

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ใช้กระบวนการศึกษาค้นคว้า เอกสารวิชาการ รวมทั้งแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มุ่งพัฒนาทางเลือกหรือวิธีการใหม่ เพื่อยกระดับคุณภาพงาน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ประเด็นข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นแนวทางในการบริหารมหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปหารือในการประชุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจประจำเดือน ร่วมกับทีม BI ของมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 11 ครั้ง เพื่อรวบรวมสิ่งที่ผู้บริหารต้องการใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้สังเคราะห์ประเด็นผลการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์ข้อมูลตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย

ผลการสังเคราะห์ข้อมูลตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ของมหาวิทยาลัย สามารถจำแนกได้ 6 กลยุทธ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ

คณะผู้วิจัยศึกษาเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ โดยศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบผลการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ ซึ่งมีรายละเอียดได้แก่ จำนวนการมีงานทำของบัณฑิตในโรงเรียนต้นแบบและโรงเรียนในเครือสาธิตของประเทศภายใน 1 ปี จำนวนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปฐมวัย จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติขอรับบริการทางวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการนำเสนอจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติในด้านการท่องเที่ยวและบริการ จำนวนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอก จำนวนบุคลากรของโรงแรมสวนดุสิต เพลสที่ได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการทางวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนบุคลากรด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนนักศึกษาด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ จำนวนการได้รับการรับรองสถาบันจากสภาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านสาขาพยาบาลศาสตร์ จำนวนบัณฑิตพยาบาลที่ได้งานทำตามสาขาวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวนโครงการ / กิจกรรมด้านเสริมสร้างสุขภาพ จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ และจำนวนของนักศึกษาที่มีงานทำ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ	ผู้รับผิดชอบ
<p>การศึกษาปฐมวัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของการมีงานทำของบัณฑิตในโรงเรียนต้นแบบและโรงเรียนในเครือสาธิตของประเทศภายใน 1 ปี 2. ร้อยละของความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปฐมวัย 3. ร้อยละของกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 4. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนการมีงานทำของบัณฑิตในโรงเรียนต้นแบบและโรงเรียนในเครือสาธิตของประเทศภายใน 1 ปี 2. จำนวนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตด้านการศึกษาปฐมวัย 3. จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 4. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ 	คณะครุศาสตร์
<p>อุตสาหกรรมบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติในด้านการท่องเที่ยวและบริการ 2. ร้อยละของนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับ/ชื่นชมจากองค์กรภายนอก 3. ร้อยละของบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลสได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน 4. ร้อยละของกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 5. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติในด้านการท่องเที่ยวและบริการ 2. จำนวนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับ/ชื่นชมจากองค์กรภายนอก 3. จำนวนบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลสได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน 4. จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 5. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ 	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
<p>ด้านอาหาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของบุคลากรด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ 2. ร้อยละของนักศึกษาด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ 2. จำนวนนักศึกษาด้านอาหารที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ 	โรงเรียนการเรือน

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ	ผู้รับผิดชอบ
3. ร้อยละของกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 4. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ	3. จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 4. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ	โรงเรียน การเรือน
การพยาบาลและสุขภาพ 1. ร้อยละของการได้รับการรองรับสถาบันจากสภาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านสาขาพยาบาลศาสตร์ 2. ร้อยละของบัณฑิตพยาบาลที่ได้งานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ในสถานบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับชาติหรือนานาชาติ 3. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมด้านเสริมสร้างสุขภาพ 4. ร้อยละของกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 5. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ	5. จำนวนการได้รับการรองรับสถาบันจากสภาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้านสาขาพยาบาลศาสตร์ 6. จำนวนบัณฑิตพยาบาลที่ได้งานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ในสถานบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับชาติหรือนานาชาติ 7. จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านเสริมสร้างสุขภาพ 8. จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกระดับชาติและนานาชาติมาขอรับบริการวิชาการ 9. จำนวนของนักศึกษาที่ได้รับการเสนองานจากผู้ประกอบการ	คณะพยาบาล ศาสตร์

