

สถานประกอบการสปาในประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาในประเทศไทย มีจำนวน 60 คน จากสถานประกอบการสปา 16 แห่ง ได้แก่

1. Aiko Spa
2. Auriga Spa
3. Benjaphan Thai Herbal Spa
4. Chen Kang Body Spa
5. Chinois Spa
6. De Beauty Face Skin Body Spa
7. Expression Spa
8. Healing Thai Massage
9. Kensington
10. Kim's Spa
11. Koheng Body Health
12. Mystery International Spa
13. Spa Boutique
14. Thai Spa
15. Tim and Cat Spa
16. Wan Yang Health

ตารางที่ 4.23 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของสปา		
Day Spa	42	70.00
Hotel/Resort Spa	18	30.00
Destination Spa	0	0
รวม	60	100.00
2. ตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	4	6.67
ผู้ดำเนินการ	16	26.67
ผู้ให้บริการ	40	66.67

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รวม	60	100.00
3. เพศ		
หญิง	54	90.00
ชาย	6	10.00
รวม	60	100.00
4. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	0	0
25 – 30 ปี	8	13.33
31 – 35 ปี	30	50.00
36 – 40 ปี	10	16.67
41 – 45 ปี	7	11.67
มากกว่า 45 ปี	5	8.33
รวม	60	100.00
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
น้อยกว่า 1 ปี	9	15.00
1 – 3 ปี	24	40.00
4 – 5 ปี	13	21.67
6 – 10 ปี	11	18.33
11 – 15 ปี	3	5.00
มากกว่า 15 ปี	0	0
รวม	60	100.00
6. จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการเฉลี่ยตามประเภทของสปา		
Day Spa เฉลี่ย	4 คน	
Hotel/Resort Spa เฉลี่ย	8 คน	

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปาประเภท Day Spa คือร้อยละ 70.00 มากที่สุด รองลงมาคือ ทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Hotel/ Resort Spa จำนวนร้อยละ 30.00 และไม่มีผู้ทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa เพราะไม่มีสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa

ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะทำงานในตำแหน่งผู้ให้บริการ คือร้อยละ 66.67 มากที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งผู้จัดการ คือร้อยละ 26.67 และเจ้าของกิจการ ร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือเพศหญิงมีร้อยละ 90.00 และเพศชายร้อยละ 10.00 ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี มีร้อยละ 50.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-40 ปี มีร้อยละ 16.67 อายุระหว่าง 25-30 ปี มีร้อยละ 13.33 อายุระหว่าง 41-45 ปี มีร้อยละ 11.67 และอายุมากกว่า 45 ปี มีร้อยละ 8.33

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่การทำงานที่สปาจะแตกต่างกันไป กล่าวคือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จะมีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 40.00 รองลงมาคือผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 4-5 ปี ร้อยละ 21.67 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 18.33 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 15.00 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 5.00 และไม่มีผู้ที่ดำรงตำแหน่งมากกว่า 15 ปี ตามลำดับ

ในด้านจำนวนบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปา หากเฉลี่ยโดยแบ่งแยกตามประเภทของสปา พบว่า Hotel/Resort Spa มีจำนวนมากที่สุด คือเฉลี่ยอยู่ที่ 8 คน รองลงมาคือ Day Spa เฉลี่ยอยู่ที่ 4 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาในประเทศสิงคโปร์

ตารางที่ 4.24 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตต่อศักยภาพของสถานประกอบการสปาในประเทศสิงคโปร์ ในภาพรวมทุกด้าน (N=60)

ศักยภาพของ สถานประกอบการสปา 7 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ด้านการบริการ	3.87	0.64	มาก	4.28	0.69	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร	3.88	0.63	มาก	4.42	0.59	มากที่สุด
3. ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	3.76	0.68	มาก	4.34	0.73	มากที่สุด
4. ด้านการจัดการองค์การ	3.70	0.74	มาก	4.36	0.74	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.71	0.81	มาก	4.32	0.61	มากที่สุด
6. ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน	3.67	0.79	มาก	4.30	0.68	มากที่สุด
7. ด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม	3.61	0.77	มาก	4.25	0.70	มากที่สุด

ตารางที่ 4.24 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ศักยภาพทั้ง 7 ด้าน ของสถานประกอบการของตนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการ (\bar{x} =

3.87) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.88$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 3.76$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 3.70$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.71$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 3.67$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 3.61$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.63 ถึง 0.81 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของศักยภาพสถานประกอบการสาขาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสาขาทั้ง 7 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสาขาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับศักยภาพทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{x} = 4.28$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.42$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 4.34$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 4.36$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.32$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 4.30$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.25$) สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.59 ถึง 0.74 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสาขาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสาขาในประเทศสิงคโปร์ แยกตามศักยภาพรายด้านทั้ง 7 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 37 ถึง 43 ในภาคผนวก ฐ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการของสถานประกอบการสาขาในประเทศสิงคโปร์

ตารางที่ 4.25 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสาขาในประเทศสิงคโปร์ในภาพรวมทุกด้าน (N=60)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	4.02	0.62	มาก	4.51	0.56	มากที่สุด

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
2. ด้านความรู้	3.88	0.59	มาก	4.42	0.62	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	3.85	0.58	มาก	4.42	0.58	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	3.93	0.53	มาก	4.47	0.55	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	3.84	0.56	มาก	4.29	0.65	มากที่สุด

ตารางที่ 4.25 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้นอยู่ในระดับมากถึงมาก ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.02$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.88$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 3.85$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 3.93$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 3.84$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.53 ถึง 0.62 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.51$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.42$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.42$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.29$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.55 ถึง 0.65 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.26 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ในภาพรวมทุกด้าน (N=60)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	3.74	0.72	มาก	4.37	0.65	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.79	0.73	มาก	4.26	0.67	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	3.73	0.66	มาก	4.32	0.58	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	3.95	0.58	มาก	4.49	0.56	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.01	0.61	มาก	4.45	0.60	มากที่สุด

ตารางที่ 4.26 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 3.74$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.79$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 3.73$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 3.95$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.01$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูลเมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.58 ถึง 0.73 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของคณายังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.37$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.26$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.32$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.49$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.45$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.56 ถึง 0.67 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพของสถานประกอบการสปาในประเทศสิงคโปร์ แยกตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 44 และ 45 ในภาคผนวก ฐ

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงสถานประกอบการสปาในสิงคโปร์

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามในประเทศสิงคโปร์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงสถานประกอบการสปา โดยทำการแจกแจงความถี่ และจำแนกตามประเด็นต่างๆซึ่งแสดงได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.27 ค่าความถี่ของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับบุคลากร

ความคิดเห็น	ความถี่ของคำตอบ (n = 8)
1. สถานประกอบการควรพัฒนาสถานประกอบการตามข้อเสนอแนะจากลูกค้า ในด้านบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ในการบริการ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจสปาให้ประสบความสำเร็จ	3
2. ปัญหาการขาดแคลนผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปา	2
3. ผู้ให้บริการควรมีความรู้เรื่องกายวิภาคศาสตร์เป็นอย่างดี	1
4. ผู้ให้บริการควรมีความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เพื่อแนะนำได้เหมาะสม และตรงตามความต้องการของลูกค้า	1
5. สถานประกอบการต้องเพิ่มศักยภาพของผู้ให้บริการเพื่อเพิ่มการแข่งขันกับคู่แข่ง โดยเฉพาะที่พนักงานให้บริการเป็นชาวต่างชาติควรส่งเสริมให้พนักงานมีทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับลูกค้า หรือมีหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษานานาชาติ	1

จากตารางที่ 4.27 พบว่า จากแบบสอบถามภายในสิงคโปร์จำนวนทั้งหมด 60 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนคำถามปลายเปิดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทยที่ทำงานในสิงคโปร์จำนวน 8 คน โดยตอบว่าสถานประกอบการควรพัฒนาสถานประกอบการตามข้อเสนอแนะจากลูกค้า ในด้านบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ในการบริการ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจสปาให้ประสบความสำเร็จ จำนวน 3 คน รองลงไปที่ปัญหาการขาดแคลนผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปา จำนวน 2 คน และมีผู้ตอบใน 3 ประเด็นๆละ 1 คน เท่ากัน คือผู้ให้บริการควรมีความรู้เรื่องกายวิภาคศาสตร์เป็นอย่างดี ผู้ให้บริการควรมีความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เพื่อแนะนำได้เหมาะสม และตรงตามความต้องการของลูกค้า และสถานประกอบการต้องเพิ่มศักยภาพของผู้ให้บริการเพื่อเพิ่มการแข่งขันกับคู่แข่ง โดยเฉพาะที่พนักงานให้บริการเป็นชาวต่างชาติควรส่งเสริมให้พนักงานมีทักษะภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารกับลูกค้า หรือมีหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษานานาชาติ

ตารางที่ 4.28 ค่าความถี่ของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับ
ข้อบังคับ กฎหมาย และระเบียบควบคุมการทำงาน

ความคิดเห็น	ความถี่ของ คำตอบ (n = 6)
1. ควรมีข้อบังคับให้สถานประกอบการมีการฝึกอบรมแก่ผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อ เป็นการรักษามาตรฐานการบริการของสปา	3
2. กฎหมายและระเบียบควบคุมการทำงานเข้มงวด ทำให้คนต่างชาติเข้ามาทำธุรกิจสปา ในสิงคโปร์ยาก	3

จากตารางที่ 4.28 พบว่า จากแบบสอบถามภายในสิงคโปร์จำนวนทั้งหมด 60 ชุด มีผู้ตอบ
แบบสอบถามในส่วนคำถามปลายเปิดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ กฎหมาย และระเบียบ
ควบคุมการทำงาน จำนวน 6 คน โดยมีผู้ตอบใน 2 ประเด็นๆละ 3 คนเท่ากัน คือควรมีข้อบังคับให้
สถานประกอบการมีการฝึกอบรมแก่ผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการ
บริการของสปา และกฎหมายและระเบียบควบคุมการทำงานเข้มงวด ทำให้คนต่างชาติเข้ามาทำ
ธุรกิจสปาในสิงคโปร์ยาก

ตารางที่ 4.29 ค่าความถี่ของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับ
ลักษณะการประกอบธุรกิจสปาในประเทศสิงคโปร์

ความคิดเห็น	ความถี่ของ คำตอบ (n = 3)
1. มีการแข่งขันสูง	2
2. การใช้จ่ายเงินในการลงทุนสูง	1

จากตารางที่ 4.29 พบว่า จากแบบสอบถามภายในสิงคโปร์จำนวนทั้งหมด 60 ชุด มีผู้ตอบ
แบบสอบถามในส่วนคำถามปลายเปิดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจสปาใน
ประเทศสิงคโปร์จำนวน 3 คน โดยมีผู้ตอบว่ามีการแข่งขันสูง จำนวนมากที่สุดคือ 2 คน รองลงมา
เป็นเรื่องการใช้จ่ายเงินในการลงทุนสูง จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 ค่าความถี่ของปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับ
แรงงานไทยที่ทำงานในสิงคโปร์

ความคิดเห็น	ความถี่ของ คำตอบ (n = 5)
1. ในประเทศไทยควรมีการเปิดสถาบันที่มีมาตรฐาน สำหรับสอนและเตรียมความพร้อม	2

ความคิดเห็น	ความถี่ของคำตอบ (n = 5)
ให้กับแรงงานไทยที่ต้องการเดินทางไปทำงานธุรกิจสปาในประเทศสิงคโปร์หรือประเทศอื่นๆ	
2. ในประเทศไทยควรมีสถาบันสอนภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับการทำงานในธุรกิจสปาเป็นภาษาอังกฤษและจีน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยที่จะเข้าไปทำงานในประเทศสิงคโปร์	1
3. ควรมีบทลงโทษอย่างจริงจังกับสปาแอบแฝง เพราะการเปิดสปาในลักษณะนี้ส่งผลเสียและภาพพจน์ต่อแรงงานของไทย	1
4. ใบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานในประเทศสิงคโปร์เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับผู้ทำงานในสถานประกอบการสปา	1

จากตารางที่ 4.30 พบว่า จากแบบสอบถามภายในสิงคโปร์จำนวนทั้งหมด 60 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนคำถามปลายเปิดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทยที่ทำงานในสิงคโปร์จำนวน 5 คน โดยตอบว่าในประเทศไทยควรมีการเปิดสถาบันที่มีมาตรฐาน สำหรับสอนและเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยที่ต้องการเดินทางไปทำงานธุรกิจสปาในประเทศสิงคโปร์ หรือประเทศอื่นๆ มีจำนวน 2 คน รองลงมา มีผู้ตอบใน 3 ประเด็นๆ ละ 1 คนเท่ากัน คือในประเทศไทยควรมีสถาบันสอนภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับการทำงานในธุรกิจสปาเป็นภาษาอังกฤษและจีน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับแรงงานไทยที่จะเข้าไปทำงานในประเทศสิงคโปร์ ควรมีบทลงโทษอย่างจริงจังกับสปาแอบแฝง เพราะการเปิดสปาในลักษณะนี้ส่งผลเสียและภาพพจน์ต่อแรงงานของไทย และใบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานในประเทศสิงคโปร์เป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับผู้ทำงานในสถานประกอบการสปา