

บทที่ 4

ผลการวิจัย

เนื่องจากผลการวิจัยมีเป็นจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน กล่าวคือ ผลของการวิจัยเชิงปริมาณ และผลของการวิจัยเชิงคุณภาพ

ตอนที่ 1 ผลของการวิจัยเชิงปริมาณ

ในส่วนของผลของการวิจัยเชิงปริมาณได้มาจากการตอบคำถามในแบบสอบถามภาษาไทย (ภาคผนวก ก) และภาษาอังกฤษ (ภาคผนวก ข) ของผู้บริหาร/เจ้าของกิจการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ โดยในแบบสอบถามได้แบ่งรายละเอียดออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วย ชื่อสถานประกอบการ ประเภทของสปา ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงานในตำแหน่งนี้ จำนวนบุคลากรทั้งหมดของสถานประกอบการ ประเทศในอาเซียนที่เป็นคู่แข่งหลักทางด้านสปาของประเทศไทย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปา

ประกอบด้วยศักยภาพ 7 ด้าน คือ 1) ด้านการบริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ 4) ด้านการบริหารจัดการองค์กร 5) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม 6) ด้านหลักสูตรและผู้สอน และ 7) ด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์แรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปา

ประกอบด้วยอุปสงค์ของสถานประกอบการสปา 5 ด้าน คือ 1) ด้านทักษะ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านความสามารถ 4) ด้านทัศนคติ และ 5) ด้านบุคลิกภาพ

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงสถานประกอบการสปา

เป็นการถามแบบคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ที่เกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงสถานประกอบการสปา

สำหรับการนำเสนอผลของการวิจัยเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 จะพิจารณาตามแยกแต่ละพื้นที่ของ 4 เมืองในประเทศไทย และ 2 ประเทศ ได้แก่ จ. เชียงใหม่ เกาะสมุย จ.ภูเก็ต จ.กรุงเทพฯ สิงคโปร์ และบาห์ลี ตามลำดับ สำหรับตอนที่ 4 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดจะสรุปเป็นตารางในตอนท้ายของแต่ละเมืองในประเทศไทยและแต่ละประเทศ ดังนี้

สถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ มีจำนวน 100 คน จากสถานประกอบการสปา 21 แห่ง ได้แก่

1. คຸ້ມພູຯາຯີສອຯໂທແອນດ໌ສປາ ເຊັ່ນທາຯາ ບູດິດ ຄອລເລັດຊັ້ນ (Khum Phaya Resort & Spa, Centara Boutique Collection)
2. ຈີຯຶ່ງ (Jirung)
3. ຫບາສປາ (Chaba Spa)
4. ຈີດາ ສປາ (Chiida Spa)
5. ຈີ ເດອະສປາ ແອທ ແຂງກີຯລ່າ (Chi the Spa at Shangri-la)
6. ຈີຯວາ ສປາ (Cheeva Spa)
7. ເຊັ່ງໄມໄສແລນດ໌ ກອລ໌ຯ ແອນດ໌ ສປາຯີສອຯໂທ (Chiangmai Highlands Golf and Spa Resort)
8. ດີ ອີມຯີຯຯຯຍັດ ສປາ (The Imperial Spa)
9. ດີ ອີອີເອັສ ສປາ (The Oasis Spa)
10. ເດອະ ທວາ ສປາ ແອນດ໌ ເວລເນສ ເຊັ່ນເດອຯ (The Dheva Spa and Wellness Center)
11. ເຕ້າ ກ່າຯໂຕ້ນ ເສລ໌ ສປາແອນດ໌ຯີສອຯໂທ (Tao Garden Health and Spa Resort)
12. ນາກາຯາ ສປາ (Nakara Spa)
13. ປາຯວີ ເສລ໌ ແອນດ໌ ບີວ໌ດີ ສປາ (Patawe Health and Beauty Spa)
14. ຯີດສປາ (Peak Spa)
15. ຯູ ສປາ (You Spa)
16. ລານນາຄ່າ ສປາ (Lanna Come Spa)
17. ລານນາໄທຯ (Lanna Thai)
18. ເລອເມອີເດັຯນສປາ (Le Meridien Spa)
19. ຯີມານສປາ ຯານຯີມານ ເຊັ່ງໄມໄສ ສປາຯີສອຯໂທ (Viman Spa Panviman Chiangmai Spa Resort)
20. ສປາມ່ນຕຯຯາ (Spa Mantra)
21. ເສລ໌ ລ່ານນາສປາ (Health Lanna Spa)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของสปา		
Day Spa	44	44.00
Hotel/Resort Spa	51	51.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
Destination Spa	5	5.00
รวม	100	100
2. ตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	5	5.00
ผู้ดำเนินการ	15	15.00
ผู้ให้บริการ	80	80.00
รวม	100	100.00
3. เพศ		
หญิง	94	94.00
ชาย	6	6.00
รวม	100	100
4. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	5	5.00
25 – 30 ปี	36	36.00
31 – 35 ปี	22	22.00
36 – 40 ปี	15	15.00
41 – 45 ปี	13	13.00
มากกว่า 45 ปี	9	9.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
น้อยกว่า 1 ปี	26	26.00
1 – 3 ปี	32	32.00
4 – 5 ปี	26	26.00
6 – 10 ปี	14	14.00
11 – 15 ปี	1	1.00
มากกว่า 15 ปี	1	1.00
รวม	100	100.00
6. จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการเฉลี่ยตามประเภทของสปา		
Day Spa เฉลี่ย	7 คน	
Hotel/Resort Spa เฉลี่ย	5 คน	
Destination Spa เฉลี่ย	146 คน (* เต้า = 146 คน มีแห่งเดียว)	
7. ประเทศในอาเซียนที่เป็นคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย		
สิงคโปร์	11	11.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อินโดนีเซีย	37	37.00
มาเลเซีย	9	9.00
ฟิลิปปินส์	4	4.00
ไม่ทราบ	36	36.00
อื่นๆ (ลาว และจีน)	3	3.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปา ประเภท Hotel/ Resort Spa คือร้อยละ 51.00 รองลงมาคือทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Day Spa ร้อยละ 44.00 และทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะทำงานในตำแหน่งผู้ให้บริการ คือร้อยละ 80.00 มากที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งผู้ดำเนินการ คือร้อยละ 15 .00 และเจ้าของกิจการ ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือเพศหญิงร้อยละ 94.00 และเพศชายร้อยละ 6.00 ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปี มีร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-35 ปี มีร้อยละ 22.00 อายุระหว่าง 36-40 ปี มีร้อยละ 15.00 อายุระหว่าง 41-45 ปี มีร้อยละ 13.00 อายุมากกว่า 45 ปี มีร้อยละ 9.00 และอายุน้อยกว่า 25 ปี มีเพียงร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่การทำงานที่สปาจะแตกต่างกันไป กล่าวคือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จะมีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 32.00 ส่วนผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 4-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี จะมีจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 26.00 และผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 6-10 ปี จะมีร้อยละ 14.00 ส่วนผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี และ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จะมีเพียงร้อยละ 1.00 เท่านั้น ตามลำดับ

ในด้านจำนวนบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปา หากเฉลี่ยโดยแบ่งแยกตามประเภทของสปา พบว่า ใน Destination Spa จะมีจำนวนมากที่สุดคือเฉลี่ยอยู่ที่ 146 คน (มีเพียงแห่งเดียว) รองลงมาคือ Day Spa มีจำนวนเฉลี่ยอยู่ที่ 7 คน Hotel/ Resort Spa มีจำนวนเฉลี่ยอยู่ที่ 5 คน ตามลำดับ

สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามว่าประเทศใดในอาเซียนที่ผู้ตอบคิดว่าเป็นคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ประเทศอินโดนีเซียเป็นคู่แข่งอันดับ 1 โดยมีผู้ตอบร้อยละ 37.00 อันดับ 2 คือประเทศสิงคโปร์ ร้อยละ 11.00

อันดับ 3 คือประเทศมาเลเซีย ร้อยละ 9.00 อันดับ 4 คือประเทศฟิลิปปินส์ ร้อยละ 4.00 และอื่นๆ (ได้แก่ ลาวและจีน) คือร้อยละ 3.00 ส่วนไม่ทราบมีถึงร้อยละ 36.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่

ตารางที่ 4.2 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตต่อศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ ในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

ศักยภาพของ สถานประกอบการสปา 7 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านการบริการ	3.96	0.64	มาก	4.66	0.49	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร	4.08	0.67	มาก	4.72	0.45	มากที่สุด
3. ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.10	0.67	มาก	4.71	0.46	มากที่สุด
4. ด้านการจัดการองค์การ	4.07	0.73	มาก	4.63	0.58	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.13	0.70	มาก	4.70	0.51	มากที่สุด
6. ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน	3.98	0.83	มาก	4.62	0.49	มากที่สุด
7. ด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ ฝึกอบรม	4.06	0.76	มาก	4.61	0.54	มากที่สุด

ตารางที่ 4.2 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ศักยภาพทั้ง 7 ด้าน ของสถานประกอบการของตนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{x} = 3.96$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.08$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 4.10$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 4.07$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.13$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 3.98$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.06$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.64 ถึง 0.83 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของศักยภาพสถานประกอบการสปาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาใน จ. เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับศักยภาพทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{x} = 4.66$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.72$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 4.71$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 4.63$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.70$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 4.62$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.61$) สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.45 ถึง 0.58 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ แยกตามศักยภาพรายด้านทั้ง 7 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 1 ถึง 7 ในภาคผนวก ร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่

ตารางที่ 4.3 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ ในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	4.27	0.67	มากที่สุด	4.34	0.75	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.15	0.77	มาก	4.30	0.76	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	4.37	0.71	มากที่สุด	4.36	0.73	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.41	0.72	มากที่สุด	4.52	0.67	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.41	0.70	มากที่สุด	4.56	0.57	มากที่สุด

ตารางที่ 4.3 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ. เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.27$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.15$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.37$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.41$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.41$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 0.77 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.34$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.30$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.36$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.52$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.56$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.57 ถึง 0.76 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.4 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	4.44	0.56	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.40	0.62	มากที่สุด	4.67	0.46	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	4.44	0.58	มากที่สุด	4.71	0.51	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.58	0.52	มากที่สุด	4.75	0.49	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.59	0.53	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.44$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.40$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.44$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.58$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.59$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.52 ถึง 0.62 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.เชียงใหม่ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.67$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.67$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.71$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.75$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.78$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.44 ถึง 0.51 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพของสถานประกอบการสปาใน จ. เชียงใหม่ แยกตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 8 และ 9 ในภาคผนวก ฐ