

สถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต มีจำนวน 100 คน จากสถานประกอบการสปา 26 แห่ง ได้แก่

1. กายา สปา (Gaya Spa)
2. คลับ เมด สปา (Club Med Spa)
3. แคนนาเซีย สปา (Cannaceae Spa)
4. จันทร์ดาราสปา (Chandara Spa, Chandara Resort & Spa)
5. ชะเอม สปา (Cher Aim Spa)
6. ชิโนสปา (Shino Spa)
7. ดิโอเอซิสสปา (The Oasis Spa) โอเอซิส สปา ลาгуน่า
8. เดอะบารเร สปา (The Baray Spa, The Baray Villa)
9. เดอะรอยัล สปา (The Royal Spa)
10. ทะเล สปา (Talay Spa)
11. ทิวสน สปา กะตะธานี ภูเก็ต บีช รีสอร์ท (Tew Son Spa, Katathani Phuket Beach Resort)
12. ธารธาราสปา (Tarn Tara Spa)
13. บลูแคนยอน สปา (The Spa at Blue Canyon)
14. บันยันทรี สปา (Banyan Tree Spa)
15. บ้านธรรมชาติไทยสปา (Baantamachart Thai Spa)
16. พาราไดซ์ ไทยสปา เดอะรอยัล พาราไดซ์ โฮเต็ล แอนด์ สปา (Paradise Thai Spa, The Royal Paradise Hotel & Spa)
17. ภูเก็ต สปา (Phuket Spa)
18. มูฟเว่นพิก รีสอร์ท แอนด์ สปา (The Mövenpick Resort & Spa)
19. เมอร์ลิน สปา เมอร์ลิน บีช รีสอร์ท (Merlin Spa, Merlin Beach Resort)
20. ไม้ขาวดรีมสปา (Maikhao Dream Spa) โรงแรมไม้ขาวดรีม โฮเต็ลแอนด์รีสอร์ท
21. เรนทรีสปา (Raintree Spa)
22. ศาลา ภูเก็ต รีสอร์ท แอนด์ สปา (Sala Phuket Resort and Spa)
23. สปา เซ็นวารี แอท เซ็นทารา แกรนด์ บีช รีสอร์ท ภูเก็ต (Spa Cenvaree at Centara Grand Beach Resort Phuket)
24. สปาณาการ บ้านไทย บีช รีสอร์ท แอนด์ สปา (Spanakarn, Banthai Beach Resort & Spa)
25. สุขโขสปา (Sukko Spa) โรงแรมสุขโข คัลเจอร์รัล สปา แอนด์ เวลเนส รีสอร์ท
26. อังสนา สปา โรงแรมอังสนาลาгуนาภูเก็ต (Angsana Spa, Angsana Laguna Phuket Hotel)

ตารางที่ 4.9 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทของสปา		
Day Spa	35	35.00
Hotel/Resort Spa	65	65.00
Destination Spa	0	0
รวม	100	100.00
2. ตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	4	4.00
ผู้ดำเนินการ	19	19.00
ผู้ให้บริการ	77	77.00
รวม	100	100.00
3. เพศ		
หญิง	91	91.00
ชาย	9	9.00
รวม	100	100.00
4. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	4	4.00
25 – 30 ปี	33	33.00
31 – 35 ปี	27	27.00
36 – 40 ปี	25	25.00
41 – 45 ปี	6	6.00
มากกว่า 45 ปี	5	5.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
น้อยกว่า 1 ปี	19	19.00
1 – 3 ปี	38	38.00
4 – 5 ปี	25	25.00
6 – 10 ปี	15	15.00
11 – 15 ปี	2	2.00
มากกว่า 15 ปี	1	1.00
รวม	100	100.00
6. จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการเฉลี่ยตามประเภทของสปา		

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
Day Spa เฉลี่ย	16 คน	
Hotel/Resort Spa เฉลี่ย	11 คน	
Destination Spa	ไม่มี	
7. ประเทศในอาเซียนที่เป็นคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย		
สิงคโปร์	5	5.00
อินโดนีเซีย	43	43.00
มาเลเซีย	6	6.00
ฟิลิปปินส์	8	8.00
ไม่ทราบ	34	34.00
อื่นๆ (จีน)	4	4.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปาประเภท Hotel/ Resort Spa คือร้อยละ 65.00 รองลงมาคือทำงานในสถานประกอบการสปาประเภท Day Spa ร้อยละ 35.00 และไม่มีในสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa เนื่องจากภูเก็ตไม่มีสถานประกอบการสปาประเภท Destination Spa

ด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะทำงานในตำแหน่งผู้ให้บริการ คือร้อยละ 77.00 มากที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งผู้ดำเนินการ คือร้อยละ 19.00 และเจ้าของกิจการ ร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย กล่าวคือเพศหญิงร้อยละ 91.00 และเพศชายร้อยละ 9.00 ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปี มีร้อยละ 33.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-35 ปี มีร้อยละ 27.00 อายุระหว่าง 36-40 ปี มีร้อยละ 25.00 อายุระหว่าง 41-45 ปี มีร้อยละ 6.00 อายุมากกว่า 45 ปี มีร้อยละ 5.00 และอายุน้อยกว่า 25 ปี มีเพียงร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่การทำงานที่สปาจะแตกต่างกันไป กล่าวคือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี จะมีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 38.00 รองลงมาคือผู้ที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 4-5 ปี มีร้อยละ 25.00 น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 19.00 ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 6-10 ปี จะมีร้อยละ 15.00 ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี ร้อยละ 2.00 และมากกว่า 15 ปี คือร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ในด้านจำนวนบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการสปา หากเฉลี่ยโดยแบ่งแยกตามประเภทของสปา พบว่า ใน Day Spa จะมีจำนวนมากที่สุดคือเฉลี่ยอยู่ที่ 16 คน และรองลงไปเป็น Hotel/ Resort Spa มีจำนวนเฉลี่ยอยู่ที่ 11 คน ตามลำดับ

สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามว่าประเทศใดในอาเซียนที่ผู้ตอบคิดว่าคู่แข่งหลักด้านสปาของไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ประเทศอินโดนีเซียเป็น

คู่แข่งอันดับ 1 โดยมีผู้ตอบร้อยละ 43.00 อันดับ 2 คือไม่ทราบ ร้อยละ 34.00 อันดับ 3 คือประเทศฟิลิปปินส์ ร้อยละ 8.00 อันดับ 4 คือประเทศมาเลเซีย ร้อยละ 6.00 อันดับ 5 คือประเทศสิงคโปร์ ร้อยละ 5.00 อันดับ 6 คืออื่นๆ (ประเทศจีน) ร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต

ตารางที่ 4.10 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตต่อศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

ศักยภาพของ สถานประกอบการสปา 7 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านการบริการ	3.88	0.55	มาก	4.68	0.46	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากร	3.99	0.57	มาก	4.70	0.49	มากที่สุด
3. ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.03	0.57	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด
4. ด้านการจัดการองค์การ	3.96	0.66	มาก	4.67	0.47	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.04	0.54	มาก	4.64	0.38	มากที่สุด
6. ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน	3.86	0.80	มาก	4.66	0.45	มากที่สุด
7. ด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม	3.87	0.76	มาก	4.56	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 4.10 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ศักยภาพทั้ง 7 ด้าน ของสถานประกอบการของตนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 3.88$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.99$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{X} = 3.96$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.04$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.86$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.54 ถึง 0.80 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของศักยภาพสถานประกอบการสปาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตทั้ง 7 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมี

ความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับศักยภาพทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการ ($\bar{x} = 4.68$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 4.70$) ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ($\bar{x} = 4.63$) ด้านการจัดการองค์การ ($\bar{x} = 4.67$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.64$) ด้านหลักสูตรและครูผู้สอน ($\bar{x} = 4.66$) และด้านสถานที่ สื่อ และอุปกรณ์ฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.56$) สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.38 ถึง 0.49 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตของศักยภาพสถานประกอบการสปาของตนในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านศักยภาพของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต แยกตามศักยภาพรายด้านทั้ง 7 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 19 ถึง 25 ในภาคผนวก ก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต

ตารางที่ 4.11 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	4.20	0.65	มาก	4.76	0.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.13	0.68	มาก	4.68	0.50	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	4.25	0.65	มากที่สุด	4.71	0.46	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.30	0.71	มากที่สุด	4.76	0.45	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.34	0.62	มากที่สุด	4.72	0.48	มากที่สุด

ตารางที่ 4.11 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.20$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.13$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.25$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.30$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.34$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.62 ถึง 0.71 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.76$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.68$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.71$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.76$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.72$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.39 ถึง 0.50 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ดำเนินการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.12 สรุปค่าสถิติเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน ในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทุกด้าน (N=100)

อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพ 5 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					
	สภาพที่เป็นจริง			ความต้องการในอนาคต		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทักษะ	3.79	0.66	มาก	4.57	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.91	0.62	มาก	4.58	0.51	มากที่สุด
3. ด้านความสามารถ	3.95	0.63	มาก	4.61	0.51	มากที่สุด
4. ด้านทัศนคติ	4.16	0.71	มาก	4.72	0.44	มากที่สุด
5. ด้านบุคลิกภาพ	4.14	0.71	มาก	4.72	0.43	มากที่สุด

ตารางที่ 4.12 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและความต้องการในอนาคตของอุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ตในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สำหรับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริง สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อุปสงค์ด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านในปัจจุบันนั้น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 3.79$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.91$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 3.95$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.16$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.62 ถึง 0.71 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการ

กระจายน้อย นั่นคือโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงของอุปสรรคด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานประกอบการสปาของตนยังมีความต้องการในอนาคตเกี่ยวกับแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะ ($\bar{x} = 4.57$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.58$) ด้านความสามารถ ($\bar{x} = 4.61$) ด้านทัศนคติ ($\bar{x} = 4.72$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.72$) ตามลำดับ สำหรับค่าการกระจายของข้อมูล เมื่อพิจารณาถึงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จะมีค่าเฉลี่ยโดยรวมของข้อมูลทั้งหมดอยู่ระหว่าง 0.43 ถึง 0.55 แสดงว่า ค่าการกระจายของข้อมูลมีการกระจายน้อย นั่นคือ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความต้องการในอนาคตด้านแรงงานอาชีพในตำแหน่งผู้ให้บริการทั้ง 5 ด้านใกล้เคียงกัน

สำหรับรายละเอียดค่าสถิติและคำบรรยายเกี่ยวกับการรับรู้ตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและความต้องการในอนาคตของอุปสรรคด้านแรงงานอาชีพของสถานประกอบการสปาใน จ.ภูเก็ต แยกตามรายด้านทั้ง 5 ด้าน จะแสดงในตารางที่ 26 และ 27 ในภาคผนวก ก