

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามโครงการอยู่ดี – มีสุข และความพึงพอใจของบุคลากร มสค.

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความทุกข์-ความสุข และความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อมหาวิทยาลัยฯ จะได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเสริมสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต่อไป ดังนั้น สภาคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัยจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความรู้สึของท่านและตามความเป็นจริงให้มากที่สุด โดยคณะกรรมการด้านวิจัย สภาคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะเก็บรักษาผลการประเมิน และความคิดเห็นที่ท่านได้ตอบมาเป็นความลับ และสรุปประมวลผล นำเสนอข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย ฯ ต่อไป

คำชี้แจง

ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ส่วนคำถามที่เป็นข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ส่วนคำถามที่เป็นแบบประเมินความสุข

ตอนที่ 3 ส่วนคำถามที่เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการทำงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 7 หัวข้อ คือ

1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
2. สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก
3. ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร
4. ค่าตอบแทน สวัสดิการ และความโปร่งใส
5. โอกาสที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ
6. การสื่อสารของบุคลากรในองค์กร
7. ความพึงพอใจโดยรวม

ตอนที่ 4 คำถามเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

10. ค่าตอบแทน/เงินประจำตำแหน่ง (เช่น ตำแหน่งวิชาการ ตำแหน่งบริหาร ตำแหน่งชำนาญการ/เชี่ยวชาญ ถ้าได้รับมากกว่า 1 อย่าง ให้คิดรวมกัน)

10.1 () ต่ำกว่า 10,000 บาท 10.2 () 10,001 - 20,000 บาท

10.3 () 20,001 - 35,000 บาท 10.4 () 35,001 - 50,000 บาท

10.5 () 50,001 - 65,000 บาท 10.6 () 65,001 บาท ขึ้นไป

11. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันของท่าน ปีเดือน

ตอนที่ 2 ส่วนคำถามที่เป็นแบบประเมินความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำจำกัดความ

ความสุข คือ สภาพชีวิตที่เป็นสุข อันเป็นผลจากการมีความสามารถในการจัดการปัญหาในการดำเนินชีวิต มีศักยภาพที่จะพัฒนาตนเองเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี โดยครอบคลุมถึงความดีงามภายในจิตใจ ภายใต้อสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับตัวท่านมากที่สุด คำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์ของท่านใน **ระยะ 1 เดือนที่ผ่านมา** โดยให้ท่านสำรวจตนเองและประเมินเหตุการณ์ความคิดเห็น ความรู้สึกของท่านว่าอยู่ในระดับใดแล้วตอบลงในช่องคำตอบที่เป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด

5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อย

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพชีวิตของท่านมีความสุข					
2. ท่านรู้สึกภูมิใจในตัวเอง					
3. ท่านมีความสุขกับการริเริ่มงานใหม่ๆ และมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ					
4. ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
5. ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและความก้าวหน้าในชีวิต					
6. ท่านเต็มใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต					
7. ถ้าสิ่งต่างๆ ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังท่านจะรู้สึกหงุดหงิด					
8. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านไร้ค่า ไม่มีประโยชน์					
9. ท่านมีโอกาสดำเนินการได้พักผ่อนคลายเครียด					
10. ท่านมีเพื่อนร่วมงานหรือญาติพี่น้องคอยช่วยเหลือท่านในยามที่ท่านต้องการ					

ตอนที่ 3 ส่วนคำถามที่เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการทำงาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ					
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
1.2 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับตำแหน่งหน้าที่					
1.3 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ					
1.4 ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำแนวทางการทำงานที่รับผิดชอบโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
1.5 งานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะอย่างต่อเนื่อง					
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 ในที่ทำงานของท่านมีเครื่องมือ/อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์สำหรับใช้ทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการทำงาน					
2.2 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพด้านกายและจิตด้านชีวิตความเป็นอยู่ของบุคลากรในหน่วยงาน					
2.3 ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงาน และมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน					
2.4 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.5 ความเป็นกันเอง/สัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร					
3. ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร					
3.1 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
3.2 บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายและแผนงาน					
3.3 ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กรได้					
3.4 ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของท่าน					
3.5 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
3.6 ผู้บังคับบัญชามีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
4. ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความโปร่งใส					
4.1 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอต่อค่าครองชีพ					
4.2 การเลื่อนเงินเดือนประจำปีมีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้					
4.3 มหาวิทยาลัย ฯ มีการบริหารงาน และงบประมาณเป็นไปด้วยความชัดเจนและโปร่งใส ยึดถือตามระเบียบเป็นเกณฑ์ สามารถตรวจสอบได้					
4.4 ความเหมาะสมของสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานจัดให้					
5. ด้านโอกาสที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ					
5.1 ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ ความสามารถในการเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งสูงขึ้น					
5.2 โอกาสในการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาตลอดจนการศึกษา ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยไม่รู้สึกว่ามีทางเลือกปฏิบัติ					
5.3 โอกาสในความก้าวหน้าในอาชีพมีความชัดเจน					
5.4 งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงและเกิดแรงจูงใจในการทำงาน					
5.5 ท่านพึงพอใจในตำแหน่งงาน และการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล					
6. ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร					
6.1 การได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎ ระเบียบ ของมหาวิทยาลัย ฯ และหน่วยงานอย่างถูกต้องและทันเวลา					
6.2 ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ทั้งในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ฯ					
6.3 มหาวิทยาลัย ฯ มีช่องทางที่เหมาะสมเพื่อเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ					
7. ความพึงพอใจโดยรวม					
7.1 ภาคภูมิใจที่มีต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยสวนดุสิต					
7.2 ความสุขและความพึงพอใจในการทำงานในหน่วยงานและในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต					

ตอนที่ 4 คำถามเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

4.1 สิ่งที่ท่านประทับใจมากที่สุดในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

.....
.....

4.2 ท่านคิดว่า เรื่องที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน จำนวน 3 ข้อ (เรียงลำดับ
ความสำคัญ)

.....
.....

4.3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

****ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความอยู่ดี-มีสุข****