1.2 กลยุทธ์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต

คณะผู้วิจัยศึกษาเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกลยุทธ์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งมีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนบัณฑิตที่มีลักษณะตาม TQF จำนวนบัณฑิตที่จบในเวลาที่กำหนด จำนวนนักศึกษาที่ไม่จบการศึกษาตามเวลาที่กำหนด จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 6 เดือน จำนวนบัณฑิตที่ทำงานตรงตามสาขา จำนวนบัณฑิตที่ทำงานไม่ตรงสาขา จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนตามเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนมากกว่าเกณฑ์ จำนวนบัณฑิตที่พึงพอใจ จำนวนบัณฑิตที่ไม่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่พึงพอใจ จำนวนผู้ประกอบการที่ไม่พึงพอใจ จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะไม่เป็นไปตามเอกลักษณ์

จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการ จำนวนรายวิชาที่ยังไม่มีการบูรณาการ และจำนวนโครงการ / กิจกรรม ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็น
สวนดุสิตที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละของบัณฑิตที่มีคุณลักษณะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (TQF)	1. จำนวนบัณฑิตที่มีลักษณะตาม TQF	คณะ
2. ร้อยละของบัณฑิตที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	1. จำนวนบัณฑิตที่จบในเวลาที่กำหนด 2. จำนวนนักศึกษาที่ไม่จบตามเวลาที่กำหนด	คณะ
3. ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานภายใน 6 เดือน	1. จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 6 เดือน	สถาบันวิจัยและพัฒนา
4. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้ทำงานตรงตามสาขา	1. จำนวนบัณฑิตที่ทำงานตรงตามสาขา 2. จำนวนบัณฑิตที่ทำงานไม่ตรงสาขา	สถาบันวิจัยและพัฒนา
5. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับเงินเดือนตามเกณฑ์มาตรฐาน	1. จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนตามเกณฑ์ 2. จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 3. จำนวนบัณฑิตที่ได้เงินเดือนมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	สถาบันวิจัยและพัฒนา
6. ร้อยละของบัณฑิตที่พึงพอใจและไม่พึงพอใจในกระบวนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย 6.1 พึงพอใจ 6.2 ไม่พึงพอใจ	1. จำนวนบัณฑิตที่พึงพอใจ 2. จำนวนบัณฑิตที่ไม่พึงพอใจ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
7. ร้อยละของผู้ประกอบการที่พึงพอใจและไม่พึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย 7.1 พึงพอใจ 7.2 ไม่พึงพอใจ	1. จำนวนผู้ประกอบการที่พึงพอใจ 2. จำนวนผู้ประกอบการที่ไม่พึงพอใจ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
8. ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบภาษาอังกฤษมาตรฐาน	1. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ 2. จำนวนนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์	สถาบันภาษาฯ
9. ร้อยละของนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ความเป็นสวนดุสิต)	1. จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์ 2. จำนวนนักศึกษาที่มีคุณลักษณะไม่เป็นที่ไปตามเอกลักษณ์	คณะ

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
10. จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการภาษาต่างประเทศเพื่อการประกอบอาชีพ	1. จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการ 2. จำนวนรายวิชาที่ยังไม่มีการบูรณาการ	คณะ
11. จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ส่งเสริมแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม สร้างความตระหนักในวัฒนธรรมไทย และสร้างความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่หลากหลาย	1. จำนวนโครงการ / กิจกรรม	สถาบันภาษาฯ
12. จำนวนโครงการ / กิจกรรมวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีศิษย์เก่าเข้าร่วม	1. จำนวนโครงการ / กิจกรรม	กองพัฒนา นักศึกษา

