

หัวข้อวิจัย	ความอยู่ดี-มีสุข และความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ดร. พันชัย เม่นฉาย และคณะ
หน่วยงาน	สภาคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านองค์กรกับความสุขในการทำงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ 3) แนวทางการส่งเสริมความสุขในการทำงานให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีจำนวนประชากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 2,387 คน ตัวอย่างวิจัยคือ บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต แบ่งออกเป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 127 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 244 คน รวมทั้งสิ้น 371 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย และการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1) บุคลากรมหาวิทยาลัยมีความสุขในการทำงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.71) โดยที่บุคลากรมีความรู้สึกภูมิใจในตัวเองมากที่สุด (Mean 4.18) และเมื่อพิจารณาปัจจัยของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.66) ซึ่งส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการที่รับผิดชอบมากที่สุด (Mean = 3.91)

2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านองค์กรกับความสุขในการทำงาน พบว่า ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความโปร่งใสกับด้านโอกาส และความก้าวหน้าในอาชีพ มีค่าขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ 0.86 รองลงมาคือ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพกับด้านการสื่อสารในองค์กร มีขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ 0.84 ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดคือ ด้านความสุขในการทำงานกับด้านการสื่อสารในองค์กร มีขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ 0.37

3) บุคลากรมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ได้เสนอแนวไปในทิศทางเดียวกัน คือ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพที่ดี ประสบการณ์ทำงาน และมีการทำงานที่เป็นระบบ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล นโยบาย ยุทธศาสตร์ เอกลักษณ์ที่ชัดเจนในการทำงานสามารถนำมหาวิทยาลัยสวนดุสิตไปสู่การพัฒนา และรวมถึงความวางใจในตัวผู้บริหารในการปฏิบัติงานเพื่อให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีชื่อเสียง ทั้งนี้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น ยอมรับในการตัดสินใจของบุคลากร และมีความใกล้ชิดหรือเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรมหาวิทยาลัย