

หัวข้อวิจัย	แนวทางพัฒนาศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจีน อย่างมีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา
ผู้ดำเนินการวิจัย ที่ปรึกษา	ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์, นางสาวสุติมา อ่อนแก้ว และนางสาวพิมพ์ชนก สีหา รองศาสตราจารย์ ดร.อัมรงค์ อุดมไพจิตรกุล
หน่วยงาน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพของการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา เพื่อศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยวจีนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาและเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนาที่สอดคล้องกับศักยภาพด้านการท่องเที่ยวและความต้องการของนักท่องเที่ยวจีน การวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นดำเนินการวิจัยจะประกอบไปด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้แบบสอบถามกับนักท่องเที่ยวจีน จำนวน 471 คน และสัมภาษณ์ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ นักวิชาการ บุคลากรภาครัฐ ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว สมาคมการท่องเที่ยว ผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน ปรมาจารย์ชาวบ้าน หัวหน้าชุมชน จำนวน 40 คน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์โดยนำเสนอโดยการเขียนบรรยายเชิงพรรณนา (Descriptive Approach) ซึ่งเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพของการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านศักยภาพในการดึงดูดใจด้านการท่องเที่ยว และด้านศักยภาพในการรองรับด้านการท่องเที่ยว ตามลำดับ ผลการสำรวจความต้องการนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต้องการมาก ประเด็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ประเด็นป้ายประชาสัมพันธ์-อธิบายข้อมูลในบริเวณจุดประชาสัมพันธ์ต่างๆ ประเด็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่เน้นวัฒนธรรมดั้งเดิม และประเด็นการปรับปรุงการคมนาคมให้ดีขึ้น ตามลำดับ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา พบว่า ด้านความดึงดูดใจ แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงใหม่และเชียงราย จัดว่ามีความโดดเด่น สวยงาม มีศักยภาพในการดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวทั้ง

ชาวไทยและชาวต่างชาติ ด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ส่วนมากจะอยู่ในพื้นที่ที่มีการเข้าถึงได้โดยสะดวก เนื่องจากอยู่ในแหล่งชุมชน หรือตั้งอยู่กลางใจเมือง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งอำนวยความสะดวกตามแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม มีการพัฒนาเป็นลำดับ ด้านที่พัก สถานที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวมีการกระจายตัวและมีระดับมาตรฐานที่หลากหลาย และด้านกิจกรรม กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม มีกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การท่องเที่ยวเกิดความยั่งยืนต่อไป