

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ประจำปีการศึกษา 2555” มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตปีการศึกษา 2550 ซึ่งจำแนกเป็น 3 ระดับการศึกษา และแยกเป็นคณะ ข้อมูลดังตารางที่ 1 **ตารางที่ 1** จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2550 ที่มีงานทำ

ระดับ	คณะ	รวม
ปริญญาตรี	ครุศาสตร์	4,286
ปริญญาตรี	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	674
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	377
ปริญญาตรี	วิทยาการจัดการ	1,853
ปริญญาตรี	พยาบาลศาสตร์	52
ปริญญาตรี	โรงเรียนการเรือน	598
ปริญญาตรี	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	439
ปริญญาตรี	ศูนย์การศุนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	892
ปริญญาโท	บัณฑิตวิทยาลัย	334
ปริญญาเอก	บัณฑิตวิทยาลัย	70
รวม		9,667

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2555

2) กลุ่มตัวอย่าง การเลือกกลุ่มตัวอย่างนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวนร้อยละ 30 ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 ซึ่งสามารถคำนวณได้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2550 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ระดับ	คณะ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ปริญญาตรี	ครุศาสตร์	4,286	1,286
ปริญญาตรี	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	674	202
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	377	113
ปริญญาตรี	วิทยาการจัดการ	1,853	556
ปริญญาตรี	พยาบาลศาสตร์	52	16
ปริญญาตรี	โรงเรียนการเรือน	598	180
ปริญญาตรี	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	439	132
ปริญญาตรี	ศูนย์การศุนย์การศึกษานอกที่ตั้ง	892	267
ปริญญาโท	บัณฑิตวิทยาลัย	361	108
ปริญญาเอก	บัณฑิตวิทยาลัย	135	40
รวม		9,667	2,900

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต ประกอบด้วย คณะ สาขาวิชา ระดับการศึกษา เพศ ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประเภทของงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ประกอบด้วย

1.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.2.2 ด้านความรู้

1.2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

1.2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1.2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. กำหนดวัตถุประสงค์ประสงค์ในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งได้มาจากการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. เขียนนิยามปฏิบัติการของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเขียนตามคุณลักษณะที่ต้องการวัด
4. สร้างแบบสอบถามตามนิยามปฏิบัติการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 42 ข้อ
5. ตรวจสอบข้อคำถามแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ซึ่งในการพิจารณาความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) กับนิยามมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
 - ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ตรงตามนิยาม
 - ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ตรงตามนิยาม
 - ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ไม่ตรงตามนิยาม
 โดยคัดเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ข้อใดผ่านเกณฑ์คัดเลือกไว้ ส่วนข้อคำถามใดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ต้องปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผลการพิจารณา พบว่า แบบสอบถาม จำนวน 42 ข้อ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 – 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทั้งหมด นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำมาพิจารณาปรับปรุงข้อคำถามอีกครั้ง โดยพิจารณาความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้แบบวัดมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
6. นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง จำนวน 30 คน เมื่อนำแบบสอบถามมาพิจารณาความสมบูรณ์ พบว่า ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์จำนวน 30 ฉบับ หลังจากนั้นนำไปตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้านความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) และคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.98
7. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้วไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550
2. จัดทำหนังสือนำส่งแบบสอบถามส่งไปยังผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตได้กรอกข้อมูลของสถานที่ทำงานในระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งการดำเนินการแจกแบบสอบถามนั้นได้แจกไปมากกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้แนวทางในการตอบกลับมากที่สุดและเพื่อความผิดพลาดของข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต ประการณ์ในการทำงาน ประเภทของหน่วยงานที่ทำ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ

ระดับการประเมินความพึงพอใจของแบบสอบถาม

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ

ระดับความคิดเห็น

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.1 ให้คะแนนสำหรับข้อความแบบมาตราการประมาณค่าตามวิธีของลิร์ด (Likery Rating Scale) ได้แก่ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ

2.2 คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อ และแปลผลการประเมินค่าความพึงพอใจตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	การแปลความหมาย	
	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด