

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ศูนย์สระบุรี
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผศ.ดร.สุนทร สุทองหล่อ นางสาวจิตติพร ลิธิฐญา นายณัฐวุฒิ สังข์ทอง
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2558

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยแบ่งศึกษาจากสภาพแวดล้อมทางการศึกษาทั้งหมด 4 ด้านคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึงปีที่ 4 ทั้งหมดที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี และสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มอย่างเป็นระบบ จำนวน 100 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมแล้วนักศึกษามีความคาดหวังต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือมีความคาดหวังในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ ส่วนด้านความพึงพอใจ พบว่าโดยรวมแล้วนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งนักศึกษามีความความพึงพอใจในด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า โดยรวมแล้วนักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาแตกต่างจากความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา และหากพิจารณารายด้านก็พบว่านักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาแตกต่างจากความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจที่มีหลังจากเข้ามาศึกษาแล้วทุกรายด้าน