

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่จะเป็นแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามบริบทของมหาวิทยาลัยให้มีระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ และนำมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์และสืบค้นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งคณะผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์ข้อมูลตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย

ผลการสังเคราะห์ข้อมูลตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย สามารถจำแนกได้ 6 กลยุทธ์ โดยมีรายละเอียดตามกลยุทธ์ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ พบว่ามีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนการมีงานทำของบัณฑิตในโรงเรียนต้นแบบ และโรงเรียนในเครือสาธิตของประเทศภายใน 1 ปี จำนวนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปทุมวัน จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติในด้านการท่องเที่ยวและบริการ จำนวนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับ / ชื่นชมจากองค์กรภายนอก จำนวนบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลสได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนนักศึกษาด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนการได้รับการรองรับสถาบันจากสภาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านสาขาพยาบาลศาสตร์ จำนวนบัณฑิตพยาบาลที่ได้งานทำตรงตามสาขาวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านเสริมสร้างสุขภาวะ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ และจำนวนของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ

1.2 ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน พบว่ามีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนบัณฑิตที่มีลักษณะตาม TQF จำนวนบัณฑิตที่จบในเวลาที่กำหนด จำนวนนักศึกษาที่ไม่จบการศึกษาตามเวลาที่กำหนด จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 6 เดือน จำนวนบัณฑิตที่ทำงานตรง

ตามสาขา จำนวนบัณฑิตที่ทำงานไม่ตรงสาขา จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนตามเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนมากกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่พึงพอใจ จำนวนบัณฑิตที่ไม่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่ไม่พึงพอใจ จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะไม่ตามเอกลักษณ์ จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการ จำนวนรายวิชาที่ยังไม่มีการบูรณาการ และจำนวนโครงการ / กิจกรรม

1.3 ด้านการสร้างและพัฒนางานองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนางานองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พบว่ามีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับชาติ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ จำนวนอาจารย์ จำนวนนักวิจัย จำนวนผลงานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวนงานวิจัยที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์รุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนอาจารย์ที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวนนักวิจัยที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวนทุนวิจัยภายนอก จำนวนทุนวิจัยทั้งหมด และจำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้

1.4 ด้านการประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนางานองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พบว่ามีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งกับภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนโครงการที่มีการประสาน จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จำนวนนักวิจัย จำนวนเจ้าหน้าที่สนับสนุน จำนวนนักศึกษา จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วมโครงการ) จำนวนโครงการที่มีการประสาน ประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (จัดงานในประเทศไทย) จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ (จัดงานนอกราชอาณาจักรไทย) จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วมโครงการ) และระดับผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำโครงการ

1.5 ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนางานองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พบว่ามีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนบุคลากรสายวิชาการ / สายสนับสนุนที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติสายวิชาการ / สายสนับสนุน จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ จำนวนบุคลากรสานสนับสนุนได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ จำนวนความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนความพึงพอใจ / ไม่

พึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย และจำนวนการลาออกของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญลดลงของสายวิชาการ / สายสนับสนุน

1.6 ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด พบว่ามีข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียดจำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน แบ่งตามตัวชี้วัด ตามหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือผู้จัดเก็บ

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง

ผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560) ของมหาวิทยาลัย เพื่อสรุปข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า

2.1 ด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยต้องการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการอาหาร ด้านการศึกษาปฐมวัย ด้านอุตสาหกรรมบริการ และด้านการพยาบาล โดยมหาวิทยาลัยจะส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับและโดดเด่น

2.2 ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต มหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตทุกสาขาให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพงานที่เปลี่ยนแปลง มีทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ทันที โดยมีการติดตามประเมินคุณภาพและพัฒนาบัณฑิตหลังเข้าสู่ตลาดงาน

2.3 ด้านการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยมีความต้องการพัฒนาความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ อาจารย์มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและสามารถตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับในฐานะข้อมูลระดับชาติ (TCI: Thai - Journal Citation Index) และหรือฐานข้อมูลระดับนานาชาติ (ISI Web of Knowledge หรือ Scopus) อาจารย์มีความสามารถในการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม มีทักษะประสบการณ์ในการประยุกต์และถ่ายทอดความรู้จากงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือบริการวิชาการที่มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

2.4 ด้านการประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยมีความต้องการในการบริการวิชาการ การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการทั้งภายในมหาวิทยาลัย ภาครัฐ และภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาความรู้และนวัตกรรมร่วมกันในหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนงานหรือกิจกรรมที่นักศึกษาด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล จำนวนงานหรือ

กิจกรรมที่บุคลากรด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล รางวัลประกวดโครงการ/กิจกรรมที่หลักสูตรให้บริการวิชาการ และการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น ชุมชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ

2.5 ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร มหาวิทยาลัยมีความต้องการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่ประกอบด้วยบุคลากรทางด้านสายวิชาการและสายสนับสนุน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในสายงาน มีความรักและผูกพันกับองค์กร และพัฒนาบุคลากรทางด้านสายสนับสนุนให้มีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณงาน มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ และมีความเชี่ยวชาญในงานสนับสนุนวิชาการ

2.6 ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มหาวิทยาลัยมีความต้องการที่จะพัฒนาอย่างยั่งยืน สนับสนุนและส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยหลักการบริหารจัดการ ที่มีคุณภาพการศึกษาเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) มีการบูรณาการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และมีการกำกับติดตามประเมินผลระดับความสำเร็จของการปฏิบัติการตามแผนการเพิ่มรายได้ การใช้จ่ายงบประมาณ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ผลการสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง

ผลการสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัยผนวกกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 สารสนเทศด้านบุคลากร เกี่ยวข้องกับสัดส่วนของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง อาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และข้าราชการที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และช่วงอายุ เปรียบเทียบกับภาระงานสอนงานวิจัย และการบริการวิชาการ สัดส่วนของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างและอาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและข้าราชการที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และช่วงอายุที่จะหมดสัญญาจ้างงานในระยะเวลาการปฏิบัติงานสอน 5 ปี เปรียบเทียบกับภาระงานสอนงานวิจัย และการบริการวิชาการ จำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด และพิจารณาควบคู่กับระยะเวลาตามสัญญาจ้าง เพื่อวางแผนการพัฒนาอัตรากำลังคนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบจำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ กับจำนวนผลงานทางวิชาการ จำนวนบุคลากรที่มีข้อมูลสัญญาจ้างในระบบและไม่มีในระบบ จำแนกตามประเภทของบุคลากรโดยเปรียบเทียบกับภาระงานสอนและงานวิจัยตาม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และแยกตามคณะ จำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญกับการประกวดที่ได้รับรางวัลตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบตามสถานการณ์จ้างงาน และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม การพัฒนาตนเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพตนเอง เปรียบเทียบกับนวัตกรรมที่เกิดจากผลงานวิจัย

3.2 สารสนเทศด้านนักศึกษา / บัณฑิต เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์จำนวนนักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามประเภทหลักสูตร / คณะ เพื่อใช้ในการกำหนดแผนรับการวางแผนการบริหารจัดการ และการคำนวณค่าใช้จ่ายรายหัว จำนวนนักศึกษาที่ค้างชำระการจ่าย

ค่าธรรมเนียมการศึกษา จำแนกตามสังกัดและปีการศึกษา เพื่อวางแผนการติดตามข้อมูล จำนวน นักศึกษาออกกลางคืน ตกค้างและพ้นสภาพในแต่ละปีการศึกษา / ภาคการศึกษา เปรียบเทียบ รายชั้นปี รายหลักสูตร รายคณะ เปรียบเทียบจำนวนศิษย์เก่าที่มีบทบาทในการช่วยเหลือ มหาวิทยาลัยกับจำนวนศิษย์เก่าทั้งหมด จำแนกตามหลักสูตร / คณะ เปรียบเทียบความสามารถ พิเศษของนักศึกษา กับรางวัลที่นักศึกษาได้รับ หรือสร้างชื่อเสียงขณะศึกษาให้แก่มหาวิทยาลัย และ เปรียบเทียบภาวะการมีงานทำของนักศึกษา กับจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 5 ปีย้อนหลัง จำแนกตามหลักสูตร / คณะ รายได้ที่ได้รับ การมีงานทำตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาและ อัตลักษณ์

3.3 สารสนเทศด้านงบประมาณ เกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบรายรับ - รายจ่ายจาก งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณบำรุงการศึกษา และรายได้อื่น ๆ ในแต่ละปีงบประมาณและปี การศึกษา ของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัย และเปรียบเทียบสัดส่วนของกำไร - ขาดทุนจากการลงทุนของแต่ละโครงการ / หน่วยงานของมหาวิทยาลัยในแต่ละปี และ / หรือย้อนหลัง 5 ปี

3.4 สารสนเทศด้านการวิจัย เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจาก หน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบ งานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกทั้งหมด กับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ และเผยแพร่ในฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ ประโยชน์ เปรียบเทียบจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ / สิทธิบัตรต่อปี โดยจำแนกตาม อัตลักษณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านกับงานวิจัยทั้งหมดที่ได้รับการจัดสรรทุนจากหน่วยงาน ภายในและภายนอก เปรียบเทียบงบประมาณของงานวิจัยแต่ละโครงการ / ชุดโครงการ โดยจำแนก เป็นรายปีย้อนหลัง 5 ปี กับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ประโยชน์ด้านนโยบาย ด้านสาธารณะ ด้านการ พาณิชยกรรม และด้านบริการวิชาการให้แก่ / ร่วมกับ ชุมชน / ท้องถิ่น / หน่วยงาน / องค์กรต่าง ๆ และ เปรียบเทียบผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งหมดกับจำนวนผลงานวิจัยที่ผ่านการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามหลักสูตร

3.5 สารสนเทศด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย เกี่ยวข้องกับเปรียบเทียบภาระงานกับ จำนวนบุคลากรแต่ละสายงาน งบประมาณที่จ้างแต่ละปีงบประมาณ / ปีการศึกษา พยากรณ์จำนวน บุคลากรแต่ละสายงาน ซึ่งจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยยึดตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ในอีก 10 ข้างหน้า เปรียบเทียบจำนวนวัสดุ / เครื่องมือและเครื่องช่วยสอนกับจำนวนงบประมาณที่ ใช้บำรุงรักษาในแต่ละปีงบประมาณ ศึกษาความพอเพียงในการบริหารจัดการพื้นที่ที่ใช้ในสถานศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สถานที่จอดรถ เป็นต้น กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากร ในแต่ละภาคเรียน / ปีการศึกษา และเปรียบเทียบโครงการที่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดกับการ เบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาส จำแนกตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อัตลักษณ์ งานสอน งานวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการทางวิชาการ

3.6 สารสนเทศด้านอื่น ๆ เกี่ยวข้องกับ การเปรียบเทียบจำนวนโครงการความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอกกับงบประมาณที่ใช้สนับสนุนจำแนกตามหลักสูตร คณะ และหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย ความเพียงพอของสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ โรงอาหาร ห้องสุขา สถานที่

