

หัวข้อวิจัย	แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบบูรณาการเทคโนโลยีโดยใช้อุปกรณ์ iPad ของโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระยะที่ 2
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวรัตนา กลิ่นจ้อย นางสาวพัชพร วิภาศรีนิมิต นางวาสนา จักรแก้ว และนางสาวกาญจนา ลออเลิศลักษณ์
ที่ปรึกษา	ดร.ศศิธร รมะบุตร และ ดร.ชวนพบ เอี้ยวสานุรักษ์
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
ปีพ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ในเชิงปัญหาหรืออุปสรรคที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการเทคโนโลยีโดยใช้อุปกรณ์ iPad ของโครงการความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระยะที่ 2 (รмп.2) และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบบูรณาการเทคโนโลยีโดยใช้อุปกรณ์ iPad ของโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระยะที่ 2 (รмп.2) จากปัญหาหรืออุปสรรค โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยนักศึกษาและอาจารย์ในโครงการ รмп.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์เอกสารจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเก็บข้อมูลภาคสนาม ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็นในเชิงปัญหาหรืออุปสรรคจากแบบสอบถามของนักศึกษา และการศึกษาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากแบบสัมภาษณ์ของอาจารย์

ผลการวิจัย พบว่า ในมิติของนักศึกษา มีระดับความคิดเห็นเชิงปัญหา / อุปสรรค ในภาพรวมทุกด้านต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการเทคโนโลยีโดยใช้อุปกรณ์ iPad อยู่ทุกระดับ น้อย ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหา / อุปสรรคสูงสุดเป็นอันดับแรก คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีข้อเสนอแนะในภาพรวมที่ต้องการให้มีการปรับปรุงในประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งเป็นประเด็นที่นักศึกษาพบปัญหา/อุปสรรคมากที่สุด คือ ต้องการให้มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต ควรมีเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบระบบสัญญาณอยู่เสมอ และมหาวิทยาลัยควรแก้ไขในเรื่องของระบบส่งสัญญาณ WIFI เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง โดยให้มีสัญญาณ WIFI ครอบคลุมทั่วถึงภายในสถานที่เรียน เพิ่มจุดการปล่อยสัญญาณ WIFI และเพิ่มระดับความแรงของสัญญาณ WIFI หรือติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องของอุปกรณ์ต่างๆภายในห้องเรียนที่ควรมีเจ้าหน้าที่มาทำการตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ส่วนในมิติของอาจารย์ พบประเด็นที่เป็นข้อคิดเห็นในเชิงปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไขของอาจารย์ในภาพรวมคือ ความเข้าใจใน

หลักการของกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ทั้ง 3 รูปแบบ และการวางแผนร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนที่ส่งผลให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการมอบหมายงาน ยังไม่มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในทางเดียวกัน และอีกประเด็นที่เป็นปัญหาเป็นอย่างมากก็คือ ระบบสัญญาณ WIFI ที่เอื้อให้อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้งานเทคโนโลยีที่ต้องเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตนั้น บางครั้งไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากขาดความเสถียรภาพและครอบคลุมของสัญญาณ ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหา / อุปสรรคในภาพรวมคือ อาจารย์ผู้สอนในแต่ละศูนย์การศึกษาควรทำความเข้าใจรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้ง 3 รูปแบบ โดยให้มีการวางแผนกระบวนการจัดการเรียนรู้ในทุกขั้นตอนร่วมกัน รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องของระบบสัญญาณ WIFI ที่ต้องได้รับการแก้ไขปัญหานี้อย่างจริงจัง เนื่องจากเทคโนโลยีถือเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบบูรณาการเทคโนโลยีของโครงการ

คำสำคัญ ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการปรับปรุง การเรียนรู้รูปแบบบูรณาการเทคโนโลยี

Research Title	Guidelines for Improvement of Learning Management Process with Technology Integration Using iPad in the Academic Cooperation Project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University Phase 2
Researcher	Ms.Rattana Klinjuy Ms.Patchaporn Vipasrinimit Mrs. Wassana Chakkaew and Ms. Khanjana Laorlurtluckkana
Research Consultants	Dr. Sasithorn Ranabut and Dr. Chuanpop laosanurak
Organization	Suan Dusit University
Year	2018

Abstract

This research aimed to: 1) explore the students and teachers' opinions on the problems or obstacles to the learning management process with technology integration using iPad in the Academic Collaboration Project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University Phase 2) to study the ways to improve the learning process management with technology integration using iPad in the Academic Collaboration Project between the Department of Local Administration and Suan Dusit Rajabhat University Phase 2 (RMP..2) from its problems and obstacles. The population and samples used in this study were the students and instructors in this project. The instruments used to collect the data in the research are document analysis from relevant documents, including field surveys conducted by questionnaires and interviews.

The results of this research showed that the overall level of feedback towards the learning management process with technology integration using iPad was at a low level. The highest average was the problems of technology facilities in the management of learning activities and the last level was the problems of the learning activity. The overall recommendations by students were to improve the problem of technology facilities in learning activities. This was the problem that most students found and they required for checking the devices for Internet connection. In doing so, the officer should check the signal system regularly and the universities should fix the WIFI system for Internet connection seriously. WIFI signal should be available throughout the venue and it should be strengthen or settle the high-speed internet access as well, including the facilities of the equipment in the classroom. There should be the staff to monitor and maintain the system always available.

According to teachers' opinions, the overall problems that were found was about the understanding in principles of learning management process with technology integration in three integrated learning process and collaborative planning among instructors, resulting in unclear learning activities and assignments. Another problem was the WIFI signal that teachers and students used the technology to connect the Internet. Sometimes, it is not effective because of the lack of stability and coverage of the signal. Besides, the overall solutions to the problems / obstacles were that the all instructors in each education center should understand the three types of learning management process with technology integration and should also study the planning of the learning process at all stages as well as the problems related to technology integration into the learning process. In particular, the WIFI system has to be tackled seriously, as technology is the heart in driving the learning management process with technology integration in this project.

Keywords: Problems and obstacles, guidelines for improvement, technology integration learning