

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

## แบบสอบถาม

## เรื่อง “กลยุทธ์การลงทุนในธุรกิจร้านอาหาร SMEs ย่านเยาวราช”

.....

**คำชี้แจง** กรอกข้อมูลที่ตรงกับสถานภาพของกิจการของท่าน

**ส่วนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ**

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

    ที่อยู่.....

2. ตำแหน่ง.....

3. รูปแบบการประกอบธุรกิจ

เจ้าของคนเดียว

ห้างหุ้นส่วน

บริษัท

## ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการลงทุน

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับพฤติกรรมการลงทุนของท่าน

| ข้อ<br>ที่                  | คำถาม   | ระดับการวางแผนการเงิน |            |                    |             |                         |
|-----------------------------|---|-----------------------|------------|--------------------|-------------|-------------------------|
|                             |   | มากที่สุด<br>(5)      | มาก<br>(4) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ไม่ได้<br>วางแผน<br>(1) |
| <b>1. การวางแผนการลงทุน</b> |   |                       |            |                    |             |                         |
| 1.1                         | ท่านได้มีการกำหนดนโยบายการลงทุน   |                       |            |                    |             |                         |
| 1.2                         | ท่านได้มีการกำหนดเป้าหมายการลงทุน   |                       |            |                    |             |                         |
| 1.3                         | ท่านได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนการลงทุน  |                       |            |                    |             |                         |
| 1.4                         | ท่านได้คาดหวังผลตอบแทนจากการลงทุน   |                       |            |                    |             |                         |
| 1.5                         | ท่านได้มีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการลงทุน                        |                       |            |                    |             |                         |
| 1.6                         | การนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และจัดสรรวิธีการที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการวางแผนการลงทุน |                       |            |                    |             |                         |
| 1.7                         | ท่านได้มีการจัดทำแผนการลงทุน  |                       |            |                    |             |                         |
| 1.8                         | ท่านได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในการลงทุน  |                       |            |                    |             |                         |

| ข้อที่                           | คำถาม  | ระดับการวางแผนการลงทุน |            |                    |             |                         |
|----------------------------------|--|------------------------|------------|--------------------|-------------|-------------------------|
|                                  |  | มากที่สุด<br>(5)       | มาก<br>(4) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | ไม่ได้<br>วางแผน<br>(1) |
| <b>2.การนำแผนไปปฏิบัติ (ต่อ)</b> |  |                        |            |                    |             |                         |
| 2.1                              | ท่านได้มีการนำแผนการลงทุนไปปฏิบัติ   |                        |            |                    |             |                         |
| 2.2                              | ท่านได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุตามแผน             |                        |            |                    |             |                         |
| 2.3                              | ท่านได้มีวิธีการลงทุนสอดคล้องกับแผนที่วางไว้   |                        |            |                    |             |                         |
| 2.4                              | ท่านได้มีการบริหารแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง  |                        |            |                    |             |                         |
| <b>3. การติดตามและประเมินผล</b>  |  |                        |            |                    |             |                         |
| 3.1                              | ท่านได้มีการจัดทำแผนการติดตามและตรวจสอบแผนการลงทุน                                   |                        |            |                    |             |                         |
| 3.2                              | ท่านได้มีการติดตามและตรวจสอบแผนการลงทุน  |                        |            |                    |             |                         |
| 3.3                              | ท่านได้มีการปรับปรุงแผนการลงทุนที่มีอยู่เดิมเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป |                        |            |                    |             |                         |
| 3.4                              | ท่านได้มีการทบทวนแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง   |                        |            |                    |             |                         |
| 3.5                              | ท่านได้ใช้งบประมาณตามที่กำหนดไว้ตามแผนที่วางไว้                                      |                        |            |                    |             |                         |
| 3.6                              | แผนการลงทุนที่ไปปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้                                |                        |            |                    |             |                         |

### ส่วนที่ 3 ปัญหาหรืออุปสรรคในการวางแผนการลงทุน

.....

.....

.....

.....