พักผ่อน สถานที่ประกอบกิจกรรมสันทนาการและสุขภาพ หอพยาบาลห้องพักอาจารย์ เป็นต้น กับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมาตรการรักษาความปลอดภัยของจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมหาวิทยาลัยกับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย สามารถจำแนกได้ 6 กลยุทธ์ โดยมีรายละเอียดตามกลยุทธ์ดังนี้

- ด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ มีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนการมีงานทำของบัณฑิตในโรงเรียนต้นแบบและโรงเรียนในเครือสาธิตของประเทศภายใน 1 ปี จำนวนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปทุมวัย จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติในด้านการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับ / ชื่นชมจากองค์กรภายนอก จำนวนบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลสได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนนักศึกษาด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนการได้รับการรองรับสถาบันจากสภาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านสาขาพยาบาลศาสตร์ จำนวนบัณฑิตพยาบาลที่ได้งานทำตามสาขาวิชาชีพ ในสถานบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านเสริมสร้างสุขภาวะ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ และจำนวนของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับปรับปรุงปี 2558 ที่ระบุว่าในความร่วมมือระหว่างส่วนงานต่าง ๆ สามารถสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของ Excellence Center ในส่วนอื่น ๆ ได้โดยไม่จำกัดว่าจะต้องเป็น Excellence Center ของตนเอง ซึ่งในการดำเนินการตามศักยภาพนี้จะต้องกำหนดได้ว่าอะไรเป็นตัวชี้วัดที่ระบุถึงความเข้าใจในส่วนงานนั้น ๆ เมื่อหน่วยงานมีความชัดเจนในเรื่องการเชื่อมโยง Excellence Center สิ่งที่ต้องเตรียมการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ คือ การศึกษานโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ประการแรก คือนโยบายที่กำหนดคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย คือ “บัณฑิตเป็นพลเมืองดีที่ทันสมัย มีคุณธรรมกำกับความรู้ เพียบพร้อมด้วยสติปัญญาและจริยธรรม เป็นผู้ใฝ่รู้ มีวิจรรณญาณ มีจิตใจเสียสละ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีความสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม” รวมทั้งนโยบายที่กำหนดเกี่ยวกับการพัฒนา หลักสูตรใหม่ในลักษณะบูรณาการศาสตร์ เพื่อตอบสนองตลาดแรงงาน

ที่เฉพาะเจาะจง (Niche Market) การจัดการเรียนรู้ที่ต้องบูรณาการกับการวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อสร้างความภาคภูมิใจและความเป็นมืออาชีพ และนำไปสู่การสร้างผลงานวิชาการในขณะเดียวกัน และรูปแบบการเรียนรู้ต้องสร้างประสบการณ์ที่สอดคล้องกับการ ปฏิบัติในวิชาชีพจริง ทั้งแบบการเรียนรู้จากการทำงาน (Work - based Learning) และการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่การทำงาน (Work Integrated Learning)

- ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน มีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนบัณฑิตที่มีลักษณะตาม TQF จำนวนบัณฑิตที่จบในเวลาที่กำหนด จำนวนนักศึกษาที่ไม่จบตามเวลาที่กำหนด จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 6 เดือน จำนวนบัณฑิตที่ทำงานตรงตามสาขา จำนวนบัณฑิตที่ทำงานไม่ตรงสาขา จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนตามเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนมากกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่พึงพอใจ จำนวนบัณฑิตที่ไม่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่ไม่พึงพอใจ จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะไม่ตามเอกลักษณ์ จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการ จำนวนรายวิชาที่ยังไม่มีการบูรณาการ และจำนวนโครงการ / กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ 4 ป (พ.ศ.2557 - 2560) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2558 ที่ได้พิจารณาในภาพรวมแล้วพบว่าจุดแข็งและจุดอ่อนของมหาวิทยาลัยเป็นจุดเดียวกัน สะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็น มีมากเกินไปทำให้เกิดความขัดแย้งกัน ไม่ตอบประเด็นการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (Excellence) ตามแนวทางของ EdPEx ที่มหาวิทยาลัยวางกรอบไว้ นอกจากนี้ยังไม่นำความเป็นมาที่แท้จริงไปสัมพันธ์กับข้อมูลจริง (Fact) ก่อให้เกิดการพัฒนาใหม่อยู่ตลอดเวลา พิจารณาได้จากแผนกลยุทธ์ปี 2557 - 2560 ที่ค่ารวมคะแนนของตัวชี้วัดที่เป็นตัวชี้วัดเดียวกันไม่ได้แยกเป็นขั้นตอน ทำให้ไม่สามารถกำหนดเป้าหมายในแต่ละปีได้ว่าควรจะทำไปได้อย่างไร (ขาด milestone) ความเป็นเลิศ ไม่ได้เกิดจากการทำซ้ำ แต่พิจารณาจากการพัฒนาต่อจากปีที่ผ่านมาซึ่งถือว่าเป็น norm หรือ standard ของปีต่อไป เช่น ผลสำเร็จของการที่นักศึกษาและอาจารย์ได้รับรางวัลในการประกวดการประกอบอาหาร ไม่ใช่ตัวชี้วัดที่ถูกต้องทางการจัดการศึกษาด้านอาหาร แต่ต้องพิจารณาว่าการได้รับรางวัลของนักศึกษาและอาจารย์ของปี ปัจจุบันนี้จะส่งผลต่อการจัดการศึกษาทางด้านอาหารอย่างไรที่ก่อให้เกิดการพัฒนาในปีต่อไป

