

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่ 1    บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
ความหมายของความคาดหวังและความพึงพอใจ	6
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ	8
ทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Theory)	10
ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)	11
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษา	12
แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ	
พ.ศ. 2549-2551	17
แผนยุทธศาสตร์ศูนย์สระบุรี	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
กรอบแนวคิดในการวิจัย	32

## สารบัญ(ต่อ)

		หน้า
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	33
	วิธีการวิจัย	33
	ตัวแปรที่ศึกษา	33
	แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม	34
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล	36
	<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		38
ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้ามา ศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต		40
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน		45
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน		51
ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต		54
<b>บทที่ 5</b>		<b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>
	สรุปผลการวิจัย	56
	อภิปรายผล	58
	ข้อเสนอแนะ	61
<b>รายการอ้างอิง</b>		62
<b>ภาคผนวก</b>		65
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	66
	ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	72
	ภาคผนวก ค คณะผู้วิจัย	73

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	ค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ และระดับคะแนน	34
3.2	ระดับการแปลค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ	34
3.3	ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจ	35
4.1	แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละ ของสถานภาพของนักศึกษาศูนย์สระบุรี	38
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังและความพึงพอใจ ของนักศึกษา เมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	40
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังและความพึงพอใจ ของนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ที่จำแนกรายข้อ	41
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังและความพึงพอใจ ของนักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนรายข้อ	42
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังและความพึงพอใจ ของนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษาจำแนกรายข้อ	43
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคาดหวังและความพึงพอใจ ของนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนจำแนกรายข้อ	44
4.7	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง	45
4.8	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงจำแนกตามด้าน	45
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่าง จำแนกตามคณะที่ศึกษาและที่พักอาศัย	46
4.10	แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังเป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานที่พักอาศัยขณะที่ศึกษา	47
4.11	แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ของคณะที่แตกต่างกัน จำแนกตามด้าน	48
4.12	แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังด้านอาคารสถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา	48

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ของนักศึกษาที่มีที่พำนักอาศัยแตกต่างกัน จำแนกตามด้าน	49
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคาดหวังด้านการจัดการเรียน การสอนเป็นรายคู่ จำแนกตามสถานที่พำนักอาศัยขณะที่ศึกษา	50
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิง	51
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงจำแนกตามด้าน	51
4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่าง จำแนกตามคณะที่ศึกษาและที่พำนักอาศัย	52
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ของคณะที่แตกต่างกัน จำแนกตามด้าน	52
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ของนักศึกษาที่มีสถานที่พำนักอาศัยแตกต่างกัน จำแนกตามด้าน	53
4.20 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายคู่ จำแนกตามสถานที่พำนักอาศัยขณะที่ศึกษา	54
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษา และความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	54
4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษา และความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามด้าน	55

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์	10
2.2	ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์ของกระทรวง ศึกษาธิการและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย	26
2.3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	32