

| | |
|-------------------|---|
| หัวข้อวิจัย | การศึกษารูปแบบการประเมินสมรรถนะการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในจังหวัดชลบุรี |
| ผู้ดำเนินการวิจัย | นางสาวกุลธิดา ภูซัง |
| ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เขมภักดิ์ เย็นเปี่ยม |
| หน่วยงาน | หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |
| ปี พ.ศ. | 2558 |

การศึกษารูปแบบการประเมินสมรรถนะการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการประเมิน อปท. โดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี ได้อย่างเหมาะสม และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขด้านการประเมิน อปท. จากมุมมองของประชาชนผู้รับบริการ หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ อปท. ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ของ อปท. และประชาชนในจังหวัดชลบุรีใน 5 พื้นที่ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เทศบาลนครแหลมฉบัง เทศบาลเมืองชลบุรี เทศบาลตำบลหมอนนาง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง รวมทั้งประชาชนในแต่ละพื้นที่ รวมจำนวนทั้งสิ้น 36 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ รูปแบบการประเมินสมรรถนะการดำเนินงานของ อปท. โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในจังหวัดชลบุรี มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไป ผลกระทบและผลจากการดำเนินงานในปีงบประมาณที่ผ่านมาของพื้นที่ต่างๆในเขตความรับผิดชอบ ด้วยการกระตุ้นจากหน่วยงานภาครัฐ ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้แก่ชุมชน ให้ความสำคัญต่อการเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการได้รับประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งรูปแบบการประเมินผลการดำเนินงานได้นำหลักการของ CIPP MODEL มาประยุกต์ใช้

การประเมินด้านบริบท ประกอบด้วย การประเมินเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกลุ่มจังหวัด นโยบายของจังหวัด นโยบายของท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหาร ประเมินมาตรการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ประเมินแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประเมินความเหมาะสมของโครงการระหว่างหน่วยงานหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการมีส่วนร่วมส่งเสริมในการให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับนโยบายในระดับต่างๆ ให้ประชาชนทราบ และมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และมาตรการในการดำเนินงานขององค์การ

การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย การประเมินด้านการบริหารจัดการทรัพยากร องค์กร การพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะของบุคลากร การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอในการดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณที่มาจาก การสนับสนุนจากส่วนกลาง จากรายได้ขององค์กร และจากการสนับสนุนจากองค์กรเครือข่าย ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้นำที่มีความรู้ความสามารถ แผนโครงการที่เกิดจากความเข้าใจของทุกฝ่าย ความยืดหยุ่นของโครงการ ความต่อเนื่องของนโยบายที่เคยได้ดำเนินงานที่ผ่านมา และการมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ และการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

การประเมินด้านกระบวนการ ประกอบด้วย การประเมินด้านการกำหนดนโยบาย การวางแผนยุทธศาสตร์ การวางแผนพัฒนา 3 ปี การวางแผนการดำเนินงานขององค์กร การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาในในระหว่างปฏิบัติงานหรือในปีงบประมาณต่อไป การจัดการทรัพยากร การติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมการดำเนินกิจกรรมหรือปฏิบัติตามแผน และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

การประเมินด้านผลผลิต ประกอบด้วย การประเมินด้านการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานตามโครงการของหน่วยงานต่างๆที่ได้บรรลุและที่ไม่ได้บรรลุไว้ในแผนปฏิบัติการ การควบคุม และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: รูปแบบการประเมินสมรรถนะ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/การมีส่วนร่วม