- ด้านการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียดข้อมูล ได้แก่ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับชาติ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ จำนวนอาจารย์ จำนวนนักวิจัย จำนวนผลงานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวนงานวิจัยที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์รุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนอาจารย์ที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวน

นักวิจัยที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวนทุนวิจัยภายนอก จำนวนทุนวิจัยทั้งหมด และจำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้

- ด้านการประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและ ผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งกับภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนโครงการที่มีการประสาน จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จำนวนนักวิจัย จำนวนเจ้าหน้าที่สนับสนุน จำนวนนักศึกษา จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม) จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (จัดงานในประเทศ ไทย) จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ (จัดงานนอกราชอาณาจักรไทย) จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม) และระดับผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญต่อการวิจัย การพัฒนาต่อยอด และการสร้างนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การผลิตและบริการที่ทันสมัย ได้แก่ สนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30 : 70 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งนี้เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันและมีความก้าวหน้าทัดเทียมกับประเทศอื่นที่มีระดับการพัฒนาใกล้เคียงกัน และจัดระบบบริหารงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีวิจัย และนวัตกรรมให้มีเอกภาพและประสิทธิภาพ โดยให้มีความเชื่อมโยงกับภาคเอกชน เร่งเสริมสร้างสังคมนวัตกรรมโดยส่งเสริมระบบการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงระหว่างวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีวิศวกรรมศาสตร์และคณิตศาสตร์การผลิต กำลังคนในสาขาที่ขาดแคลนการเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้กับการทำงาน การให้บุคลากรด้านการวิจัยของภาครัฐสามารถไปทำงานในภาคเอกชน และการให้อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมมีช่องทางได้เทคโนโลยีโดยความร่วมมือจากหน่วยงานและสถานศึกษา ภาครัฐ ปฏิรูประบบการให้สิ่งจูงใจ ระเบียบ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการนำงานวิจัยและพัฒนาไปต่อยอด หรือใช้ประโยชน์รวมทั้งส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาการวิจัยและพัฒนาในระดับภาคหรือกลุ่มจังหวัด เพื่อให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่น ผลักดันงานวิจัยและพัฒนาไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์โดยส่งเสริมความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงานวิจัยของรัฐ และภาคเอกชน ส่งเสริมให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศ เช่น ด้านพลังงานสะอาด ระบบราง ยานยนต์ไฟฟ้า การจัดการน้ำและขยะ ใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรมของไทยตามความเหมาะสม ไม่เพียงแต่ใช้เทคโนโลยีจากต่างประเทศ ส่งเสริมการใช้เครื่องมือ วัสดุ และสินค้าอื่น ๆ ที่เป็นผลจากการวิจัยและพัฒนาภายในประเทศในวงกว้าง โดยจัดให้มีนโยบายจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่เอื้ออำนวย เพื่อสร้างโอกาสการพัฒนาเทคโนโลยีของประเทศ ในกรณีที่จะจำเป็นต้องจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีจากต่างประเทศจะให้มีเงื่อนไขการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคตด้วย ปรับปรุงและจัดเตรียมให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และ

เทคโนโลยีด้านการวิจัยและพัฒนา และด้านนวัตกรรมซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางปัญญาที่สำคัญในการต่อยอดสู่การใช้เชิงพาณิชย์ของภาคอุตสาหกรรมให้มีความพร้อม ทันสมัย และกระจายในพื้นที่ต่าง ๆ เช่น การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การตั้งศูนย์วิเคราะห์ห้องปฏิบัติการ สถาบัน และศูนย์วิจัย เป็นต้น (แผนกลยุทธ์ 4 ป พ.ศ.2557 - 2560 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2558)

- ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนบุคลากรสายวิชาการ / สายสนับสนุนที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติสายวิชาการ / สายสนับสนุน จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ จำนวนบุคลากร สายสนับสนุนได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ จำนวนความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย และจำนวนการลาออกของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญลดลงของสายวิชาการ / สายสนับสนุน

- ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียดจำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน แบ่งตามตัวชี้วัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือผู้จัดเก็บ พบว่าสอดคล้องกับแนวทางการรัฐบาลด้านการมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ เป้าหมายในการดำเนินนโยบาย ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาระบบการผลิตครูให้เพียงพอต่อความต้องการและเหมาะสมกับอัตรากำลังข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา และปรับระบบการรับรองมาตรฐานวิชาชีพครูให้เอื้อต่อการเพิ่มโอกาสให้มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เหมาะสมเข้ามาในระบบการศึกษา ระบบการบริหารงานบุคคล การย้ายบรรจุ และการประเมินวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีมาตรฐานระดับสากล สามารถเพิ่มศักยภาพในการให้การศึกษาและลดภาระงานที่ไม่จำเป็นรวมทั้งไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานหลัก ครูและบุคลากรทางการศึกษามีจิตวิญญาณของความเป็นครู การเป็นครูมืออาชีพ และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาตามเส้นทางวิชาชีพและความก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้อย่างเป็นระบบ มีระบบสนับสนุนการพัฒนาตนเองและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการระบบคลังความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยควรมีแผนงานและโครงการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตครูอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา โดยการพัฒนากระบวนการที่มุ่งการแก้ไขปัญหาและให้การช่วยเหลือที่ยั่งยืน และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินอย่างเป็นระบบ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558)

สรุปผลการอภิปรายการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ว่า

- ด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยต้องการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการอาหาร ด้านการศึกษาปฐมวัย ด้านอุตสาหกรรมบริการ และด้านการพยาบาล โดยมหาวิทยาลัยจะส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับ และโดดเด่น ซึ่งสอดคล้องกับสวนดุสิต Excellence Center ที่ระบุว่าแม้จะมีการทบทวนตัวชี้วัดและรายละเอียดของแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) แต่มหาวิทยาลัยยังคงเน้นให้หน่วยงานพัฒนาและมุ่งไปสู่ ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) ซึ่งความเป็นเลิศของสวนดุสิตนี้ เป็นคนละความหมายกับความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ หรือความหมายทั่วไปที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานระดับสากลจนนำไปสู่การจัดลำดับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลก แต่ความเป็นเลิศตามยุทธศาสตร์นี้ หมายถึง ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) ที่เกิดขึ้นมาควบคู่กับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย เช่น โรงเรียน สาธิตละอออุทิศที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรากฐานการพัฒนาการศึกษาปฐมวัย โฮมเบเกอร์ ครัวสวนดุสิต ศูนย์ปฏิบัติการ อาหารนานาชาติ ที่เป็นรากฐานการพัฒนาการจัดการจัดการศึกษาหลักสูตรที่เกี่ยวกับอาหาร โรงแรมสวนดุสิตเพลส ที่มีขึ้น เพื่อใช้เป็นหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม ส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ได้ ถูกพัฒนาขึ้นภายใต้บริบทของสวนดุสิตซึ่งได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง สิ่งที่เกิดขึ้นในลักษณะนี้ คือ ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยซึ่งอาจจะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นแล้ว หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ช่วยกันสร้างขึ้นมาอีกก็ได้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558)

- ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิตเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตทุกสาขาให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพงานที่เปลี่ยนแปลง มีทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ทันที โดยมีการติดตามประเมินคุณภาพและพัฒนาบัณฑิตหลังเข้าสู่ตลาดงาน ดังนั้นการผลิตบัณฑิตจึงควรให้ความสำคัญต่อกระบวนการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นหลัก เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนมีการพัฒนาความรู้จากการศึกษาด้วยตนเอง และใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารนอกชั้นเรียน ซึ่งเป็นไปตามผลการวิจัยของ Louise (2001) ที่ศึกษาด้านการออกแบบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ทุกวัน ใช้เว็บไซต์ของห้องสมุดอย่างน้อยก็ครั้งต่อสัปดาห์ สำหรับการใช้งานต่าง ๆ ในเว็บไซต์ห้องสมุดนั้น ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างใช้เวลา 2 นาที ในแต่ละงานประกอบไปด้วยการค้นหาหนังสือ การค้นหาหนังสือ การค้นหาบทความ การถามบรรณารักษ์

การค้นหาความช่วยเหลือ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Becker (1999) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สอนในงานทั่วไป กับการแนะนำให้ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ต โดยทำการสำรวจข้อมูลผู้สอน และผู้เรียนเกรด 4 - 12 ทั่วประเทศ ทั้งโรงเรียนรัฐบาล และเอกชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2,000 คน ผลการวิจัยพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สอนขึ้นอยู่กับทัศนคติ ความรับผิดชอบในการสอน การสนับสนุนของสถานศึกษา ประสบการณ์ และความชำนาญ และความแตกต่างระหว่างการใช้ และการไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน และทัศนคติของผู้เรียนก็มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกัน

- ด้านการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยมีความต้องการพัฒนาความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ อาจารย์มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและสามารถตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับในฐานข้อมูลระดับชาติ (Thai - Journal Citation Index : TCI) และหรือฐานข้อมูลระดับนานาชาติ (ISI Web of Knowledge หรือ Scopus) อาจารย์มีความสามารถในการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม มีทักษะประสบการณ์ในการประยุกต์และถ่ายทอดความรู้จากงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และพัฒนาและนวัตกรรม จึงควรปฏิบัติตามแนวนโยบายของรัฐบาลในด้านการให้ความสำคัญต่อการวิจัย การพัฒนาต่อยอด และการสร้างนวัตกรรมเพื่อนำไปสู่การผลิตและบริการที่ทันสมัย โดยสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30 : 70 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติทั้งนี้เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันและมีความก้าวหน้าทัดเทียมกับประเทศอื่นที่มีระดับการพัฒนาใกล้เคียงกัน และจัดระบบบริหารงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีวิจัย และนวัตกรรมให้มีเอกภาพและประสิทธิภาพ โดยให้มี ความเชื่อมโยงกับภาคเอกชน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558)

- ด้านการประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยมีความต้องการในการบริการวิชาการ การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการทั้งภายในมหาวิทยาลัย ภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาความรู้และนวัตกรรมร่วมกันในหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนงานหรือกิจกรรมที่นักศึกษาด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล จำนวนงานหรือกิจกรรมที่บุคลากรด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล รางวัลประกวดโครงการ / กิจกรรมที่หลักสูตรให้บริการวิชาการ การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น ชุมชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ 4 ป (พ.ศ. 2557 - 2560) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2558 ที่ระบุว่าอัตลักษณ์ด้านอาหาร ซึ่งเป็นการดำเนินงานของโรงเรียนการเรือน ต้องเชื่อมโยงกับโฮมเบเกอรี่ และศูนย์ปฏิบัติการอาหารนานาชาติ โดยจะมีสำนักกิจการพิเศษรับผลผลิต นวัตกรรมองค์ความรู้จากการเชื่อมโยงงาน กันไปสู่การสร้างรายได้ทั้งในลักษณะการบริการวิชาการ และการดำเนินงานเชิงธุรกิจ

ความเชื่อมโยงระหว่าง อัตลักษณ์กับ Excellence Center ในส่วนนี้จะ เป็นลักษณะการสนับสนุนด้าน วิชาการเพื่อผลักดันให้ความเชี่ยวชาญ เชิงวิชาชีพของหน่วย Excellence Center โดดเด่นและ สมบูรณ์แบบมากขึ้นในเชิงวิชาการ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นสามารถนำไปสู่การยอมรับ Excellence Center ในลักษณะการมีฐานวิชาการสนับสนุนมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเสริม ความโดดเด่นของการพัฒนา อัตลักษณ์ไปพร้อมกัน

- ด้านการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อพัฒนาสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยมีความต้องการรักษาบุคลากร ที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ที่ประกอบด้วยบุคลากรทางด้านสายวิชาการและสายสนับสนุน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พัฒนา บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในสายงาน มีความรักและผูกพันกับองค์กร และพัฒนาบุคลากรทางด้าน สายสนับสนุนให้มีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณงาน มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ มีความเชี่ยวชาญ ในงานสนับสนุนวิชาการ ซึ่งเป็นไปตามผลการวิเคราะห์ของแผนกลยุทธ์ 4 ป (พ.ศ. 2557 - 2560) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2558 ที่ระบุว่าเป็นสินทรัพย์ที่มีอยู่แล้วแต่ยังใช้ไม่เต็มที่ โดยพบว่า ความรู้ความสามารถของบุคลากร ภาพลักษณ์ในเรื่องของความน่าเชื่อถือและความมี ชื่อเสียง เทคโนโลยี ข้อมูล / สารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ)” เป็นสิ่งที่ บุคลากรเห็นว่าเป็นสินทรัพย์ที่ทางมหาวิทยาลัยมีอยู่แล้ว แต่ยังใช้ไม่ได้ไม่เต็มที่ตามศักยภาพของ บุคลากร

- ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อ การตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยมีความต้องการที่จะพัฒนาอย่าง ยั่งยืน สนับสนุนและส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยหลักการบริหารจัดการ ที่มีคุณภาพ การศึกษาเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) มีการบูรณาการในการใช้ ทรัพยากรร่วมกัน และมีการกำกับติดตามประเมินผลระดับความสำเร็จของการปฏิบัติการตาม แผนการเพิ่มรายได้ การใช้จ่ายงบประมาณ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ พิทักษ์ จันทร์เจริญ และคณะ (2557) ที่ทำการวิจัยโดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินภายในและภายนอกสำหรับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า การดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลและระบบการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาจาก 4 หน่วยงานหลัก ได้แก่ กองคลัง กองบริหารงานบุคคล สถาบันวิจัยและพัฒนา และสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน มีระบบของฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน รวมถึงข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน รวมถึงการ ให้ความหมายข้อมูล เช่น ชื่อของข้อมูลในแต่ละส่วนงานมีการกำหนดที่แตกต่างกัน และขาดการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยได้มีการพัฒนาเป็นระบบข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนา ฐานข้อมูลของกองคลังใช้ระบบ GL - System กองบริหารงานบุคคลใช้ระบบ e - Portfolio สถาบันวิจัยและพัฒนาใช้ระบบ R - System และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนใช้ระบบ i - Regis ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานเหล่านี้ผ่านกระบวนการตรวจสอบและการให้ข้อเสนอแนะ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีแนวโน้มในการพัฒนาระบบ BI เพื่อรวบรวมและประมวลผลข้อมูล สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารให้สำเร็จในอนาคต

การอภิปรายการสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัยผนวกกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง สามารถอภิปรายได้ดังนี้

- สารสนเทศด้านบุคลากรเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เกี่ยวข้องกับสัดส่วนของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง อาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และข้าราชการที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และช่วงอายุ เปรียบเทียบกับภาระงานสอนงานวิจัย และการบริการวิชาการ สัดส่วนของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างและอาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและข้าราชการที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และช่วงอายุที่จะหมดสัญญาจ้างงานในระยะเวลาการปฏิบัติงานสอน 5 ปี เปรียบเทียบกับภาระงานสอนงานวิจัย และการบริการวิชาการ จำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด และพิจารณาควบคู่กับระยะเวลาตามสัญญาจ้าง เพื่อวางแผนการพัฒนาอัตรากำลังคนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบจำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ กับจำนวนผลงานทางวิชาการ จำนวนบุคลากรที่มีข้อมูลสัญญาจ้างในระบบและไม่มีในระบบ จำแนกตามประเภทของบุคลากรโดยเปรียบเทียบกับภาระงานสอนและงานวิจัยตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และแยกตามคณะ จำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญกับการประกวดที่ได้รับรางวัลตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบตามสถานการณ์จ้างงาน และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม การพัฒนาตนเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพตนเอง เปรียบเทียบกับนวัตกรรมที่เกิดจากผลงานวิจัย ผลการสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับจุดเน้นและทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ 2558 - 2560 (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558) ที่ระบุว่าการนำความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีอยู่มาใช้ให้มากที่สุด เพราะงบประมาณ ร้อยละ 48.56 ทางมหาวิทยาลัยอยู่ที่ค่าตอบแทนบุคลากร โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้ เพื่อสร้างเป็นนวัตกรรม นั่นคือการนำเอาจุดแข็งของมหาวิทยาลัยมาจัดจุดอ่อน โดยการดำเนินงานควรจัดทำเป็นระยะเป้าหมาย (Milestone) คือ ปี พ.ศ. 2558 เน้นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม โดยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ นวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ และการสืบทอดตำแหน่งบริหาร (Succession plan) ปี พ.ศ. 2559 เน้นการเชื่อมโยงระหว่างนวัตกรรมและการจัดการทรัพยากร เพื่อให้เกิดประโยชน์ ควรมีการบูรณาการการทำงานและความรู้เข้าด้วยกันระหว่างบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างการทำงานอย่างเป็นเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน และส่งเสริมความเป็นสวนดุสิต ปี พ.ศ. 2560 การต่อยอดนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างการยอมรับ โดยส่งเสริมลักษณะที่เป็นอัตลักษณ์เฉพาะของสวนดุสิตให้ปรากฏในตัวบุคลากรและวิถีการทำงาน

- สารสนเทศด้านนักศึกษา / บัณฑิต เพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์จำนวนนักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามประเภทหลักสูตร / คณะ เพื่อใช้ในการกำหนดแผนรับ การวางแผนการบริหารจัดการ และการคำนวณค่าใช้จ่ายรายหัว จำนวนนักศึกษาที่ค้างชำระการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษา จำแนกตามสังกัดและปีการศึกษา เพื่อวางแผนการติดตามข้อมูล จำนวนนักศึกษาออกกลางคัน ตกค้างและ

พันสภาพในแต่ละปีการศึกษา / ภาคการศึกษา เปรียบเทียบรายชั้นปี รายหลักสูตร รายคณะ เปรียบเทียบจำนวนศิษย์เก่าที่มีบทบาทในการช่วยเหลือมหาวิทยาลัยกับจำนวนศิษย์เก่าทั้งหมด จำแนกตามหลักสูตร / คณะ เปรียบเทียบความสามารถพิเศษของนักศึกษากับรางวัลที่นักศึกษาได้รับ หรือสร้างชื่อเสียงขณะศึกษาให้แก่มหาวิทยาลัย และเปรียบเทียบภาวะการมีงานทำของนักศึกษา กับจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 5 ปีย้อนหลัง จำแนกตามหลักสูตร / คณะ รายได้ที่ได้รับ การมีงานทำตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาและอัตลักษณ์ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องหรือ สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558: 23) ด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งรัฐบาลจะนำการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์และความเป็นไทยมาใช้ สร้างสังคมให้ เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพและคุณธรรมควบคู่กัน คือ การจัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้โดย ให้ความสำคัญ ทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคน ไทยให้สามารถเรียนรู้พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ ประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตได้โดยมีความ ใฝ่รู้และทักษะที่เหมาะสม เป็นคนดีมีคุณธรรม สร้างเสริมคุณภาพการเรียนรู้โดยเน้น การเรียนรู้เพื่อ สร้างสัมมาชีพในพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้ง ในด้านเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการ

- สารสนเทศด้านงบประมาณเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเกี่ยวข้องกับ การเปรียบเทียบรายรับ-รายจ่ายจากงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณบำรุงการศึกษา และรายได้อื่น ๆ ในแต่ละปีงบประมาณและปีการศึกษาของหน่วยงานที่ อยู่ภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัย และเปรียบเทียบสัดส่วนของกำไร - ขาดทุนจากการลงทุนของแต่ละ โครงการ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยในแต่ละปี และ / หรือย้อนหลัง 5 ปี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Pajarillo (2001) ที่ศึกษาการใช้ประเมินผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าความพึงพอใจในการ ใช้และผลการสืบค้นฐานข้อมูลขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการสืบค้นและการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการ ใช้ฐานข้อมูลก่อนการสืบค้น ผู้ใช้ส่วนใหญ่ทราบการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลจากเพื่อนร่วม วิชาชีพและผลการสืบค้นที่ผู้ใช้ต้องการมากที่สุด คือ เอกสารฉบับเต็ม โดยผู้ใช้นิยมอ่านผลจากการ สืบค้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

- สารสนเทศด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบงานวิจัยที่ได้รับ ทุนอุดหนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกทั้งหมด กับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ใน ฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ประโยชน์ เปรียบเทียบ จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ / สิทธิบัตรต่อปี โดยจำแนกตามอัตลักษณ์ และความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน กับงานวิจัยทั้งหมดที่ได้รับการจัดสรรทุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก เปรียบเทียบ งบประมาณของงานวิจัยแต่ละโครงการ / ชุดโครงการ โดยจำแนกเป็นรายปีย้อนหลัง 5 ปี กับ งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ประโยชน์ด้านนโยบาย ด้านสาธารณะ ด้านการพาณิชย์ และด้านบริการวิชาการ ให้แก่ / ร่วมกับ ชุมชน / ท้องถิ่น / หน่วยงาน / องค์กรต่าง ๆ และเปรียบเทียบผลงานวิจัยที่ได้รับทุน

สนับสนุนการวิจัยทั้งหมดกับจำนวนผลงานวิจัยที่ผ่านการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามหลักสูตร สอดคล้องกับที่รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการวิจัย การพัฒนาต่อยอด และการสร้างนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การผลิตและการบริการที่ทันสมัย โดยปฏิรูประบบการให้สิ่งจูงใจ ระเบียบ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการนำงานวิจัยและพัฒนาไปต่อยอด หรือใช้ประโยชน์รวมทั้งส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาการวิจัยและพัฒนาในระดับภาคหรือกลุ่มจังหวัด เพื่อให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่น ผลักดันงานวิจัยและพัฒนาไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์โดยส่งเสริมความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงานวิจัยของรัฐ และภาคเอกชน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2558)

