

- ความรับผิดชอบในการเรียน เช่น มาสาย หนีเรียน ลอกการบ้าน ลอกข้อสอบ หลับในห้องเรียน เป็นต้น

- มีความรู้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ
- มีความรู้พื้นฐานทางบัญชีต่ำ (คณะวิทยาการจัดการ)
- มีปัญหาด้านบุคลิกภาพ เช่น ไม่อาบน้ำ ไม่รักษาความสะอาด ไม่รีดผ้า เป็นต้น ซึ่ง

เป็นปัญหาในการปรับตัวด้านวัฒนธรรม

- นักศึกษาไม่เข้าใจวัฒนธรรมไทยเพียงพอ บางครั้งอาจก้าวร้าว ไม่เรียบร้อยกับอาจารย์ หรือผู้สู่วงัย

- การที่นักศึกษาจีนให้ความสำคัญกับการสอบและคะแนนมาก ทำให้เกิดความเครียด และการเรียนไม่มีประสิทธิภาพ

5.4.5 สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยฯ ควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และการให้คำปรึกษา

ข้อเสนอแนะของอาจารย์จากการสัมภาษณ์รายบุคคล เรียงตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้

1) การพัฒนามาตรฐานความรู้ภาษาไทยของนักศึกษาจีน มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรทดสอบความรู้ภาษาไทยของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ผู้ที่ไม่ผ่านการทดสอบควรมีการสอนพิเศษเพิ่มเติม อาจารย์บางคนเสนอให้สอนภาษาไทยเพิ่มเป็น 2 ภาคการศึกษาหรือนาน 3-6 เดือน

- เพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาไทย ควรจัดให้นักศึกษาจีนพักอยู่ในหอพักร่วมกับนักศึกษาไทย หรือจัดให้พักอาศัยอยู่กับครอบครัวคนไทย

- นักศึกษาจีนอยากเรียนร่วมกับคนไทย แต่ถูกจัดให้เรียนในชั้นเดียวกัน เรื่องนี้ควรพิจารณาปรับปรุงใหม่

2) การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

- อาจารย์ควรได้รับการอบรมการสอนชาวต่างชาติ ควรเรียนภาษาจีน และควรเลือกผู้ที่มีความสามารถสอนเป็นภาษาอังกฤษได้มาสอน

- ควรคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเมตตาและรักการสอนศิษย์ด้วยความสมัครใจ มีใช้สอนตามภาระงาน

- อาจารย์ผู้สอนควรได้รับการอบรมการเขียนตำรา และการแปลเป็นภาษาอังกฤษ

- ควรจัดการปฐมนิเทศและแจ้งต่อหลักสูตรต่างๆ และอาจารย์ให้ทราบ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยในการเปิดรับนักศึกษาจีน

3) สื่อการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

- ควรจัดทำสื่อการสอนให้กับอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เช่น หนังสือแบบเรียน สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน และปรับปรุงเอกสารตำราให้ทันสมัย อาจมีภาษาอังกฤษแทรกหรือจัดทำเอกสารคำสอนเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทยกับภาษาอังกฤษ

- ควรมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดที่ถูกต้อง
- ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอ
- ควรซ่อมเครื่องฉายแผ่นใสให้มีสภาพพร้อมใช้งาน

4) การปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร

- ควรจัดรายวิชาพื้นฐานสำหรับชาวต่างประเทศให้มากกว่าที่มีอยู่เดิม และควรแยกสอนบางทักษะเพื่อให้ให้นักศึกษาต่างชาติได้เรียนรู้อย่างเต็มที่ เช่น การเขียนบทหรือโครงของไทย เนื่องจากมีนักศึกษาจีนชอบ และต้องการเรียน

- ควรจัดให้มีการทัศนศึกษานอกสถานที่ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้ชีวิตของนักศึกษาจีนในประเทศไทย

- ควรมีหลักสูตรเฉพาะด้านที่ชัดเจน มีคำอธิบายรายวิชาที่ปฏิบัติได้จริง ควรวางแผนการสอนล่วงหน้าแต่ละภาคการศึกษา ควรมีการลงนามความร่วมมือจัดทำหลักสูตรอย่างเป็นทางการ

- สำหรับหลักสูตรธุรกิจการบิน ควรจัดการเรียนการสอนใหม่ให้มีเรื่องวัฒนธรรมการต้อนรับ การใช้ภาษาสุภาพ วัฒนธรรมอาจารย์และเครื่องมือ

- ควรให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษทางบัญชีเพิ่มเติม (คณะวิทยาการจัดการ)
- ควรพัฒนาหลักสูตร 2 ภาษา คือ ภาษาไทยกับภาษาอังกฤษ

5) สวัสดิการของนักศึกษาจีน

- ควรให้บริการดูแลนักศึกษาจีนอย่างใกล้ชิด

- ควรจัดที่พักอาศัยให้นักศึกษาจีนหญิงให้อยู่ในสถานที่ปลอดภัย ซอยจรัลสนิทวงศ์

65 มีอันตรายน้อยไม่เหมาะสม