1.3 กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม

คณะผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกลยุทธ์ที่ 3 การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษาตามตัวชี้วัดข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับชาติ จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ จำนวนอาจารย์ จำนวนนักวิจัย จำนวนผลงานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวนงานวิจัยที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์รุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย จำนวนอาจารย์ที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวนนักวิจัยที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย จำนวนทุนวิจัยภายนอก จำนวนทุนวิจัยทั้งหมด และจำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละการตีพิมพ์ระดับชาติ/นานาชาติต่อจำนวนอาจารย์/นักวิจัยประจำทั้งหมด	1. จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับชาติ 2. จำนวนงานที่ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ 3. จำนวนอาจารย์ 4. จำนวนนักวิจัย	1. สถาบันวิจัยและพัฒนา 2. กองบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2. ร้อยละของการนำผลงานวิชาการไปใช้ประโยชน์ต่อจำนวนอาจารย์/นักวิจัยประจำทั้งหมด	1. จำนวนผลงานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ 2. จำนวนอาจารย์ 3. จำนวนนักวิจัย	1. สถาบันวิจัยและพัฒนา 2. กองบริหารงานบุคคล
3. ร้อยละของงานวิจัยที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อจำนวนอาจารย์/นักวิจัยประจำทั้งหมด	1. จำนวนงานวิจัยที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน 2. จำนวนอาจารย์ 3. จำนวนนักวิจัย	1. สถาบันวิจัยและพัฒนา 2. กองบริหารงานบุคคล
4. ร้อยละของอาจารย์/นักวิจัย รุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยต่อจำนวนอาจารย์/นักวิจัยทั้งหมดที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย	1. จำนวนอาจารย์รุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย 2. จำนวนนักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย 3. จำนวนอาจารย์ที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย 4. จำนวนนักวิจัยที่ยังไม่เคยเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย	สถาบันวิจัยและพัฒนา
5. ร้อยละของทุนวิจัยภายนอกต่อทุนวิจัยทั้งหมด	1. จำนวนทุนวิจัยภายนอก 2. จำนวนทุนวิจัยทั้งหมด	สถาบันวิจัยและพัฒนา
6. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้	1. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้	สถาบันวิจัยและพัฒนา

1.4 กลยุทธ์ที่ 4 การประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกลยุทธ์ที่ 4 การประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก โดยศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ทั้งกับภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนโครงการที่มีการประสาน จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จำนวนนักวิจัย จำนวนเจ้าหน้าที่สนับสนุน จำนวนนักศึกษา จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม) จำนวนโครงการที่มีการประสาน ประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (จัดงานในประเทศไทย) จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและ

ภายนอกมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ (จัดงานนอกราชอาณาจักรไทย) จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม) และระดับผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำโครงการ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 4 การประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก เพื่อการบริการวิชาการ

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย 3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ (สังกัด วุฒิ เงินเดือน) 4. จำนวนนักวิจัย 5. จำนวนเจ้าหน้าที่สนับสนุน 6. จำนวนนักศึกษา 7. จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ 8. จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม)	1. ทุกคณะ 2. ทุกสำนัก 3. กองบริหารงานบุคคล 4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 5. กองคลัง 6. สถาบันวิจัยและพัฒนา 7. สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม
2. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (จัดงานในประเทศไทย) 2. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ (จัดงานนอกราชอาณาจักรไทย) 3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ (สังกัด วุฒิ เงินเดือน) 4. จำนวนนักวิจัย 5. จำนวนเจ้าหน้าที่สนับสนุน 6. จำนวนนักศึกษา 7. จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ 8. จำนวนลูกค้าหรือผู้เข้าร่วมโครงการ (ความต่อเนื่องของการเข้าร่วม)	1. ทุกคณะ 2. ทุกสำนัก 3. กองบริหารงานบุคคล 4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 5. กองคลัง 6. สถาบันวิจัยและพัฒนา 7. สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม 8. สำนักงานวิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่จัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1. จำนวนโครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2. จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ 3. ระดับผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำโครงการ	1. สวนดุสิตโพล 2. โครงการพิเศษ 3. ศูนย์ทุนมนุษย์ 4. โครงการความร่วมมือ รมป. 5. สำนักงานวิเทศสัมพันธ์
4. จำนวนการให้บริการวิชาการต่อชุมชนและสังคม	1. จำนวนการตอบรับของผู้รับบริการ 2. จำนวนผู้รับบริการที่ให้เงินสนับสนุน 3. จำนวนผู้รับบริการที่สนับสนุนด้วยวัสดุและ/หรืออุปกรณ์ 4. จำนวนบุคลากรสายวิชาการวุฒิปริญญาโทขึ้นไป 5. จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ 6. ระดับผลสัมฤทธิ์ในการจัดทำโครงการ	1. ทุกคณะ 2. ทุกสำนัก 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. โครงการพิเศษ 5. โครงการความร่วมมือ รมป. 6. ศูนย์ทุนมนุษย์
5. ร้อยละของบัณฑิตที่ความเข้าใจที่บรรลุตามวัตถุประสงค์	1. จำนวนการจัดอบรมร่วมกันหลังจากการบัณฑิตที่ความเข้าใจ 2. จำนวนการจัดประชุมสัมมนาวิชาการภายใต้ความร่วมมือขององค์การที่บัณฑิตที่ความเข้าใจ 3. จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ให้คะแนนความพึงพอใจ	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์

1.5 กลยุทธ์ที่ 5 การรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกลยุทธ์ที่ 5 การรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียด ได้แก่ จำนวนบุคลากรสายวิชาการ / สายสนับสนุนที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติสายวิชาการ / สายสนับสนุน จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ จำนวนบุคลากรสานสนับสนุนได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ จำนวนความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

จำนวนความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย และจำนวนการลาออกของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญลดลงของสายวิชาการ / สายสนับสนุน ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 5 การรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด 2. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด	ทุกหน่วยงาน
2. จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติสายวิชาการ 2. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติสายสนับสนุน	ทุกหน่วยงาน
3. จำนวนของคณาจารย์มีวุฒิปริญญาเอก	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก	1. คณะ/ศูนย์ 2. กองบริหารงานบุคคล
4. จำนวนของคณาจารย์มีตำแหน่งวิชาการ	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีตำแหน่งวิชาการ	1. คณะ/ศูนย์ 2. กองบริหารงานบุคคล
5. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพและวิชาการ	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ 2. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ	กองบริหารงานบุคคล
6. ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	1. จำนวนความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. จำนวนความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ทุกหน่วยงาน
7. ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย	1. จำนวนความพึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย 2. จำนวนความไม่พึงพอใจของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย	ทุกหน่วยงาน
8. อัตราการลาออกของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญลดลง	1. จำนวนการลาออกของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญลดลงของสายวิชาการ 2. จำนวนการลาออกของบุคลากรที่มีความ	กองบริหารงานบุคคล

1.6 กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตามกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกลยุทธ์ที่ 5 การรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยศึกษาตามตัวชี้วัด ข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บและผู้รับผิดชอบ ผลการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีรายละเอียดจำนวนกิจกรรม/โครงการในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แบ่งตามตัวชี้วัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือผู้จัดเก็บ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 การสังเคราะห์กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการแบบพลวัต

ตัวชี้วัด	ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	หน่วยงานที่ต้องจัดเก็บ
1. ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ 1.1 พึงพอใจ 1.2 ไม่พึงพอใจ	1. จำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน	1. กองบริหารงานบุคคล 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. กองคลัง
2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน	1. กองบริหารงานบุคคล 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. กองคลัง
3. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ EdPEX	1. จำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน	1. กองบริหารงานบุคคล 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. กองคลัง
4. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการบริการวิชาการ / โครงการพิเศษทั้งหมด	1. จำนวนกิจกรรม / โครงการในการดำเนินการตามแผน	1. กองบริหารงานบุคคล 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา 4. กองคลัง

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง

จากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) โดยสรุปสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS : Management Information System : MIS) ที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยนำมาจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่จะช่วยสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจำแนกข้อมูลตามกลยุทธ์ทั้ง 6 ด้าน รายละเอียดดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ

การพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยต้องการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการอาหาร ด้านการศึกษาปฐมนิเทศ ด้านอุตสาหกรรมบริการ และด้านการพยาบาล โดยมหาวิทยาลัยจะส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับและโดดเด่น มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ผลิตบัณฑิตสาขาอัตลักษณ์ให้มีความรู้ และส่งเสริมให้มีความเชี่ยวชาญ สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล โดยมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ที่เป็นอัตลักษณ์ บันทึกความร่วมมือ (Memorandum of Understanding : MOU) สาขาที่เป็นอัตลักษณ์ จำนวนวิจัยในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ จำนวนวิจัยในชั้นเรียนของสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ จำนวนนักศึกษาในแต่ละอัตลักษณ์ ภาวะการมีงานทำตรงสาขาของบัณฑิตที่เป็นอัตลักษณ์ จำนวนงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ และจำนวนนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ

กลยุทธ์ที่ 2 การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะความเป็นสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตทุกสาขาให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพงานที่เปลี่ยนแปลง มีทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ทันที โดยมีการติดตามประเมินคุณภาพและพัฒนาบัณฑิตหลังเข้าสู่ตลาดงาน ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การชำระค่าลงทะเบียนของนักศึกษา ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต การมีงานทำของบัณฑิตที่ตรงตามสาขา อัตราเงินเดือน หน่วยงานในภาครัฐและเอกชน จำนวนนักศึกษาจำแนกตามสังกัด (คณะ / ศูนย์การศึกษา) ศิษย์เก่า ประเภทนักศึกษา นักศึกษาโครงการความร่วมมือ นักศึกษาที่ตกค้าง นักศึกษาที่จบ นักศึกษาที่พ้นสภาพ การประกวดที่ได้รับรางวัลของนักศึกษา ประวัตินักศึกษา แหล่งที่มาของนักศึกษา ความสามารถของนักศึกษา กิจกรรมของนักศึกษา จำนวนหลักสูตร คุณภาพหลักสูตร จำนวนคณะกรรมการคึกภาพหลักสูตร ข้อมูลเอกสารตำรา เอกสารประกอบการเรียน การพัฒนาหลักสูตร สถานะหลักสูตร ข้อมูลการลงนามในโครงการความร่วมมือต่าง ๆ (MOU) ข้อมูลเอกสารตำรา เอกสารประกอบการเรียน จำนวนนักศึกษาทุน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) และทุนเด็กพิการ

กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างและพัฒนางานองค์ความรู้และนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยมีความต้องการพัฒนาความเชี่ยวชาญและส่งเสริมการเรียนรู้ อาจารย์มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและสามารถตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับในฐานะข้อมูลระดับชาติ (Thai - Journal Citation Index : TCI) และหรือฐานข้อมูลระดับนานาชาติ (ISI Web of Knowledge หรือ Scopus) อาจารย์มีความสามารถในการทำวิจัย งานสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม มีทักษะประสบการณ์ในการประยุกต์และถ่ายทอดความรู้จากงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนการเรียนรู้ จำนวนความคิดสร้างสรรค์ และรางวัลวิจัยดีเด่น

กลยุทธ์ที่ 4 การประสานประโยชน์และความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

มหาวิทยาลัยมีความต้องการในการบริการวิชาการ การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการทั้งภายในมหาวิทยาลัย ภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้และนวัตกรรมร่วมกันในหน่วยงานต่าง ๆ อันประกอบด้วย โครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย โครงการสวนดุสิตโพล โครงการพิเศษของศูนย์ทุนมนุษย์ โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งชื่อเสียง การยอมรับ และรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย โดยมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนความร่วมมือกับสถานประกอบการ กิจกรรมการแสวงหารายได้จากบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญ จำนวนงานหรือกิจกรรมที่นักศึกษาด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล จำนวนงานหรือกิจกรรมที่บุคลากรด้านอาหารได้ฝึกประสบการณ์หรือได้รับรางวัล รางวัลประกวดโครงการ / กิจกรรมที่หลักสูตรให้บริการวิชาการ และมีส่วนร่วมร่วมกับท้องถิ่น ชุมชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 5 การรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

มหาวิทยาลัยมีความต้องการรักษาบุคลากรที่เป็นเลิศและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่ประกอบด้วยบุคลากรทางด้านสายวิชาการและสายสนับสนุน ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรทางด้านสายวิชาการมีจำนวนเหมาะสมตรงความต้องการ มีประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยสามารถนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ประยุกต์เข้ากับการเรียนการสอน ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ ตลอดจนพัฒนาผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ ให้เข้าการดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีความรักและผูกพันกับองค์กร บุคลากรทางด้านสายสนับสนุนมีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณงาน มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ มีความเชี่ยวชาญในงานสนับสนุนวิชาการ มีความรักและผูกพันกับองค์กร ซึ่งมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ จำแนกตามประเภท เช่น ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และจำแนกตามสังกัด วุฒิการศึกษาของบุคลากร (ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และอื่น ๆ) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ศาสตราจารย์ / รองศาสตราจารย์ / ผู้ช่วยศาสตราจารย์) จำนวนบุคลากรที่ศึกษาต่อ (ในประเทศ / ต่างประเทศ) ความเชี่ยวชาญของบุคลากร การพัฒนาตนเองของบุคลากร จำนวนบุคลากรในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนบุคลากรตามสัญญาจ้าง / ระยะสัญญาจ้าง การประกวดที่ได้รับรางวัล สมรรถนะ

ความเป็นสวนดุสิตของบุคลากร ระยะสัญญาจ้างบุคลากร ผลงานวิจัยและบทความที่มีการเผยแพร่และตีพิมพ์ และจำนวนผลงานอาจารย์ที่จัดสิทธิบัตรหรือการได้รับทุนวิจัยจากภายในและภายนอก

กลยุทธ์ที่ 6 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

มหาวิทยาลัยมีความต้องการที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน สนับสนุนและส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการและด้านบริหาร ด้วยหลักการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) มีการบูรณาการในการใช้ทรัพยากรร่วมกันและมีการกำกับติดตามประเมินผลระดับความสำเร็จของการปฏิบัติการตามแผน การเพิ่มรายได้ดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลด้านงบประมาณ ประกอบด้วย รายรับ (งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณรายได้ งบประมาณโครงการพิเศษอื่น ๆ) รายจ่าย (สาธารณูปโภค งบประมาณก่อสร้าง งบค่าน้ำมัน) ข้อมูลด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาระงาน (อาจารย์ / เจ้าหน้าที่) จำนวนห้องปฏิบัติการต่าง ๆ จำนวนสื่อต่าง ๆ / สิ่งสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ อาจมีการนำเสนอด้วยมิติเวลา โครงการ / กิจกรรมที่สำเร็จตามเวลาที่กำหนด และโครงการ / กิจกรรมที่ไม่สำเร็จตามเวลาที่กำหนด จำนวนวัสดุและอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งาน

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 6 ด้าน เมื่อนำมาจำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 การสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำแนกตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
1. นักศึกษา					
1) จำนวนนักศึกษา (ในสถาบัน / ศูนย์การศึกษา)			✓		
2) ศิษย์เก่า			✓		
3) ประเภทนักศึกษา			✓		
4) นักศึกษาโครงการความร่วมมือ			✓		โครงการ รมป.
5) การจ่ายเงินของนักศึกษา		✓	✓		หลักสูตร
6) นักศึกษาที่ตกค้าง			✓		หลักสูตร
7) นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา			✓		
8) นักศึกษาที่พ้นสภาพ			✓		
9) การประกวดที่ได้รับรางวัลของนักศึกษา					หลักสูตร / กิจกรรม นักศึกษา
10) ประวัติของนักศึกษา			✓		
11) ความสามารถพิเศษของนักศึกษา					หลักสูตร / กิจกรรม นักศึกษา
12) กิจกรรมของนักศึกษา					หลักสูตร / กิจกรรม

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
					นักศึกษา

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
2. บุคลากร					
1) จำนวนบุคลากร	✓				
2) วุฒิกการศึกษา (ตรี โท เอก อื่น ๆ)	✓				
3) ตำแหน่งทางวิชาการ (ศ. / รศ. / ผศ.)	✓				
4) บุคลากรที่ศึกษาต่อ (ภายใน / ภายนอกประเทศ และ ใน / นอกเวลาราชการ)	✓				
5) ผลงานวิจัย (เผยแพร่ / ตีพิมพ์)				✓	
6) จำนวนผลงานที่จัดสิทธิบัตร				✓	
7) ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	✓	✓			
8) การพัฒนาตนเองของบุคลากร	✓				
9) จำนวนบุคลากรในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ / ความชำนาญ / เชี่ยวชาญ	✓				
10) จำนวนบุคลากรตามสัญญาจ้าง / ระยะเวลาสัญญาจ้าง	✓				
11) การประกวดที่ได้รับรางวัล (e-Profile / e-Portfolio)	✓	✓			หลักสูตร / คณะ
12) สมรรถนะของบุคลากร	✓				
13) ระยะเวลาสัญญาจ้างบุคลากร	✓				
3. หลักสูตร					
1) จำนวนหลักสูตร			✓		คณะ
2) คุณภาพหลักสูตร			✓		หลักสูตร
3) คุณภาพบัณฑิต			✓	✓	คณะ
4) อาจารย์ประจำหลักสูตร / ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			✓		
5) สถานะหลักสูตร (ภายใน / ภายนอก)			✓		
6) โครงการความร่วมมือต่าง ๆ (MOU)			✓		วิเทศสัมพันธ์ / คณะ / ฝ่ายกิจการภายนอก
7) การพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ไม่เคยเปิดสอนมาก่อน			✓		คณะ
8) ข้อมูลเอกสารตำรา เอกสารประกอบการเรียน			✓		คณะ / ศูนย์หนังสือ

