

## ภาคผนวก ข

ตารางสังเคราะห์ข้อความสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อม  
ของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

**ตารางสังเคราะห์ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของ  
ห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน**

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>- ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีโครงสร้างและการบริหารวิชาการระดับคณะ เป็นหน่วยงานทางวิชาการระดับคณะ กำหนดนโยบายการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้บริหารฯ ขึ้นตรงต่อผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ผู้บริหารฯ ควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารฯ มีคณะกรรมการกำหนดนโยบายและกรรมการบริหารห้องสมุด สถาบันฯ อาจมีหอสมุดเพียงแห่งเดียว หรือมีห้องสมุดกลาง และห้องสมุดสาขา (มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544)</p> <p>- การจัดการห้องสมุดเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการหรือรูปแบบกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายสูงสุดและวัตถุประสงค์ของห้องสมุด กลยุทธ์จะเป็นการกำหนดทิศทางของการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการบริการ การเงิน บุคลากร และอัตรากำลังคน รวมถึงการตลาดบริการ การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการตลาด จุดเริ่มต้นคือการกำหนดพันธกิจของห้องสมุด ตามด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอก จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค ของการบริหารจัดการ ซึ่งอาจใช้เทคนิค SWOT หรือ PEST แล้วจึงกำหนดวัตถุประสงค์ด้านการตลาด วิจัยตลาด เพื่อวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้บริการ จะสามารถวางกลยุทธ์ทางการตลาดแล้วนำไปใช้งาน ติดตามการดำเนินงาน แล้วทบทวนหรือปรับปรุงกลยุทธ์การตลาด(David, 2007)</p>	<p><b>การบริหาร</b></p> <p>ข้อ 1.ห้องสมุดมีการกำหนดนโยบายการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 2.ห้องสมุดมีการกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมาย เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 3.ห้องสมุดมีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์/ภารกิจ/เป้าหมาย เพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 4.ห้องสมุดมีการเลือกกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่เป้าประสงค์ขององค์กรและดำเนินงานที่เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดมีการวางกลยุทธ์ในการนำเสนอบริการเชิงรุกเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 6.ห้องสมุดมีการสำรวจความต้องการกลุ่มเป้าหมาย ตั้งเป้าหมายขอบเขตการบริการในระดับอาเซียน</p> <p>ข้อ 7.ห้องสมุดวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเพื่อนำมาใช้ในการวางแผน บริหารจัดการองค์กร</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>- การวางแผนเพื่อจัดบริการสารสนเทศให้เหมาะสมต่อความต้องการของผู้ใช้ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานให้บริการสามารถนำเอาทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มาให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยสำรวจความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ การตั้งเป้าหมายจากผลการวิจัย การวางกลยุทธ์ในการนำเสนอบริการ เป็นการหาวิธีการต่างๆ เพื่อจัดส่งสารสนเทศไปถึงผู้ใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทันต่อความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด และการติดตามประเมินผล (ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ, 2548)</p>	
<p>- แผนกลยุทธ์แม่บทไอซีทีที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) อำนวยความสะดวกเพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มประเทศอาเซียน ดังนั้นห้องสมุดจึงต้องมีเว็บไซต์มากกว่า 1 ภาษา</li> <li>2) แบ่งปันความรู้ พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเนื้อหาสาระ รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเนื้อหาดิจิทัล ดังนั้นห้องสมุดจึงต้องมีเว็บไซต์ที่เข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์ มี OPAC รองรับภาษามากกว่า 1 ภาษา</li> <li>3) กำหนดชนิดของบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่สมควรจะให้สร้างโดยต้องคำนึงถึงต้นทุนและภาษาที่ใช้</li> <li>4) เลือกสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาไม่แพง</li> <li>5) รมรณรงค์สร้างความตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>6) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองสิทธิของทรัพย์สินทางปัญญาในระดับอาเซียนเพื่อปกป้องผลงานสร้างสรรค์</li> <li>7) บริการบรอดแบนด์ทั่วทั้งอาเซียน ขยายการเชื่อมโยง และส่งผลให้เกิดการขยายตัวการพัฒนาด้านไอซีที ห้องสมุดจึงต้องเตรียม Online Database</li> </ol>	<p><b>การบริการ</b></p> <p>ข้อ 1.ห้องสมุดมีการบริการสืบค้น OPAC รองรับภาษาอังกฤษ/ภาษาในภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 2.ห้องสมุดมีบริการเว็บไซต์และบริการ OPAC มากกว่าหนึ่งภาษาและเข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์</p> <p>ข้อ 3.ห้องสมุดมีการจัดสภาพแวดล้อมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการบริหารอิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบ</p> <p>ข้อ 4.ห้องสมุดพัฒนาระบบบริการที่รองรับการเข้าถึงจากอุปกรณ์และโปรแกรมที่หลากหลาย</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดมีการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อการบริการและการประชาสัมพันธ์สู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 6.ห้องสมุดมีรูปแบบบริการเว็บไซต์เพื่อบริการและข้อมูลที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่ายและร่วมกันสร้างแก้ไข</p> <p>ข้อ 7.ห้องสมุดส่งเสริมการคุ้มครองลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาในระดับอาเซียนเพื่อปกป้องผลงานสร้างสรรค์</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>ที่พร้อมสำหรับการใช้งานต่อผู้ใช้ทุกภาคส่วนในภูมิภาคอาเซียน และมีความหลากหลาย รวมถึงการประยุกต์ต่อยอดจาก Online Database เช่น Knowledge Mapping, Patent Mapping, e-Portfolio, Expert Finder</p> <p>8) มี Online Database ที่รองรับการเชื่อมโยงอัตโนมัติ บนมาตรฐาน OAI-PMH &amp; SRU และมีระบบประมวลผลที่เหมาะสม Technology Licensing System</p> <p>-ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น กอปรกับความต้องการสารสนเทศที่สูงขึ้นและมีความต้องการที่หลากหลาย ทำให้ห้องสมุดมีความซับซ้อนมากขึ้น โมเดลห้องสมุดดิจิทัลจึงมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสภาพการทำงานในปัจจุบัน จึงต้องมียุทธศาสตร์ประกอบโครงสร้างคือ ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ เครือข่ายและการติดต่อสื่อสาร แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ ระบบบริการอ้างอิง รวมถึงจำเป็นต้องมีฟังก์ชันการดำเนินงานพื้นฐานที่สำคัญ 5 ฟังก์ชันคือ การดิจิทัลเอกสาร คลังเก็บข้อมูลดิจิทัล การถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูง ลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (Rowland &amp; Bawden, 1999)</p>	<p>ข้อ 8.ห้องสมุดสร้างความตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริการสารสนเทศและระบบเครือข่าย</p>
<p>- บุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยทั่วไปแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ ความรู้ความสามารถหลักเพื่อพัฒนาฐานความรู้ในวิชาชีพ สร้างความเป็นเลิศ คุณธรรม จริยธรรม และคุณค่าในวิชาชีพ กลุ่มความรู้ความสามารถเฉพาะวิชาชีพเพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ และกลุ่มสุดท้ายคุณลักษณะส่วนบุคคลเพื่อสนับสนุนเป้าหมายหลักขององค์กร ซึ่งในการเข้า</p>	<p><b>บุคลากร</b></p> <p>ข้อ 1.ห้องสมุดมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรห้องสมุด ให้มีความรู้ ความเข้าใจ การบริการห้องสมุดในระดับภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 2. ห้องสมุดมีการส่งเสริมบุคลากรในการให้บริการวิชาการ การศึกษาค้นคว้าวิจัยในระดับภูมิภาคอาเซียน</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อความสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>สู่ประชาคมอาเซียน ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคลนับว่ามีความสำคัญในการทำงานและเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมเพราะต้องอาศัยความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการในระดับภูมิภาคอาเซียน ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ความรู้ความสามารถด้านวิจัยเพื่อการพัฒนาและสร้างนวัตกรรม การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการแบ่งปัน รวมถึงความรู้ความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ((พิมลพรรณ เรพเพอร์, 2555; พิมพ์รำไพ เปรรมสมิตร, 2555,)</p> <p>- การจัดการศึกษาในแผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนโดยส่งเสริมเครือข่ายการศึกษาในสถาบันการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง ขยายเครือข่ายและให้การช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงการแลกเปลี่ยนบุคลากรและปฏิสัมพันธ์ระหว่างคณาจารย์ เช่น การส่งเสริมการวิจัยระหว่างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาโดยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (กระทรวงศึกษาธิการ, มปป; กระทรวงการต่างประเทศ, 2554)</p>	<p>ข้อ 3.ห้องสมุดมีส่งเสริมบุคลากรบริการเชิงรุก มุ่งการบริการที่เป็นเลิศ</p> <p>ข้อ 4.ห้องสมุดมีการพัฒนาทักษะไอซีทีของบุคลากรและฝึกอบรมด้านไอซีทีที่แก่บุคลากร</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดมีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาบุคลากร สร้างสมรรถนะของประชาคมอาเซียนเช่น ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร (ภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้าน) ทักษะการใช้ไอซีที เป็นต้น</p>
<p>- การจัดซื้อทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัย ได้แก่ ทรัพยากรที่ใช้เพื่อการอ้างอิงเช่น สารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอ้างอิง วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยการซื้อลิขสิทธิ์หรือบอกรับเป็นสมาชิก โดยการพัฒนาความร่วมมือกัน</p>	<p><b>ทรัพยากรสารสนเทศ</b></p> <p>ข้อ 1.ห้องสมุดมีสื่อการเรียนการสอน บริการทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 2.ห้องสมุดมีการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์และเนื้อหาสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลคอนเทนต์</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>ระหว่างสถาบันในการจัดซื้อและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีราคาแพง การเปลี่ยนรูปแบบสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อที่ไม่ตีพิมพ์ที่มีความสำคัญของเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ข้อจำกัดจะใช้ภายในห้องสมุดเท่านั้นเช่น หนังสืออ้างอิง หนังสือสารอง หนังสือหายาก หนังสือพิเศษ วิทยทัศน์ เป็นต้น ต้องดำเนินการเปลี่ยนให้เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึง ใช้บริการจากผู้ใช้ทุกที่ ทุกเวลา แต่ต้องระมัดระวังเรื่องลิขสิทธิ์ และมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่ทำให้บริการทั้งจากส่วนของ ผู้ให้บริการและส่วนของผู้ใช้บริการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันบริการวิชาการอื่นๆ ทั้งที่เป็นห้องสมุด คณะวิชาต่างๆ สมาคมวิชาการและพิพิธภัณฑ์ โดยอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อสร้าง e-Collection ใช้ร่วมกัน โดยเฉพาะในเรื่องของหนังสือหายาก รูปภาพ ดนตรี แผนที่ข้อมูลระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ ข้อมูลสถิติต่างๆ การสนับสนุนให้หน่วยงาน สร้างฐานข้อมูลเฉพาะวิชา หรือพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา และการวิจัยของสถาบัน แบ่งปันความรู้ พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเนื้อหาสาระ รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเนื้อหาดิจิทัล (กุลธิดา ท้วมสุข จุฑารัตน์ ศรารณะวงศ์ และกันยรัตน์ เควียเช่น, 2554)</p>	<p>ข้อ 3.ห้องสมุดมีบริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดในระดับภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 4.มีการประกันคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการบริการทรัพยากรสารสนเทศรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดอำนวยความสะดวกเพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มประเทศอาเซียน</p> <p>ข้อ 6.ห้องสมุดพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนและส่งเสริมแลกเปลี่ยนดิจิทัลคอนเทนต์ในระดับภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 7.ห้องสมุดสนับสนุนการใช้ไอซีทีเพื่อการบริหารจัดการและการบริการในระดับภูมิภาคอาเซียน</p>
<p>- การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสอนการรู้สารสนเทศ การพัฒนาฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ของห้องสมุด การขยายบริการอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ห้องสมุดควรพัฒนารูปแบบการบริการและเครื่องมือ</p>	<p><b>การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้</b></p> <p>ข้อ 1.ห้องสมุดใช้เทคโนโลยีเว็บเพื่อการปฏิสัมพันธ์ การทำงานร่วมกัน ผสานความร่วมมือทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบซอฟต์แวร์และเนื้อหาบนเว็บ</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อคำถามสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>ต่างๆ ที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศ (ARL, 2002)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาคลังความรู้เป็นการรวบรวมฐานข้อมูลจากหลายฐานเพื่อเป็นที่เก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญและจำเป็นจากแหล่งต่างๆ จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การวิเคราะห์ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการค้นหาความรู้ในฐานข้อมูลจากเหมืองความรู้ เพื่อประโยชน์ในการบริการสารสนเทศ</li> <li>- แผนแม่บทไอซีทีที่ห้องสมุดควรบริการบรรณารักษ์ทั่วประเทศ ขยายการเชื่อมโยง และส่งผลให้เกิดการขยายตัวการพัฒนาด้านไอซีที ห้องสมุดจึงต้องเตรียม Online Database ที่พร้อมสำหรับการใช้งานต่อผู้ใช้ทุกภาคส่วนในภูมิภาคอาเซียน และมีความหลากหลาย รวมถึงการประยุกต์ต่อยอดจาก Online Database เช่น Knowledge Mapping, Patent Mapping, ePortfolio, Expert Finder มี Online Database ที่รองรับการเชื่อมโยงอัตโนมัติ บนมาตรฐาน OAI-PMH &amp; SRU และมีระบบประมวลผลที่เหมาะสม Technology Licensing System</li> </ul>	<p>ข้อ 2.ห้องสมุดมีการพัฒนาฐานข้อมูลในลักษณะคลังข้อมูล (knowledge bank, IR-Institutional Responsive) ที่พร้อมรองรับผู้ใช้ทุกภาคส่วน</p> <p>ข้อ 3.ห้องสมุดพัฒนาบริการบรรณารักษ์เพื่อรองรับเทคโนโลยีเครือข่ายสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 4.ห้องสมุดมีการประยุกต์การจัดการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหาร เช่น knowledge mapping, patent mapping, expert finder เป็นต้น</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักวิจัย นักวิชาการ มีระบบประมวลผลที่เหมาะสมเช่น Technology Licensing System</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนพบว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ต้องมีลักษณะสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย สภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย และสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ (กุลธิดา ท้วมสุข จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์ และกันยารัตน์ เควียเช่น, 2554)</li> <li>- การศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเป็นอาเซียน เน้นการจัดการศึกษาทุกระดับเพื่อให้เกิดการรวมตัวของ</li> </ul>	<p><b>สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</b></p> <p>ข้อ 1. ห้องสมุดมีการจัดเตรียมงบประมาณเพื่อการบริหารและส่งเสริมกิจกรรม/โครงการเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 2.ห้องสมุดมีนโยบายเป็นศูนย์วิชาการ/ศูนย์บริการที่สามารถบริการด้านการเรียนการสอนในระดับภูมิภาคอาเซียน</p> <p>ข้อ 3.ห้องสมุดมีการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p>

ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ	ข้อความสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด
<p>อาเซียน การจัดทำหลักสูตร เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมโครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนอาเซียน การพัฒนาครู การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการสอนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต ครอบคลุมระยะที่ 1 ปี 2553-2555 และจัดตั้งศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้เสมือนจริงขึ้น ในด้านวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และสถานที่ที่น่าสนใจ และเศรษฐกิจในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน (กระทรวงศึกษาธิการ, มปป; กระทรวงการต่างประเทศ, 2554; ประภัสสร เทพชาตรี, 2555</p>	<p>ข้อ 4.ห้องสมุดมีการสร้างระบบต่างๆ ในการจัดสภาพแวดล้อมในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ ในการรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อ 5.ห้องสมุดมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักวิจัย นักวิชาการ มีระบบประมวลผลที่เหมาะสมเช่น Technology Licensing System</p>
<p>-ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรมีเครือข่ายความร่วมมือโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรห้องสมุด การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุด การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน การพัฒนากิจกรรมหรือโครงการร่วมกันที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยร่วมกัน การร่วมกันดำเนินการวิจัยและพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกัน เป็นต้น</p> <p>- ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ควรดำเนินการให้เกิดความร่วมมือโดยการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันโดยคำนึงหลักประหยัดและประสิทธิภาพการบริการ ควรจัดสรรงบประมาณประจำปีเพื่อการนี้ด้วย (มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544)</p>	<p><b>เครือข่ายความร่วมมือ</b></p> <p>ข้อ 1.มีการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันบริการสารสนเทศเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน.</p> <p>2.ห้องสมุดมีการจัดแหล่งเรียนรู้ร่วมกันระหว่างห้องสมุด การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากรร่วมกันเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>3. ห้องสมุดมีการพัฒนากิจกรรม/โครงการความร่วมมือเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน</p> <p>4.ห้องสมุดมีการดำเนินการความร่วมมือ สร้างเครือข่ายเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในประเทศและในกลุ่มประเทศอาเซียน</p> <p>5.ห้องสมุดเป็นแหล่งประสานความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการวิจัยระหว่างสถาบัน</p> <p>6.ห้องสมุดมีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของผู้ใช้บริการในกลุ่มประเทศอาเซียน</p>