

สถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย มีจำนวน 100 คน จากสถานประกอบการสปา 29 แห่ง ได้แก่

1. กามาลายา เกาะสมุย (Kamalaya Koh Samui)
2. ซาเซ็น บูติก รีสอร์ท แอนด์ สปา (Zazen Boutique Resort and Spa)
3. ซิกซ์เซนส์เซส ไฮด์อะเวย์ สมุย (Six Senses Hideaway Samui)
4. เซ็นวารีสปา โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ บีช รีสอร์ท สมุย (Spa Cenvaree, Centara Grand Beach Resort Samui)
5. แซนด์ ซี รีสอร์ท แอนด์ สปา (Sand Sea Resort & Spa)
6. เดอะ ซันเซ็ท บีช แอนด์ รีสอร์ท สปา (The Sunset Beach Resort Spa)
7. เดอะสปารีสอร์ท (The Spa Resort)
8. เนเชอรัล วิง เฮลท์ สปา แอนด์ รีสอร์ท (Natural Wings Health Spa & Resort)
9. บ่อผุดรีสอร์ท แอนด์สปา (Bo Phut Resort & Spa)
10. บัญคารา รีสอร์ท แอนด์ สปา (Bandara Resort & Spa)
11. พรานา สปา เดอะท็องทรายเบย์ (Prana Spa, The Tongsai Bay)
12. พีช ทropic คัลด์ สปา (Peach Tropical Spa)
13. แฟร์เฮ้าส์ วิลล่า แอนด์สปา (Fair House Villas & Spa)
14. มาลาตี สปา (Melati Spa, Melati Beach Resort & Spa)
15. เมืองสมุย สปา รีสอร์ท (Muang Samui Spa Resort)
16. โรงแรมบ้านท็องทราย (The Tongsai Bay Hotel Koh Samui)
17. ไรราสปา เมืองสมุยสปา รีสอร์ท (Rai Ra Spa, Muang Samui Spa Resort)
18. เลอ สปา @ เลอ เมอริเดียน (Le Spa @ Le Meridien Koh Samui Resort & Spa)
19. เลอ สปา เซ็น (Le Spa Zen)
20. ศาลา สมุย รีสอร์ท แอนด์ สปา (Sala Samui Resort and Spa)
21. ศาลา สมุย รีสอร์ท แอนด์ สปา (Sala Samui Resort and Spa)
22. สิลาวดี พูล สปา รีสอร์ท (Silavadee Pool Spa Resort)
23. สปา ปาวิลเลียน สมุย (Spa Pavillion Samui, Pavilion Samui Boutique Resort)
24. ซานติบูตี สปา (Santibuti Spa)
25. อนโธดาสสปา โรงแรมโนราบีชรีสอร์ทแอนด์สปา (Anodas Spa, Nora Beach Resort & Spa)
26. อากีรา สปา@นิวสตาร์ บีช รีสอร์ท (Akiira Spa New Star Beach Resort)
27. อีรันด้า เฮอร์เบิล สปา (Eranda Herbal Spa)

28. เอสเคป สปา (Escape Spa)

29. แอ็บโซลูท แซงซัวรี เกาะสมุย (Absolute Sanctuary Koh Samui)

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของสปา		
Day Spa	10	10.00
Hotel/Resort Spa	85	85.00
Destination Spa	5	5.00
รวม	100	100.00
2. ตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	1	1.00
ผู้ดำเนินการ	18	18.00
ผู้ให้บริการ	81	81.00
รวม	100	100.00
3. เพศ		
หญิง	96	96.00
ชาย	4	4.00
รวม	100	100.00
4. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	7	7.00
25 – 30 ปี	36	36.00
31 – 35 ปี	29	29.00
36 – 40 ปี	19	19.00
41 – 45 ปี	8	8.00
มากกว่า 45 ปี	1	1.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
น้อยกว่า 1 ปี	15	15.00
1 – 3 ปี	37	37.00
4 – 5 ปี	16	16.00
6 – 10 ปี	14	14.00
11 – 15 ปี	2	2.00
มากกว่า 15 ปี	16	16.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รวม	100	100.00
6. จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการเฉลี่ยตามประเภทของสปา		
Day Spa เฉลี่ย	15 คน	
Hotel/Resort Spa เฉลี่ย	12 คน	
Destination Spa เฉลี่ย	18 คน	
7. ประเทศในอาเซียนที่เป็นคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย		
สิงคโปร์	5	5.00
อินโดนีเซีย	50	50.00
มาเลเซีย	4	4.00
ฟิลิปปินส์	7	7.00
ไม่ว่า	32	32.00
อื่นๆ (เวียดนาม)	2	2.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปาประเภท Hotel/ Resort Spa คือร้อยละ 85.00 รองลงมาคือทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Day Spa ร้อยละ 10.00 และทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa จำนวนร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะทำงานในตำแหน่งผู้ให้บริการ คือร้อยละ 81.00 มากที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งผู้ดำเนินการ คือร้อยละ 18.00 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้อยละ 1.00 เท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือเพศหญิงร้อยละ 96.00 และเพศชายร้อยละ 4.00 ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปี มีร้อยละ 36.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-35 ปี มีร้อยละ 29.00 อายุระหว่าง 36-40 ปี มีร้อยละ 19.00 อายุระหว่าง 41-45 ปี มีร้อยละ 8.00 อายุต่ำกว่า 25 ปี มีร้อยละ 7.00 และอายุมากกว่า 45 ปี มีเพียงร้อยละ 1.00

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่การทำงานที่สปาจะแตกต่างกันไป กล่าวคือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จะมีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 37.00 รองลงมาคือผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 4-5 ปี และมากกว่า 15 ปี จะมีจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 16.00 ตามด้วยผู้ที่ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 15.00 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 6-10 ปี จะมีร้อยละ 14.00 และผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี มีร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ในด้านจำนวนบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปา หากเฉลี่ยโดยแบ่งแยกตามประเภทของสปา พบว่า ใน Destination Spa จะมีจำนวนมากที่สุดคือเฉลี่ยอยู่ที่ 18 คน เนื่องจากมี

เพียงแห่งเดียว และ Day Spa มีจำนวนรองลงไปคือเฉลี่ยอยู่ที่ 15 คน และ Hotel/Resort Spa มีจำนวนเฉลี่ยอยู่ที่ 12 คน ตามลำดับ

สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามว่าประเทศใดในอาเซียนที่ผู้ตอบคิดว่าเป็นคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ประเทศอินโดนีเซียเป็นคู่แข่งอันดับ 1 โดยมีผู้ตอบร้อยละ 50.00 อันดับ 2 คือไม่ทราบ ร้อยละ 32.00 อันดับ 3 คือประเทศฟิลิปปินส์ ร้อยละ 7.00 อันดับ 4 คือประเทศสิงคโปร์ ร้อยละ 5.00 อันดับ 5 คือประเทศมาเลเซีย ร้อยละ 4.00 และอันดับ 6 คือ อื่นๆ ได้แก่ เวียดนาม ร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย

ตารางที่ 4.6 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตต่อศักยภาพของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

ศักยภาพของ สถานประกอบการสปา 7 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ด้านการบริการ	3.90	0.54	มาก	4.79	0.34	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร	3.99	0.54	มาก	4.84	0.27	มากที่สุด
3. ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.05	0.56	มาก	4.77	0.36	มากที่สุด
4. ด้านการจัดการองค์การ	3.89	0.70	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.11	0.60	มาก	4.82	0.26	มากที่สุด
6. ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน	3.81	0.80	มาก	4.80	0.35	มากที่สุด
7. ด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม	3.74	0.68	มาก	4.78	0.38	มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ศักยภาพทั้ง 7 ด้าน ของสถานประกอบการของคนที่อยู่ในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการ (\bar{x} = 3.90) ด้านบุคลากร (\bar{x} = 3.99) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ (\bar{x} = 4.05) ด้านการจัดการองค์การ (\bar{x} = 3.89) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (\bar{x} = 4.11) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน (\bar{x} = 3.81) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม (\bar{x} = 3.74) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง

0.54 ถึง 0.80 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของศักยภาพสถานประกอบการสปาของคนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยทั้ง 7 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของคนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับศักยภาพทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{x} = 4.79$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.84$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 4.77$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 4.81$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.82$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 4.80$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.78$) สำหรับค่าการกระจายของข้อมูลเมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.26 ถึง 0.39 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาของคนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย แยกตามศักยภาพรายด้านทั้ง 7 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 10 ถึง 16 ในภาคผนวก ฐ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย

ตารางที่ 4.7 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	4.05	0.79	มาก	4.81	0.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.89	0.75	มาก	4.75	0.44	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	4.11	0.62	มาก	4.88	0.30	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.19	0.77	มาก	4.86	0.36	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.18	0.75	มาก	4.85	0.37	มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.05$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.89$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.11$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.19$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.62 ถึง 0.79 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.81$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.75$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.88$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.86$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.85$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.30 ถึง 0.44 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.8 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	3.69	0.70	มาก	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.75	0.62	มาก	4.77	0.39	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	3.79	0.68	มาก	4.80	0.36	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.06	0.70	มาก	4.82	0.35	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.12	0.61	มาก	4.83	0.30	มากที่สุด

ตารางที่ 4.8 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 3.69$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.75$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 3.79$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.06$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.61 ถึง 0.70 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุยในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.76$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.77$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.80$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.82$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.83$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.30 ถึง 0.43 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพของสถานประกอบการสปาบนเกาะสมุย แยกตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 17 และ 18 ในภาคผนวก ฐ