

หัวข้อวิจัย	ระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย กรณีศึกษาจังหวัดตรัง
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวเจนจิรา หวังหลี
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
ปี พ.ศ.	2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย กรณีศึกษาจังหวัดตรัง 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย และ 3) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดตรัง จำนวน 100 คน และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) ระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย กรณีศึกษาจังหวัดตรัง 2) แบบประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ และ 3) แบบประเมินประสิทธิภาพระบบ สถิติที่ใช้ในงานวิจัย คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย กรณีศึกษาจังหวัดตรัง พบว่า โดยรวมผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 75.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 77.60

2) ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบค้นหาศูนย์ซ่อมรถด้วยการระบุตำแหน่งบนแผนที่และแจ้งอาการรถเสีย กรณีศึกษาจังหวัดตรัง พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 86.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพสูงสุด คือ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีผลประเมินประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 86.80

<b>Research Title</b>	Searching Garage System by Specifying the Location on a Map and Notification the Broken Car: Case Study Trang Province
<b>Researcher</b>	Miss Janejira Wanglee
<b>Organization</b>	Faculty of Management Science, Suan Dusit University Trang Center
<b>Year</b>	2017

The purposes of this research were: 1) analysis design and develop searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car: case study Trang province, 2) study user's satisfaction with searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car and 3) evaluate the efficiency of searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car. The population and samples consist of 100 people in Trang area and 3 experts. The research instruments consisted of 1) searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car: case study Trang province, 2) user satisfaction survey form and 3) a quality assessment form. The statistics employed for verifying the efficiency are mean and standard deviation. The results revealed that

1) Overall, the user satisfaction of searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car was at the high level. The averaged at 3.77, the standard deviation at 0.59 and 75.47%. Especially the usage, averaged at 3.88 and standard deviation at 0.61 and 77.60%.

2) Overall, results of the performance evaluation of searching garage system by specifying the location on a map and notification the broken car: case study Trang province was at the very high level. The averaged at 4.34, the standard deviation at 0.53 and 86.80%. Especially the usage, averaged at 4.34 and standard deviation at 0.53 and 86.80%.