

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ประจำปีการศึกษา 1/2555 โดยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ประจำปีการศึกษาที่ 1/2555

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่จัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ห้อง A1 และ B1 โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณอิงหลักของ Yamane' โดยใช้ความคลาดเคลื่อนการกำหนดตัวอย่างที่ระดับ ร้อยละ 5 ค่าความน่าเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95 โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 2 ห้องตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 160 คน จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จึงควรเก็บแบบสอบถามทั้งหมด 150 ชุดโดยมีรายละเอียดดังนี้

นักศึกษาตอนเรียน A1 จำนวน 80 คน สุ่มเก็บข้อมูลจำนวน 75 คน

นักศึกษาตอนเรียน B1 จำนวน 80 คน สุ่มเก็บข้อมูลจำนวน 75 คน

การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ใช้แบบสัมภาษณ์คำถามปลายเปิดเชิงลึกเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience sampling) จำนวน 5 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการเรียนการสอนในวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2555 ซึ่งการดำเนินการเก็บข้อมูลมีดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการเรียนการสอนในวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2555 ขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยดำเนินการติดตามผลในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์ และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 150 ชุด คิดเป็นร้อยละเก้าสิบห้าไปวิเคราะห์ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล (Survey research Instrument) มี 2 แบบ ได้แก่ แบบสอบถาม สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. แบบสอบถาม

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการเรียนการสอนในวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง
2. ศึกษาตัวอย่างแบบสำรวจที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยร่วมกันพิจารณาระหว่างผู้วิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยจากภายนอก

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ไปทดสอบก่อนการลงภาคสนาม (Try out)

5. หาค่าคุณภาพทั้งฉบับและรายข้อ เพื่อให้ได้มาตรฐาน

6. ปรับปรุงให้เป็นแบบสำรวจฉบับสมบูรณ์

การวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งเป็นแบบสอบถามของคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยมีนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล

ทั้งนี้แบบสอบถามประกอบไปด้วยส่วนสำคัญดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ จะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สำหรับนักศึกษา ประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา เพื่อถามข้อมูลเกี่ยวกับเพศ คณะแผนกเฉลี่ย และจำนวนครั้งที่นักศึกษาเข้าชั้นเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านอาจารย์ผู้สอน
2. ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร
3. ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดและประเมินผล

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาต่อวิชากฎหมายปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ลักษณะของตัวแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

5 คะแนน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 คะแนน ระดับความพึงพอใจมาก

3 คะแนน ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 คะแนน ระดับความพึงพอใจน้อย

1 คะแนน ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณา ระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\text{ระดับ} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

5

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการทดสอบ Content Validity จากผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธี Face validity โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามคำจำกัดความ แนวคิด ทฤษฎีและวัตถุประสงค์ การวิจัยเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำการตรวจสอบเนื้อหาให้ตรงตามคำจำกัดความ และวัตถุประสงค์ของการวิจัยและได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การทดสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่า Reliability ในลักษณะของภาพรวมและรายข้อในแบบ Internal Consistency โดยคณะผู้วิจัยนำข้อคำถาม ในส่วนที่ 2 ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษา จำนวน 31 คน และนำข้อมูลที่ได้อ้อมาคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของ Cronbach Alpha Coefficient พบว่าคะแนนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า .803

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สัมภาษณ์และสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาเบื้องต้น
2. เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในภาคสนาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) คณะผู้วิจัย ทำการศึกษาข้อมูล เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 2) คณะผู้วิจัย จัดทำแผนการดำเนินงานโดยการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจข้อมูลพร้อมทั้งให้ผู้ทรงวุฒิเป็นผู้พิจารณาประเด็นและเครื่องมือร่วมกันกับคณะผู้วิจัย
 - 3) ทดสอบเครื่องมือ (Pre-Test) เพื่อหาค่าความถูกต้อง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม และปรับแก้จนได้เครื่องมือในการสำรวจที่สมบูรณ์ที่สุด
 - 4) คณะผู้วิจัย ทำการเก็บข้อมูลภาคสนาม
 - 5) คณะผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมา พร้อมทั้งทำการ Double Check แบบสอบถามอีกครั้ง
3. สัมภาษณ์ระดับเจาะลึก (In-depth Interview) จากกลุ่มตัวอย่างบางส่วน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยนำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาที่เรียนมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนของการทำวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง มีรายละเอียดดังนี้

1. สถิติพรรณนาได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในทุกๆด้านของข้อมูล
2. สถิติอ้างอิงได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย ความถี่ในการเข้าห้องเรียน