

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในบทที่ 1 ประชากรของการวิจัยนี้มี 3 กลุ่ม คือ

3.1.1 นักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2555 ถึง 31 มีนาคม 2556 จำนวน 99 คน

3.1.2 กลุ่มเพื่อนของนักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เป็นคนไทย จำนวน 30 คน

3.1.3 อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 25 คน

กลุ่มตัวอย่างใช้กับการวิจัยเชิงปริมาณ มีเพียงกลุ่มเดียว คือ กลุ่มนักศึกษาจีน เลือกโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร 99 คน โดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane, 1967) ที่ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนเท่ากับ 80 คน

ในกรณีการวิจัยเชิงคุณภาพ ไม่มีการสุ่มตัวอย่างเหมือนกรณีการวิจัยเชิงปริมาณ แต่เป็นการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) คือ

1) นักศึกษาจีนที่เป็นประชากรทั้งหมด 99 คน คณะผู้วิจัยตั้งใจจะสัมภาษณ์ทุกคน แต่จากการปฏิบัติการจริงภาคสนาม สามารถสัมภาษณ์ได้เพียง 70 คน และมีความแปรปรวนเกิดขึ้น คือ ในบางประเด็น นักศึกษาบางคนอาจเว้นไม่ตอบหรือตอบมากกว่า 1 ข้อ ดังนั้นข้อมูลที่เสนอในตารางจึงรวมกันอาจ น้อยหรือมากกว่า 70 ก็ได้ ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับคุณภาพมากกว่าปริมาณ

2) กลุ่มเพื่อนนักศึกษาไทย ถามข้อเสนอโครงการ 30 คน แต่ผู้วิจัยรวบรวมได้จริง 42 คน ทำให้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้มีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น

3) อาจารย์ผู้สอน/ที่ปรึกษา ถามข้อเสนอโครงการ 20 คน แก่ผู้วิจัยรวบรวมได้จริง 25 คน ทำให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

3.2.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามทัศนะของนักศึกษาจีนต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีค่าแปลเป็นภาษาจีนเพื่อความสะดวกและเข้าใจที่ถูกต้องของนักศึกษาจีน ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ ส่วนตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของผู้ตอบ จำนวน 27 ข้อ (ดูภาคผนวกที่ 1) สำหรับแบบสอบถามทัศนะของนักศึกษาซึ่งเป็นตอนที่ 2 ใช้มาตรวัดประมาณค่าแบบ Linkert จาก “เห็น

ด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยมาก จนกระทั่งเห็นด้วยมากที่สุด” โดยใช้ตัวเลข 1, 2, 3, 4, และ 5 ตามลำดับ และมีการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
2.61 – 3.40	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
4.21 – 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด

แบบสอบถามนี้ผ่านการตรวจสอบของคณะผู้วิจัยและที่ปรึกษาก่อนเพื่อตรวจสอบความตรง (Validity) จากนั้นจึงนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาจีน จำนวน 30 คน แล้วนำกลับมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยการคำนวณสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ .94 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุง และนำไปให้นักศึกษาจีนตอบโดยผ่านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา (ดูภาคผนวกที่ 1)

3.2.2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ

ประกอบด้วยคำถามเพื่อการสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่ม (Focus Group) รวม 4 แบบ (ดูภาคผนวกที่ 1)

3.2.2.1 แบบสัมภาษณ์นักศึกษาจีนรายบุคคล ประกอบด้วย คำถาม 17 ข้อ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์นักศึกษา โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์ตัวต่อตัว คำถามในการสัมภาษณ์จะอิงแบบสอบถามเชิงปริมาณเป็นหลัก แต่เจาะลึกถึงเหตุผลในการเลือกคำตอบในแบบสอบถามเชิงปริมาณในประเด็นที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ข้อเท็จจริง รวมทั้งถามความเห็นทั่วไปเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยในประเทศไทย วัฒนธรรมไทย และความสนใจในการหางานทำในประเทศไทย

ผลจากการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพจะถูกนำมารวมกัน และพิจารณาโดยคณะผู้วิจัย เพื่อจะนำเสนอแนวทางตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้นักศึกษาพึงพอใจและสนใจที่จะเข้ามาศึกษาเพิ่มขึ้น

3.2.2.2 แบบคำถามสำหรับการประชุมกลุ่ม (Focus Group) ประกอบด้วย คำถาม 4 ข้อ ที่ผู้วิจัยใช้ในการกำหนดประเด็นให้กลุ่มนักศึกษาจีน กลุ่มละ 5 คน ร่วมประชุมกันและสรุปเป็นความเห็นร่วมกัน จัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 3 ครั้ง สถานที่ประกอบด้วย สวนดุสิตเพลส ศูนย์หัวหิน และศูนย์สุพรรณบุรี และสัมภาษณ์นักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีนในศูนย์อื่น

3.2.2.3 แบบสัมภาษณ์เพื่อนนักศึกษาไทย ประกอบด้วย คำถาม 6 ข้อ ใช้เป็นแนวทางที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์เพื่อนนักศึกษาไทยที่นักศึกษาจีนเป็นผู้แนะนำโดยสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อศึกษาความคิดเห็นจากการที่ได้เคยเรียนร่วมกันและพบปะสังสรรค์กันในเรื่องปัญหาการศึกษาของ

นักศึกษาจีน ความสามารถในการศึกษา ความตั้งใจในการศึกษา ปัญหาการปรับตัว ลักษณะนิสัย ความสนใจและความต้องการ จุดแข็งและจุดอ่อน ตลอดจนความเห็นทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษาจีน

3.2.2.4 แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ประกอบด้วย คำถาม 6 ข้อใช้เป็นแนวทางที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์อาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อศึกษาทัศนะเกี่ยวกับนักศึกษาจีนในเรื่องปัญหาการศึกษา ความตั้งใจและความสนใจศึกษา ความต้องการในด้านวิชาการเพิ่มเติม ความต้องการในด้านสังคมและวัฒนธรรม จุดอ่อนและจุดแข็งเมื่อเทียบกับนักศึกษาไทย ตลอดจนความเห็นทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษาจีน

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแยกออกเป็น 2 ภาค คือ ภาคแรกเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และภาคที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Method)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ทราบว่านักศึกษาจีนมีปัญหาอะไร มีความต้องการอะไรในเบื้องต้น ซึ่งจะนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกไปถึงสาเหตุของปัญหา และการแสวงหาคำตอบในการวิจัยขั้นต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการโดยนำข้อมูลเชิงคุณภาพจากการใช้แบบสัมภาษณ์/คำถาม 4 แบบที่กล่าวไว้ในข้อ 3.2 ข้างต้น มาแยกประเด็นสำคัญสรุปให้เกิดความชัดเจน จากนั้นจึงนำผลมาพิจารณาพร้อมกับผลการวิจัยในภาคแรกก็จะเกิดภาพของความจริงที่เกิดขึ้นชัดเจน เข้าถึงสภาพปัญหา สาเหตุของปัญหา ความต้องการของนักเรียนจีน และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขจากนักศึกษาจีน อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา และเพื่อนนักศึกษาไทย

ผลการวิจัยทั้งภาคเชิงปริมาณและภาคเชิงคุณภาพจะได้รับการพิจารณาร่วมกันกับผลการค้นหารรณกรรมที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาสังเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะของโครงการวิจัย เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่สมบูรณ์ต่อไป