- สารสนเทศด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เกี่ยวข้องกับเปรียบเทียบภาระงานกับจำนวนบุคลากรแต่ละสายงาน งบประมาณที่จ้างแต่ละปีงบประมาณ / ปีการศึกษา พยากรณ์จำนวนบุคลากรแต่ละสายงาน ซึ่งจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยยึดตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในอีก 10 ข้างหน้า เปรียบเทียบจำนวนวัสดุ / เครื่องมือและเครื่องช่วยสอน กับจำนวนงบประมาณที่ใช้บำรุงรักษาในแต่ละปีงบประมาณ ศึกษาความพอเพียงในการบริหารจัดการพื้นที่ที่ใช้ในสถานศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สถานที่จอดรถ เป็นต้น กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรในแต่ละภาคเรียน / ปีการศึกษา และเปรียบเทียบโครงการที่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดกับการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาส จำแนกตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อัตลักษณ์ งานสอน งานวิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ ซึ่ง บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร (2556) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของผู้ดูแลเด็กปฐมวัยของประเทศไทย พบว่า มีปัญหาด้านการจัดเตรียมคัดเลือกสื่อและอุปกรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงควรคาดการณ์ด้านจำนวน และประเภทของหลักสูตรที่จะเปิดการเรียนการสอน แล้ววางแผนพัฒนาคุณภาพของพื้นที่ที่สนับสนุนการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบัณฑิตระดับอุดมศึกษาตามลักษณะของแต่ละสาขาวิชาอย่างเพียงพอ

- สารสนเทศด้านอื่น ๆ เพื่อพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเกี่ยวข้องกับ การเปรียบเทียบจำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก กับงบประมาณที่ใช้สนับสนุนจำแนกตามหลักสูตร คณะ และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ความเพียงพอของสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ โรงอาหาร ห้องสุขา สถานที่พักผ่อน สถานที่ประกอบกิจกรรมสันทนาการและสุขภาพ ห้องพยาบาลห้องพักอาจารย์ เป็นต้น กับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมาตรการรักษาความปลอดภัยของจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมหาวิทยาลัยกับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรพิมล มุมานะวงศ์ และมณฑิยา รัตนศิริวงศ์วุฒิ (2553) ที่ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคนิคแบบผสมผสาน โดยใช้เทคนิคแบบผสมผสาน กรณีศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดห้วยาง จังหวัดชัยนาท เป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีการนำทฤษฎีแบบ Rule - Based DSS มาใช้ในการพัฒนาระบบด้านงบประมาณรายรับและรายจ่าย และนำทฤษฎีแบบ Decision Trees มาใช้ในการพัฒนาระบบด้าน

การจัดสรรงบประมาณในการทดสอบคุณภาพของระบบ สามารถสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้เทคนิคแบบผสมผสาน โดยนำทฤษฎีแบบ Rule - Based DSS มาใช้ในการพัฒนาระบบด้านงบประมาณรายรับและรายจ่าย และนำทฤษฎีแบบ Decision Trees มาใช้ในการพัฒนาระบบด้านการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งผลการพัฒนาระบบออกมาอยู่ในระดับดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง สำหรับข้อเสนอแนะ คือ อาจจะนำเอาทฤษฎีหรือเทคนิค แบบอื่น ๆ มาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้อีก เช่น ทฤษฎีแบบ Association Rule เป็นต้น

จากข้อมูลข้างต้นของการอภิปรายผลการศึกษาคั้งนี้คณะผู้วิจัยได้มีการศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีการศึกษาทั้งข้อมูลทฤษฎีและข้อมูลปฐมภูมิ และประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและนำมายืนยันกับข้อมูลที่สังเคราะห์มาประกอบข้อมูลดังกล่าว ซึ่งผ่านการนำเสนอและอภิปรายให้กับผู้บริหารได้ตรวจสอบย้อนกลับ และได้นำเสนอให้แก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้บริหารได้มีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลจากการประชุมที่พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (Business Intelligence : BI) เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน โดยควรนำผลงานวิจัยที่ได้มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคจากการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในครั้งต่อไป

2. ผลจากการสังเกตและประสานงานกับทีมพัฒนาระบบ BI พบว่า มีการออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูล การเรียกข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ข้อมูลที่จัดเก็บไม่เป็นปัจจุบัน (Up to date) ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพิจารณาได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ผู้บริหารต้องการ จึงควรวางแผนพัฒนาระบบดังกล่าว โดยเพิ่มจำนวนโปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ เป็นต้น โดยมีการบริหารจัดการเป็นทีมงาน และคณะกรรมการในการให้คำปรึกษาด้านการดำเนินงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญที่แท้จริงด้าน BI มีเขี้ยวติดกับการตัดสินใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

3. ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความตระหนักในการบริหารจัดการข้อมูลในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน ตลอดจนวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีหลักยึดหรือวิธีการดำเนินงานที่สามารถสื่อความหมายไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ตรงกัน เพื่อให้สามารถวางแผนรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายหรือวางแผนบุคลากรที่รับผิดชอบด้านบริหารข้อมูลของแต่ละหน่วยงานโดยตรง เพื่อให้เกิดความชัดเจนด้านการปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบ BI ให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป พร้อมทั้งกำหนดทีมงานประสานงานและติดตามการดำเนินงานปรับปรุงข้อมูลของ 4 ฝ่ายงานหลักของมหาวิทยาลัยให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถนำไปให้ผู้บริหารประกอบการตัดสินใจได้ทันทีที่ต้องการ

5. ควรมีการคาดการณ์และกำหนดนโยบายด้านการวางแผนงบประมาณสนับสนุนการพัฒนา ระบบ BI โดยผ่านคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาการทำวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในระดับคณะหรือ หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเป็นการศึกษาถึงความสอดคล้องหรือการเชื่อมโยงของสารสนเทศเพื่อการ ตัดสินใจในระดับมหาวิทยาลัยต่อไป