

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ทำให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง และสร้างสรรค์ผลงานการวิจัยให้กับหน่วยงานและสังคม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐธารมณ จุฑาภัทร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ดร.พรชณิตร์ แก้วเนตร คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และ ดร. ชนະศีก นิชานนท์ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาที่ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยจนเป็นผลสำเร็จ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และผู้สนับสนุนที่ไม่ได้เอ่ยนามทุกท่าน ที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี ไว้ ณ โอกาส นี้

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คณะผู้วิจัย

2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์จากการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบ	5
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2552	
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	21
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต	46
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย	78

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ (ต่อ)	
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	85
ภาคผนวก ข ค่าคุณภาพ	91
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เกี่ยวข้อง	95

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2550 ที่มีงานทำ	15
2	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2550 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	16
3	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (n= 3,344)	20
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม	21
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะครุศาสตร์	24
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	26
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะวิทยาการจัดการ	29
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โรงเรียนการเรือน	33
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	35
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะพยาบาลศาสตร์	38
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา	40
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาโท	42
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาเอก	45
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาพรวม	47
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะครุศาสตร์	50
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	53
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ	56

ตารางที่		หน้า
19	พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะวิทยาการจัดการ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	58
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ โรงเรียนการเรือน	61
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ โรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการ	64
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะพยาบาลศาสตร์	67
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ศูนย์การศึกษา	70
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับปริญญาโท	72
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับปริญญาเอก	75

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	3