

รายการอ้างอิง

- เกรียงเทพ วีระนันทนาพันธ์, มิชาเอล ลิทท์มันน์, คริสเตียน โฮฟมันน์.(2546). รายงานการวิจัย **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวเยอร์มันต่อการบริการด้านข้อมูลของมัคคุเทศก์ชาวไทย**. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัมพล เกื้อกุล.(2547). **ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอี่ยมลอสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำเนียร แจ่มอำพร.(2547). **การเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอ่างทองที่มีสถานภาพต่างกัน**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชญาภาณท์ นวลสิงห์.(2547). **ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชุตินา ผิวเรือนนท์. (2545). **การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอนทางไกลระบบ สื่อสารสองทางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทวีศิลป์ สารแสน.(2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนในห้องด้านครูผู้สอนกับความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ธีติมา ปิยะศิริศิลป์.(2544). **พฤติกรรมการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการสายตรงไอทีวี**. วิทยานิพนธ์การบริหารสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551**.สำนักวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.2546.
- พินิตา อัครคะ.(2544). **การศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพสภาพแวดล้อมทางการศึกษาตามทัศนะของนักศึกษา : กรณีศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์ สังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏเลย.
- พรรณพิมล ตรึงมงคล.(2545). **ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบ ที่มีต่อบริการวิชาการคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิสิฐุ มหามงคล. (2546). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- พรทิพย์ เดชนิติรัตน์.(2544). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดาราวิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พร เกาทัณฑ์ทอง.(2545). สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของพฤติกรรมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542,กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2546
- ลดาวลัย ทรัพย์อยู่. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รักชนก โสภาศิต.(2542). การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการอาชีวศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เสาวนีย์ กันทะเสน.(2545). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ต่อสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์.(2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักวิชาการ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. หน้า 239-254.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. หน้า 83-128.
- เสาวนีย์ กันทะเสน.(2545). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ต่อสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุนีย์ ธีรดากร.(2542). จิตวิทยาการศึกษา.กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.
- สุรีย์ กาญจนวงศ์. (2542). จิตวิทยาสังคม. นครปฐม : ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภัคญาณี สุขสำราญ.(2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต การบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สังเวียน อ่อนแก้ว. (2536). การบริหารงานลูกเสือตามความคาดหวังและการปฏิบัติจริงของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา เขตการศึกษา 5. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- อุดมศักดิ์ แนวจิตร.(2544). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : กรณีอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัยพรรณ สุกใจ.(2545). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยาประยุกต์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อรรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัฐพร มาขำ. ร.ต.อ. (2543). **ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Clay,R. (1988). **Chambers English Dictionary**. Great Britain: bunay suffolk Ltd.
- De Cecco, J.P. (1967). **The Psychology of Language, Thought and Instruction**. New York: Holt Runchart and Winston
- Finn, D. (1921). **Corporate Oligarchy**. New York. : Simon and Schuster.
- Getzels, J.W., M. Jackson and W. Philip. (1968). **Educational Administration as a Social Process**. New York: Harper & Row.
- Mondy, R.W., A.shaplin and R.S. Premeaue. (1990). **Management and Organization Behavior**. London: Allyn and Saron
- Oxford University.(1989).**The Oxford English Dictionary**. Second Edition Volume Oxford.Oxford : Oxford University.
- Robbins, S.P. (2001). **Organizational behavior** (9thed.). Upper Saddle River, NJ. : Prentice - Hall.
- Son, W. (1988). **Essential English Dictionary**.Great Britain : GlasGow Co,Ltd.
- Vroom, V.(1970). **“Industrial Social Psychology”**. **Management and Motivation**. New York. MCGrow-Hill Book Company.