

ภาคผนวก ง.  
แบบประเมินความสอดคล้อง



### แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษาการรับรู้ ความพึงพอใจต่อบริการนักศึกษา และแนวทางการพัฒนาสื่อ  
และกิจกรรมของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี”

#### ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ – สกุล.....ตำแหน่ง.....  
วุฒิทางการศึกษา.....สถานที่ทำงาน.....

#### คำชี้แจง

ข้อคำถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยพิจารณาจากขอบเขตและองค์ประกอบของเนื้อหา เป็นการดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยกำหนดคะแนนสำหรับการพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อ

โปรดพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้เป็นว่า สามารถสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญได้ตามที่ระบุไว้หรือไม่ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็น ตามที่กำหนดความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

- |         |   |
|---------|---|
| ให้ + 1 | ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนี้สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด    |
| ให้ 0   | ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนี้สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด |
| ให้ - 1 | ถ้าข้อคำถามนี้ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด         |

กรณีที่มีระดับคะแนนเป็น 0 หรือ -1 กรุณาเขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในช่องระดับความคิดเห็นด้วย  
ขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ มา ณ โอกาสนี้

กรินธรา พูนพิพัฒน์กิจ  
ผู้วิจัย



ระดับการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ ด้านสื่ออื่นๆ

3. ท่านทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของศูนย์ จากสื่อด้านสื่ออื่นๆ ประเภทใด

- ( ) 1. การจัดนิทรรศการแนะแนว
- ( ) 2. การสอบถามทางโทรศัพท์
- ( ) 3. การค้นคว้าจากเว็บไซต์ศูนย์  
วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ( ) 4. บอร์ดข่าวของคณะศูนย์  
วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ
- ( ) 5. สื่อ Facebook

ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
( ) เหมาะสม	( ) ไม่เหมาะสม
ข้อเสนอแนะ .....	
.....	
.....	

ประเภทของเนื้อหาในการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์

4. ท่านทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์ด้านใดบ้างที่ปรากฏในสื่อของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ

- ( ) 1. เนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมหรือข่าวสารของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ
- ( ) 2. เนื้อหาด้านการศึกษา/ บริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอกศูนย์วิศวกรรมศาสตร์  
นานาชาติ
- ( ) 3. ข่าวประชาสัมพันธ์ของศูนย์  
วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ
- ( ) 4. กิจกรรมภายในศูนย์  
วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ
- ( ) 5. เรื่องอื่นๆ

ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ	
( ) เหมาะสม	( ) ไม่เหมาะสม
ข้อเสนอแนะ.....	
.....	
...	
.....	
...	

**ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับการรับรู้และแนวทางการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์  
วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
<b>สื่อเอกสารป้ายประชาสัมพันธ์</b>					
1.	หัวข้อเรื่องน่าสนใจ				
2.	มีเนื้อหาจูงใจให้เกิดการหาข้อมูลต่อ				
3.	การใช้สำนวนภาษาเข้าใจง่าย				
4.	สื่อความหมายได้ชัดเจน				
5.	ขนาดและประเภทของตัวอักษรเหมาะสม				
6.	การใช้สีมีความเหมาะสม				
7.	ลักษณะของภาพประกอบสวยงาม				
8.	ลักษณะของกระดาษที่ใช้เหมาะสม				
9.	การให้ข้อมูลที่ติดต่อกลับชัดเจน				
10.	ระยะเวลาในการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์เหมาะสม				
<b>สื่อแผ่นป้ายไวนิล</b>					
11.	หัวข้อเรื่องน่าสนใจ				
12.	มีเนื้อหาจูงใจให้เกิดการหาข้อมูลต่อ				
13.	การใช้สำนวนภาษาเข้าใจง่าย				
14.	สื่อความหมายได้ชัดเจน				
15.	ขนาดและประเภทของตัวอักษรเหมาะสม				
16.	การใช้สีมีความเหมาะสม				
17.	ลักษณะของภาพประกอบสวยงาม				
18.	ลักษณะของแผ่นป้ายไวนิลมีความเหมาะสม				
19.	การให้ข้อมูลที่ติดต่อกลับชัดเจน				
20.	ระยะเวลาในการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์เหมาะสม				
<b>สื่ออินเทอร์เน็ต</b>					
21.	หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและน่าสนใจ				
22.	การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
23.	ความเหมาะสมของสื่อที่ใช้				
24.	ความน่าสนใจของข้อมูล ข่าวสาร				
25.	ความทันสมัยของข้อมูล ข่าวสาร				
26.	ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร				
27.	ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ข่าวสารต่างๆ				
28.	ข้อมูล ข่าวสาร ตรงตามความต้องการ				
29.	ความครอบคลุมเนื้อหา ข่าวสารต่างๆ				
30.	การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภายนอก (Web links)				
<b>สื่อ Facebook</b>					
31.	ตกแต่งหน้าเพจได้สวยงาม				
32.	อธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย				
33.	มีความถูกต้องของข้อมูล เชื่อถือได้				
34.	นำเสนออย่างสม่ำเสมอ				
35.	เป็นช่องทางที่ติดต่อสื่อสารกับศูนย์วิศวกรรมศาสตร์ นานาชาติสะดวก				
36.	มีความเอาใจใส่ในการตอบคำถาม แก้ไขปัญหา ให้กับ สมาชิกแฟนเพจ				
37.	การตอบคำถาม แก้ไขปัญหา ด้วยความรวดเร็วทัน ทั่วถึง และแก้ไขปัญห ด้วยความเต็มใจ				
38.	การตอบคำถาม แก้ไขปัญหา ด้วยความถูกต้อง				
39.	ใช้ภาษา วาจาที่สุภาพในการพูดคุยตอบคำถามกับ แฟนเพจ				
40.	ผู้ดูแลเฟสบุ๊คศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติมีความรู้ ความเข้าใจ แก้ไขปัญหา ตอบคำถามแฟนเพจ ได้เสมอ				
<b>สื่อนิตยสาร ICE Magazine</b>					
41.	การออกแบบภาพหน้าปกมีความเหมาะสม สวยงามน่าสนใจ				
42.	การจัดลำดับเนื้อหาขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
43.	สีสันในการออกแบบวารสารฯ มีความเหมาะสม				
44.	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน				
45.	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม				
46.	ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้				
47.	การจัดรูปแบบในวารสารฯ ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน				
48.	ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอต่อความต้องการ				
49.	ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ มีความเหมาะสม น่าสนใจ				
50.	มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ				

**ตอนที่ 3** แบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อบริการนักศึกษาของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยกำหนดประเภทของด้านการบริการนักศึกษา โดยแบ่งตามลักษณะงาน(Job Description)เป็น 7 ด้าน

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา</b>					
51.	ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ				
52.	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
53.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ				
54.	ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่				
55.	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ				
<b>ด้านการบริการวิชาการและแนะแนวการศึกษาต่อ</b>					
56.	มีการแนะแนวการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น				
57.	มีการแนะแนวการศึกษาต่อในประเทศ				
58.	มีการดำเนินการทุนการศึกษาต่อในประเทศ				
59.	มีการแนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ				
60.	มีการดำเนินการทุนการศึกษาต่อต่างประเทศ				
<b>ด้านการให้คำแนะนำ และดำเนินการจัดสอบและการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ (Non-credit English Course และ การสอบ ESL)</b>					
61.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการจัดสอบและการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไปยังภาควิชา และนักศึกษาที่เข้าใหม่ทราบ				
62.	มีการประสานงานจัดสอบและการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
63.	มีการดำเนินการจัดสอบและการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์หลักสูตรนานาชาติ				
64.	มีการประเมินผลการสอบ และการจัดระดับการเรียนภาษาอังกฤษในคอร์สต่างๆของนักศึกษา				
65.	มีขั้นตอนการชำระเงินค่าสอบ และคอร์สการเรียนภาษาอังกฤษในระดับต่างๆของนักศึกษา				
<b>ด้านการให้บริการการจัดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ (TOEIC)</b>					
66.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการจัดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ				
67.	ความสะดวกและรวดเร็วในการลงทะเบียนสมัครสอบภาษาอังกฤษทางเว็บไซต์				
68.	มีระยะเวลาและช่องทางการลงทะเบียนสมัครสอบภาษาอังกฤษที่เหมาะสม				
69.	มีการอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในวันสอบ				
70.	มีระยะเวลาที่แน่นอนในการทราบผลการสอบของนักศึกษา				
<b>ด้านการให้คำแนะนำ และดำเนินการฝึกงานต่างประเทศของนักศึกษา</b>					
71.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการให้คำแนะนำ และดำเนินการฝึกงานต่างประเทศ				
72.	มีขั้นตอนในการดำเนินงานรับสมัครการฝึกงานต่างประเทศ				
73.	มีขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารในการฝึกงานต่างประเทศ				
74.	มีการประสานงานกับภาควิชา และมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศ				
75.	มีระยะเวลาในการรับทราบผลการตอบรับจากมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศ				
<b>ด้านการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ</b>					
<b>ด้านการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ</b>					
76.	มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ อย่างเป็นระบบ				

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
77.	มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง				
78.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ				
79.	มีช่องทางการติดต่อ และรับข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฯ เพิ่มมากขึ้น				
80.	มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์ภายในศูนย์ฯ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของนักศึกษา				
<b>การจัดกิจกรรมของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ</b>					
81.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ อย่างทั่วถึง				
82.	มีความหลากหลายและความน่าสนใจของรูปแบบการจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ				
83.	กิจกรรมของศูนย์ฯ มีความเหมาะสมและน่าสนใจ				
84.	กิจกรรมของศูนย์ฯ สามารถพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา				
85.	กิจกรรมของศูนย์ฯ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในภาพรวม				
<b>ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่นักศึกษา</b>					
86.	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				
87.	จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				
88.	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
89.	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
90.	ความรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ				

2. แบบประเมินข้อคำถามของแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ กิจกรรม และการบริการนักศึกษาของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ข้อ	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			
		เหมาะสม	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
1.	ท่านมีความสะดวกและเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์อะไร ของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติมากที่สุด				
2.	ท่านคิดว่า ควรปรับปรุง พัฒนาหรือเพิ่มเติมสื่อ ประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติ ด้านใดบ้าง เพราะเหตุใด				
3.	ท่านคิดว่ากิจกรรมอะไรของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์ นานาชาติมีประโยชน์มากที่สุด				
4.	ท่านคิดว่า ควรปรับปรุง พัฒนาหรือเพิ่มเติมกิจกรรม ของศูนย์วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติด้านใดบ้าง เพราะเหตุใด				
5.	ท่านประทับใจการบริการนักศึกษาด้านใดของศูนย์ วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติมากที่สุด				
6.	ท่านมีความต้องการการบริการนักศึกษาของศูนย์ วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติด้านใดเพิ่มมากขึ้น เช่น ด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ ด้านการยกระดับความ เป็นนานาชาติ เพราะเหตุใด				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....  
 .....  
 .....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....