

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล”ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> (Statistical Package for the social Science) แล้วนำเสนอการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ
- ตอนที่ 2** ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 3** การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาจำแนกตามเพศ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติ t-test ส่วนการเปรียบเทียบนักศึกษจำแนกตาม คณะที่ศึกษา และสถานที่พักอาศัยระหว่างศึกษา เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดย Analysis of Variance (ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐาน
- ตอนที่ 4** การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติ t-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ คณะที่ศึกษา โปรแกรมที่ศึกษา ภาคการศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา และสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา มีผลปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละ ของสถานภาพของนักศึกษาศูนย์สระบุรีจำนวน 100 คน

ตัวแปร	สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	51	51
	หญิง	49	49
2. คณะที่ศึกษา	มนุษยศาสตร์ฯ	26	26
	วิทยาศาสตร์ฯ	21	21
	วิทยาการจัดการ	53	53
3. โปรแกรมที่ศึกษา	รัฐประศาสนศาสตร์	26	26
	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	21	21
	บริหาร- การจัดการทั่วไป	27	27
	บริหาร- บัญชี	14	14
4. ชั้นปีที่ศึกษา	บริหาร- การตลาด	12	12
	ปีที่1	0	0
	ปีที่2	51	51
	ปีที่3	26	26
6. สถานที่พักอาศัยขณะศึกษา	ปีที่4	23	23
	บ้านของตนเอง	57	57
	บ้านญาติ	10	10
	หอพัก/บ้านเช่า	28	28
	อื่นๆ(บ้านสวัสดิการ)	5	5

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีสถานภาพดังนี้

เพศ นักศึกษาโดยรวมมีจำนวนใกล้เคียงกันคือเป็นเพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51 และเป็นเพศหญิง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 49

คณะที่ศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่สังกัดคณะ วิทยาการจัดการ คือมีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26 คณะวิทยาศาสตร์ฯ มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21

โปรแกรมที่ศึกษา นักศึกษาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ทั้งหมดจะเป็นนักศึกษาโปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งมีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26 ส่วนคณะวิทยาศาสตร์ ทั้งหมดจะเป็นนักศึกษาโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งมีจำนวนนักศึกษา 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21 และ

นักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการจะแบ่งเป็น 3 โปรแกรม คือ โปรแกรมบริหารการจัดการทั่วไป โปรแกรมบริหารการบัญชี และบริหารการตลาด โดยมีจำนวนนักศึกษาจำนวน 27 คน 14 คน และ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27 ร้อยละ 14 และร้อยละ 12 ตามลำดับ

ชั้นปีที่ศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 คือมีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 คือร้อยละ 26 และร้อยละ 23 ตามลำดับ ส่วนน้อยที่สุดคือชั้นปีที่ 1 ไม่มีจำนวนนักศึกษาเพราะ ทางศูนย์สระบุรีไม่มีการรับนักศึกษาเพิ่มในปีการศึกษา 2549 จึงไม่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1

สถานที่พักอาศัยขณะศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงศูนย์สระบุรี และเป็นบุคคลในพื้นที่ โดยมีจำนวนนักศึกษาที่อาศัยบ้านตนเองอยู่จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57 ที่เหลือส่วนใหญ่อาศัยหอพักหรือบ้านเช่า มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28 และพักอาศัยบ้านญาติ พี่น้อง และบ้านพักสวัสดิการจำนวน 10 คนและ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และร้อยละ 5 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**

ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแบ่งออกเป็น ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยมีผลดังตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา เมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม

ตัวแปร	( $\bar{x}$ )	SD	ระดับ
<b>ความคาดหวัง</b>			
ด้านอาคารสถานที่	2.743	0.537	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.053	0.362	มาก
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	2.942	0.525	มาก
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.067	0.419	มาก
<b>ความคาดหวังโดยรวม</b>	<b>2.947</b>	<b>0.388</b>	<b>มาก</b>
<b>ความพึงพอใจ</b>			
ด้านอาคารสถานที่	1.911	0.392	น้อย
ด้านการจัดการเรียนการสอน	2.533	0.422	มาก
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	2.295	0.571	น้อย
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	2.727	0.495	มาก
<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>2.355</b>	<b>0.355</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งมีความคาดหวังในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากในทุกๆ ด้านเช่นกัน โดยนักศึกษามีความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 3.067 และ 3.053 ตามลำดับ ส่วนด้านที่นักศึกษามีความคาดหวังน้อยที่สุดคือด้าน อาคารสถานที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.743

สำหรับความพึงพอใจเมื่อเข้ามาศึกษาแล้วนั้น โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยถ้าพิจารณารายด้าน จะพบว่า ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อยคือด้านอาคารสถานที่ และด้านกิจกรรมนักศึกษา คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.911 และ 2.295 ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนยังอยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.533 และ 2.727 ตามลำดับ โดยรายละเอียดการพิจารณารายข้อ แสดงดังตารางที่ 4.3 – 4.6

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่ จำแนกรายข้อ

สภาพแวดล้อม	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามาศึกษา			ความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คาดหวัง	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา	3.00	0.51	มาก(1)	2.35	0.61	น้อย(3)
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	2.88	0.54	มาก(5)	2.27	0.66	น้อย(4)
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน	2.93	0.50	มาก(3)	2.52	0.56	มาก(1)
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน	2.86	0.70	มาก(6)	1.79	0.67	น้อย(8)
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	2.84	0.65	มาก(8)	1.95	0.67	น้อย(7)
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและอาหารมีคุณภาพ	2.66	0.82	มาก(9)	1.54	0.59	น้อย(10)
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย	2.85	0.73	มาก(7)	2.09	0.67	น้อย(5)
8. มีห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	2.90	0.66	มาก(4)	2.04	0.68	น้อย(6)
9. มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่นห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ	2.99	0.69	มาก(2)	2.44	0.87	น้อย(2)
10. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย	2.45	0.86	น้อย(12)	1.49	0.63	น้อยที่สุด(11)
11. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมทางการศึกษา	2.63	0.80	มาก(10)	1.71	0.76	น้อย(9)
12. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ	2.46	0.88	น้อย(11)	1.38	0.53	น้อยที่สุด(12)
13. มีห้องปฏิบัติธรรม ห้องละหมาด	2.21	0.91	น้อย(13)	1.27	0.47	น้อยที่สุด(13)
<b>รวม</b>	<b>2.74</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>	<b>1.91</b>	<b>0.39</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ ให้มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่นห้องคอมพิวเตอร์ และน้อยที่สุดคือ ให้มีห้องปฏิบัติธรรม ห้องละหมาด สำหรับความพึงพอใจ มากที่สุดคือ ห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน รองลงมาคือ มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่นห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ และน้อยที่สุดคือ ห้องปฏิบัติธรรม ห้องละหมาด

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ

การจัดการเรียนการสอน	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามศึกษา			ความพึงพอใจ หลังเข้ามศึกษา		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความ คาดหวัง	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	3.20	0.51	มาก	2.80	0.45	มาก
2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน	3.24	0.57	มาก	2.87	0.58	มาก
3. มีอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย	3.24	0.53	มาก	2.79	0.74	มาก
4. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	3.05	0.52	มาก	2.27	0.63	น้อย
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	3.01	0.54	มาก	2.61	0.68	มาก
6. มีการส่งเสริม อุดหนุนทางการศึกษาและการกู่ยืม	2.83	0.73	มาก	2.20	0.90	น้อย
7. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน	3.05	0.54	มาก	2.53	0.67	มาก
8. ดำเนินการประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม	3.09	0.43	มาก	2.68	0.74	มาก
9. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม	3.12	0.48	มาก	2.74	0.61	มาก
10. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย	3.01	0.48	มาก	2.59	0.60	มาก
11. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา	2.91	0.62	มาก	2.25	0.81	น้อย
12. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน	3.00	0.53	มาก	2.42	0.62	น้อย
13. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.95	0.61	มาก	2.19	0.69	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.05</b>	<b>0.36</b>	<b>มาก</b>	<b>2.53</b>	<b>0.42</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านการมีอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย และการใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด และน้อยที่สุดคือ ให้มีมีการส่งเสริม อุดหนุนทางการศึกษาและการกู่ยืม สำหรับความพึงพอใจ มากที่สุดคือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอน และน้อยที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านกิจกรรมนักศึกษา จำแนกรายข้อ

กิจกรรมนักศึกษา	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามศึกษา			ความพึงพอใจ หลังเข้ามศึกษา		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คาดหวัง	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	3.08	0.51	มาก	2.41	0.71	น้อย
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม	2.91	0.65	มาก	2.37	0.69	น้อย
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในการจัดกิจกรรม	2.99	0.63	มาก	2.45	0.69	น้อย
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา	3.00	0.64	มาก	2.32	0.68	น้อย
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	2.93	0.56	มาก	2.36	0.72	น้อย
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม	2.91	0.71	มาก	2.18	0.82	น้อย
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา	2.84	0.77	มาก	1.76	0.73	น้อย
8. มีการดูแล ติดตามประเมินผลกิจกรรมของนักศึกษา	2.91	0.60	มาก	2.26	0.73	น้อย
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด	2.96	0.57	มาก	2.48	0.72	น้อย
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา	2.89	0.60	มาก	2.36	0.69	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>	<b>2.29</b>	<b>0.57</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา และน้อยที่สุดคือ การจัดห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา สำหรับความพึงพอใจ พบว่าอยู่ในระดับน้อยทุกรายด้าน โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือ นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด รองลงมาคือ การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในการจัดกิจกรรม และน้อยที่สุดคือ มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกรายข้อ

การจัดการเรียนการสอน	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามศึกษา			ความพึงพอใจ หลังเข้ามศึกษา		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คาดหวัง	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความประพฤติของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	3.05	0.54	มาก	2.67	0.65	มาก
2. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า	2.97	0.69	มาก	2.68	0.71	มาก
3. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา	3.04	0.58	มาก	2.52	0.67	มาก
4. ความอบอุ่นใจเมื่อได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน	3.09	0.55	มาก	2.88	0.77	มาก
5. ความไว้วางใจต่อเพื่อน	3.12	0.64	มาก	2.88	0.79	มาก
6. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน	3.08	0.58	มาก	2.81	0.72	มาก
7. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์	3.28	0.51	มาก	3.13	0.61	มาก
8. การให้ความเคารพรุ่นพี่	3.09	0.57	มาก	2.75	0.77	มาก
9. นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะนำรุ่นน้อง	2.97	0.56	มาก	2.50	0.76	มาก
10. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน	2.98	0.57	มาก	2.54	0.72	มาก
11. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม	3.07	0.54	มาก	2.64	0.79	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.07</b>	<b>0.42</b>	มาก	<b>2.73</b>	<b>0.50</b>	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน นักศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในระดับมากทุกรายด้าน โดยคาดหวังด้านการให้ความเคารพต่อครู อาจารย์มากที่สุด รองลงมาคือ ความไว้วางใจต่อเพื่อน และน้อยที่สุดคือ ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า และนักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะนำรุ่นน้อง สำหรับความพึงพอใจ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายด้านเช่นกัน โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือ การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ รองลงมาคือ ความอบอุ่นใจเมื่อได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน และน้อยที่สุดคือ นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะนำรุ่นน้อง

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา และสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา

**ตอนที่ 3.1** การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน

**สมมุติฐานที่ 1** นักศึกษาที่มี เพศ แตกต่างกันจะมีความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.7** แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ชาย	2.880	0.386	-1.771	0.080
หญิง	3.106	0.382		

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่า ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตระหว่างเพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่หากพิจารณารายด้านจะพบผลดังตารางที่ 4.8

**ตารางที่ 4.8** แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงจำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ด้านอาคารสถานที่	ชาย	2.595	0.536	-2.916	0.004*
	หญิง	2.897	0.499		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ชาย	2.995	0.333	-1.654	0.101
	หญิง	3.114	0.384		

**ตารางที่ 4.8** แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงจำแนกตามด้าน (ต่อ)

สภาพแวดล้อม	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ชาย	2.886	0.554	-1.083	0.282
	หญิง	3.000	0.629		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ชาย	3.076	0.383	0.228	0.820
	หญิง	3.057	0.457		

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่า ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามด้าน เพศหญิงและเพศชายมีความคาดหวังในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่สำหรับด้านอาคารสถานที่ พบว่า ความคาดหวังระหว่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จะพบว่าเพศหญิงมีความคาดหวังมากกว่าเพศชาย

**สมมติฐานที่ 2** นักศึกษาที่มี คณะที่ศึกษา และสถานที่พักขณะศึกษา แตกต่างกันจะมีความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.9** แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่าง จำแนกตามคณะที่ศึกษา และที่พักอาศัยขณะศึกษา

ตัวแปร		$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
คณะที่ศึกษา	มนุษยศาสตร์ฯ	2.891	0.373	2.404	0.096
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.824	0.293		
	วิทยาการจัดการ	3.023	0.417		
ที่พักอาศัย	บ้านของตนเอง	2.898	0.336	3.256	0.025*
	บ้านของญาติ	2.727	0.408		
	หอพัก/บ้านเช่า	3.091	0.446		
	บ้านสวัสดิการ	3.136	0.294		

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่มีคณะที่ศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่ผู้ที่มีที่พักอาศัยขณะศึกษา แตกต่างกันจะมีความคาดหวังแตกต่างกัน หากพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่จะมีผลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานที่พักอาศัยขณะที่ศึกษา

ที่พักอาศัย		p-value
บ้านของตนเอง	บ้านญาติ	0.188
	บ้านเช่า/หอพัก	0.028*
	บ้านสวัสดิการ	0.178
บ้านญาติ	บ้านของตนเอง	0.188
	บ้านเช่า/หอพัก	0.010*
	บ้านสวัสดิการ	0.050*
บ้านเช่า/หอพัก	บ้านของตนเอง	0.028*
	บ้านญาติ	0.010*
	บ้านสวัสดิการ	0.808
บ้านสวัสดิการ	บ้านของตนเอง	0.178
	บ้านญาติ	0.050*
	บ้านเช่า/หอพัก	0.808

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง การพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่จะพบว่าความคาดหวังของนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านตนเอง แตกต่างจากนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านเช่าหรือหอพัก ความคาดหวังของนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านญาติ แตกต่างจากนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านเช่าหรือหอพัก และความคาดหวังของนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านญาติ แตกต่างจากนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านสวัสดิการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากตารางที่ 4.9 จะได้ว่านักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านตนเอง จะมีความคาดหวังน้อยกว่านักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านเช่าหรือหอพัก นักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านญาติ จะมีความคาดหวังน้อยกว่าจากนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านเช่าหรือหอพัก และนักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านญาติ จะมีความคาดหวังน้อยกว่านักศึกษาที่อาศัยอยู่บ้านสวัสดิการ ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นพบว่าความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของคณะที่แตกต่างกัน จำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
ด้านอาคารสถานที่	มนุษยศาสตร์ฯ	2.585	0.556	3.094	0.050*
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.630	0.342		
	วิทยาการจัดการ	2.866	0.569		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	มนุษยศาสตร์ฯ	3.002	0.284	2.305	0.105
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.941	0.336		
	วิทยาการจัดการ	3.123	0.384		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	มนุษยศาสตร์ฯ	2.911	0.603	1.151	0.321
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.809	0.374		
	วิทยาการจัดการ	3.009	0.533		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	มนุษยศาสตร์ฯ	3.101	0.371	1.420	0.247
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.930	0.322		
	วิทยาการจัดการ	3.104	0.467		

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่มีคณะที่ศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่ในด้านอาคารสถานที่จะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หากพิจารณาด้านอาคารและสถานที่โดยการเปรียบเทียบรายคณะจะมีผลดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังด้านอาคารสถานที่ที่เป็นรายคู่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	p-value	
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	0.775
	คณะวิทยาการจัดการ	0.028*
คณะวิทยาศาสตร์ฯ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ	0.775
	คณะวิทยาการจัดการ	0.085
คณะวิทยาการจัดการ	คณะมนุษยศาสตร์ฯ	0.028*
	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	0.085

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง การพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่จะพบว่าความคาดหวังของนักศึกษาที่ศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์ แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากตารางที่ 4.11 จะได้ว่านักศึกษาศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการจะมีความคาดหวังมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาในมนุษยศาสตร์ ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นพบว่าความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.13** แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของนักศึกษาที่มีที่พักอาศัยแตกต่างกัน จำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	ที่พักอาศัย	$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
ด้านอาคารสถานที่	บ้านของตนเอง	2.651	0.509	2.276	0.085
	บ้านญาติ	2.646	0.528		
	หอพัก/บ้านเช่า	2.903	0.579		
	บ้านสวัสดิการ	3.092	0.386		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	บ้านของตนเอง	3.025	0.267	7.063	0.000*
	บ้านญาติ	2.676	0.472		
	หอพัก/บ้านเช่า	3.222	0.406		
	บ้านสวัสดิการ	3.184	0.214		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	บ้านของตนเอง	2.919	0.432	1.443	0.235
	บ้านญาติ	2.680	0.407		
	หอพัก/บ้านเช่า	3.061	0.723		
	บ้านสวัสดิการ	3.060	0.134		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	บ้านของตนเอง	3.020	0.366	1.578	0.200
	บ้านญาติ	2.927	0.430		
	หอพัก/บ้านเช่า	3.188	0.494		
	บ้านสวัสดิการ	3.200	0.447		

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่มีที่พักอาศัยขณะศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่ในด้านการจัดการเรียนการสอนจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หากพิจารณาด้านการจัดการเรียนการสอนโดยการเปรียบเทียบรายคู่จะมีผลดังตาราง 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานที่พักอาศัยขณะที่ศึกษา

ที่พักอาศัย		p-value
บ้านของตนเอง	บ้านญาติ	0.003*
	บ้านเช่า/หอพัก	0.012*
	บ้านสวัสดิการ	0.309
บ้านญาติ	บ้านของตนเอง	0.003*
	บ้านเช่า/หอพัก	0.000*
	บ้านสวัสดิการ	0.006*
บ้านเช่า/หอพัก	บ้านของตนเอง	0.012*
	บ้านญาติ	0.000*
	บ้านสวัสดิการ	0.815
บ้านสวัสดิการ	บ้านของตนเอง	0.309
	บ้านญาติ	0.816
	บ้านเช่า/หอพัก	0.309

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง การพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่จะพบว่าความคาดหวังของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านของตนเอง แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านญาติ ความคาดหวังของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านของตนเอง แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านเช่าหรือหอพัก ความคาดหวังของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติ แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยบ้านเช่าหรือหอพัก และความคาดหวังของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติ แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านสวัสดิการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากตาราง 4.13 จะได้ว่าของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านของตนเองมีความคาดหวังสูงกว่า นักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านญาติ นักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านของตนเอง มีความคาดหวังน้อยกว่านักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยบ้านเช่าหรือหอพัก นักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติ มีความคาดหวังน้อยกว่านักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยบ้านเช่าหรือหอพัก และนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติ มีความคาดหวังน้อยกว่านักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านสวัสดิการ ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นพบว่าความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 3.2** การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน

**สมมุติฐานที่ 1** นักศึกษาที่มี เพศ ต่างกันจะมีความความพึงพอใจต่อการมาศึกษา  
ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.15** แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ชาย	2.427	0.339	2.073	0.041*
หญิง	2.281	0.360		

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่า ความพึงพอใจต่อการมา  
ศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตระหว่างเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จะพบว่าเพศชายความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

**ตารางที่ 4.16** แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงจำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ด้านอาคารสถานที่	ชาย	2.013	0.378	2.758	0.007*
	หญิง	1.803	0.381		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ชาย	2.589	0.418	1.355	0.179
	หญิง	2.475	0.423		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ชาย	2.392	0.544	1.755	0.082
	หญิง	2.193	0.585		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ชาย	2.755	0.436	0.585	0.560
	หญิง	2.697	0.553		

หมายเหตุ: \*  $p < = 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่า ความพึงพอใจต่อการมา  
ศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามด้าน เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในด้าน  
อาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จะ  
พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม  
นักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**สมมุติฐานที่ 2** นักศึกษาที่มี คณะที่ศึกษา และที่พักอาศัยขณะศึกษา แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.17** แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่าง จำแนกตามคณะที่ศึกษา และที่พักอาศัย

ตัวแปร		$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
คณะที่ศึกษา	มนุษยศาสตร์ฯ	2.387	0.331	0.364	0.696
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.389	0.360		
	วิทยาการจัดการ	2.327	0.369		
ที่พักอาศัย	บ้านของตนเอง	2.382	0.319	0.743	0.529
	บ้านของญาติ	2.340	0.358		
	หอพัก/บ้านเช่า	2.283	0.404		
	บ้านสวัสดิการ	2.493	0.496		

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่มีคณะที่ศึกษา และสถานที่พักอาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.18** แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของคณะที่แตกต่างกัน จำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	คณะที่ศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
ด้านอาคารสถานที่	มนุษยศาสตร์ฯ	2.020	0.339	1.684	0.191
	วิทยาศาสตร์ฯ	1.926	0.409		
	วิทยาการจัดการ	1.850	0.404		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	มนุษยศาสตร์ฯ	2.565	0.384	0.795	0.455
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.615	0.453		
	วิทยาการจัดการ	2.486	0.429		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	มนุษยศาสตร์ฯ	2.384	0.582	0.619	0.540
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.328	0.450		
	วิทยาการจัดการ	2.237	0.608		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	มนุษยศาสตร์ฯ	2.615	0.482	1.006	0.369
	วิทยาศาสตร์ฯ	2.722	0.440		
	วิทยาการจัดการ	2.783	0.522		

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่มีคณะที่ศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในทุกๆด้านคือ ด้านอาคารและสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของนักศึกษาที่มีสถานที่พักอาศัยแตกต่างกัน จำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	ที่พักอาศัย	$\bar{X}$	S.D.	F	p-value
ด้านอาคารสถานที่	บ้านของตนเอง	1.956	0.372	2.047	0.112
	บ้านญาติ	1.792	0.285		
	หอพัก/บ้านเช่า	1.810	0.411		
	บ้านสวัสดิการ	2.184	0.558		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	บ้านของตนเอง	2.595	0.389	1.288	0.283
	บ้านญาติ	2.407	0.477		
	หอพัก/บ้านเช่า	2.436	0.398		
	บ้านสวัสดิการ	2.630	0.740		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	บ้านของตนเอง	2.326	0.460	3.018	0.034*
	บ้านญาติ	2.660	0.447		
	หอพัก/บ้านเช่า	2.078	0.739		
	บ้านสวัสดิการ	2.420	0.506		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	บ้านของตนเอง	2.684	0.444	0.858	0.466
	บ้านญาติ	2.618	0.463		
	หอพัก/บ้านเช่า	2.847	0.622		
	บ้านสวัสดิการ	2.763	0.261		

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ F-test พบว่าผู้ที่พักอาศัยขณะศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 แต่ในด้านกิจกรรมนักศึกษาจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หากพิจารณาโดยการเปรียบเทียบรายคู่จะมีผลดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักศึกษาเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานที่พักอาศัยขณะที่ศึกษา

ที่พักอาศัย		p-value
บ้านของตนเอง	บ้านญาติ	0.082
	บ้านเช่า/หอพัก	0.056
	บ้านสวัสดิการ	0.718
บ้านญาติ	บ้านของตนเอง	0.082
	บ้านเช่า/หอพัก	0.005*
	บ้านสวัสดิการ	0.431
บ้านเช่า/หอพัก	บ้านของตนเอง	0.056
	บ้านญาติ	0.005*
	บ้านสวัสดิการ	0.207
บ้านสวัสดิการ	บ้านของตนเอง	0.718
	บ้านญาติ	0.431
	บ้านเช่า/หอพัก	0.207

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง การพิจารณาเปรียบเทียบรายคู่จะพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติ แตกต่างจากนักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านเช่าหรือหอพัก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากตาราง 4.19 จะได้ว่าของนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้านญาติมีความคาดหวังสูงกว่า นักศึกษาที่ศึกษาที่อาศัยที่บ้านเช่าหรือหอพัก ส่วนการเปรียบเทียบคู่อื่นพบว่าความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

**สมมุติฐาน** นักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ความคาดหวังก่อนเข้าศึกษา	2.947	0.388	11.971	0.000*
ความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา	2.355	0.355		

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่าความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จะพบว่านักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจที่มีหลังจากเข้ามาศึกษาแล้ว

**ตารางที่ 4.22** แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามด้าน

สภาพแวดล้อม	ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ด้านอาคารสถานที่	ความคาดหวัง	2.743	0.537	13.658	0.000*
	ความพึงพอใจ	1.910	0.392		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ความคาดหวัง	3.052	0.362	10.044	0.000*
	ความพึงพอใจ	2.533	0.422		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ความคาดหวัง	2.942	0.525	7.885	0.000*
	ความพึงพอใจ	2.295	0.570		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ความคาดหวัง	3.067	0.419	6.232	0.000*
	ความพึงพอใจ	2.727	0.495		

หมายเหตุ: \*  $p < 0.05$

จากตาราง ผลการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ t-test พบว่าความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกรายด้าน โดยหากพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จะพบว่านักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจที่มีหลังจากเข้ามาศึกษาแล้วทุกกรณี