## “กลยุทธ์การลงทุนในธุรกิจร้านอาหาร SMEs ย่านเยาวราช”

### ประเด็นสัมภาษณ์

เรื่อง ประมาณการเงินลงทุน ประมาณการกระแสเงินสด และประสิทธิภาพการลงทุน

มีข้อคำถามในประเด็นดังนี้

1. เงินลงทุนเริ่มแรก
2. นโยบายการลงทุนของกิจการ
  - 2.1 การเพิ่มทุน
  - 2.2 การขยายกิจการ
3. การประมาณการกระแสเงินสด
  - 3.1 การประมาณการรายรับ
    - (1) รายรับจากการขายสินค้า
      - ขายสินค้าได้วันละเท่าไร
      - รายละเอียดเกี่ยวกับการขาย เช่น ขายอาหารจานละเท่าไร ขายได้วันละกี่จาน
      - สถิติการขาย ขายได้สม่ำเสมอไหม
    - (2) รายรับอื่นๆ
      - แหล่งของรายรับอื่นๆ ได้จากไหน
      - รายรับอื่นๆ ได้สม่ำเสมอไหม
  - 3.2 การประมาณการรายจ่าย
    - (1) เป็นเจ้าของร้านค้าหรือเช่า
      - ชื่ออาคารร้านค้าเท่าไร
      - ค่าเช่าเดือนละเท่าไร
    - (2) ค่าอาหาร/ค่าเครื่องดื่ม/ เครื่องปรุง
      - รายจ่ายค่าอาหาร/ค่าเครื่องดื่ม/เครื่องปรุง ในแต่ละวัน
    - (3) เงินเดือนพนักงานและค่าแรงพนักงาน
      - มีพนักงานทั้งหมดกี่คน
      - ค่าจ้างพนักงานเดือนละเท่าไร
    - (4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ
      - ค่าน้ำ /ค่าไฟ/ค่าโทรศัพท์
      - ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด
4. รายรับรายจ่ายของธุรกิจ
  - กิจการมีรายรับรายจ่ายสม่ำเสมอไหม

## 5. ประสิทธิภาพการลงทุน

- ท่านมีการวางแผนการลงทุนอย่างไร
- ท่านมีการนำแผนการลงทุนไปปฏิบัติอย่างไร
- ท่านมีการติดตามและประเมินผลอย่างไร
- ปัญหาหรืออุปสรรคในการวางแผนการลงทุน

## ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวณัฐดา ศรีมุข  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss Nattada Srimuk
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3-1206-00106-148
3. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 295 ถนนราชสีมา ดุสิต กรุงเทพมหานคร  
โทรศัพท์ 0-2244-5700, มือถือ 089-511-6115 โทรสาร 0-2244-5760  
e-mail: [nattada\\_sri@dusit.ac.th](mailto:nattada_sri@dusit.ac.th)
5. ประวัติการศึกษา  
ปริญญาตรี พ.ศ. 2551 นิติศาสตร์บัณฑิต (น.บ) สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2529 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
ปริญญาโท พ.ศ. 2544 รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (ร.ม) สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2537 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ประกาศนียบัตร พ.ศ. 2531 การท่องเที่ยวและการโรงแรม การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
Certificate พ.ศ. 2539 Cert. in Mini MBA, Huron University, England
6. ผลงานวิจัย
  1. ผู้วิจัย เรื่อง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวอินเดียกลุ่มกำลังซื้อสูงเพื่อรองรับงานสัมมนางานแต่งงานและฮันนีมูนในประเทศไทย (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) เร่งด่วน) พ.ศ. 2555
  2. ผู้ร่วมวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่องานแต่งงานและฮันนีมูนรองรับนักท่องเที่ยวชาวอินเดียกำลังซื้อสูง (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) เร่งด่วน) พ.ศ. 2555)
  3. ผู้วิจัย เรื่อง ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประกันวินาศภัยในประเทศไทย (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากสมาคมประกันวินาศภัย) พ.ศ. 2553
  4. ผู้ร่วมวิจัย เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการบัตรเครดิต (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค) พ.ศ. 2553
  5. ผู้วิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต) พ.ศ. 2551
  6. ผู้ร่วมวิจัย เรื่อง การจัดการความรู้ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต) พ.ศ. 2551
  7. ผู้ร่วมวิจัย เรื่อง การจัดการความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (เงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต) พ.ศ. 2549