

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน

บุคคลแตกต่างกัน

4. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึงปีที่ 4 ทั้งหมดที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึง 4 โดยใช้วิธีการคำนวณแบบสัดส่วนของนักศึกษาทุกชั้นปี ปีการศึกษา 2549 100 ตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มอย่างเป็นระบบที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา โปรแกรมที่ศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา และสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัด การเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 20 ธันวาคม 2549 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2550 แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีวิธีการวิเคราะห์คือ

1. ข้อมูลด้านสถานภาพ หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบด้วย สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ สถิติ ANOVA-Analysis of Variance, F-test และ t-test ตามลักษณะตัวแปรอิสระเพื่อทดสอบสมมติฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

เพื่อให้การสรุปสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงแบ่งการสรุปเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยรวมแล้วนักศึกษามีความคาดหวังต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษามีความคาดหวังในด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือมีความคาดหวังในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยรวมแล้วนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ตามลำดับ และยังพบเพิ่มเติมว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน มีค่าน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านอาคารสถานที่ซึ่งมีผลต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด อย่างไรก็ตามถ้าพิจารณาเป็นรายด้านก็ยังคงพบว่าความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสังคมและกลุ่มเพื่อนยังอยู่ในระดับมากเมื่อเทียบกับเกณฑ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน

ด้านความคาดหวัง

1. ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมเพศหญิงจะมีความคาดหวังมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมนักศึกษา เพศหญิงมีความคาดหวังมากกว่าเพศชาย สำหรับด้านสังคมกลุ่มเพื่อนเพศชายมีความคาดหวังมากกว่าเพศหญิง เมื่อวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานโดยภาพรวม ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างเพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

2. ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่าโดยภาพรวม นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์ฯ และคณะมนุษยศาสตร์ฯตามลำดับ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์ฯ และ

คณะวิทยาศาสตร์ฯ ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน หากพิจารณารายด้าน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 เมื่อทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า คณะมนุษยศาสตร์แตกต่างจากคณะวิทยาการจัดการ ที่ระดับนัยสำคัญ .05

3. ความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานที่พักอาศัย พบว่าโดยภาพรวม นักศึกษาที่พักบ้านสวัสดิการมีความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาที่พักหอพักหรือบ้านเช่า บ้านของตนเอง และบ้านของญาติ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกรายด้าน นักศึกษาที่พักบ้านสวัสดิการมีความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาที่พักหอพักหรือบ้านเช่า บ้านของตนเอง และบ้านญาติ ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาที่อาศัยบ้านตนเองแตกต่างจากอาศัยบ้านญาติ และแตกต่างจากอาศัยหอพักหรือบ้านเช่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05 นักศึกษาที่พักอาศัยบ้านญาติ แตกต่างจากอาศัยหอพักหรือบ้านเช่า และแตกต่างจากอาศัยบ้านสวัสดิการ ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ด้านความพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิงในทุกๆด้าน หากพิจารณาวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ขณะที่ด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05

2. ความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะที่ศึกษา โดยภาพรวม นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์ฯ และคณะวิทยาการจัดการตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ และด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์ฯ และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์ฯ และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์ฯ และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละคณะไม่แตกต่างกันในทุกๆด้าน

3. ความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานที่พักอาศัย โดยภาพรวม นักศึกษาที่พักบ้านสวัสดิการ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาที่พักบ้านของตนเอง บ้านของญาติ และพักหอพักหรือบ้านเช่า ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาที่

พักบ้านสวัสดิการมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาที่พักบ้านของตนเอง พักหอพักหรือบ้านเช่า และพักบ้านญาติ ตามลำดับ สำหรับด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาที่พักบ้านญาติมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาที่พักบ้านสวัสดิการ พักบ้านของตนเอง และพักหอพักหรือบ้านเช่า ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านกิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาที่พักบ้านญาติมีความพึงพอใจแตกต่างจากนักศึกษาที่พักหอพักหรือบ้านเช่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาสระบุรี

จากการเปรียบเทียบความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในทุกรายด้าน โดยในแต่ละรายด้านนักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจที่มีหลังจากเข้ามาศึกษาแล้วทุกด้าน นอกจากนี้ผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคาดหวังและความพึงพอใจที่มากที่สุดคือด้านอาคารสถานที่

5.2 อภิปรายผล

การอภิปรายผลแบ่งเป็น 4 ตอน เพื่อให้สอดคล้องกับการสรุปข้างต้นดังนี้

ตอนที่ 1 ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยซึ่งได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ทั้งนี้อาจเนื่องจากนักศึกษาทั้งหมดเป็นนักศึกษาภาคสมทบ ซึ่งมีประสบการณ์ในการศึกษา การทำงาน และประสบการณ์ในการดำรงชีวิตมาพอสมควร เมื่อนักศึกษาต้องการมาศึกษาต่อก็ย่อมมีความคาดหวังในด้านต่างๆค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นความต้องการความรู้ วุฒิการศึกษา แล้วยังมีความต้องการสร้างสังคมหรือเครือข่ายทางด้านวิชาการและการทำงานอีก ซึ่งสอดคล้องตามความหมายความคาดหวังที่ได้สรุปไว้ว่า ความคาดหวังเป็นระดับพฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่อาศัยประสบการณ์เดิมของตนในการตัดสินใจสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดหรือต้องการให้เป็นไปตามความต้องการของตน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของ ศูนย์การศึกษาศูนย์สระบุรีน้อย ซึ่งถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านแล้วพบว่าบางด้านนักศึกษายัง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อันได้แก่ ด้านการเรียนการสอน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะ ในการศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาต่อเพื่อการ ปรับวุฒิการศึกษา และสร้างเครือข่ายในการทำงาน ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอน ทาง มหาวิทยาลัยและคณาจารย์ทุกท่านได้คำนึงถึงวัตถุประสงค์นี้ จึงมีการจัดการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการบูรณาการการศึกษาให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ที่นักศึกษามีอยู่ และมีการสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำงานและบริหารงานเป็นกลุ่ม ซึ่ง ส่งผลให้นักศึกษาได้มีการพบปะพูดคุย ทำงานร่วมกัน และรู้จักผู้คนในสายงานเพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลให้ นักศึกษามีความพึงพอใจในสองด้านนี้ในระดับมาก ส่วนด้านที่นักศึกษามีความพึง-พอใจน้อยคือ ด้าน กิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ สาเหตุที่ความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านกิจกรรม นักศึกษาอยู่ในระดับน้อยนั้น อาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ เช่นนักศึกษาในศูนย์มีจำนวนน้อย เมื่อคิด จัดกิจกรรมใดอาจไม่สามารถจัดได้ตรงกับความต้องการได้ ซึ่งหากนักศึกษาคิดทำกิจกรรมที่ให้ผู้คน ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ก็ต้องใช้งบประมาณมาก ซึ่งทางศูนย์การศึกษาอาจไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะจัดกิจกรรมตามความต้องการของนักศึกษาได้ หรืออาจเป็นเพราะ หรือนักศึกษาบางส่วนมา ศึกษาพร้อมกับทำงานส่วนตัวด้วย จึงไม่สามารถร่วมในกิจกรรมที่ทางศูนย์จัดให้ได้เป็นต้น ส่วนใน ด้านอาคารสถานที่นั้น นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยอาจเกิดขึ้นจาก ลักษณะสภาพการณ์ที่เกี่ยวกับ อาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนานักศึกษา การเรียนการสอน และการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษานั้น ควรเป็นสถานที่ที่จัดไว้อย่างเพียงพอและเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็น อาคาร เรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หอประชุม ห้องสมุด ห้องน้ำ โรงอาหาร ร้านค้า ระบบกำจัดขยะมูล ฝอย สถานที่กีฬา สถานที่พักผ่อน ฯลฯ และการตกแต่งสถานที่ สภาพความปลอดภัย ความสะอาดและ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ก็สำคัญเป็นอย่างมาก (พินิตา อัครคะ, 2545 : 13 และ ทวีศิลป์ สารแสน, 2543) แต่ทำเลที่ตั้งของศูนย์การศึกษาเป็นสถานที่เช่า อาจมีการจัดสภาพแวดล้อมไว้ไม่เหมาะสมกับ การเป็นสถานศึกษาเท่าที่ควร คืออาจมีอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอ ห้องเรียน ห้องทำงานไม่ สะดวกใช้ ไม่มีสถานที่ออกกำลังกาย ห้องน้ำ หรือสถานที่พักผ่อนเพียงพอเป็นต้น จึงทำให้นักศึกษารู้สึกไม่ สะดวกสบาย และไม่ได้บรรยากาศทางวิชาการจึงทำให้มีความพึงพอใจในด้านนี้น้อย

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน

จากผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ของนักศึกษาที่มี สถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่า เพศ และคณะที่ศึกษาของนักศึกษาส่งผลทำให้ความคาดหวัง ในด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือเพศหญิงมีความคาดหวังมากกว่า นั่นก็ มาจากธรรมชาติของเพศหญิงที่มีความต้องการความสะดวกสบาย ความสะอาดและปลอดภัยมากกว่า

เพศชาย จึงทำให้มีความคาดหวังสูงกว่า ส่วนนักศึกษาที่อยู่คณะวิทยาการจัดการ มีความคาดหวังมากกว่าคณะอื่น อาจเป็นเพราะ นักศึกษาที่เรียนคณะวิทยาการจัดการ เป็นนักศึกษาที่เรียนบริหารและการตลาด ซึ่งนักศึกษาที่มีศึกษาศาสตร์นี้ จะเป็นผู้ที่มีการมององค์รวมในองค์กร มีความถนัดในการดูแลจัดการองค์กรให้มีความถูกต้อง มีความน่าสนใจ และโดดเด่น จึงทำให้นักศึกษาคำนึงถึงในทุกๆด้านโดยเฉพาะด้านอาคารสถานที่ ว่าเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในองค์กรถ้าสถานที่ดีก็ทำให้องค์กรมีบรรยากาศทางวิชาการที่ดีด้วย ส่วนในกรณีนักศึกษาที่มีสถานที่พักอาศัยแตกต่างกัน พบว่านักศึกษามีความคาดหวังในด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งพบว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ที่หอพักหรือบ้านเช่าจะมีความคาดหวังสูงกว่านักศึกษาที่พักที่อื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของแนคเลอร์ และ ลอว์เลอร์ (อ้างถึงใน สังเวียน อ่อนแก้ว, 2536 : 65) ที่กล่าวว่า การคาดหวังเกี่ยวกับผลที่เกิดขึ้น บุคคลจะมีพฤติกรรมอย่างไร จะขึ้นอยู่กับในใจเขามีการคาดหวังอย่างไรเกี่ยวกับผลที่ติดตามมา ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่านักศึกษาที่อยู่บ้านเช่าหรือหอพักจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการครองชีพสูงกว่านักศึกษาที่พักอาศัยในที่อื่นๆ นักศึกษาที่มาจึงมาด้วยความตั้งใจในการศึกษา นักศึกษาจึงต้องพยายามและมีความคาดหวังที่จะประสบความสำเร็จในการศึกษามากกว่าเพื่ออายุระดับชีวิตตนเองให้ดีขึ้น

ส่วนในด้านความพึงพอใจ จากผลการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่พบว่า เพศและสถานที่พักอาศัยเป็นปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ถ้าวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยพบว่าเพศหญิงจะมีความพึงพอใจน้อยกว่าฝ่ายชายโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านอาคารสถานที่ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ความสะอาดปลอดภัยของห้องน้ำ หรือความสะดวกสบายในการเดินทางกลับไปยังไม่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Abraham S. Maslow (quoted in Robbins, 2001, p. 157) ด้านความต้องการความมั่นคงปลอดภัย คือเมื่อนักศึกษามีความต้องการความมั่นคงปลอดภัยโดยคาดหวังที่สูง และผลลัพธ์ที่ได้ไม่สอดคล้องกับความต้องการ นักศึกษาจึงมีความพึงพอใจน้อย ส่วนนักศึกษาที่มีสถานที่พักอาศัยต่างกันมีความพึงพอใจในด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่หอพักหรือบ้านเช่ามีความพึงพอใจน้อยกว่า ซึ่งอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักหรือบ้านเช่าของนักศึกษายังไม่ดีพอ นักศึกษากลุ่มนี้จึงต้องการใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ที่มหาวิทยาลัย ซึ่งทางมหาวิทยาลัยก็อาจจะยังมีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมน้อยเกินไป จึงเป็นเรื่องที่ทางมหาวิทยาลัยและศูนย์ควรจะปรับปรุงนโยบายในด้านกิจกรรมนักศึกษาต่อไป

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดยรวมแล้วนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยหลังจากเข้าศึกษาใจน้อยกว่าความคาดหวังก่อนเข้าศึกษาอย่างเห็นได้ชัด หากจะแยกพิจารณาเป็นรายด้านเราก็พบผลในทำนองเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนั้น โดยส่วนหนึ่งนักศึกษาอาจรับรู้ถึงศักยภาพและความโดดเด่นของมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิชาการและกิจกรรม จึงทำให้มีการตัดสินใจเลือกเรียนที่นี่ด้วยความคาดหวังว่า

จะได้รับสิ่งที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านสังคม และการได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างทั่วถึง แต่ในความเป็นจริง เมื่อนักศึกษาได้เข้ามาศึกษา เป็นที่แน่นอนว่าการได้รับการดูแล ความเอาใจใส่ และความสะดวกสบาย ไม่เป็นไปตามที่หวัง ซึ่งอาจเกิดจากเป็นการเรียนที่ศูนย์การศึกษา สถานที่ที่เรียน อุปกรณ์การเรียนอาจจะไม่เหมาะสม บุคลากรไม่เพียงพอ อาจารย์ส่วนหนึ่งไม่ได้อยู่ประจำที่ศูนย์ ทำให้มีการติดต่อประสานงานที่ลำบาก ไม่สะดวกสบาย ทำให้บรรยากาศในการเรียนไม่เป็นไปดังที่ต้องการ โดยเฉพาะด้านอาคารและสถานที่ ที่มีความพึงพอใจแตกต่างจากความคาดหวังชัดเจน ซึ่งจากการอภิปรายใน 3 ตอนที่ผ่านมาเราพบว่าเพศของนักศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในด้านนี้ คือกลุ่มเพศหญิงจะมีความพึงพอใจน้อยกว่ามาก ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษาสระบุรีจึงควรทำการศึกษาในเชิงลึกต่อไปเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายให้ดีขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งทำให้เป็นปัญหาในด้านต่างๆพอสมควร แต่อาจไม่ทราบถึงปัญหาเชิงลึกที่แท้จริง ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไป ผู้ทำวิจัยควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นรายด้าน ซึ่งจะสามารถนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับกลยุทธ์หรือนโยบายในการสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษาซึ่งจะเป็นผลดีต่อภาพลักษณ์และเป็นการเพิ่มศักยภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป