

**ภาคผนวก ค**

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

- |   |   |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชุม เถลยทรัพย์             | ประธานที่ปรึกษาอธิบารบดี<br>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต                                       |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญานันท์ นิลสุข           | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์<br>อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี<br>พระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวิภา จัตูชัย         | ที่ปรึกษาด้านงานวิจัย คณะ<br>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต         |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย<br>สวนดุสิต            |
| 5. ดร.ภิริดี วัชรสินธุ์                           | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและงาน<br>ทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต                         |

**ภาคผนวก ง**

รายนามผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ

### ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อการสัมภาษณ์

- |  |   |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภญ.รัตติมา จีนาพงษา | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร                                  |
| 2. รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์    | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 3. คุณปรภาพร พิมพ์ภาศรีภิรมย์            | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 4. คุณภาวนา เขมรัฐ                       | หัวหน้าส่วนงานบริการสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์                 |
| 5. คุณเอี่ยมพร ศรีเดือนดาว               | หัวหน้าส่วนงานบริการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี        |

### ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อการประเมินร่างรูปแบบฯ

- |   |  |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์อุดม จินประดับ               | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ                  |
| 2. รองศาสตราจารย์วิภา ศุภจารีรักษ์            | อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต                           |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภโยธิน ฦ สงขลา     | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา             |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา |

- |  |  |
|--|--|
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ จงกุลสถิตชัย | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธวิทยาลัย |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล        | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธวิทยาลัย |
| 7. ดร.มลิวัดย์ ประดิษฐ์ธีระ                    | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต   |

### รายนามผู้เชี่ยวชาญประชุมกลุ่ม

- |   |  |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.จันทน์ วงษ์ชาวม      | ประธานสาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร       |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น    | รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร            |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ชาวชายโง | อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| 4. ดร.วิษณุวัชณ์ เขาวนีนานาท              | อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| 5. ดร.สุทิตา ชองเหล็กนอก                  | อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| 6. ดร.ศรีัญญา แซ่ตั้ง                     | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์   |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาพ กัญญาคำ    | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์   |

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิเป็นนัยรูปแบบฯ

- |  |   |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.จุมพจน์ วนิชกุล       | มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี  |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงศ์ อุดมไพจิตรกุล | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต   |
| 3. รองศาสตราจารย์เบญจรัตน์ สีทองสุด        | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม   |
| 4. รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปริสุทธกุล        | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาส พาวินันท์  | มหาวิทยาลัยรามคำแหง   |

ภาคผนวก จ  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

### การพัฒนา รูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1. ท่านคิดว่าแนวทางการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยมีแนวทางอย่างไร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และห้องสมุดของท่านมีการเตรียมตัวอย่างไร

.....

.....

.....

2. ห้องสมุดในประเทศไทยต้องมีเกณฑ์มาตรฐานอย่างไรบ้างเพื่อเตรียมความพร้อมสู่อาเซียน

.....

.....

.....

3. ปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องมีการบริการสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์สารสนเทศอย่างไร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....

.....

.....

4. ปัจจุบันมีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอย่างไร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่า บุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะต้องมีการปรับตัว พัฒนาตนอย่างไรเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่สนับสนุนต่อความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
ของท่าน

.....  
.....  
.....

7. ท่านคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องเป็นอย่างไร เพื่อการ  
เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
.....  
.....

8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และการดำเนินการด้านคลังข้อมูล  
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
.....  
.....

9. จะต้องมีการดำเนินการด้านสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอย่างไรเพื่อ  
เป็นการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
.....  
.....

10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรมีการดำเนินงานด้านเครือข่ายความร่วมมืออย่างไรเพื่อเตรียมความ  
พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
.....

11. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน  
ประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
.....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนในส่วนของการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน (สำหรับผู้ที่ให้บริการห้องสมุด) มีทั้งหมด 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

2. ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพการปฏิบัติที่เป็นจริง ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์และบังเกิดประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดต่อไป

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อตัวท่าน

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

## คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามเพียงข้อเดียว

1. เพศ

( ) 1) ชาย ( ) 2) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2) ปริญญาตรี ( ) 3) ปริญญาโท

( ) 4) ปริญญาเอก ( ) 5) อื่นๆ (ระบุ).....

4. ลักษณะงาน

( ) 1) ผู้บริหาร ( ) 2) ผู้ปฏิบัติ

5. ห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษา

( ) 1) มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ( ) 2) มหาวิทยาลัยของรัฐ ( ) 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏ

( ) 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ( ) 5) มหาวิทยาลัย/สถาบันเอกชน







รายการ	ระดับการปฏิบัติ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีการปฏิบัติ
<b>เครือข่ายความร่วมมือ</b>						
1. มีการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันบริการสารสนเทศเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ห้องสมุดมีการจัดแหล่งเรียนรู้ร่วมกันระหว่างห้องสมุด การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากรร่วมกันเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ห้องสมุดมีการพัฒนากิจกรรม/โครงการความร่วมมือเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ห้องสมุดมีการดำเนินการความร่วมมือ สร้างเครือข่ายเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในประเทศและในกลุ่มประเทศอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ห้องสมุดเป็นแหล่งประสานความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการวิจัยระหว่างสถาบัน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ห้องสมุดมีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของผู้ใช้บริการในกลุ่มประเทศอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนในส่วนของสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน (สำหรับผู้ใช้บริการห้องสมุด) มีทั้งหมด 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

2. ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นจากสภาพการปฏิบัติของห้องสมุดที่เป็นจริง ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์และบังเกิดประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดต่อไป

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับและจะใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อตัวท่าน

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

## คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามเพียงข้อเดียว

1. เพศ

( ) 1) ชาย ( ) 2) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2) ปริญญาตรี ( ) 3) ปริญญาโท

( ) 4) ปริญญาเอก ( ) 5) อื่นๆ (ระบุ).....

4. ห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษา

( ) 1) มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ( ) 2) มหาวิทยาลัยของรัฐ ( ) 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏ

( ) 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ( ) 5) มหาวิทยาลัย/สถาบันเอกชน

## ตอนที่ 2

## สภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

## คำชี้แจง

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และพิจารณาว่าระดับความคิดเห็นของท่านอยู่ในระดับใด กรุณาตอบแบบสอบถามโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การบริหาร</b>					
1.ห้องสมุดมีการกำหนดนโยบายการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.ห้องสมุดมีการกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมาย เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดมีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์/ภารกิจ/เป้าหมาย เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.ห้องสมุดมีการเลือกกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าประสงค์ขององค์กรและดำเนินงานที่เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดมีการวางกลยุทธ์ในการนำเสนอบริการเชิงรุกเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6.ห้องสมุดมีการสำรวจความต้องการกลุ่มเป้าหมาย ตั้งเป้าหมายขอบเขตการบริการในระดับอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7.ห้องสมุดวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเพื่อนำมาใช้ในการวางแผน บริหารจัดการองค์กร.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>การบริการ</b>					
1.ห้องสมุดมีการบริการสืบค้น OPAC รองรับภาษาอังกฤษ/ภาษาในภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.ห้องสมุดมีบริการเว็บไซต์และบริการ OPAC มากกว่าหนึ่งภาษาและเข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดมีการจัดสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.ห้องสมุดพัฒนาระบบการบริการที่รองรับการเข้าถึงจากอุปกรณ์และโปรแกรมที่หลากหลาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดมีการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อการบริการและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.ห้องสมุดมีรูปแบบบริการเว็บไซต์เพื่อบริการและข้อมูลที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่ายและร่วมกันสร้างแก้ไข.....	.....	.....	.....	.....	.....
7.ห้องสมุดส่งเสริมการคุ้มครองลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญาในระดับอาเซียนเพื่อปกป้องผลงานสร้างสรรค์.....	.....	.....	.....	.....	.....
8.ห้องสมุดสร้างความตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริการสารสนเทศและระบบเครือข่าย.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>บุคลากร</b>					
1.ห้องสมุดมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรห้องสมุด ให้มีความรู้ ความเข้าใจ การบริการห้องสมุดในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ห้องสมุดมีการส่งเสริมบุคลากรในการให้บริการวิชาการ การศึกษาค้นคว้าวิจัยในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดมีส่งเสริมบุคลากรบริการเชิงรุก มุ่งการบริการที่เป็นเลิศ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.ห้องสมุดมีการพัฒนาทักษะไอซีทีของบุคลากรและฝึกอบรมด้านไอซีทีแก่บุคลากร.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดมีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาบุคลากร สร้างสมรรถนะของประชาคมอาเซียนเช่น ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร (ภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้าน) ทักษะการใช้ไอซีที เป็นต้น.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ทรัพยากรสารสนเทศ</b>					
1.ห้องสมุดมีสื่อการเรียนการสอน บริการทรัพยากรสารสนเทศ ภาษาต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.ห้องสมุดมีการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์และเนื้อหาสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอนเทนต์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดมีบริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.มีการประกันคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการบริการรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดอำนวยความสะดวกเพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มประเทศอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6.ห้องสมุดพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนและส่งเสริมแลกเปลี่ยนดิจิทัลคอนเทนต์ในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.ห้องสมุดสนับสนุนการใช้ไอซีทีเพื่อการบริหารจัดการและการบริการในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้</b>					
1.ห้องสมุดใช้เทคโนโลยีเว็บเพื่อการปฏิสัมพันธ์ การทำงานร่วมกัน ผสานความร่วมมือทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบซอฟต์แวร์ และเนื้อหาบนเว็บ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.ห้องสมุดมีการพัฒนาฐานข้อมูลในลักษณะคลังข้อมูล (knowledge bank, IR-Institutional Responsive) ที่พร้อมรองรับผู้ใช้ทุกภาคส่วน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดพัฒนาบริการบรอดแบนด์เพื่อรองรับเทคโนโลยีเครือข่ายสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.ห้องสมุดมีการประยุกต์การจัดการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริการเช่น knowledge mapping, patent mapping, expert finder เป็นต้น.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักวิจัย นักวิชาการ มีระบบประมวลผลที่เหมาะสมเช่น Technology Licensing System.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</b>					
1. ห้องสมุดมีการจัดเตรียมงบประมาณเพื่อการบริหารและส่งเสริมกิจกรรม/โครงการเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.ห้องสมุดมีนโยบายเป็นศูนย์วิชาการ/ศูนย์บริการที่สามารถบริการด้านการเรียนการสอนในระดับภูมิภาคอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.ห้องสมุดมีการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.ห้องสมุดมีการสร้างระบบต่างๆ ในการจัดสภาพแวดล้อมในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ ในการรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.ห้องสมุดมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักวิจัย นักวิชาการ มีระบบประมวลผลที่เหมาะสมเช่น Technology Licensing System.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>เครือข่ายความร่วมมือ</b>					
1. มีการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันบริการสารสนเทศเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ห้องสมุดมีการจัดแหล่งเรียนรู้ร่วมกันระหว่างห้องสมุด การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากรร่วมกันเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ห้องสมุดมีการพัฒนากิจกรรม/โครงการความร่วมมือเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ห้องสมุดมีการดำเนินการความร่วมมือ สร้างเครือข่ายเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในประเทศและในกลุ่มประเทศอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ห้องสมุดเป็นแหล่งประสานความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการวิจัยระหว่างสถาบัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ห้องสมุดมีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของผู้ใช้บริการในกลุ่มประเทศอาเซียน.....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมของห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม



## แบบประเมินยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

**หัวข้อวิจัย** การพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

**ผู้วิจัย** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์  
 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### คำชี้แจง

แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน
2. สอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในลักษณะคำถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบ ขั้นตอนกระบวนการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

แบบประเมินมีทั้งหมด 7 หน้าแบ่งออกเป็น 3 ตอนประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ-สกุล.....

สถานที่.....

วุฒิการศึกษา.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

ความชำนาญหรือเชี่ยวชาญ.....

### ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านในประเด็นคำถามต่อไปนี้

- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าองค์ประกอบและรายละเอียดมีความเหมาะสมน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าองค์ประกอบและรายละเอียดมีความเหมาะสมน้อย
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าองค์ประกอบและรายละเอียดมีความเหมาะสมปานกลาง
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าองค์ประกอบและรายละเอียดมีความเหมาะสมมาก
- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าองค์ประกอบและรายละเอียดมีความเหมาะสมมากที่สุด

องค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	คะแนนความ คิดเห็น					ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อ การปรับปรุง
	1	2	3	4	5	
<b>องค์ประกอบที่ 1 การบริหาร</b>						
1.1 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนสู่ประชาคม อาเซียน						
1.2 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายการบริหาร/ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมายเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน						
1.3 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมาย เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน						

องค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	คะแนนความ คิดเห็น					ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมเพื่อการ ปรับปรุง
	1	2	3	4	5	
<b>องค์ประกอบที่ 1 การบริหาร (ต่อ)</b>						
1.4 วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเพื่อนำมาใช้ในการวางแผน บริหารจัดการห้องสมุดเพื่อเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน						
1.5 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการขับเคลื่อนภารกิจสู่ประชาคมอาเซียน						
<b>องค์ประกอบที่ 2 การบริการ</b>						
2.1 มีรูปแบบการบริการเชิงรุก มุ่งการบริการที่เป็นเลิศอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมสู่ผู้ใช้บริการในประเทศสมาชิกอาเซียน						
2.2 พัฒนาระบบการบริการ เว็บไซต์และบริการ OPAC ภาษาอังกฤษ และภาษาภูมิภาคอาเซียน สามารถรองรับการเข้าถึงจากทุกอุปกรณ์ และโปรแกรมที่หลากหลายรองรับการใช้บริการในประเทศสมาชิกอาเซียน						
2.3 มีการจัดสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบ						
2.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการบริการ การประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียน						
2.5 มีบทบาทในการส่งเสริมการคุ้มครองลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญาในระดับอาเซียนเพื่อปกป้องผลงานสร้างสรรค์						
2.6 สร้างความตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริการสารสนเทศและระบบเครือข่าย						
<b>องค์ประกอบที่ 3 บุคลากร</b>						
3.1 บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเรื่องประชาคมอาเซียน กฎบัตรอาเซียน วัฒนธรรมอาเซียน						
3.2 บุคลากรมีทักษะด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ/ภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน						

องค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	คะแนนความ คิดเห็น					ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมเพื่อการ ปรับปรุง
	1	2	3	4	5	
3.3 ห้องสมุดสนับสนุนการใช้ไอซีที ฝึกอบรมไอซีทีแก่บุคลากรเพื่อการ บริหารจัดการ และบริการในระดับภูมิภาคอาเซียน						
3.4 มีการจัดการด้านสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแผน ดำเนินงานเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน						
3.5 ห้องสมุดยกระดับการให้บริการของบุคลากรรองรับประชาคม อาเซียนเช่น ด้านภาษาเพื่อการบริการตอบคำถามและสืบค้น ด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มคุณค่า (Value Added) สนับสนุนองค์กร จิต บริการ เป็นต้น						
3.6 บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่ ประชาคมอาเซียน สามารถทำงานแบบข้ามวัฒนธรรม						
<b>องค์ประกอบที่ 4 ทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
4.1 บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนข้อมูลใน กลุ่มประเทศอาเซียน						
4.2 เตรียมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าวิจัยรองรับความ ต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับอาเซียน						
4.3 มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสร้างคอลเลกชันที่สอดคล้อง กับความต้องการของประชาคมอาเซียน						
4.4 บริการบรรดแบนด์รองรับเครือข่ายสู่ประชาคมอาเซียน						
4.5 ประยุกต์ต่อยอดการจัดการฐานข้อมูลออนไลน์รองรับห้องสมุดใน กลุ่มอาเซียน						
<b>องค์ประกอบที่ 5 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้</b>						
5.1 มีการพัฒนาฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมของกลุ่มห้องสมุดใน ประเทศสมาชิกอาเซียน						
5.2 มีการพัฒนาคลังข้อมูล คลังความรู้สถาบัน (knowledge bank, IR-Institutional Responsive) ที่พร้อมรองรับผู้ใช้ทุกภาคส่วนใน ประชาคมอาเซียน						

องค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	คะแนนความ คิดเห็น					ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อ การปรับปรุง
	1	2	3	4	5	
<b>องค์ประกอบที่ 5 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลัง ความรู้</b>						
5.3 ส่งเสริมพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัย นักวิจัย นักวิชาการ ส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน						
5.4 มีการพัฒนาฐานข้อมูลกลางเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับ ประชาคมอาเซียนและประเทศสมาชิก						
5.5 มีการพัฒนาสื่อดิจิทัลคอนเทนต์และดิจิทัลคอลเลกชันเพื่อ พร้อมจะแลกเปลี่ยนและแบ่งปันในกลุ่มประเทศอาเซียน						
<b>องค์ประกอบที่ 6 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</b>						
6.1 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยเกี่ยวกับอาเซียน						
6.2 มีการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านอาเซียนที่สามารถเข้าถึงโดยไม่จำกัด เวลาและสถานที่						
6.3 มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน						
6.4 จัดพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อดำเนินกิจกรรม/โครงการ						
6.5 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สื่อดิจิทัล สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อ ส่งเสริม ค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับอาเซียน						
<b>องค์ประกอบที่ 7 เครือข่ายความร่วมมือ</b>						
7.1 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามข้อมูล/ข่าวสาร กับห้องสมุดที่ เป็นสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดอาเซียน (AUNILIO)						
7.2 มีเครือข่ายความร่วมมือพัฒนาบุคลากรสร้างสมรรถนะของ ประชาคมอาเซียน						
7.3 จัดแหล่งเรียนรู้ร่วมกันระหว่างห้องสมุดในอาเซียน เพื่อ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากรร่วมกัน						
7.4 ห้องสมุดในอาเซียนมีการพัฒนากิจกรรม/โครงการความ ร่วมมือ						
7.5 ประสานความร่วมมือ พัฒนาการเรียนการสอน/วิจัยระหว่าง สถาบันในอาเซียน						
7.6 มีเครือข่ายส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของผู้ใช้ในประเทศ อาเซียน						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
 .....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
 .....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในภาพรวมของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

.....  
 .....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอกราบขอบพระคุณในความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ผศ.ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**ภาคผนวก ฉ**  
ภาพดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล



ภาพการสัมภาษณ์ในขั้นตอนที่ 1



ภาพการประชุมกลุ่มในขั้นตอนพัฒนารูปแบบฯ

ภาคผนวก ข  
ตัวอย่างการสัมภาษณ์

## รองศาสตราจารย์ ดร.ภญ.รัตติมา จีนาพงษา

### มหาวิทยาลัยนเรศวร

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** มีการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดเพื่อการเข้าสู่อาเซียนอย่างไร

**ผู้อำนวยการ :** ไม่มี ต้องไปขนาดนั้นเลยไหม ตอบว่ายัง เรากระโดดไปตามกระแสหรือเปล่าอันที่ 1 ส่วนอันที่ 2 ขณะนี้ก็มีเด็กในกลุ่มประเทศอาเซียนเข้ามาเรียนหนังสือในหลักสูตรระดับนานาชาติก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางอยู่แล้วไม่จำเป็นต้องมีภาษาพม่า เวียดนาม อินโดนีเซีย ดังนั้นไม่จำเป็นต้องมีทรัพยากรหรือสื่อเป็นภาษาเพื่อนบ้าน แต่เป็นทรัพยากรหรือสื่อเป็นภาษาอังกฤษเป็นสื่อก็เพียงพอ ไม่จำเป็นต้องมีหนังสือพม่า หนังสืออินโดนีเซียให้เค้าอ่าน อาจารย์ก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ดังนั้นเฟสแรกของการเข้าสู่อาเซียนต้องเป็นภาษากลางก่อน resource ต่างๆ ทั้งหลายต้องเป็นภาษากลาง เราต้องปรับตัวเข้ากับอาเซียนทั้ง 10 ชาติ แต่ 90 % ยังเป็นนักศึกษาไทย ในภาคไหนอย่างใดก็ต้องปรับอยู่แล้ว แต่เมื่อเปิดแล้วจะมีเด็กต่างชาติเข้ามา 50:50 เลยไหม ต้องดูกันอีกทีหนึ่ง ต้องค่อยๆ เป็นค่อยๆ ไป ดังนั้นขณะนี้ต้องทุ่มงบเพื่อปรับปรุงห้องสมุดเพื่ออาเซียนก็ยังไม่ใช่ซะทีเดียว เพราะส่วนใหญ่นิสิตคนไทยยังใช้เกิน 90% แน่นนอน ดังนั้นถ้ามีอาเซียนเข้ามาเค้าก็ต้องอยู่ได้ สามารถมีอะไรให้เค้าเรียนรู้ ดังนั้นจึงต้องพัฒนาด้านภาษาอังกฤษให้เป็นภาษากลางในการสื่อสาร ดังนั้นส่วนงานบริการถามว่าจำเป็นต้องปรับทุกเคาน์เตอร์หรือไม่ แต่การให้บริการอย่างน้อยต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการได้

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** สถิติการใช้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษเป็นอย่างไร

**ผู้อำนวยการ :** มีการเก็บสถิติตลอด เก็บไปเรื่อยๆ ฐานข้อมูล สื่อต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษเยอะอยู่แล้ว โดยเฉพาะ e-book, e-journal มีพร้อม พุดง่ายๆ ถ้านักเรียนต่างชาติมาเรียน ภาษาอังกฤษได้ เค้าก็เรียนได้โดยไม่รู้สึ้อึดอัดเพราะจะเข้าถึง resource ไม่ได้ ดังนั้นนักศึกษาจากกลุ่มประเทศอาเซียนก็สามารถจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษที่มีเยอะมากจากที่นี่ได้ ดังนั้นเวลาเราเตรียมการเข้าสู่อาเซียนนั้น ต้องมองว่าเข้าสู่อาเซียนคืออะไร เราต้องเอาภาษาเค้ามาหรือไม่ ดังนั้นต้องคิดว่า จำเป็นหรือไม่ที่ต้องมีทั้ง 10 ภาษา แต่จากกระแสอาเซียน ก่อนจะกระโจนลงไปต้องถอยหลังมาคิดนิดหนึ่งถามว่าเรามีนโยบายเขียนไว้ชัดเจนไหม กลยุทธ์คิดว่าเราทำมาตั้งนานแล้วเช่น การ interface บนเว็บเป็นภาษาอังกฤษ information database e-book มีให้หมด ใครเข้ามาใช้ก็ไม่ขาดแคลน ดังนั้นคง

ไม่ได้เตรียมการแค่อาเซียน ไม่ว่าจะเป็นคนอเมริกันมา คนยุโรป ออสเตรเลียมาได้หมด ไม่ใช่แค่อาเซียนโดยตรง

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ :** ทักษะบุคลากรผู้ให้บริการเรื่องของภาษาหรือการใช้ ICT

**ผู้อำนวยการ :** การใช้ ICT เราไม่มีปัญหา แต่การใช้ภาษาอังกฤษยอมรับว่ามีปัญหาทุกที่ แต่ก็ต้องค่อย ๆ พัฒนา แม้ว่าคนอเมริกันมาต้องต้อง Communicate ได้เบื้องต้น บุคลากรก็ต้องค่อย ๆ ปรับ แต่ถามว่าเราจะสามารถพูดภาษาอังกฤษได้เก่งกว่าคนอื่นมั้ย คงไม่ได้ขนาดนั้น แต่ต้องค่อย ๆ ปรับจะบอกว่าบุคลากรเราพูดภาษาพม่าได้มั้ย ก็ไม่ ภาษาอินโดนีเซียได้มั้ย ก็ไม่ เรายึดหลักภาพกว้าง ๆ ก่อน ถ้าฝรั่งมาเราก็พูดสื่อสารได้

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ :** ที่นี่ Support วิทยาลัยนานาชาติหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** เรา Support ทุกคนเพราะเป็นแหล่งศูนย์กลางอยู่แล้วมีคนเข้ามาใช้ Service ของเรา เพราะฉะนั้นก็ไม่มีปัญหา เราไม่ได้ Focus ลงเฉพาะแค่นี้เราจะลงประเด็นทันที บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีมากกว่าเฉพาะในอาเซียน

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ :** แสดงว่าจุดแข็งของที่นี่ คือ ICT

**ผู้อำนวยการ :** คำว่า ICT มันรวมถึงอะไรบ้าง รวม Network มั้ย คำจำกัดความมันต้องแยกให้ชัด ระหว่างการ worldwide information หรือ resource กับ infrastructure ของมหาวิทยาลัยเรา มหาวิทยาลัยเราจะไม่เหมือนที่อื่น มหาวิทยาลัยเรา infrastructure จะดูแลโดยส่วนของคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย อย่างบางมหาวิทยาลัยบางโมเดล ห้องสมุดคือเรื่อง infrastructure คือ ดูเรื่อง Network กับห้องสมุด เหมือนราชภัฏเป็นโมเดลนั้น สำนักวิทยบริการดูแลทุกอย่าง แต่ของเราเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ ถามว่าศูนย์คอมพิวเตอร์มั้ย ส่วนมากก็ไม่ค่อยมีปัญหากัน ห้องสมุดเราทำงานร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเราเรียกว่าซิกคอมเราโคกันอยู่แล้วตลอดในเรื่องการเตรียมข้อมูล ฐานข้อมูล e-book สามารถค้นได้ทางอินเทอร์เน็ต แต่ full text โหลดไม่ได้ในกรณีที่เป็นฐานรองรับนะโดยเงื่อนไขโหลดไม่ได้อยู่แล้ว ฐาน ThaiLIS หรือเปล่าใครก็เข้าได้ไม่จำเป็นต้องมาเข้าฐาน TDC ฐานวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม อยู่ที่บ้านก็ค้นได้ แต่ฐานข้อมูลที่เราพูดถึงนี่คือฐานข้อมูล Journal ที่เป็นฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ ทั้งหมด มีฐานข้อมูลการเรียนภาษา ฐานข้อมูลนี้มันต้องบอกรับ บอกรับทุกคณะ แต่ถ้าบุคคลภายนอกอยากใช้ต้องล็อกอินเข้าไปแล้วดาวน์โหลดข้อมูลได้ บริการฟรี ไม่ต้องเก็บ

ค่าบริการ ที่ไม่เก็บค่าบริการเพราะต้องการให้คนมาใช้ห้องสมุดเพราะสิ่งที่เราซื้อมานี้เราเองก็ยังใช้ไม่คุ้ม ยังมีคนใช้มากเท่าไรก็ยังคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายไป เพราะเงินก็ไม่ใช่เงินเรา เป็นเงินนิสิต เงินภาชี ฉะนั้นเราซื้อแล้วเราก็อยากให้คนใช้ประโยชน์เยอะ ๆ แต่ถ้าบุคคลข้างนอกจะมาก็ใช้ก็ work-in เข้ามาเลย มาดาวน์โหลดได้เลย จะพรีนจะเซฟได้เลย ไม่ได้เก็บค่าบริการ ยิ่งใช้มากยิ่งคุ้มค่ากับเม็ดเงินที่จ่ายไป จะใช้มากใช้น้อยเราก็เสียเท่านี้อยู่ อย่างเราเสียสิบล้าน คนมหาวิทยาลัยนเรศวรใช้เท่านี้ คนข้างนอกมาใช้เพิ่มเราก็เสียสิบล้าน ไม่ใช่ เราที่เสียสิบล้านเท่าเดิม ถ้ามองว่าเก็บค่า work-in เข้ามาเราจะได้สักเท่าไร มหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ เขาอาจจะได้เยอะก็ได้ ถ้าเทียบเท่ากับส่วนอื่น ๆ มันก็ไม่มากหรอก ถ้ายังเก็บคนใช้บริการก็ไม่มีความสุข ต้องจ่ายคนละยี่สิบบาท ซึ่งมันก็ไม่มากหรอก แต่เขาก็คิดทำไม่ต้องเสีย ถ้ายังงั้นไม่เข้าก็ได้ เป็นการกันคนออกนอกห้องสมุด แต่เราไม่เก็บอะไรเลย อยากใช้ก็มา ก็มีกลุ่มเรียนรู้ต่าง ๆ พาเด็กมาเรียนรู้มาเป็นกลุ่ม ๆ นัดมา นโยบายเราไม่เก็บเงิน บริการฟรี เราต้องการให้ห้องสมุดเราเป็นห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยราชภัฏแฉะนี่ก็มา เด็กนิสิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏก็มาสืบค้นได้ ในวันเสาร์วันอาทิตย์ก็มาได้ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชชมงคลก็มา ในพิษณุโลกเรามีวิทยาลัยเทคนิคอะไรเยอะแยะ ที่นี้ครูจากโรงเรียนรอบ ๆ ก็มา บางคนมาจากเพชรบูรณ์ขับรถมา ใช้บริการฟรี มีบัตรประจำตัวแลกเข้ามาเท่านั้น สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ฟรี พรีนได้ ที่นี้อินเทอร์เน็ตเราเร็ว infrastructure เราเร็วมาก บางครั้งเร็วกว่ามหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ อีก มีเครื่องให้บริการสำหรับบุคคลข้างนอก ต้องการให้ทรัพยากรที่เราซื้อมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เพราะเราซื้อที่หลายล้าน ห้าหกล้านซื้อมาต้องใช้ให้คุ้ม

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** ได้งบประมาณจากมหาวิทยาลัยเยอะใช้มั๊ยคะ

**ผู้อำนวยการ :** เรามีเงินรายได้ เงินแผ่นดิน แต่เงินแผ่นดินไม่เยอะหรอก เราก็เอาเงินรายได้ส่วนใหญ่เอามาซื้อทรัพยากร ซื้อฐานข้อมูล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** บอกว่าได้ตั้งห้าหกล้านในการซื้อทรัพยากรมาเพิ่ม

**ผู้อำนวยการ :** นี้แค่หนังสือนะ ข้อมูลปีหนึ่งเราซื้อเกินสิบล้าน ในยุคเก่าซื้อฐานข้อมูลยังไม่ถึงล้านเลย เผลอ ๆ ไม่มีด้วยซ้ำ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** การซื้อฐานข้อมูลออนไลน์และทรัพยากรส่วนใหญ่ที่อื่น จะจำกัดว่าไม่เกินล้าน

**ผู้อำนวยการ :** แต่ถ้าไปเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยใหญ่ ๆ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เราก็สู้เขาไม่ได้หรอก แต่ที่เราซื้อมาขณะนี้ก็เพียงพอที่จะ Service ได้ทุกคณะ คิดว่าน่าจะยังเยอะกว่าหลายมหาวิทยาลัยในจำนวนเงินที่เรามีอยู่

## รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์

### มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้เตรียมการบริหารสำนักวิทยบริการเข้าสู่อาเซียนอย่างไรบ้าง

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** การเตรียมการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในภาพรวมก็จะมี ศูนย์อาเซียนเดิมที่อยู่ที่สำนักวิทยบริการคือเป็นการให้บริการและเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนด้วย แต่ต่อมาก็ย้ายไปอยู่ที่ตึกอธิการบดีซึ่งเป็นศูนย์อาเซียนใหญ่เลยที่จะดูแลการเรียนการสอนของ e-learning ทางด้านอาเซียน ตอนนี้งก็มีการพัฒนาเว็บไซต์ทางด้านอาเซียนในด้านภาษาต่าง ๆ เช่นภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย และต่อไปก็จะเป็นภาษาพม่าเพราะเรามีศูนย์แม่สอดมีนักศึกษาที่มาเรียนที่แม่สอดและมีอาจารย์จากพม่ามาสอนด้วยซึ่งก็คือการเตรียมตัวเข้าสู่อาเซียนในรูปแบบนี้ ในสำนักวิทยบริการก็จะมีการทำฐานข้อมูล มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้กลุ่มอาเซียนได้รับรู้ว่าในจังหวัดกำแพงเพชรมีอะไรบ้าง ในเชิงการท่องเที่ยวและให้เขารู้จักเราด้วยอย่างภูมิปัญญา กำลังจะร่วมมือกันกับเครือข่ายมหาวิทยาลัยในภูมิภาคเดียวกันในการทำฐานข้อมูลในเรื่องอาเซียนของภูมิปัญญาของแต่ละแห่งมีภูมิปัญญาหลากหลายในส่วนของจังหวัดกำแพงเพชรมีอะไร จังหวัดนครสวรรค์มีอะไร จังหวัดอุตรดิตถ์มีอะไร พัฒนาเป็นฐานข้อมูลเป็นแหล่งเรียนรู้ให้บริการในทุกระดับต่อไปก็จะเน้นในเรื่องการให้บริการเพราะศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศก็อยู่กับเรา ศูนย์ภาษาแยกออกจากสำนักวิทยบริการแต่เอาคนของเราไปทำเพราะบุคคลากรน้อยแต่ผู้บริหารก็ไม่เคยทิ้งมีงบประมาณมีอะไรให้

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** งบประมาณในการบริหารจัดการเป็นไงบ้างคะ

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** ตอนนี้เครือข่ายระดับมหาวิทยาลัยเอามาให้เราทำด้วยก็พอใช้ โอเคในเรื่องของงบประมาณ พอเครือข่ายเสถียรแล้วเขาก็จ่ายแค่ MA อย่างเดียว บางอย่างก็มีลดงบประมาณลงบ้าง อย่างข้าง ๆ มีตึกใหม่ขึ้นที่อื่น ๆ อาจจะได้งบประมาณ ร้อยล้าน พันล้าน แต่ของเราได้ ยี่สิบล้านซึ่งค่อนข้างน้อย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** งบประมาณเพียงพอกับการซื้อฐานข้อมูลหรือซัพพอร์ตคณะมัคคะ

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** เพียงพอนี้หรือ ไม่เพียงพอ ถ้า สกอ.ไม่บอกรับให้ที่กำลังเราไม่ถึง ตอนนี้เราซื้อแค่ ทูอีบีค กฤตภาคออนไลน์ ข้อมูลกฎหมาย เกี่ยวกับนิติศาสตร์พอดีเรามีห้องสมุดนิติศาสตร์เฉลิมราช เราก็เลยซื้อให้เลยจะได้ใช้ด้วยกัน แต่ถ้าเมื่อไหร่ สกอ.ไม่บอกรับให้เรา ก็แยะเลยไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** การพัฒนาบุคลากรในการเตรียมตัวเข้าสู่อาเซียน ท่านผู้อำนวยการมีมุมมองอย่างไร บุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรจะเป็นลักษณะอย่างไร

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** เน้นเรื่องการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เราวางไว้คือเรื่องของภาษา ทำมาแล้ว 2 ปี สนับสนุนให้สอบ TOEFL ที่กรุงเทพฯ ถ้าใครสอบได้ก็จะมีรางวัลจูงใจให้เขา ซึ่งเป็นศักยภาพของมหาวิทยาลัยเป็นตัวชี้วัดด้วย บุคลากรได้สอบผ่านภาษาอังกฤษที่ได้รับรองจากสถาบันการศึกษา และจะเชิญวิทยากรจากข้างนอกมาฝึกทักษะการพูด การให้บริการให้บุคลากรด้วย ถ้ามีการอบรมด้านนี้เสร็จ ฝึกปฏิบัติเสร็จก็จะให้บุคลากรเหล่านี้ลองทดสอบกับอาจารย์ต่างชาติ เพราะเรามีอาจารย์จากต่างชาติเยอะ จะอาจารย์จากต่างชาติเหล่านี้มาใช้บริการกับเรา ในด้านต่างประเทศก็จะมีการแลกเปลี่ยนกับบุคลากรในกลุ่มอาเซียนด้วยกัน อาจจะเป็นประเทศพม่า ในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการจัดอบรมให้ไปประกาศด้วย มีพวกมอสได้รับการรับรองมาการันตีว่าตอนนี้คอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์เก่ามันจะมีปัญหา บุคลากรเราก็จะเตรียมความพร้อมด้านไอทีและด้านภาษา อีกทั้งส่งบุคลากรไปฝึกในสถานประกอบการด้วย เขามีทีมงานที่ฝึกทั้งใช้ภาษาไทยและใช้ภาษาอังกฤษละลายพฤติกรรมเพื่อให้เขามีใจให้บริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งห้องสมุดตอนนี้ก็มีกิจกรรมพัฒนาทั้งนักศึกษา พัฒนาอาจารย์และบุคลากร เช่น กิจกรรมประกวดวีดีโอ คริปหนังสือ มีแนะนำสำนักวิทยบริการมีทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ตอนนี้ก็ทำจดหมายข่าวเป็นสองภาษาคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทำเว็บไซต์เป็นสองภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งบุคลากรของสำนักวิทยบริการจัดทำเอง จำนวนคนน้อยแต่งานเยอะ ในห้องสมุดก็จะมีมุมมองอาเซียนในโครงการของปี 2557 นี้ มีกิจกรรมเกี่ยวกับอาเซียน ตอบคำถามเกี่ยวกับอาเซียนทั้งนักเรียนชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เราจัดสองแบบทั้งบุคลากรจากข้างนอกด้วย มีการจัดกิจกรรมแบบแนวรุกให้บริการกับคนข้างนอก สมัยก่อนทำกิจกรรมร่วมกับโปรแกรมภาษาอังกฤษแต่ด้วยว่าอยู่คนละส่วนกันและไม่ค่อยว่างเพื่อที่จะได้เห็นเด็ก ๆ ได้จัดกิจกรรมข้างนอก ต่อไปก็จะทำฐานข้อมูลอาเซียน มุมอาเซียน เปิดวีดีทัศน์อาเซียน ให้บริการกิจกรรมอาเซียนต่าง ๆ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** ด้านซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์มีอะไรใหม่บ้างคะ

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** ตอนนี้ด้านไอทีก็มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาพัฒนาทางด้านมอสก็มี ตอนนี้มีการตั้งศูนย์สอบวัดมาตรฐานคอมพิวเตอร์ก็คือมอส ให้บุคลากรในสำนักวิทยบริการได้สอบให้ได้ใบประกาศ เมื่อสอบได้แล้วบุคลากรเหล่านี้ก็จะไปแม่ไก่มาพัฒนานักศึกษาของเราเพื่อนักศึกษาของเราจะได้สอบผ่านและมหาวิทยาลัยเราก็มีตัวชี้วัดตัวหนึ่ง ว่านักศึกษาปี 3 หรือปี 4 ก่อนออกไปฝึกงานต้องวัดระดับทางภาษาผ่านระดับหนึ่งก่อนและอีกอย่างหนึ่งคือ คอมพิวเตอร์ต้องผ่านก่อน ตอนนี้ของเราได้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่เป็นมอสด้วยงบประมาณสองล้านกว่าที่ซื้อมาให้รองรับประมาณ 500 ลายเส้น หรือเรียกว่าสิทธิ์ในการสอบให้ทั้งอาจารย์ให้ทั้งนักศึกษา ถ้าสอบผ่านแล้วได้ใบประกาศ ครั้งหนึ่งไปสอบแล้วไม่ผ่านสิทธิ์ก็จะลดลงเหลือ 499 ถ้าครั้งต่อไปไม่ผ่านอีกก็จะลดลงเรื่อย ๆ สิทธิ์ในการเข้าสอบได้ 500 สิทธิ์เพื่อรองรับสู่ออาเซียนด้วย ตอนนี้ให้สิทธิ์เฉพาะนักศึกษา กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยก่อนยังไม่ให้บุคคลจากข้างนอกเพราะมีแค่ 500 สิทธิ์ ปีนี้ปีแรกที่ทำ และมีโปรแกรมฝึกภาษาให้กับนักศึกษาซื้อจากบริษัทโปรแกรม โดยตรงซื้อมา 50 User ตอนนี้ขยายไป 500 User อยู่ตรงบริเวณไหนที่มี wifi สามารถใช้ได้เลย ทักษะภาษาอังกฤษต้องต้องผ่านเกณฑ์ทั้งอาจารย์และนักศึกษาเป็นตัวชี้วัดออกมาจากมหาวิทยาลัย สำหรับอาจารย์ทั่วไปต้องได้ 600 อาจารย์ภาษาอังกฤษต้องผ่าน 700 ขึ้น ซึ่งมีน้อยคนที่จะได้ เราจึงมาคิดกันว่าทำอย่างไรอาจารย์จึงจะผ่าน คืออาจารย์ที่ผ่านจะต้องมีรางวัลให้และให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปสอบ แต่ต้องให้ผ่านก่อนจึงได้ แต่ถ้าไม่ผ่านก็ไม่จ่ายให้ ซึ่งเป็นการจูงใจโดยเอาตัวชี้วัดมา ตัวชี้วัดนี้ออกมาจากมหาวิทยาลัยเอามาจับ ซึ่งบุคลากรต้องสอบผ่านเป็นการเตรียมการเข้าสู่อาเซียนด้วย เราทำได้โดยการส่งเสริมศักยภาพเขาหลายอย่างทั้งการศึกษาดูงานด้วย ในอนาคตจะมีความร่วมมือกับต่างประเทศซึ่งตอนนี้เรายังไม่มีความร่วมมือกับต่างประเทศมีแต่ในประเทศ เคยคุยกันในระดับผู้บริหารในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกันว่าควรมีความร่วมมือระดับต่างประเทศ แต่ถ้าเราไม่สามารถทำได้ในระดับต่างประเทศ เราก็เอาเฉพาะในชายแดนก่อน รอบ ๆ ชายแดน น่าจะทำได้ง่ายแต่ยังไม่ได้ลงมือทำ เป็นสิ่งที่เราคุยกันในกลุ่มผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการด้วยกัน ตอนไปประชุมสัมมนาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวิไลยอลงกรณ์และไปดูงานที่ประเทศมาเลเซีย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** แล้วประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์เป็นยังไงบ้างคะ

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** ประเทศสิงคโปร์เขาไปไกลกว่าเรามากแล้ว เราตามเขาไม่ทันหรอกเพราะเขาเน้นที่คุณภาพของคน ถ้าเราจะร่วมมือกันในกลุ่มอาเซียนเราต้องมีอาจารย์ที่เป็น

คนไทยที่อยู่ในประเทศเหล่านั้นแล้วจึงจะสามารถทำได้ดี อย่างเช่นที่ประเทศสิงคโปร์ก็มีอาจารย์ที่จบจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปทำงานเป็นอาจารย์ที่นั่นแล้วการขอความร่วมมือกันก็ไม่น่าจะมีปัญหาอะไร เพราะเรามีอาจารย์ที่เป็นคนไทยที่อยู่ในนั้นแล้ว เราสามารถติดกันได้ พอที่อาจารย์มีโครงการที่จะทำที่เมืองไทยโดยเอาบุคลากรมาอยู่กับเรา ถ้าร่วมมือกันได้มีและอาจารย์ก็ทำหลายด้าน คือทำหนึ่งครั้งแหล่งเดียวแต่ทำหลายโปรแกรม เราสามารถทำร่วมกันได้ตอนนี้กำลังประสานอยู่ ส่งเสริมวิชาการที่แม่สอดเพราะเห็นว่าแม่สอดเป็นแหล่งธุรกิจก็เลยขอร่วมมือกัน และการทำโครงการพัฒนาแรงงานสู่อาเซียนของแต่ละคณะแต่ละโปรแกรมแต่ไปด้วยกันไปที่เดียวกันเช่นที่อินโดนีเซีย ส่วนหนึ่งก็จะไปพม่า ลาว อย่างอาจารย์คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์โปรแกรมคณิตศาสตร์อาจารย์ก็จะไปมาเลเซีย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** กิจกรรมเป็นยังไงบ้างคะ

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** สำหรับกิจกรรมส่วนใหญ่เราจะลงชุมชนเยอะ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มาตรฐานการให้บริการเพื่อรองรับเข้าสู่อาเซียนเป็นยังไงบ้าง

**รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ :** ตอนนี้มาตรฐานการบริการของเรา เราจะเน้นความร่วมมือในรูปของรูปแบบดิจิทัลที่จะเอาไปเก็บในฐานข้อมูล ตอนนี้มีปัญหาเหมือนกันคือต่างคนต่างซื้อการลงรายการไม่ไปด้วยกัน ตอนนี้เรามีโปรแกรมลิเบอร์ตี้ ถ้าเขาวารูปแบบบริการตรงนี้ดิจิทัลมันรองรับงานบริการเข้าสู่สากลมัย เขาบอกว่ารองรับ ก็โอเค เพราะต่อไปในอนาคตทั้งหลายทั้งปวงเหล่านี้เราสามารถให้บริการข้างนอกได้ ในลักษณะยูเนียนแคตตาล็อกทำในระดับมหาวิทยาลัย 24 แห่ง อยากทำมาตรฐานบริการที่อยู่ในรูปดิจิทัลให้มันไปด้วยกัน ให้บริการในระดับราชภัฏด้วยกันแต่ในระดับมหาวิทยาลัยในโซนตะวันออกทำร่วมกันแล้ว เพราะการให้บริการสารสนเทศในทุกวันนี้ต้องให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพราะตอนนี้มีข้อบังคับที่ว่านักศึกษาสามารถหาข้อมูลจากกูเกิล หาอะไรได้หมด จึงเน้นให้นักศึกษารู้และเข้าใจโดยการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของรูปแบบดิจิทัลและเห็นความสำคัญของรูปเล่ม และในขณะเดียวกันการบริการมีทั้งเป็นรูปเล่มและรูปแบบดิจิทัลไปด้วย พัฒนาปีนี้ปีแรกให้บริการทำ KPI โดยให้รองรับกับอาเซียนแต่ละที่จะให้บริการร่วมกันได้

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** ซอฟแวร์หรือโปรแกรมที่ใช้รองรับทุกอุปกรณ์มัยคะ

รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์ : อันนี้พัฒนาขึ้นมาเองมีบุคลากรเขียนโปรแกรมเอง โดยใช้ open source มีการพัฒนาเว็บขึ้นมา เพราะถ้าเราซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปถ้ามีปัญหาต้องติดต่อต่างประเทศถ้าไม่เข้าใจงานห้องสมุด หรือไม่เข้าใจภาษาไทยจึงคุยกันไม่ได้ จึงพยายามเขียนโปรแกรมนี้ออกมา

**คุณปรภาพร พิมพ์ภาศรีภิรมย์**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย เฟสนี้มีการ survey ในเบื้องต้นเกี่ยวกับความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยว่ามีความตื่นตัว มีความพร้อมมากน้อยแค่ไหน ตั้งแต่มาตรฐานของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการห้องสมุดคิดว่ามาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่จะไปสู่อาเซียนในปี พ.ศ. 2558 นี้ ต้องมีมาตรฐานอย่างไรบ้างหรือว่า ณ ปัจจุบันนี้มีมาตรฐานอยู่แล้ว ทั้งด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเครือข่ายอย่างไรในการรองรับสู่ประชาคมอาเซียน

**ผู้อำนวยการ :** ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามด้านทรัพยากรมี 300,000 รายการที่เป็น Hardcopy และฐานข้อมูล มี e-book e-journal คิดว่าเพียงพอแต่อาจจะยังไม่ค่อย update แต่ค่อย ๆ ปรับให้ update ขึ้น

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** ปัจจุบันตอนนี้ฐานข้อมูลมีที่ฐานที่บอกรับเป็นสมาชิก

**ผู้อำนวยการ :** บอกรับเป็นสมาชิก 10 ฐาน และรวมของ สกอ. ฐานข้อมูล ThaiLIS

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** การลงทุนด้าน Databases เป็นอย่างไรบ้าง

**ผู้อำนวยการ :** งบประมาณจะรวมกับด้าน IT ประมาณปีละ 300,000 จะมีซื้อ e-book CLC จะทำความร่วมมือของห้องสมุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ชื่อ e-book ร่วมกันมีมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อุดรราชธานี ศรีสะเกษ ร้อยเอ็ด นครราชสีมา และบุรีรัมย์ มีอาจารย์นายกห้องสมุดจากประเทศลาวเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามก็ปรึกษากับบรรณารักษ์ในห้องสมุดว่าจะ MOU ร่วมกัน ซึ่งทรัพยากรส่วนใหญ่ของลาวยังมีน้อย เป็นผู้อำนวยการห้องสมุดแห่งชาติลาว นายกห้องสมุด นายกสมาคมบรรณารักษ์ อาจารย์คันธมาลี และเรามีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม 7 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตมหาสารคาม อาชีวศึกษามหาสารคาม วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคามและวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมหาสารคาม ก็จะใช้ทรัพยากรร่วมกัน MOU ชื่อ MALINET (Mahasarakham Library Network , MALINET ) ใช้ทรัพยากรร่วมกัน พัฒนาบุคลากรและก็มีเครือข่าย มี Network กลางในการใช้ทรัพยากร

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีการเตรียมตัวนานหรือยัง

**ผู้อำนวยการ :** มีการเตรียมตัวเกือบปี ตั้งแต่ผู้อำนวยการท่านก่อนซึ่งมีนโยบายที่กว้างไกลและก็เตรียมการไว้ ปัจจุบันก็มีห้องสำหรับให้บริการ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** ภาษาที่ใช้เป็น 2 ภาษาหรือยัง

**ผู้อำนวยการ :** ยังเป็นแค่ภาษาไทย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** ในอนาคตจะเป็นภาษาอาเซียนหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ในอนาคตมีแนวโน้มที่จะจัดทำภาษาอาเซียน เริ่มจากภาษาอังกฤษก่อน

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีฝ่ายจัดทำ Database IT Website มีบุคลากรด้านนี้โดยเฉพาะหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ด้าน IT มีเรามี 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายห้องสมุด ฝ่ายบริหาร และฝ่าย IT สำหรับฝ่าย IT ดูแลด้านเครือข่าย Website ต้อง Update ประจำ มีเจ้าหน้าที่ 2 คน เป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีการประเมินผลการใช้ของผู้ใช้หรือเปล่า ว่ามีผู้ใช้เข้ามาใช้ Database มีการ record ข้อมูลไว้หรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ยังไม่มีประเมินผล ส่วนใหญ่จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ ให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เรามีโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” ร่วมกันกับจังหวัดและสำนักวิทยบริการของเรามีการออกไปจัดกิจกรรมส่งเสริมเคลื่อนที่ ส่วนใหญ่จะเป็นโรงเรียน ชุมชน วัด มีหน่วยงานมารวมกันและมีผู้ใช้บริการเข้ามา ตอบคำถามรับรางวัล เช่น กระเป๋า ปากกา ดินสอ มีจัดกิจกรรมนิทรรศการป้าย ฯลฯ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** แนวโน้มเรื่องของมาตรฐานการให้บริการในอนาคตเป็นอย่างไร เมื่อเข้าสู่อาเซียนเรื่องของการบริการเป็นอย่างไร ลาว กัมพูชาจะมีโอกาสเข้ามาใช้บริการหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ลาว กัมพูชาจะมีโอกาสเข้ามาใช้บริการกับเราเพราะเป็นประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียงกัน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวก็มาศึกษาดูงานกับเราบ่อย ถ้ามี MOU ร่วมกันจะยิ่งดีมาก

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** การเตรียมบุคลากรด้านภาษาเป็นอย่างไรบ้าง

**ผู้อำนวยการ :** เตรียมฝึกภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรกับผู้อำนวยการวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยฝึกภาษาอังกฤษในช่วงเวลาเย็น นอกเวลาเลิกงาน ส่วนใหญ่ยอมรับว่าอ่อนภาษาอังกฤษ ตอนนี้ก็มีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์เข้ามาฝึกงาน ก็ทำ KM กันโดยฝึกภาษาเขมรวันละคำ มีมุม

KM มีการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรเรา ใครไปสัมมนาอะไรก็แชร์ประสบการณ์ให้เพื่อน ๆ ฟัง บุคลากรมีน้อยแต่ให้ทุกคนรู้ทุกเรื่อง ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และอาจารย์ก็เข้ามาช่วยงาน ห้องสมุดด้วย มีห้องโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ ในสำนักวิทยบริการเพื่อให้เป็นสถานที่เรียนที่ฝึกงานให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง รับผิดชอบนักศึกษาฝึกงานทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย เช่น จากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ฯลฯ ในมหาวิทยาลัยก็จากคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยก็เข้ามาฝึกงานบ่อย เช่น คณะการจัดการ คอมพิวเตอร์ ไฟฟ้าและภาษาไทย เข้ามาช่วยตรงส่วนเอกสารบันทึกภายใน ภายนอกและในส่วนสำนักงาน

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** หนังสือเกี่ยวกับอาเซียนมีจำนวนมากหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** หนังสือเกี่ยวกับอาเซียนมีจำนวนไม่มาก ก็พยายามจัดหาตามงบประมาณที่ได้มาอย่างจำกัด

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** เมื่อเข้าสู่อาเซียนแล้วจะมีการพัฒนาด้านไอทีอย่างไรบ้าง

**ผู้อำนวยการ :** จะพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นภาษาอาเซียนให้เพิ่มขึ้น ในมหาวิทยาลัยเรามีนักศึกษาภาษาจีน และเข้ามาฝึกงานก็ให้นักศึกษาเตรียมเอกสารที่เป็นภาษาจีน ภาษาเวียดนาม เรามีการจัดกิจกรรมอาเซียนก็ให้นักศึกษาจีนแต่งชุดประจำชาติ ร้องเพลงประจำชาติ มีห้องละหมาดให้ ตอนนี้นำกำลังมีการจัดตั้งศูนย์อาเซียน มีจัดนิทรรศการ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** เรื่อง Hardware Software กับงานห้องสมุดมีความต้องการที่เพียงพอหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** Hardware มีเพียงพอ ส่วน Software ก็มีเพียงพอ แต่ผู้ใช้เข้าถึงไม่คุ้มค่า ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ฐานข้อมูล มี VLS OPAC Operation Catalog Inversely Citation ฐานข้อมูล e-journal e-book TDC ThaiLIS

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** ฐานข้อมูลอาเซียน e-journal Full text ฐานข้อมูลวิจัยอาเซียน มีข้อมูลหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ยังไม่มี

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์ :** การใช้ฐานข้อมูลอาจจะไม่ได้ดูแต่ปริมาณตามจำนวนคนที่เข้าใช้ แต่อาจคิดมุมกลับว่าถ้ามีอาจารย์มาใช้แล้วสามารถขอผลงานวิชาการได้ก็นับว่าคุ้มค่า เป็นการดูที่คุณภาพไม่ใช่ดูที่ปริมาณเพียงอย่างเดียว นักศึกษาใช้น้อยเนื่องจากเป็นภาษาอังกฤษ ส่วนมาก

นักศึกษาบรรณารักษศาสตร์จะรู้วิธีการสืบค้นได้ดีกว่านักศึกษาหลักสูตรอื่น ๆ จึงควรมีการฝึกอบรมให้นักศึกษาเข้าใช้ฐานข้อมูล ที่นี้มีการฝึกอบรมหรือเปล่า

**ผู้อำนวยการ :** ก็มีจัดฝึกอบรมเหมือนกัน แต่ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่เข้าร่วมไม่ครบตามกำหนดเวลา ฐานข้อมูลก็ครอบคลุมตามหลักสูตรที่เปิดสอนให้อาจารย์และนักศึกษาช่วยเหลือ เนื่องจากราคาแพง และมีงบประมาณน้อย ประมาณล้านต้น ๆ เท่านั้น แต่มี MOU ร่วมกันก็ทำให้ได้ใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน ได้ งบประมาณต้องหารายได้พิเศษอื่น ๆ การให้บริการห้องต่าง ๆ ในสำนักวิทยบริการมีการให้บริการฟรี ห้องประชุมฟรี ไม่เก็บค่าบริการเป็นการให้บริการวิชาการ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฐิตียา เนตรวงษ์ :** เวลาให้บริการเป็นอย่างไรบ้าง

**ผู้อำนวยการ :** ก่อนสอบสองเดือนเราจะเปิดให้บริการถึง 20.00 น. วันเสาร์ วันอาทิตย์ปิด 18.00 น. มหาวิทยาลัยมีนโยบายลดพนักงาน ทำให้พนักงานให้บริการต้องทำงานหนัก แม้ว่าได้งบประมาณในการจ้างบุคลากรมากแต่ให้ค่าจ้างเกินวุฒิ จึงได้พนักงานจำนวนน้อยลงทำให้พนักงานไม่เพียงพอในการให้บริการ

## ภาวนา เขมรัฐ

### บรรณารักษ์ส่วนงานบริการสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** คุณภาวนา เขมรัฐ อยู่ตำแหน่งบรรณารักษ์ส่วนงานบริการสารสนเทศ มาประมาณ 10 ปีแล้ว อยู่ตรงนี้มาตลอดได้เห็นความเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** เห็นการเปลี่ยนแปลงในด้านกายภาพย้ายมาสี่ครั้ง บุคลากรเกษียณไปเยอะก็ได้คนใหม่มา การเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ คือ ต้องทำงานในด้านไอทีมากขึ้นซึ่งต่างจากบรรณารักษ์ในสมัยก่อนเป็นตู้บัตร บริการด้วยมือ ตอนนี้อยู่ต้องใช้ระบบไอที มาตอบคำถามเป็น Mail, MSN, Line เปลี่ยนมือถือให้เป็นรุ่นใหม่ให้ทันสมัย เพื่อที่จะลง Line ใน Tablet ได้ ตอนนี้อยู่ Line เป็นของตัวเอง แต่ในอนาคต Line ต้องเป็นของสำนักวิทยบริการ นักศึกษาสามารถ Line มาสอบถามได้ตลอดเวลา เพราะที่นี้ตัวจรรยาบรรณวิทยานิพนธ์ด้วย นักศึกษาที่ค้นข้อมูลวิทยานิพนธ์หรือรูปแบบวิทยานิพนธ์ติดขัดอะไรก็สามารถสอบถามผ่าน Line ได้เลย มีบรรณารักษ์ในการตรวจวิทยานิพนธ์ทั้งหมดจำนวน 12 คน ต้องจบปริญญาโท และต้องสมัครใจ แต่ปัจจุบันบรรณารักษ์ทุกคนสามารถตรวจรูปแบบวิทยานิพนธ์ได้หมด ตรวจสอบแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** ห้องสมุดมีการเตรียมตัวเข้าสู่อาเซียนอย่างไร

**ภาวนา เขมรัฐ :** เราจะมีห้องสมุดอาเซียน ตรงนี้มีสำนักและพิพิธภัณฑสถาน ห้องสมุดอาเซียนอยู่ชั้นที่ 21 อาคารหลังใหม่ ตอนนี้อยู่กำลังตกแต่งอยู่คาดว่าเสร็จปลายเดือนนี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสำนักฯ ตรงนั้นอยู่กับศูนย์อาเซียนและเอเชียศึกษา มีศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ และห้องสมุดก็อยู่ใกล้ ๆ กันนั้นและคิดว่าจะทำหน้าที่ตรงนั้นสมบูรณ์โดยแยกจากกันตรงนี้ไป มีผู้อำนวยการคนเดียวกัน ดูแลสำนักฯ นี้ด้วย พิพิธภัณฑสถาน และห้องสมุดอาเซียน

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** บุคลากรมาจากไหนคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** บุคลากรเราได้รับบรรณารักษ์มา 1 คน แต่ไม่พอ เพราะว่าเมื่อขาด เมื่อลา ก็ต้องเอาบุคลากรตรงนี้หมุนกันไปช่วย เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ที่รับมาทำงานห้องสมุดอาเซียนมี 3 คน แต่ตอนนี้ห้องสมุดอาเซียนยังไม่เสร็จทุกคนก็เรียนรู้งานตรงนี้เพื่อเตรียมทำงานในห้องสมุดอาเซียนและทำหน้าที่ในส่วนงานการบริการ มีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาเพราะที่นี้ก็มีนักศึกษานานาชาติจึงเตรียมความพร้อมด้านนี้อยู่แล้ว จึงไม่มีปัญหาด้านภาษา และส่วนทักษะด้านไอทีนั้นทุกคนที่นี้ก็เรียน

รู้อยู่แล้วในระบบงานห้องสมุด คนไอทีก็ต้องสนับสนุนให้เรียนรู้ทักษะด้านไอทีอยู่และก็อยู่ที่นี้อยู่แล้ว จึงเตรียมพร้อมด้านทักษะไอทีด้วย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** ฐานข้อมูลของที่นี่มีกี่ฐานคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ฐานข้อมูลของที่นี่ซื้อเองเพิ่มมาจาก สกอ. สนับสนุนให้แล้ว ฐานข้อมูลมีทั้งหมด ประมาณ 15 ฐาน e-bookไม่ค่อยได้ซื้อเพราะอาจารย์ที่นี่ไม่ค่อยชอบ ในระดับปริญญาโท ปริญญา เอกมันไม่มีในเรื่องที่ว่ามาเฟรนลี่กับอาจารย์ ส่วนมากก็ซื้อแต่ Journal และก็ฐาน มี paper ส่วน Thesis สกอ. ก็ซื้อให้แล้ว Journal เยอะที่สุด ก็มี e-book, e- Journal , Thesis และ ขณะเดียวกัน เราก็ผลิตของเราเองด้วย วิทยานิพนธ์ หรือ IS ของนิคาก็ขอ file มาเลย อัฟโหลดขึ้นไม่ต้องมาแสกน ไฟล์เอง

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** บุคคลภายนอกมาใช้บริการคิดค่าใช้จ่ายอย่างไรบ้างคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** บุคคลภายนอกมาใช้ห้องสมุด เก็บ 30 บาท ต่อวัน หรือจะสมัครเป็นสมาชิกรายปีก็ได้ ข้าราชการบุคลากรจากหน่วยงานอื่น หรือนักศึกษาจากสถาบันอื่นมีหลักฐานแสดงว่าลงทะเบียน ในเทอมปัจจุบันอยู่ ก็เสียค่าบำรุงแค่ 1,000 บาท ต่อปี

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** สามารถดาวน์โหลดฐานข้อมูลอะไรบ้างคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ถ้าเป็น Thesis สามารถเข้าฐานข้อมูลของ สกอ. Thai Lis ได้เลย ส่วน IS ก็จะมี ค่าใช้จ่ายเรื่องละ 100 บาท ตามความร่วมมือระหว่างห้องสมุดหรือมาเอง

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** มีความร่วมมือระหว่างอาเซียนหรือระดับนานาชาติบ้าง มั้ยคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ยังไม่มี มีแค่ความร่วมมือกันในประเทศ แต่ถ้าใครขอความร่วมมือมาเราก็ให้ความร่วมมือ ในประเทศตะวันตก ยุโรป เขาขอความร่วมมือมาขอไฟล์วิทยานิพนธ์ เราก็ตกลงว่าส่งเงินมาก่อนแล้วเราจะแอดแท็กไฟล์ส่งไปให้ ส่วนมากเป็นมหาวิทยาลัยจากต่างประเทศ เขาเห็นก็ Link เข้ามาผ่าน Google มาเจอ OPAC เรา เขาก็ติดต่อมา

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** OPAC เราเขียนโปรแกรมใช้เองหรือซื้อคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ซื้อคะ ใช้ของ Paragon กำลังจะเปลี่ยนในปี นี้ ให้บรรณารักษ์เลือกศึกษา เปรียบเทียบว่าจะเปลี่ยนตัวไหนแล้วนำข้อมูลไปให้ผู้อำนวยความสะดวก แล้วผู้อำนวยความสะดวกสรุปรวมอีกทีและ ตัดสินใจว่าจะเลือกซื้อตัวไหน

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** ทรัพยากรสารสนเทศมีมากน้อยแค่ไหนคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ทรัพยากรสารสนเทศแยกเกี่ยวกับอาเซียนเพราะตอนหลังนี้ข้อมูลเกี่ยวกับอาเซียน บวม ก็อปปีหนึ่งจะอยู่ที่นี้ แต่อีกก็อปปีหนึ่งก็จะอยู่ที่ห้องสมุดอาเซียน แต่ที่นั่นจะเน้นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเพราะพื้นที่เก็บหนังสือน้อยไม่เหมือนที่นี่ พื้นที่มากกว่า บางส่วนไปอยู่ทางโน้น ด้วย ทางนี้ด้วย พยายามซื้อทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ส่วนวิทยานิพนธ์ถ้าทำเกี่ยวกับอาเซียนเราก็ Link อยู่แล้ว บรรณารักษ์ของห้องสมุดอาเซียนก็เตรียมดาวน์โหลดข้อมูลอะไรต่าง ๆ ที่เขาเจอเพื่อ เก็บ ๆ ไว้เพื่อเตรียมให้บริการ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีกิจกรรมโครงการที่เป็นการจัดการเชิงรุกอะไรบ้างมั้คะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** สำหรับการจัดการเชิงรุกที่นี่ ปกติแล้วมีการบริการแบบ Book Delivery & Returns service คือว่า บริการวันละ 4 รอบ คือ 9 โมง 11 โมง บ่าย 2 และ 4 โมงเย็น ถ้า อาจารย์สั่งซื้อหนังสือเห็นเป็นชื่ออาจารย์และข้างบนทำดวงลงมาเราก็จะ Book Delivery เลย และก็ ถ้าอาจารย์จองเข้ามาในระบบ OPAC เห็นเป็นชื่ออาจารย์เราก็จะส่งให้อาจารย์เลย อาจารย์และ บุคลากรของนิต้าเราก็จะ Book Delivery & Returns service เลย ส่งให้ถึง โต๊ะทำงานเลยถ้าให้ เข้าถึง ถ้าไม่ให้เข้าถึงเราก็ส่งให้แค่อุธรูการ เพราะว่ามี Security ตรงนั้น เราอาจจะเข้าไม่ถึงโต๊ะทำงาน แต่ต้องให้เขาเซ็นต์ยอมรับว่าเขาได้ยืมไป เพราะในระบบยืมจะเป็นชื่อของอาจารย์ ไม่ว่าจะเสนอชื่อ หรือว่า OPAC หรือว่าโทรศัพท์มา หรือ อีเมลทุกช่องทางสื่อสารมาได้หมด เราจะเข้าไปจองในชื่อของ อาจารย์ คลิกเข้าไปในระบบการจอง เจ้าหน้าที่ก็จะพรี้นออกมา ถ้าจอง on the shelf ก็จะไปหยิบ แล้วส่งให้อาจารย์ ที่นี้ให้จอง on the shelf ได้ด้วย แต่ถ้าจองแล้ว get out ถูกยืมไปก็รองกว่าจะ กลับคืนมาแล้วเอาไปส่งให้ แต่นักศึกษาไม่ได้บริการเพราะนักศึกษาที่มีอยู่ไม่เป็นหลักแหล่งเราจะให้ เขาจองเข้ามาแล้ว เอาไปวางบนชั้น อีเมลไปบอกให้เขามารับ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีการพัฒนาบุคลากรบรรณารักษ์เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ อาเซียนอย่างไรบ้างคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ที่นี่ถ้าจะอบรมสัมมนาอะไรก็เปิดโอกาสให้บรรณารักษ์เข้าร่วมได้ หรือว่าภายนอก จัดไม่มีค่าใช้จ่ายก็ไปร่วมได้ ขออนุญาตผู้อำนวยการไปได้ เลย หรือถ้าจะไปแบบต้องมีค่าใช้จ่ายก็ไปได้ มีงบประมาณให้ ไม่มีปิดกั้น

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** มีงบประมาณในการไปศึกษาดูงานต่างประเทศเพื่อพัฒนา บุคลากรหรือเปล่าคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** มีงบประมาณให้บุคลากรคนละ 40,000 บาท ต่อปี ไปทุกปี ก็ไปประเทศจีน ญี่ปุ่น เกาหลี สิงคโปร์ มาเลเซีย ปิดการให้บริการแต่จะมีคนอยู่สำนักๆ เพื่อว่าจะรับบริการหนังสืออะไร แค่นั้น ไปครั้งละ 3 คืน 5 วัน แต่ถ้าไปประเทศที่เกิน 40,000 บาท เช่น ญี่ปุ่น สำนักๆ ก็หาเงินจากส่วนอื่นมาให้ จะไปทุกปี และสามารถขอเก็บสมทบได้ เมื่อก่อนขอเก็บสมทบไม่ได้ แต่ตอนนี้ขอเก็บสมทบได้แล้ว เช่น อยากไปยุโรป แต่เกินงบประมาณเราก็ขอปีนี้ไม่ไป ขอเก็บสมทบไปปีหน้าที่ยุโรปแทน อยู่ที่เรตตกลงกันว่าจะไปหรือไม่ไป เป็นขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร ตกลงตามเสียงส่วนใหญ่ว่าจะไปที่ไหน ส่วนมากก็ศึกษาดูงานห้องสมุดทั้งในมหาวิทยาลัย และห้องสมุดประชาชน บางประเทศห้องสมุดประชาชนเขาก็รุมมากแล้ว แต่ของเราอยู่ที่สังกัดเช่นของมหาวิทยาลัยจึงจะสามารถพัฒนาห้องสมุดได้ดีกว่าห้องสมุดประชาชน ทุกประเทศที่ไปส่วนมากเด็ก ๆ และประชาชนทั่วไปก็รักการอ่านมากแต่เขายังหวงทรัพยากรอยู่ ถ้าใครจะขอเข้าไปใช้ต้องขออนุญาตล่วงหน้าก่อนและให้ใช้แค่บริเวณห้องสมุดเท่านั้นยังไม่อนุญาตให้นำออกนอกห้องสมุด แต่ปีนี้มันโยบายว่าไปแบบไม่ต้องศึกษาดูงานก็ได้ให้เที่ยวทั่วไปได้เลย แต่เราก็คิดว่าไปแล้วก็อยากดูห้องสมุดของเขาเนาะ อย่างห้องสมุดมาเลเซียนี้ก็ถ่ายเอกสารไม่ได้ ให้อ่านอย่างเดียว สิงคโปร์รุมรามาาก ห้องสมุดอยู่ในห้างสรรพสินค้า แต่เราทำไม่ได้ด้วยเรื่องของงบประมาณ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** นิติศาสตร์อยู่ต่างประเทศหรือเปล่าคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ไม่มี มีแต่ศูนย์ในภูมิภาคในประเทศ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ :** เกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดในภูมิภาคเท่าเทียมกันหรือเปล่านั้น

**ภาวนา เขมรัฐ :** ในการตั้งศูนย์นอกที่ตั้ง สกอ. ก็ตรวจในเรื่องคุณภาพ ฉะนั้นต้องเท่าเทียม เราต้องอัปเดตไฟล์ข้อมูลในฐานข้อมูล เครือข่ายต่าง ๆ ให้พร้อม และ wireless ก็พร้อม เขาเข้ามาหาเรา ได้ มาใช้บริการได้ ก็ถือว่าเท่าเทียมในระบบการเรียนการสอน มีทั้งปริญญาโทและปริญญาเอก ในภูมิภาคคณะที่เปิดปริญญาเอกมีแค่ 2 คณะ คือ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ กับพัฒนาสังคมกับสิ่งแวดล้อม บรรณารักษ์ห้องสมุดในภูมิภาคจะไม่มี ที่โน้นเพราะเป็นห้องอ่านหนังสือเท่านั้น มีหนังสืออะไรก็ ส่งมาให้ที่นี่แค่นั้น ให้ที่นี่หนึ่งก็อปปี และก็ส่งไปให้ที่โน้นเก็บ เขาใช้ระบบเดียวกับเรา ระบบห้องสมุดออนไลน์คือ OPAC สามารถยืมระหว่างห้องสมุด ระหว่างศูนย์โดยผ่านเจ้าหน้าที่ศูนย์ นักศึกษาของนิสิตมีนักศึกษาต่างชาติยังไม่เยอะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคนไทย ส่วนทรัพยากรก็มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ครั้งต่อครั้ง ชั้น 4 เป็นภาษาอังกฤษ ชั้น 3 เป็นภาษาไทย วารสารหมื่น

กว่าชื่อเป็นภาษาอังกฤษ e-journal สืบค้นได้เลย ถ้าเป็นตัวเล่มเราบอกรับไม่มากแล้ว ถ้าเป็น e-book เราตัดเงินส่วนนั้นเลยไม่ต้องบอกรับซ้ำซ้อน แต่ละฐานมีสถิติการใช้ค่อนข้างมาก ถ้าใช้น้อยจะถูกตัดสิทธิ์จาก สกอ. และเนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งอาจารย์ก็มีส่วนช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาได้ใช้ฐานข้อมูลด้วย อาจารย์ในวิชาวิจัยก็มีชั่วโมงให้ขอให้บรรณารักษ์ไปช่วยให้นำสืบค้นหาข้อมูล ถ้าบรรณารักษ์สอนเองหรือปฐมนิเทศน์เองไม่ได้ผล ต้องผ่านอาจารย์ผู้สอนจึงได้ผลตอบรับที่ดี

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** บรรณารักษ์มีการทำงานล่วงเวลามั้ยคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** มีการทำงานล่วงเวลามีเงินพิเศษให้ เจ้าหน้าที่ ชั่วโมงละ 100 บาท บรรณารักษ์ช่วงโมงละ 120 บาท

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** มีการเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงมั้ยคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ที่นี่เป็นมหาวิทยาลัยนอกตัวเมืองผู้เรียนก็เรียนภาคพิเศษตอนเย็นกับเสาร์-อาทิตย์ กว่าจะฝ่าจรรยาเรียนเขาก็เหนื่อยแล้ว เท่าที่ลองเปิดดูประมาณ 2 ทุ่ม คนก็เริ่มออกแล้ว หรือเราปิด ทุ่มครึ่ง นี้ ช่วงประมาณหนึ่งทุ่มเขาก็เริ่มทยอยออกแล้ว แต่ช่วงสอบก็ขยายให้ถึงสามทุ่ม เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนแค่เสาร์-อาทิตย์ เรียนแค่วันกลางวันก็ต้องทำงาน บางคนก็มีครอบครัว เรียนเสร็จก็ต้องรีบกลับบ้านโอกาสเปิดตลอด 24 ชั่วโมงนั้นน้อย แต่เสาร์ – อาทิตย์ก็เปิดถึง สามทุ่มครึ่ง และเราก็เปิดห้องสมุดทุกวันอยู่แล้ว

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** หลักการประเมินบุคลากรเป็นอย่างไรบ้างคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** เราจะประเมินแค่เดือนเงินเดือน เราจะดูภาระงาน ดูด้วยยุทธศาสตร์ของสำนักฯ SAR ตัวนั้น ทุกคนมีส่วนร่วม ถ้าคะแนนตกทุกคนตกด้วย คะแนน 5 ส. คะแนนอะไรต่าง ๆ ที่มันเป็นคะแนนองค์รวม ทุกคนจะต้องมีส่วนเอามา เอามาตามภาระงาน คุณทำอะไร คุณตั้งเป้าหมายปีนี้ไว้เท่าไร และผลที่ออกมาเท่าไรจะมาดูคะแนนตรงนั้น ส่วนใหญ่เขาจะตั้งคะแนนไว้แต่จะเป็นคะแนนสมรรถนะอีกตัวหนึ่ง สมรรถนะของคุณเป็นไปตามกำหนดมั้ย คะแนนจากเว็บไซต์ ถ้าอะไรผิดต้องช่วยกันดู ต้องช่วยกันตรวจว่ามีอะไรผิด ก็ต้องช่วยกันแจ้งไปที่ฝ่ายดูแลเว็บไซต์ให้ทราบเพื่อปรับปรุง คะแนนประกันคุณภาพทุกคนต้องมีส่วนร่วม เป็นตัวบ่งชี้ของ SAR

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตติยา เนตรวงษ์ :** มีการจัดบันทึกในงานประจำวันแต่ละคนหรือเปล่าคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** ไม่ต้อง เพราะว่าจะต้องออกมาเป็นตัวบ่งชี้เป้าหมายของแต่ละคน อย่างงานเทคนิค จะเห็นชัดว่าจะออกมาเป็นตัวเล่ม แต่งานบริการนี้จะว่าขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้ไม่ใช่คะแนน เรา นั่งอยู่เขา

จะมาใช้เรามากๆ เราวัดที่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพราะถ้าเขาไม่มีความพึงพอใจจะมี feedback กลับมา แต่ถ้าพึงพอใจ ผู้ใช้บริการก็เฉย เราจึงต้องดูที่ไม่มีข้อ comment ความพึงพอใจเราสอบถามออนไลน์ แต่ไม่สำคัญเท่ากับมีข้อเสนอแนะ สิ่งที่เราอยากได้คือข้อเสนอแนะว่าจะเป็นไปทางด้านไหน ทั้งเรื่องแอร์ ว่าเย็นเกินไป เราก็ปรับให้พอดี สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ บางทีปลาตัวเดียวก็ตายทั้งสำนึกๆ อย่างการบริการล่วงเวลามีค่าตอบแทนให้ บางทีอาจจะไม่ได้บรรณาธิการบริการตัวจริง แต่เป็นคนที่ต้องการรายได้เพิ่ม คนบริการคนนั้นต้องมีใจบริการจริง ๆ เพราะถ้าผู้ใช้ประเมินออกมาหมายถึงภาพรวมทั้งสำนึกๆ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ :** องค์กรนี้มีทั้งหมดจำนวนกี่คนคะ

**ภาวนา เขมรัฐ :** มีทั้งหมด จำนวน 61 คน อยู่ในงานบริการ 12 คน และอยู่ในงานอื่น ๆ อีก โครงสร้างของเราบรรณาธิการอยู่ภายใต้ผู้อำนวยการ ไม่มีหัวหน้างานของบรรณาธิการ แต่ละคนดูแลรับผิดชอบในงานตนเอง ส่วนเจ้าหน้าที่มีของสำนักงานเรา มีเลขานุการดูแล ส่วนบุคลากรสนับสนุนปฏิบัติงานห้องสมุดอยู่ภายใต้โครงการดูแล แบ่งเป็นสองส่วน ถ้าประเมินผลก็มีผู้อำนวยการมีเลขานุการ มีโครงการดูแลอยู่ ต้องเรียกมาชี้แจงและรับฟัง มีข้อบกพร่องอะไรให้แก้ไข แบบประเมินจะบอกและแจ้งให้รับทราบว่าจะพัฒนาอะไร มีข้อดีอะไร บุคลากรเข้ามาใหม่ให้เรียนรู้งานก่อนว่าถนัดอะไรก็ไปทำงานนั้น แต่แรก ๆ เข้ามาต้องหมุนกันไปก่อนแล้วดูว่าเขาเหมาะกับงานอะไร ให้เรียนรู้งานหมดทุกที่ ถ้าต้องการโอที โอทีมีเฉพาะงานบริการก็ต้องมาเรียนรู้งานบริการ และมาเรียนรู้งานบริการนอกเวลาเพราะในเวลาก็ต้องทำงานปกติ ให้ชั่วโมงละ 100 บาท ระบบเงินเดือนมีทั้งข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง ซึ่งตอนนี้ยังไม่ออกนอกระบบ

## ประวัติผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเมื่อปีพ.ศ.2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อปี พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อปี พ.ศ. 2546 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2553