

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหาร ในภูมิภาคอาเซียน
ผู้ดำเนินการวิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร. พรรณี สวนเพลง นายชัยพงศ์ เทพธานี นายวรรณท์ ดีผดุง
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปี พ.ศ.	2558

การศึกษาวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้ในการให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการเส้นทางการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียน 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลของการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียน 3) พัฒนารายการโทรทัศน์ “เที่ยวไปชิมไปในอาเซียน”(ASEAN Food) 4) พัฒนาระบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile application) “ASEAN Food” เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียนการวิจัยโครงการนี้เป็นการวิจัยเชิงบูรณาการ (Integrated approach) ของการวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนา (SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนวิจัย คือ 1) ทบทวนวรรณกรรมและสำรวจข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องช่องเส้นทางคมนาคม แผนที่แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก และกิจกรรมการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศ 2) นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบการวิจัยที่ 1 และ 2 มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ 4) พัฒนาระบบสารสนเทศ 5) ทดสอบระบบระบบสารสนเทศ 6) ติดตั้งและอบรมผู้ใช้งานระบบสารสนเทศและ 7) บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์ และพัฒนา Mobile Application โดยได้มีการนำเนื้อหาซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลงานวิจัยมาจัดทำเป็นเนื้อหา (Content) และจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์รายการ “เที่ยวไปชิมในอาเซียน (ASEAN Food)” โดยแบ่งตามประเทศและตามเส้นทางการท่องเที่ยวที่คณะผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

2. การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้ในการให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการเส้นทางการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียนที่ <http://foodasean.org/> ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าหลัก เพื่อนำทางกลับมายังหน้าแรก ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลของ สถานที่ท่องเที่ยวของแต่ละประเทศ อาหารประจำประเทศ เกล็ดเลอริภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

และการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆ โดยมีการนำเสนอในรูปแบบของเมนูสถานที่ท่องเที่ยว ได้มีการพัฒนาเมนูให้ผู้ใช้ได้เห็นรายละเอียดของเส้นทางท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารใน 7 ประเทศ 7 เส้นทาง โดยนำเสนอจุดที่นักท่องเที่ยวสามารถเรียกข้อมูลทั้งภาพตัวอักษรและวีดิทัศน์

3. การพัฒนารายการโทรทัศน์ “เที่ยวไปชิมไปในอาเซียน”(ASEAN Food) โดยมีการจัดทำรายการโทรทัศน์ทั้งสิ้นจำนวน 7 ตอน ดังนี้ Unseen หลวงพระบาง, Unseen ฮานอย – ฮาลอง, Unseen เสียมเรียบ, Unseen มะละกา, Unseen สิงคโปร์, Unseen พม่าและ Unseen พระนครศรีอยุธยา

4. การพัฒนาระบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile application) “ASEAN Food” เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียนเป็นระบบเว็บไซต์ที่เรียกดูผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้ ซึ่งมีเมนูหลัก คือ เลือกประเทศและเส้นทางท่องเที่ยว โดยในหน้าเส้นทางท่องเที่ยวสามารถที่จะคลิกเลือกค้นหาเส้นทางท่องเที่ยวในแต่ละประเทศซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ Real time โดย Link กับระบบ Google Earth เพื่อเชื่อมโยงกับระบบแผนที่จริงเพื่อให้ผู้ใช้ได้เห็นภาพในรูปแบบของภาพจริง (Street view) และภาพถ่ายจากดาวเทียม ซึ่งเป็นแผนที่ใช้เดินทางได้จริง นอกจากนี้ยังมีการปักหมุดแสดงพิกัดจุด GPS เพื่อให้ผู้สามารถเดินทางไปยังร้านอาหารได้อย่างง่าย พร้อมกับนำเสนอรายการ “เที่ยวไปชิมไปในอาเซียน” ซึ่งเป็นรายการสารคดีที่มีการถ่ายตอลงพื้นที่การวิจัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาหารในภูมิภาคอาเซียนเพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายการดังกล่าวผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้

Research Title	Development of information systems for gastronomic tourism in ASEAN
Researcher	Associate Professor Dr. Pannee Suanpang Mr. Chaiyapong Thepthanee Mr. Voranon Deepadung
Research Consultants	Associate Professor Dr. Sirote Pholpuntin
Organization	Faculty of Science & Technology
Academic Year	2015

The objectives of the research are to 1) develop a website for gastronomic tourists in ASEAN 2) develop a database of gastronomic tourism in ASEAN 3) develop a Video of ASEAN Food and 4) develop a mobile application of ASEAN Food. The research methodology was an integrated approach following the System Development Life Cycle (SDLC). The steps in the research were 1) review the literature about maps, transportation, accommodation and tourist attractions 2) content analysis information from the research program 3) analysis and design information systems (database, website, mobile application, video) 4) develop an information system 5) test the system 6) implement the information system with training and 7) maintenance of the system.

The research results are as follows:

1. The database of gastronomic tourism in ASEAN was contained in the following: a website, a mobile application and a video of ASEAN food categorized by a gastronomic route.
2. The web site was located at <http://foodasean.org/> which contained the main page, tourist attractions, food of the countries, a gallery and information about 7 gastronomic routes. The information was presenting by text, pictures and video.
3. The ASEAN food video was developed in 7 series categorized by country including, Unseen Luang Prabang (Lao), Unseen Hanoi (Vietnam), Unseen Siem Reap (Cambodia), Unseen Melaka (Malaysia), Unseen Rangoon (Myanmar), Unseen Singapore and Unseen Phra Nakhon Si Ayutthaya (Thailand).

4. The mobile application, which supported gastronomic tourism in ASEAN, was developed via a mobile phone. The system provided gastronomic routes in each country, presenting information in real time and linking with Google Earth, supporting Street View and satellite pictures for travel planning. Moreover, the system can pin point using GPS local restaurants and present unseen ASEAN food videos for the user.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบไปด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. ศีโรจน์ ผลพันธิน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในการติดต่อประสานงานกับผู้วิจัยอย่างมีประสิทธิภาพเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ ให้ข้อเสนอแนะ ในการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ นักวิจัย และทุกท่านที่มีได้เอ่ยนามที่ได้มีส่วนร่วมในการทำวิจัยครั้งนี้ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

2558