

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาระบบเปิด ได้ดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 วิธีกรวิจัย

วิธีการที่ใช้ในการศึกษาวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

3.1.1 การศึกษาเอกสาร (Document study)

เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานที่เกี่ยวกับความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความต้องการของบุคคล และเอกสารโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

3.1.2 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึงปีที่ 4 ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาระบบเปิด

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา

3.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง

1.2 คณะที่ศึกษา

- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- วิทยาการจัดการ

1.3 สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาในปัจจุบัน

- บ้านของตนเอง (บ้านบิดา มารดา)
- บ้านญาติ
- หอพัก/บ้านเช่า
- บ้านพักสวัสดิการ

3.2.2 ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในด้านสภาพแวดล้อมทางการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านการเรียนการสอน
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา
4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

3.3 แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1. เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

ใช้วิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

ตารางที่ 3.1 ค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ และระดับคะแนน

ระดับความคาดหวังและ ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4
มาก	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้แปลระดับความคาดหวังและความพึงพอใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเท่ากัน ดังนี้

ตารางที่ 3.2 ระดับการแปลค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ

ระดับความคาดหวังและ ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มีความหวังเกินกว่าที่หวังไว้/พึงพอใจมากที่สุด	3.51-4.00
มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้/พึงพอใจมาก	2.51-3.50
มีความคาดหวังน้อยกว่าที่หวังไว้/พึงพอใจน้อย	1.51-2.50
ผิดหวังต่อสิ่งที่หวังไว้/พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00-1.50

2. การสร้างเครื่องมือ

สร้างเครื่องมือโดยการศึกษาเอกสาร งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจ ในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

3. การตรวจสอบเครื่องมือ

เครื่องมือที่สร้างขึ้น จะนำไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงพินิจโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน (รายละเอียดดังแสดงในภาคผนวกหน้า 71) แล้วคำนวณดัชนี ความสอดคล้องภายใน โดย (Index Objective Congruency) IOC โดยเลือกค่า IOC ที่มากกว่า 0.5 และปรับแก้ไขให้เหมาะสมและถูกต้องตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลัง เป็นแบบสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา และโปรแกรมที่ศึกษา ฯลฯ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4. การหาความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

นำเครื่องมือที่ได้ไปทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ โดยการ Try-out กับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในเรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำนวน 12 คน ได้ผลการวิเคราะห์ค่า Alpha (α) ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 3.3 ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจ

ด้านที่ศึกษา	(α)	
	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ
อาคารสถานที่	.8799	.8808
การจัดการเรียนการสอน	.8863	.8734
กิจกรรมนักศึกษา	.8886	.9133
สังคมกลุ่มเพื่อน	.8969	.8755

3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.4.1 ประชากรที่นำมาใช้ศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึงปีที่ 4 ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี

3.4.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึง 4 โดยใช้วิธีการคำนวณแบบสัดส่วนของนักศึกษาทุกชั้นปี ปีการศึกษา 2549 จำนวน 100 ตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มอย่างเป็นระบบที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ โดยการเทียบตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับศึกษาค่าเฉลี่ยประชากร ตัวอย่าง กำหนดค่าความเชื่อมั่นทางสถิติ 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division) ตามลักษณะตัวแปร

1.2 สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ สถิติ Analysis of Variance(ANOVA), t-test ตามลักษณะตัวแปรอิสระเพื่อทดสอบสมมติฐาน

2. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the social Science) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย