

1.3 ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในประเทศไทยเกี่ยวกับ
แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสถานประกอบการสปาและแรงงานอาชีพของไทยให้สอดคล้อง
กับความต้องการของสถานประกอบการสปาในอาเซียน

ตารางที่ 4.49 สรุปความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในประเทศไทย
เกี่ยวกับแนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาแรงงานอาชีพของไทยให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของสถานประกอบการสปาในอาเซียน

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
จ.เชียงใหม่	<p>1. ถ้าหากทางรัฐบาลสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมสปาอย่างต่อเนื่อง ประเทศไทยก็น่าจะเป็นผู้นำทางด้านสปาใน ASEAN ได้ไม่ยาก และคิดว่า Destination Spa ในประเทศไทยยังมีจำนวนน้อยเกินไป</p> <p>2. ยังต้องการการพัฒนาทางด้านศาสตร์ Ayurvedic Integrative โดยใช้ทุกศาสตร์เข้ามาด้วยกัน เช่น การรับประทานอาหารสดหรืออาหารพลังชีวิต (Raw and Living Food) ซึ่งในประเทศไทยยังมีน้อยเกินไป มีไม่เกิน 10 แห่ง เช่น เต้า จ.เชียงใหม่ที่เป็นผู้นำอันดับ 1 เพราะมีครบทุกด้าน และที่โรงแรมดาราราชวิ Six Senses และอีกหลายแห่งก็ยังมีไม่ครบทุกด้าน ซึ่งก็มีให้บริการสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มเท่านั้น</p> <p>3. ควรปรับปรุงทักษะการนวดของผู้ให้บริการให้ดีขึ้นจนถึงระดับยอดเยี่ยม เพื่อที่ผู้ให้บริการของไทยจะได้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้ และยังเป็นการกีดกันไม่ให้แรงงานต่างชาติเข้ามาได้มากหากมีฝีมือไม่ดีพอ ปัจจุบันผู้ให้บริการคนไทยเก่งด้านงานบริการก็จริง แต่ก็ยังมีความอดทนน้อย ตรงข้ามกับคนลาวที่โดยธรรมชาติแล้วเป็นคนที่อดทนกว่า ไม่เกียจงาน และมีความนุ่มนวลคล้ายคนไทย จึงเป็นคู่แข่งที่น่ากลัว คนพม่าเองก็ยังไม่ค่อยเข้ามาทำงานสปามากนัก ผู้ให้บริการจึงควรปรับปรุงในจุดนี้ด้วย ในอนาคตอาจมีการจ้างคนลาวมาเป็นผู้ให้บริการมากขึ้นหรือสปาของชาวต่างชาติมาเปิดบริการแล้วใช้พนักงานคนลาวแทนคนไทย ซึ่งในเชิงธุรกิจอาจดูไม่ค่อยน่ากลัวมากนัก แต่น่ากลัวในเชิงของการแย่งงานจากคนไทยมากกว่า</p> <p>4. ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะมีภาพลักษณ์ในการนวดดีกว่าประเทศในกลุ่ม ASEAN ผู้หญิงภาคเหนืออ่อนหวาน มีใจให้บริการที่ดี มีทักษะการนวดที่มีฝีมือดีกว่าประเทศอื่น รู้สึกผ่อนคลายเวลาใช้บริการ การปฏิบัติระหว่างนวดต่างชาติแข่งไม่ได้ แต่ต่างชาติจะเก่งในเชิงธุรกิจมากกว่าคนไทย ที่คนไทยจะสู้ไม่ได้ก็คือด้านการตลาด ซึ่งยังต้องการได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐให้ช่วยเหลือด้วย ภาคเอกชนโดยลำพังคงทำได้ไม่สำเร็จ</p> <p>5. คนไทยยังขาดทักษะเรื่องภาษาการพัฒนาภาษาอังกฤษ จึงต้องมีการฝึกอบรม</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>ภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้แก่ผู้ให้บริการอย่างเข้มข้น เนื่องจากคนเหล่านี้ระดับการศึกษาไม่สูงมากนัก ประมาณประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนต้น จึงต้องพัฒนาจากที่พูดสื่อสารไม่ได้เลยจนสามารถพูดพอได้ โดยต้องพัฒนาภาษาอังกฤษให้ได้ก่อนภาษาอื่น สำหรับภาษาอื่นค่อยพัฒนาตามมา</p> <p>6. การส่งแรงงานไปต่างประเทศยังได้รับความนิยมอยู่ เช่น สปาแห่งหนึ่งใน จ. เชียงใหม่ ส่งผู้ให้บริการไปการ์ต้า อาบูดาบี แต่ยังขาดทักษะด้านการจัดการ จึงต้องการได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐฯ ในส่วนของหลักสูตรด้านการจัดการ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถทำงานในต่างประเทศได้ และสามารถก้าวขึ้นมาเป็นระดับ Supervisor ให้ได้ ไม่เฉพาะแต่การทำงานในประเทศตะวันออกกลางเท่านั้น แต่ในทุกประเทศในภาพรวม</p> <p>7. การเติบโตของสปาไทยใน ASEAN ต้องเติบโตแบบที่มีความเป็นไทยให้ได้ แต่ในขณะเดียวกัน หากผู้ให้บริการจะไปทำงานในต่างประเทศ ก็ต้องเสนอภูมิปัญญาไทย แต่เทคโนโลยีระดับสากล เช่น การนวดไทยในสมัยก่อนบางคนไม่ชอบให้พลิกตัว ก็อาจใช้เทคโนโลยีช่วยแทน โดยนำเอาอุปกรณ์บำบัดผสมผสานเข้าไป จะมีความเป็นตะวันตกปนอยู่ด้วย นวดไทยมักจะนวดหนักก็อาจมีการผสมนวดเบาเข้าไปบ้างโดยการใช้น้ำมันบาล์มทาถูให้ลูกค้า ลูกค้าที่มาอาจไม่ได้ชอบสปาไทยเพียงอย่างเดียว จึงต้องผสมผสานความร่วมมือเข้าไปด้วย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้</p>
เกาะสมุย	<p>1. สปาในต่างประเทศหลายแห่งมักเน้นไปในด้านเสริมสวยและความงามค่อนข้างมาก ผู้ให้บริการคนไทยมีจุดเด่นทั้งฝีมือ การบริการแบบไทย ความรู้ ทักษะและความสามารถในการนวดอยู่แล้ว แต่หากสามารถเพิ่มเติมการทำงานเกี่ยวกับความงามบนใบหน้าด้วยก็จะทำให้ผู้ให้บริการสามารถทำงานในต่างประเทศได้ง่ายขึ้น</p> <p>2. ผู้ให้บริการต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและความรู้พร้อมคำศัพท์ทางด้านกายวิภาคศาสตร์ให้มากขึ้น เพราะหากไม่พัฒนาแรงงานสปาของประเทศอื่นก็จะเก่งกว่าแรงงานไทย จะหยุดพัฒนาด้านนี้ไม่ได้ เพราะในด้านอื่นแรงงานไทยเหนือกว่าแรงงานต่างชาติ หากทำได้แรงงานสปาของไทยก็จะเป็นที่ที่ต้องการของผู้ว่าจ้างต่างชาติมาก เพราะจะทำให้เรามีความแตกต่างจากแรงงานของประเทศอื่นอย่างเด่นชัดมากขึ้น ขณะนี้เหลือเวลาอีกไม่นานก็จะเข้าสู่ AEC ยังมีความน่าเป็นห่วงเรื่อง que ผู้ให้บริการยังสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้ จึงควรต้องเริ่มเรียนภาษาอังกฤษล่วงหน้าได้แล้ว ภาครัฐต้องจัดฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ ใน ASEAN อย่างเร่งด่วนก่อนที่ AEC จะเปิด เพราะฝีมือผู้ให้บริการของไทยดีกว่าประเทศอื่น</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสภา
	<p>แน่นอน การจัดฝึกอบรมก็ต้องจัดในระยะเวลาที่ไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยวที่สถานประกอบการสภาจะมีลูกค้าไม่มาก เพราะหากจัดในช่วงของฤดูกาลท่องเที่ยวสถานประกอบการสภาก็จะส่งคนเข้าร่วมไม่ได้ ระยะเวลาที่จัดจึงต้องมีความสอดคล้องด้วย</p> <p>3. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานดีพอ แต่สถานประกอบการสภาต้องต่อยอดให้ด้วย จึงจะพัฒนาสู่ AEC ได้อย่างมีคุณภาพ เช่น ความรู้ที่มียังขาดอะไรบ้าง จบ ม.6 แล้วควรต้องรู้อะไรเพิ่มเติม เช่น หากต้องการให้มีองค์ความรู้ด้านการออกกำลังกายก็ควรต้องออกกำลังกาย เช่น อาจส่งไปฝึกโยคะ ให้ฝึกหัดการแสดงออก การใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง ฝึกภาษาอังกฤษ และภาษาที่สามไปด้วยหากเป็นไปได้ก็จะดีมาก</p> <p>4. เมื่อเปิด AEC แล้ว หากมีการควบคุมอาชีพผู้ให้บริการเป็นอาชีพสงวนเฉพาะคนไทยได้ก็จะเป็นการดี การเรียนนวดไทยในประเทศไทยก็ควรต้องให้คนไทยสอนเท่านั้น ดังนั้น ก็จะมีลูกค้าชาวต่างชาติมาเรียนนวดไทยเป็นจำนวนมากเพื่อนำกลับไปใช้กับตัวเองรวมทั้งไปทำงานด้วย เช่น ทำงานนวดในสถาบันเรือสำราญขนาดใหญ่ซึ่งก็มีผู้มาเรียนและกลับไปทำงานแล้วด้วย หากควบคุมอาชีพผู้ให้บริการเป็นอาชีพสงวนเฉพาะคนไทยได้ ก็จะทำให้สถานประกอบการสภาของไทยรวมทั้งแรงงานอาชีพของไทยเป็นที่ต้องการในตลาดต่างประเทศเพิ่มขึ้นอีก เพราะได้มีการจำกัดให้เฉพาะคนไทยทำเท่านั้น ความชำนาญจึงมีมากกว่าแรงงานจากประเทศอื่นที่ได้เพียงมาเรียนไปเท่านั้น นอกจากนี้ ยังเป็นการป้องกันไม่ให้คนต่างชาติเข้ามาแย่งอาชีพนี้ของคนไทย</p> <p>5. ต้องฝึกฝนให้ผู้ให้บริการมีใจรักการบริการอย่างแท้จริง และมีมารยาทที่งดงามแบบไทย อีกทั้งต้องฝึกความกล้าในการสื่อสารภาษาอังกฤษกับลูกค้า เช่น เวลาลูกค้าบ่น ผู้ให้บริการแต่ละคนกลัววิงหนีหมด ไม่กล้าตอบคำถาม ทำให้โอกาสเป็นของผู้ให้บริการชาวลาว พม่า ฟิลิปปินส์ที่เขาพูดภาษาอังกฤษได้ หาก AEC เริ่ม</p> <p>6. สำหรับเรื่องการเปิด AEC นั้น มีสถานประกอบการบางแห่งตอบในมุมมองใหม่ที่ไม่มีใครเหมือนผู้อื่น คือต้องการให้ผู้ให้บริการออกไปทำงานต่างประเทศแต่มีได้เพื่อหาเงินเพียงอย่างเดียว แต่ไปเพื่อพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษและความกล้าเพื่อกลับมาประเทศไทย การไปต่างประเทศถือว่าเป็นการพัฒนาตนเอง เมื่อมีฝีมือและประสบการณ์ที่ดีมาแล้ว ก็จะได้ไม่ต้องไปเป็นแรงงานที่มีราคาถูก อาจกลับมาประเทศไทยหรือไปทำงานที่ประเทศอื่นต่อไปที่มีค่าจ้างที่สูงกว่า นอกจากนี้ คนไทยยังไม่มีระเบียบวินัย การไปทำงานต่างประเทศยังเป็นการฝึกความมีระเบียบวินัยให้กับตนเอง เป็นการพัฒนาและปรับปรุงความทันสมัยให้กับตนเอง</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>7. สปาต้องเตรียมคนให้พร้อมอยู่เสมอ ต้องทำให้ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ โดยพยายามทำให้อาชีพนี้น่าสนใจมาทำงานให้ได้ก่อน</p> <p>8. ควรมีการกำหนดค่าแรงขั้นต่ำของผู้ให้บริการ โดยแบ่งตามระดับฝีมือ เหมือนการทำ Spa Grading เพื่อที่ผู้ว่าจ้างในต่างประเทศจะได้สามารถเลือกจ้างได้ตามระดับฝีมือและค่าแรง</p> <p>9. สร้างทางเลือกให้กับสถานประกอบการสปาในต่างประเทศโดยฝึกให้มีผู้ให้บริการที่เป็นผู้ชายมากขึ้น</p> <p>10. ผู้ให้บริการต้องรักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทยเอาไว้ เช่น การไปมาลาไหว้ เพราะการบริการของคนไทยเด่นที่สุดในบรรดาทุกชาติใน ASEAN มีความแตกต่างจากประเทศอื่น เพราะหากไปทำงานต่างประเทศบางครั้งลูกค้าไม่ได้แยกว่าเจ้าของกิจการเป็นคนชาติใด แต่หากมีคนไทยเป็นผู้ให้บริการก็จะมีความรู้สึกต่อผู้ให้บริการที่เป็นคนชาตินั้นๆ ในทางที่ดีหรือไม่ดี ทำให้ต้องรักษาภาพลักษณ์ของประเทศไว้ด้วย</p>
จ.ภูเก็ต	<p>1. ต้องเน้นความเป็น Thainess และความมี Hospitality ของคนไทย เพราะเป็นสิ่งที่เราสู้ได้ สามารถดึงดูดผู้ว่าจ้างในต่างประเทศให้ต้องการจ้างได้</p> <p>2. ภาครัฐต้องกำหนดจุดยืนให้ชัดเจนก่อนว่าต้องการจะส่งออกแรงงานไทย ซึ่งก็จะทำให้แรงงานสปาในประเทศขาดหรือต้องการจะให้ชาวต่างชาติมาหมดที่ประเทศไทย ยังไม่ต้องห่วงเรื่อง AEC มากนักว่าชาวต่างชาติจะเข้ามาแย่งงานคนไทยทำ เพราะยังไม่น่าจะมีผู้ใดวิเคราะห์ได้แม่นยำจนกว่าเวลาจะผ่านไปแล้วประมาณ 5 ปี หลังจากที่ AEC เปิด จึงจะชัดเจน</p> <p>3. ต้องยกระดับฝีมือแรงงานของไทยอย่างจริงจังให้ได้ก่อน หลายครั้งที่ต่างชาติไม่จ้างแรงงานฝีมือของไทยเพราะยังไม่ใช่แรงงานฝีมืออย่างแท้จริง อีกทั้งขอขยายที่ทำงานเพื่อเพิ่มค่าแรง ซื่อสัตย์ ทำให้ค่าแรงจึงสูงขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนด้านแรงงานของสถานประกอบการในต่างประเทศสูงขึ้น ต่างชาติจึงอาจจะไม่ต้องการจ้าง ต้องแก้ไขจุดนี้ด้วย นอกจากนี้ ยังต้องช่วยกันแก้ไขปัญหาเรื่องแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศแล้วถูกเอาเปรียบ โดยเฉพาะเรื่องของสัญญา ควรมีหน่วยงานเข้ามาช่วยเหลือดูแลในการให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องก่อนที่จะตัดสินใจไปทำงานยังต่างประเทศ</p> <p>4. ต้องปรับบุคลิกภาพของผู้ให้บริการคนไทยให้มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น กล้าสื่อสารภาษาต่างประเทศ และหากทำอาชีพผู้ให้บริการเป็นอาชีพสงวนหลังจากเปิด AEC ได้ ก็จะทำให้ตลาดต่างประเทศก็ยังจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่เป็นคนไทย เพราะตัวเลือกที่เป็นชาวต่างชาติที่มีความรู้และทักษะการนวดไทยก็จะน้อยลง</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>5. ผู้ให้บริการต้องรักษาความเป็นไทย การบริการที่ดี และกิจกรรมรยทแบบไทยไว้ให้เหนียวแน่น เพราะชาติอื่นจะสู้แรงงานไทยตรงจุดนี้ไม่ได้ หากรักษาไว้ไม่ได้ แรงงานชาติอื่นก็อาจจะเหนือกว่าแรงงานไทย เพราะความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านอื่นยังเรียนและฝึกฝนกันได้ ก็อาจจะทำให้ผู้ว่าจ้างอาจไม่จ้างแรงงานไทยก็เป็นไปได้</p>
จ.กรุงเทพฯ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องพัฒนาให้ผู้ให้บริการให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษให้ได้ 2. ต้องมีเอกสาร หนังสือ ตำราที่ฝึกอบรมเป็นภาษาอังกฤษ 3. ต้องดูแลมาตรฐานของโรงเรียนที่สอนสปาเพื่อผลิตบุคลากรที่ได้มาตรฐานก่อน และให้ความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การนวด ราคา โปรโมชัน การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ในร้าน ฯลฯ ที่สอดคล้องความต้องการใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า 4. ต้องฝึกอบรมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการโดยรวมให้ดีขึ้น 5. เข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ด้านแนวทางการบริการคนและสถานประกอบการสปา 6. เพิ่มการฝึกอบรมให้มีทัศนคติในการทำงานที่ดีขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริการในฐานะผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการ 7. ส่งเสริมให้มีการจัดสัมมนาหัวข้อการพัฒนาวิชาชีพ การพัฒนาศัภภาพของบุคลากรที่ทำงานในสปา ที่เข้าร่วมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในหลายๆจังหวัด บุคลากรของสปาจะได้มีการเตรียมตัวรับ AEC ได้อย่างถูกต้อง 8. ต้องจัดการกับสปาที่แอบแฝงออกไปให้หมดอย่างเด็ดขาด มิฉะนั้นเมื่อมี AEC ประเทศไทยและบุคลากรสปาของไทยจะเสียภาพพจน์ และแรงงานไทยเมื่อไปทำงานยังต่างประเทศจะโดนดูถูก และผู้ว่าจ้างบางรายก็อาจไม่ต้องการจ้างแรงงานไทยเพราะมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีก็เป็นไปได้ 9. ต้องพยายามเฟ้นหาบุคลากรที่เหมาะสมและเป็นคนดีตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน ไม่ใช่วิชาชีพนี้มาทำงานผิดประเภท เป็นพวกขายบริการแอบแฝง ซึ่งจะส่งผลเสียหายกับธุรกิจสปาและประเทศชาติอย่างมาก

1.4 ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในประเทศไทยเกี่ยวกับการปรับตัวและแนวทางของสถานประกอบการสปาเพื่อยกระดับและส่งเสริมสถานประกอบการสปาไทยให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปาในภูมิภาคอาเซียน

ตารางที่ 4.50 สรุปความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในประเทศไทยเกี่ยวกับการปรับตัวและแนวทางของสถานประกอบการสปาเพื่อยกระดับและส่งเสริมสถานประกอบการสปาไทยให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปาในภูมิภาคอาเซียน

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
จ. เชียงใหม่	<p>1. สถานประกอบการสปาบางแห่งที่จะเปิดเป็นสถาบันสอนเมื่อมี AEC นั้น ต้องมุ่งไปที่ตลาดที่เป็นชาวต่างชาติ ไทยหาเรียนนวดฟรีได้ก็คงไม่มาเรียน นอกจากภาครัฐจะให้การสนับสนุนค่าเรียนบางส่วนก็อาจจะมาเรียน คน Thai Massage มาก ส่วนการนวดอื่นๆเขาก็เรียนที่ประเทศของเขาได้อยู่แล้ว</p> <p>2. นอกจากสถานประกอบการสปาจะต้องช่วยตัวเองในการเป็นสถาบันฝึกอบรมแล้ว ก็ต้องการให้ภาครัฐและผู้เรียนให้ด้วย เพราะจุดอ่อนของสถานประกอบการสปาไทยคือไม่ค่อยเก่งในการทำตลาดในเชิงรุก ซึ่งชาวต่างชาติเป็นผู้ให้บริการอยู่แล้วแต่มาเรียนนวดแผนไทยเพิ่มเติม อีกกลุ่มเป็นเจ้าของกิจการสปาต้องการรู้ว่ากิจการสปา</p> <p>3. การจะเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพ ควรต้องเน้นในเรื่องเอกลักษณ์ของความเป็นสปาไทยให้มากที่สุด มาตรฐาน คือสถานที่เรียนควรให้ได้ทั้งความรู้สึก อารมณ์ สุขภาพ แบบไทยทั้งหมด ก็คงอาจต้องเน้นแต่ละภาคเหนือ ภาคใต้ก็มีเอกลักษณ์ของได้ ภาคตะวันออกไม่มี เพราะยังไม่มีเอกลักษณ์ที่เป็นหนึ่งเดียวกันหมดทั้งประเทศ</p> <p>4. การเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพ ยังมีสถานประกอบการหลายแห่งไม่ต้องการหรือมีแผนที่จะทำเป็น กระตุ้นให้สถานประกอบการเหล่านี้พัฒนาตัวเองให้เป็นสถาบันฝึกอบรมก็ต้องแก้ไขปัญหากับร้านนวด แอบสอนกันมาก โดยอาศัยช่องว่างของกฎหมายที่หากคนเรียนไม่ถึง 7 คน ก็ไม่จำเป็นต้องขอใบอนุญาตจัดตั้ง ก็มีมาเรียน ใบประกาศนียบัตรก็แอบออกจากทางร้านกันเอง ในขณะที่คนไทยก็ชอบเรียนฟรีมากขึ้น ถ้าคนไป หรือส่งไปทำงานต่างประเทศด้วย</p> <p>5. การจะทำสถานประกอบการสปาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมให้ยั่งยืนได้ สถานประกอบการสปาภาคเอกชน ภาครัฐระหว่างภาครัฐและเอกชน ต้องได้รับความร่วมจากสมาคมสปาต่างๆ สมาพันธ์สปา สถาบันการศึกษา การแบ่งปันข้อมูลกัน จัดประชุมอย่างต่อเนื่อง การให้ความรู้ในการพัฒนาระบบสปา การฝึกอบรมด้านกายวิภาค ออกมา เช่น อุตสาหกรรมสปาล้านนา</p> <p>6. ประเทศฟิลิปปินส์อาจสามารถยกระดับสถานประกอบการสปาของเขาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพสปาพูดภาษาอังกฤษได้ ทำทางก็คล้ายคนไทย การบริการจัดการของฟิลิปปินส์ก็ถือว่าใช้ได้ แม้การบริการจะดี นวดก็มี แต่การนวดจะหนักกว่าของไทยและใช้น้ำมันลูบหนักกว่าไทย ซึ่งคาดว่าจะเป็นคู่แข่งของไทย สถาบันฝึกอบรมสปาได้ ผู้ประกอบการสปาและภาครัฐต้องร่วมมือกันให้มากกว่าเดิม รวมทั้งผู้ประกอบการสปาต่างๆมากกว่าเดิม</p> <p>7. ในกรณีสปาในโรงแรมหากจะยกระดับให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปา ก็ต้องขึ้นอยู่กับทางโรงแรมเพราะเป็นส</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>คงไม่ต้องการเป็นสถาบันแต่ต้องการขายห้องพักรวมมากกว่าเพื่อเพิ่มยอดขาย เจ้าของโรงแรมบางแห่งก็สนใจและไม่ค่อยมีนโยบายที่ต้องการจะทำสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพสปาเท่าที่ควร</p> <p>8. ผู้ประกอบการสปาบางรายมีความเห็นว่าการจัดตั้งสถาบันฝึกอบรมสปาควรเป็นเรื่องของสถาบันของรัฐหรือทำ เพราะสถานที่ไม่เอื้ออำนวย ขนาดแคลนบุคลากรที่สามารถสอนได้งบประมาณน้อย แต่ต้องการให้สถาบันไทยและสปาโดยบรรจุเข้าไปในระดับปริญญาตรี ผู้ให้บริการควรมีความรู้ไม่ต่ำกว่า ม.6 แม้คาดหวังไว้ถึงปริญญาและมองว่าสถาบันที่จัดสอนสปาในปัจจุบันยังมีค่าเรียนที่เกินสูงไปสำหรับคนไทย แต่เหมาะกับสอนคนต่างชาติ</p> <p>9. การจัดตั้งเป็นสถาบันฝึกอบรมสปา ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของการทำงานในสูง มองภาพสปายังไม่ออกหรือมองงานสปาเป็นไปในทางลบ เป็นงานลามก รัฐบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนพบได้ทราบและเข้าใจมากขึ้นว่าเป็นงานที่ได้ค่าตอบแทนดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเองก็มีการเรียนด้านนี้ สถาบันฝึกอบรมก็จะไม่ราบรินมากนัก</p> <p>10. ผู้ประกอบการสปาบางรายที่อยู่ในธุรกิจสปามานานและเปิดโรงเรียนสอนสปาด้วย พบว่ากลุ่มลูกค้าจะเป็นคนไทยก็จะเป็นคนไทยที่อยู่ต่างประเทศ หรือคนไทยที่ต้องการจะไปทำงานต่างประเทศ นักเรียนมีมาเรียนประมาณพันกว่าคน โดยสอนเป็นภาษาอังกฤษ ผู้ที่รีบจบไปก็จะได้ใบประกาศนียบัตร สิ่งสำคัญคือการจะเปิดสร้างในเป็นสถาบันที่มีลักษณะนานาชาติ และต้องทำให้ชาวต่างชาติที่มาเรียนสามารถนำไปประกาศนียบัตรไปหารับรองหลักสูตรของสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพในในประเทศไทยที่มีกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุขและเขาสามารถนำประกาศนียบัตรนี้ไปทำงานได้ในต่างประเทศ</p> <p>11. การเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้ บุคลากรที่สอนก็ควรเป็นบุคลากรระดับครูผู้สอนทั้งสิ้น ไม่ใช่เป็นครูให้แก่ลูกค้า อีกทั้งหลักสูตรต้องมีความหลากหลาย เช่น เปิดหลักสูตรนวดไทย 180 ชม โดยต่อยอดเปิดหลักสูตร 300 ชม เป็นคอร์สต่อยอดจากนวดไทย ผู้เรียนบางรายอาจต้องการมาเรียนสปาเพียงอย่างเดียว ก็สามารถแยกเป็นคอร์สผู้เรียน นอกจากนี้ อาจเปิดสอนนวดหน้า นวดตัว นวดหิน นวดน้ำมัน นวดหลังคลอด เพื่อให้มีความหลากหลาย</p> <p>12. การที่สถานประกอบการสปาจะเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมสปา สปาหลายแห่งที่มีพื้นฐานไม่ใช่โรงเรียนสอนมีความรู้ด้านนี้อย่างแท้จริงเข้ามาสอนเพราะหายากมาก โดยภาครัฐคือกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุข รัฐบาลในเรื่องการส่งเสริมอย่างจริงจังที่จะให้สถานประกอบการสปาเปิดเป็นสถาบันสอนด้วย</p> <p>13. การที่สถานประกอบการสปาจะเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้บุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ซึ่งที่ผ่านมามีสมาคมนวดสปาต่างๆต้องแข่งขัน สมาชิกของสมาคมต้องมีมารยาทไม่ดึงตัวบุคลากรกัน และต้องสร้างบุคคลคุณภาพ หากเปิดสอนแล้วมีการดึงตัวผู้สอนกัน ครูผู้สอนลาออกและไม่เพียงพอ สถาบันที่กำลังเปิดสอนอยู่จะ</p>
เกาะสมุย	<p>1. แนวทางในการยกระดับสถานประกอบการสปาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปา อาจต้องเริ่มจากการยกระดับสถานประกอบการสปาของตนก่อน ก่อนที่จะผลิตไปให้ภายนอกได้ใช้งาน เช่น ที่ Six Senses มีโครงการเปิดโรงเรียนยังไม่ทราบว่าเปิดเมื่อใด แต่ยังคงเน้นการสอนเพื่อส่งคนให้เฉพาะในเครือของ Six Senses เอง ยังไม่ได้เปิดยกระดับให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปา</p> <p>2. การยกระดับสถานประกอบการสปาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมอาจเริ่มจากการจัดกิจกรรมเล็กๆก่อน ซึ่งอาจยัง</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>ทำ Thai Massage Workshop เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับการนวดไทย ทำกันทุกวันเสาร์ที่สถานประกอบการสปา ร่วมด้วยก็ได้ ในระยะยาวก็ต้องการเปิดเป็น โรงเรียนสอน แต่สิ่งที่ยังขาดและต้องการคือ การพัฒนาหลักสูตร ให้ได้ก่อน รวมทั้งดูการตอบรับของลูกค้าเพื่อให้ผู้ให้บริการได้ทราบด้วย นอกจากนี้ต้องหาครูผู้สอนให้เพียง เพียงพอ</p> <p>3. สำหรับที่เกาะสมุย การจะพัฒนาเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้นั้น ยังมีความต้องการให้สมาคมสปาสมุย มีความสำคัญมากสำหรับสถานประกอบการสปาที่เกาะสมุย และเมื่อจัดตั้งแล้วก็ต้องให้สมาคมฯช่วยนำเสนอ การจัดตั้งสถาบันสอนที่เกาะสมุยแล้ว</p> <p>4. ต้องแก้ไขปัญหาเรื่องการสร้างบุคลากรที่จะมาสอนให้เพียงพอให้ได้ก่อน เพราะครูผู้สอนหายากมาก</p> <p>5. ต้องปรับทัศนคติในการทำงานของผู้ให้บริการใหม่ การควบคุมมาตรฐานของสปาจะมีมาตรฐานที่ยุ่งยาก ต้องการไปทำงานในร้านนวดมากกว่าสปา เพราะสปามีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากกว่าร้านนวด และผู้ให้บริการ ต้องทำทุกอย่างตั้งแต่การจัดห้องทรีทเมนท์</p> <p>6. การจะยกระดับเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้ต้องดูความพร้อมและความถนัดของสถานประกอบการสปาแต่ ต้องการเปิดเป็นสถาบันสอนเพราะไม่ถนัดและไม่ชอบการสอน ต้องการเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ที่ สอนสปาที่จริงๆ ได้แล้ว เพราะไม่มีเลยและคิดว่าชาวต่างชาติต้องมีมาเรียนอย่างแน่นอน</p> <p>7. ต้องทำเกาะสมุยให้เป็นเกาะแห่งสุขภาพ รวมทั้งมีแนวคิดที่เป็น Green Island, Green Services</p> <p>8. หากต้องการให้มีสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพสปาที่เกาะสมุยก็จำเป็นต้องหาสถานที่ และต้องขอความร่วมมือจาก ท่องเที่ยวและกีฬา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่อยู่เกาะสมุยที่มีสอนด้านการท่องเที่ยว สมาคมส ผลิตภัณฑ์สปาบนเกาะสมุยให้มีชื่อเสียงทั้งเกาะ ให้เป็น Green Island ได้รางวัล Thailand Tourism Award สาธารณสุขยังไม่ค่อยเก่งในเรื่องสปา เช่น เรื่อง Spa Grading ของกระทรวงสาธารณสุข ผู้ที่มาตรวจสปาจาก มากเท่าที่ควร เมื่อสอบถามก็ยังตอบไม่ค่อยได้ ทำให้สปาหลายแห่งไม่ค่อยศรัทธา เมื่อเทียบกับ Thailand Tou เป็นสถาบันฝึกอบรมในภูมิภาคอาเซียนได้ หน่วยงานต่างๆต้องร่วมมือกัน และพัฒนาบุคลากรของตนให้มีความ</p>
จ.ภูเก็ต	<p>1. หากต้องการให้ภูเก็ตเป็นศูนย์กลางของสถาบันฝึกอบรมสปาในภูมิภาค ASEAN ภูเก็ตที่สำคัญแห่งคว เที่ยวบินตรงจากต่างประเทศมาที่ภูเก็ตให้มากที่สุด ยังมีโอกาสที่จะเป็นไปได้มาก นอกจากเที่ยวบินประจำแล้ว 2. นอกจากฝีมือการนวดของคนไทย ชื่อเสียงของสปา หากต้องการมีสถาบันฝึกอบรมสปาที่มีชื่อเสียง ยังจะ เช่น การเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงาม ซึ่งในความเป็นจริงแล้วภูเก็ตเองก็ไม่ได้มีทะเลที่สวยงามที่สุด หากต้องการ ปาก็จำเป็นต้องใช้ด้านอื่นเข้ามาช่วยเสริมด้วย เช่น อาจสร้างภูเก็ตโดยใช้ธีม “Joyful Destination” หรือ “เมืองแ 3. หากต้องการให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสถาบันฝึกอบรมสปาก็ควรต้องสงวนอาชีพผู้ให้บริการไว้สำหรับ ผ่านได้ใบประกาศนียบัตรเพื่อทำงานได้ ก็ต้องออกเป็นภาษาไทย ก็จะกีดกันชาติอื่นที่ต้องการเข้ามาทำและล คือหากต้องการเรียนก็ต้องมาเรียนที่ประเทศไทยเท่านั้น</p> <p>4. การยกระดับสถานประกอบการสปาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปานั้น ต้องได้รับการส่งเสริมจากรัฐอ ประกอบการที่มีขนาดการดำเนินงาน ไม่ใหญ่จะทำเองเพราะต้องลงทุนสูง แต่หากสถานประกอบการที่มีขนาด</p>

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
	<p>ได้ง่ายกว่า ขณะเดียวกันในเรื่องนี้ก็ยังขาดการส่งเสริมจากภาครัฐ เอกชนต้องลงทุนข้างครูผู้สอนในแต่ละปีซึ่งพนักงานจำนวนมาก</p> <p>5. สถานประกอบการสปาที่จะสามารถยกระดับสถานประกอบการสปาของตนให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปาในการบริหารจัดการสปาตามโรงแรมต่างๆ เคยรับบริหารสปาให้โรงแรมต่างๆทั้งในประเทศไทยหรือไปประสบความสำเร็จมากขึ้น หลังจากทำหลายๆ โรงแรมก็จะรู้ข้อจำกัดต่างๆและมาสร้างเกณฑ์ต่างๆที่จะเป็นสถาบัน</p> <p>6. สถานประกอบการสปาที่จะยกระดับเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้ ควรต้องลดต้นทุนคงที่ของตนลงให้ได้แล้ว ทำไม่สำเร็จ ต้องลดขนาดการดำเนินงานลงมา จนทำไม่ได้ต้องย้ายสถานที่สอนมาสอนที่สถานประกอบการ</p> <p>7. ต้องแก้ปัญหาเรื่องครูผู้สอนที่หายากให้ได้ หากสถานประกอบการสปาเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาก็จะสถานประกอบการของตนเองได้ แต่การที่ครูผู้สอนหายาก ทำให้หลายแห่งจึงนำเอาญาติพี่น้อง ลูก หลาน มาครูผู้สอน ก็จะอยู่ไม่นาน เมื่อเก่งก็จะลาออกไปทำงานต่างประเทศหรือไปเปิดธุรกิจตัวเอง</p> <p>8. สถานประกอบการบางแห่งก็ต้องการเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาที่ถูกต้อง แต่ต้องการสถานที่ที่กว้างขวางคนนานาชาติ เพราะเน้นสอนคนต่างชาติ ซึ่งคาดว่าชาวต่างชาติจะสนใจมาเรียนอย่างแน่นอน มั่นใจว่าทำได้โดยที่สปาเชียงใหม่แห่งหนึ่งที่เปิดสอน ก็ประสบความสำเร็จ มีต่างชาติมาเรียนจำนวนมาก</p> <p>9. ก่อนที่จะเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาในภูมิภาค ASEAN ได้ ต้องแก้ปัญหาพื้นฐานคือการผลิตบุคลากรให้ได้อย่างจนมหาวิทยาลัยไม่มีความคิดที่จะทำอะไรต่อ เพราะถูกกฎระเบียบควบคุมอยู่ และก็ไม่หันมาเจรจากัน เช่นมีคนเรียน 3 คน เปิดอีกก็ไม่มีคนเรียนก็ปิด ขณะที่เปิดเกี่ยวกับสปาจะปิดๆเปิดๆกันมาก หากสถาบันการศึกษาได้ในระดับหนึ่ง แล้วสปานำเอาไปต่อยอดก็จะเป็นการดีมาก การใส่หลักสูตรสปาในมหาวิทยาลัย ภาพยังหลานมาเรียน หากเลือกได้ไปเรียนการโรงแรมดีกว่ามาเรียนนวด</p> <p>10. การจะเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้ ต้องตอบคำถามก่อนว่าจะทำไปเพื่ออะไร คือเพื่อสนับสนุนธุรกิจสปาที่สปาตนเอง หรือเปิดสอนเพื่อหารายได้จากภายนอก ซึ่งก็ดีทั้งคู่ แต่ไม่ควรมุ่งที่ลูกค้าคนไทย เพราะคนไทยต่างชาติและสอนเป็นภาษาอังกฤษให้ได้ เหมือนโรงพยาบาลที่เป็น International Hospital ในประเทศไทยต่างชาติได้</p> <p>11. ต้องปรับปรุงด้านกฎระเบียบที่จะเปิดเป็นสถาบันสอน เพราะการเปิดเป็นโรงเรียนขอเปิดยากมาก สถานประกอบการสปาก็จะเหมือนหมดแรงและไม่ได้เปิด ซึ่งมีสปาจำนวนมากที่เป็นเช่นนี้ และสาเหตุที่ไม่เปิดอีกเปิดอย่างไร ทำให้ดูว่าขั้นตอนการเปิดยุ่งยาก และครูผู้สอนก็หายาก ทำให้เปิดไม่สำเร็จ</p> <p>12. สปาของโรงแรมในภูเก็ตบางแห่งมีความสนใจที่จะตั้งเป็นสถาบันฝึกอบรมสปา เนื่องจากเจ้าของโรงแรมเป็นเจ้าของตนเอง สามารถนำมาต่อยอดกับธุรกิจสปาของโรงแรมได้ โดยบางแห่งผู้บริหารของโรงแรมได้ตั้งแล้ว ดังนั้น การจะเปิดเป็นสถาบันฝึกอบรมสปาได้นั้น เจ้าของกิจการจำเป็นต้องเห็นความสำคัญและให้สถานเป็นที่พร้อมจะดำเนินการด้วย</p> <p>13. ต้องจัดเตรียมหาและพัฒนาครูผู้สอนที่มีฝีมือไว้ให้พร้อมก่อน มีการจัดแผนผังองค์กรไว้ล่วงหน้า หากสถาน</p>
จ.	1. สถานประกอบการสปาต้องพัฒนาบุคลากรให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษให้พร้อมก่อนจะเปิดเป็นสถาบัน

จังหวัด	ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปา
กรุงเทพฯ	<p>2. สถานประกอบการต้องจัดหาเอกสาร หนังสือ ตำราที่จะใช้สอนเป็นภาษาอังกฤษด้วย</p> <p>3. สถาบันฝึกอบรมสปาควรต้องเน้นการสอนโดยใช้สมุนไพรไทย โดยต้องสร้างให้เป็นจุดเด่นของสปาไทย สถาบันฝึกอบรม</p> <p>สปาของไทย ทำให้ต่างชาติจำเป็นต้องมาเรียนที่ประเทศไทยเท่านั้น</p> <p>4. ต้องให้ความรู้แก่คนไทยว่าประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่ AEC เพราะยังมีคนอีกจำนวนมากที่ยังไม่ทราบ ซึ่งสถานประกอบการสปาก็ยังไม่ทราบ ซึ่งจำเป็นต้องรู้เพราะเมื่อเปิด AEC สปาก็อาจจะเป็นธุรกิจที่กิจการได้ทราบตรงจุดนี้ด้วย หากสถานประกอบการสปาใดคิดที่จะลงทุนสร้างสถาบันฝึกอบรมสปาก็ควรจะรู้ว่าจะต้องลงทุนขนาดไหนจึงจะไปได้ ธุรกิจสปาที่มีขนาดเล็กที่อาจต้องการตั้งเป็นโรงเรียนสอนสปาก็จะขอความช่วยเหลือความรู้ เปิดตัวเองให้กว้างขึ้นดูว่าสปาในต่างประเทศขณะนี้ไปถึงไหนแล้ว และต้องมีการประชาสัมพันธ์ขอให้ผู้ประกอบการสปาระหนักว่าการแข่งขันแบบไม่มีพรมแดนกำลังจะเกิดขึ้น</p> <p>5. ต้องพิจารณาในเรื่องมาตรฐานของสถาบันฝึกอบรมสปาที่จะเปิดให้รอบคอบ เพราะสถาบันของไทยอบุคลากรต่างชาติไม่ได้ ควรต้องพิจารณาว่าสถาบันที่สอนสปาของชาติใดเหนือกว่าหรือดีกว่าสถาบันของชาติเป็นมาตรฐาน เพราะขณะนี้ยังมองภาพรวมกันไม่ออก และไปรับรองตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขภาคต้องเกี่ยวข้องกับต่างชาติ คิดว่าไปรับรองนี้อาจจะใช้ยึดถือเป็นมาตรฐานไม่ได้ หรือหากได้มาตรฐานอยู่แล้วผลิตออกมาและมีไปรับรองนี้อยู่ในอนาคตก็อาจจะมีการซื้อตัวกันเกิดขึ้น</p> <p>6. หากจะจัดตั้งเป็นสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพสปาใน ASEAN ก็ต้องมีความสามารถในการทำการตลาดให้เก่ง สิงคโปร์ ที่จะเก่งเรื่องการตลาดมากกว่าสถานประกอบการของคนไทย</p> <p>7. หากจะยกระดับสถานประกอบการสปาให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปาในภูมิภาคนี้ ก็จำเป็นต้องเปิดเป็นสถาบันโครงการนักเรียนแลกเปลี่ยนที่มาเรียนสปาจากต่างประเทศ ให้มีมาฝึกงานหลังเรียนจบด้วย ก็จะทำให้สถานประกอบการของไทยสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันได้ และต้องประชาสัมพันธ์เผยแพร่ออกไปสอนสปาในลักษณะเป็นนานาชาติ ซึ่งชาวต่างชาติที่สนใจสามารถสมัครและเดินทางมาเรียนได้</p> <p>8. สปาไทยมีจุดขายมากหากเทียบกับสปาอื่นใน ASEAN ซึ่งจะอยู่ในอันดับต้นๆ คือ 1 ใน 3 เป็นโอกาสดีหน่วยงานของรัฐบาลที่รับผิดชอบยังไม่เก่งในเรื่องของการตลาด หากการแข่งขันไม่ว่าจะระดับใดก็จะต้องธุรกิจของไทยไม่ว่าจะธุรกิจอะไร หากกล่าวถึงการแข่งขัน ก็จะไม่ค่อยเก่งด้านการตลาดเหมือนสิงคโปร์ เช่น เริ่มจากการเอาคนที่มีความรู้ลึกซึ้งในเรื่องของธุรกิจสปาเข้ามาดูแล มีการทำตามทฤษฎีมากเกินไป บางครั้งก็ต้องอาศัยความรู้ด้านอื่นประกอบด้วย การแข่งขันดูผู้อื่นแล้วเป็นอย่างไร และเราเป็นอย่างไร หากมองถึงเรื่องภูมิปัญญาแพทย์แผนไทยและการท่องเที่ยวก็ล้วนเป็นจุดขายของไทยทั้งสิ้น ซึ่งก็สามารถไปด้วยกันได้เป็นสปาก็ถือเป็นจุดแข็งของประเทศไทย การส่งเสริมสถานประกอบการให้เป็นสถาบันฝึกอบรมสปานั้นคงที่บริหารจัดการให้เก่ง และใช้หลักการตลาดเข้ามาช่วยมากๆ ซึ่งในขณะนี้ก็ยังไม่มั่นใจมากกว่าจะแข่งขันได้มากนัก</p>