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
4. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย					
1) จำนวนนักศึกษาในแต่ละอัตลักษณ์			✓		
2) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาอัตลักษณ์				✓	
3) ความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่เป็นอัตลักษณ์	✓		✓		คณะ / วิเทศสัมพันธ์
4) บันทึกความร่วมมือ (MOU) สาขาที่เป็นอัตลักษณ์			✓		วิเทศสัมพันธ์

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
5. การบริการวิชาการ					
1) โครงการ / กิจกรรมที่หลักสูตรให้บริการวิชาการตามประเด็นยุทธศาสตร์					กองนโยบายและแผน
2) การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น ชุมชน หน่วยงานองค์กรต่าง ๆ				✓	หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ
3) วิทยากร	✓		✓	✓	คณะ
6. ด้านสิ่งแวดล้อม					
จำนวนห้องปฏิบัติการต่าง ๆ จำนวนสื่อต่าง ๆ / สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					กองอาคารสถานที่
7. งบประมาณ					
1) รายรับ		✓			กองนโยบายและแผน
(1) งบประมาณแผ่นดิน		✓			กองนโยบายและแผน
(2) งบประมาณบำรุงการศึกษา		✓			กองนโยบายและแผน
(3) เงินรายได้อื่น		✓			
2) รายจ่าย (แบ่งประเภทตามงบประมาณแผ่นดิน)		✓			กองนโยบายและแผน / กองอาคารสถานที่ / กองยานพาหนะ
8. ข้อมูลด้านระบบบริหาร					
1) ภาระงานบุคลากร	✓		✓		หลักสูตร / คณะ
2) งบประมาณ		✓			กองนโยบายและแผน
3) บุคลากร	✓				

ข้อมูลสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ				
	กบ.	กค.	สวท.	สวพ.	อื่น ๆ
4) วัสดุและอุปกรณ์					กองอาคารสถานที่
5) มิติเวลา					
(1) โครงการ / กิจกรรมที่สำเร็จตามเวลาที่กำหนด					คณะ
(2) โครงการ / กิจกรรมที่ไม่สำเร็จตามเวลาที่กำหนด					คณะ

ตอนที่ 3 ผลการสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง

ผลการสังเคราะห์ข้อมูลให้ได้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560) ของมหาวิทยาลัยผนวกกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านบุคลากร

3.1.1 สัดส่วนของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง อาจารย์ที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และข้าราชการที่มีและไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามอายุ สังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับภาระงานสอนงานวิจัย และการบริการวิชาการ

3.1.2 สัดส่วนภาระงานสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์ประเภทต่าง ๆ

3.1.3 การจ้างของบุคลากรในระยะต่าง ๆ และที่สิ้นสุดสัญญาในปัจจุบันจำแนกตาม อายุ การศึกษา ตำแหน่งวิชาการ และสังกัด

3.1.4 จำนวนบุคลากรที่มีและไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามสังกัด และพิจารณาควบคู่กับระยะเวลาตามสัญญาจ้าง เพื่อวางแผนการพัฒนาอัตรากำลังคนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

3.1.5 เปรียบเทียบจำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการกับจำนวนผลงานทางวิชาการ

3.1.6 จำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญกับการประกวดที่ได้รับรางวัลตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เปรียบเทียบตามสถานะการจ้างงาน

3.1.7 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม การพัฒนาตนเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพตนเอง เปรียบเทียบกับนวัตกรรมที่เกิดจากผลงานวิจัย

3.2 ด้านนักศึกษา / บัณฑิต

การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศด้านนักศึกษา / บัณฑิต พบว่า สารสนเทศที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ได้แก่

3.2.1 สัดส่วนนักศึกษาตามอัตลักษณ์และที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ตามหลักสูตร / คณะกับแผนการรับนักศึกษา เพื่อใช้ในการกำหนดแผนรับ การวางแผนการบริหารจัดการ และการคำนวณค่าใช้จ่ายรายหัว

3.2.2 สัดส่วนนักศึกษาที่ค้างชำระการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษา และประเภทการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตามสังกัดและปีการศึกษา จำแนกตามสังกัดและปีการศึกษา เพื่อวางแผนการติดตามข้อมูล

3.2.3 จำนวนนักศึกษาออกกลางภาคเรียน ตกค้างและพ้นสภาพในแต่ละปีการศึกษา / ภาคการศึกษา เปรียบเทียบรายชั้นปี รายหลักสูตร และรายคณะ

3.2.4 เปรียบเทียบจำนวนศิษย์เก่าที่มีบทบาทในการช่วยเหลือมหาวิทยาลัยกับจำนวนศิษย์เก่าทั้งหมด จำแนกตามหลักสูตร / คณะ

3.2.5 เปรียบเทียบความสามารถพิเศษของนักศึกษากับรางวัลที่นักศึกษาได้รับ หรือสร้างชื่อเสียงขณะศึกษาให้แก่มหาวิทยาลัย

3.2.6 เปรียบเทียบภาวะการมีงานทำของนักศึกษา กับจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 5 ปีซ้อนหลัง จำแนกตามหลักสูตร / คณะ รายได้ที่ได้รับ และการมีงานทำตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์

3.3 ด้านงบประมาณ

การสังเคราะห์สารสนเทศด้านงบประมาณ พบว่า สารสนเทศที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ได้แก่

3.3.1 เปรียบเทียบรายรับ - รายจ่ายจากงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณบำรุงการศึกษา และรายได้อื่น ๆ ในแต่ละปีงบประมาณและปีการศึกษา ของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัย

3.3.2 เปรียบเทียบสัดส่วนของกำไร - ขาดทุนจากการลงทุนของแต่ละโครงการ / หน่วยงานของมหาวิทยาลัยในแต่ละปี และ / หรือย้อนหลัง 5 ปี

3.3.3 สัดส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณของคณะและหน่วยงานตามไตรมาส

3.4 ด้านการวิจัย

การสังเคราะห์สารสนเทศด้านการวิจัย พบว่า สารสนเทศที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ได้แก่

3.4.1 การพยากรณ์งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

3.4.2 เปรียบเทียบงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกทั้งหมด กับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ประโยชน์

3.4.3 เปรียบเทียบจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ / สิทธิบัตรต่อปี จำแนกตามอัตลักษณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กับงานวิจัยทั้งหมดที่ได้รับการจัดสรรทุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก

3.4.4 เปรียบเทียบงบประมาณของงานวิจัยแต่ละโครงการ / ชุดโครงการ โดยจำแนกเป็นรายปีย้อนหลัง 5 ปี กับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในฐานข้อมูลของ TCI ฐานที่ 1 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ประโยชน์ด้านนโยบาย ด้านสาธารณสุข ด้านการพาณิชย์ และด้านบริการวิชาการให้แก่ / ร่วมกับ ชุมชน / ท้องถิ่น / หน่วยงาน / องค์กรต่าง ๆ

3.4.5 เปรียบเทียบผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งหมดกับจำนวนผลงานวิจัยที่ผ่านการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ จำแนกตามหลักสูตร

3.4.6 สัดส่วนงานวิจัยในชั้นเรียนตามหลักสูตรและคณะต่าง ๆ

3.5 ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย พบว่าสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ได้แก่

3.5.1 เปรียบเทียบภาระงานกับจำนวนบุคลากรแต่ละสายงาน งบประมาณที่จ้างแต่ละปีงบประมาณ / ปีการศึกษา

3.5.2 พยากรณ์จำนวนบุคลากรแต่ละสายงาน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยยึดตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในอีก 10 ข้างหน้า

3.5.3 เปรียบเทียบจำนวนวัสดุ / เครื่องมือและเครื่องช่วยสอน กับจำนวนงบประมาณที่ใช้บำรุงรักษาในแต่ละปีงบประมาณ

3.5.4 ศึกษาความพอเพียงในการบริหารจัดการพื้นที่ที่ใช้ในสถานศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สถานที่จอดรถ เป็นต้น กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรในแต่ละภาคเรียน / ปีการศึกษา

3.5.5 เปรียบเทียบโครงการที่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดกับการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาส จำแนกตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อัตลักษณ์ งานสอน งานวิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ

3.6 ด้านอื่น ๆ

3.6.1 เปรียบเทียบจำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกกับงบประมาณที่ใช้สนับสนุนจำแนกตามหลักสูตร คณะ และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

3.6.2 ความเพียงพอของสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ โรงอาหาร ห้องสุขา สถานที่พักผ่อน สถานที่ประกอบกิจกรรมสันทนาการและสุขภาพ ห้องพยาบาลห้องพักอาจารย์ เป็นต้น กับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.6.3 มาตรการรักษาความปลอดภัยของจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมหาวิทยาลัยกับจำนวนบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย