

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ขั้นตอนที่ 3 พัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน และขั้นตอนที่ 4 ยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้กำหนดการนำเสนอตามลำดับดังนี้

#### ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

1.1 ประชากรเพื่อศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.1.1 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.1.2 ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

1.2 ประชากรเพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการและการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนคือ ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ และผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยจำนวน 127 แห่ง

1.3 ประชากรเพื่อพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนคือ ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1.4 ประชากรเพื่อยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนคือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนารูปแบบ ด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัย และอาเซียนศึกษา

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.1.1 เอกสารเพื่อการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.1.2 ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย โดยเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเพื่อการสัมภาษณ์ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ลักษณะ Key Informant จำนวนทั้งสิ้น 5 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนคือ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทย

2.2.1 ผู้ให้บริการห้องสมุด การสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเป็นกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยคัดเลือกห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่จะเป็นตัวแทนของแต่ละภาค และใช้เกณฑ์ที่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนั้นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเช่น การมี หลักสูตรอาเซียนศึกษา การมีศูนย์อาเซียนศึกษา การมีนักศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียน และการทำ MOU กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน เป็นต้น เพื่อเป็นตัวแทนในแต่ละภูมิภาคคือ

1) ภาคกลาง ประกอบด้วย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มหาวิทยาลัยราช ภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์

2) ภาคตะวันออก ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยบูรพา

3) ภาคเหนือ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

5) ภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการห้องสมุดมีจำนวนทั้งสิ้น 238 คน รายละเอียด แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	จำนวนผู้ให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย (คน)
1. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	6
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	8
3. มหาวิทยาลัยรังสิต	8
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	22
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	15
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	14
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	17
8. มหาวิทยาลัยบูรพา	16
9. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	7
10. มหาวิทยาลัยนเรศวร	10
11. มหาวิทยาลัยพายัพ	15
12. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	5
13. มหาวิทยาลัยขอนแก่น	6
14. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	9
15. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6
16. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	10
17. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	14
18. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	25
19. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	13
20. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	12
<b>รวม</b>	<b>238</b>

2.2.2 ผู้ให้บริการห้องสมุด การสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเป็นกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยคัดเลือกห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่จะเป็นตัวแทนของแต่ละภาค และใช้เกณฑ์ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนั้นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เช่น การมีหลักสูตรอาเซียนศึกษา การมีศูนย์อาเซียนศึกษา การมีนักศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียน และการทำ MOU กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน เป็นต้น เพื่อเป็นตัวแทนในแต่ละภูมิภาคคือ

1) ภาคกลาง ประกอบด้วย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2) ภาคตะวันออก ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยบูรพา

3) ภาคเหนือ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

5) ภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการห้องสมุดใช้สูตรของ Yamane จากสถิติจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยเฉลี่ยต่อเดือนโดยจำกัดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งจำนวนต่ำสุด 45 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 942 คน รายละเอียดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ย : เดือน (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	13,650	50
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	13,500	50
3. มหาวิทยาลัยรังสิต	11,500	46
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	2,900	45
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	11,000	46
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	3,600	45
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	3,900	45
8. มหาวิทยาลัยบูรพา	12,500	48
9. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	13,000	49
10. มหาวิทยาลัยนเรศวร	13,400	50

ตารางที่ 3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	จำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ย : เดือน (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
11. มหาวิทยาลัยพายัพ	1,700	45
12. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	1,800	45
13. มหาวิทยาลัยขอนแก่น	15,000	56
14. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	13,700	51
15. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,200	45
16. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	3,000	45
17. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	2,500	45
18. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	12,400	46
19. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	2,400	45
20. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	2,500	45
<b>รวม</b>	<b>155,150</b>	<b>942</b>

กลุ่มตัวอย่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 20 แห่ง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลรวมทั้งสิ้น 1,180 คน แบ่งเป็นผู้ให้บริการห้องสมุด 238 คน และผู้ใช้บริการห้องสมุด 942 คน

2.3 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย เพื่อการสัมภาษณ์และประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของร่างรูปแบบฯ จำนวน 7 คน ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงผู้เชี่ยวชาญ บรรณารักษ์ และผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อการพิจารณาระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่อาเซียนโดยใช้การประชุมกลุ่ม (Focus Group) จำนวน 7 คน ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2.4 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อประเมินรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนคือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนารูปแบบ ด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัย และอาเซียนศึกษา จำนวน 5 ท่าน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง โดยการพิจารณาผลงานทางวิชาการ การวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 5 ปี

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.1 ใช้แบบวิเคราะห์เอกสารเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ด้วยตนเองจากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.1 แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และส่งทางไปรษณีย์

2.2 คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ t-test independent และ F-test

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

3.1 การประเมินความสอดคล้องของร่างรูปแบบและจุดมุ่งหมายการวิจัย จากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัย

3.2 การพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน โดยใช้การประชุมกลุ่ม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนโดยนำรูปแบบฯ และแบบประเมินยืนยันรูปแบบจากผู้ทรงคุณวุฒิ

## เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 เครื่องมือสำหรับศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนประกอบด้วยแบบวิเคราะห์เอกสาร และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการและเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 เครื่องมือสำหรับศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน เป็นแบบสอบถามมี 2 ชุด สำหรับผู้

ให้บริการห้องสมุด และสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุด สอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

1.2.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุดประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับคือ ระดับการปฏิบัติมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และไม่มีการปฏิบัติ และแบบปลายเปิด (The opened form) รวมทั้งสิ้นจำนวน 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้บริการห้องสมุด คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน ห้องสมุดในสังกัด สถานศึกษา และประสบการณ์การทำงานห้องสมุด โดยมีข้อคำถามรวม 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน 7 ด้านคือ การบริหาร 7 ข้อ การบริการ 8 ข้อ บุคลากร 5 ข้อ ทรัพยากรสารสนเทศ 7 ข้อ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้ 5 ข้อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 5 ข้อ และเครือข่ายความร่วมมือ 6 ข้อ ข้อคำถามรวมจำนวน 43 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด (The Opened Form) ในตอนท้ายของแบบสอบถามเพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

1.2.2 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุดประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และแบบปลายเปิด (The Opened Form) รวมทั้งสิ้นจำนวน 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้บริการห้องสมุด คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษา โดยมีข้อคำถามรวม 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน 7 ด้านคือ การบริหาร 7 ข้อ การบริการ 8 ข้อ บุคลากร 5 ข้อ ทรัพยากรสารสนเทศ 7 ข้อ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้ 5 ข้อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 5 ข้อ และเครือข่ายความร่วมมือ 6 ข้อ ข้อคำถามรวมจำนวน 43 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด (The Opened Form) ในตอนท้ายของแบบสอบถามเพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

1.3 เครื่องมือในการพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างร่างต้นแบบรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย 2 เครื่องมือดังนี้

1.3.1 แบบประเมินความเหมาะสมด้านองค์ประกอบและรายละเอียดดำเนินการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน โดยประเมินความสอดคล้องของรูปแบบกับจุดมุ่งหมายการวิจัย หรือ IOC (Item Objective Congruence) โดย

- +1 หมายถึง แนใจว่ารูปแบบมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
  - 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ารูปแบบมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
  - 1 หมายถึง แนใจว่ารูปแบบไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- การคำนวณค่า IOC ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

- เมื่อ IOC หมายถึง ค่าความสอดคล้องระหว่างรูปแบบและวัตถุประสงค์
- $\Sigma R$  หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร
- N หมายถึง จำนวนผู้บริหาร

โดยค่า IOC ที่เหมาะสมของรูปแบบต้องมากกว่า .50

1.3.2 ร่างรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.4 เครื่องมือในการยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย

1.4.1 รูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

1.4.2 แบบประเมินยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน คือ

- 5 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อนั้นเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อนั้นเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อนั้นเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อนั้นเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อนั้นเหมาะสมน้อยที่สุด

และได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความเห็นว่าเหมาะสมมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

## 2. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.1 การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระดับภูมิภาคอาเซียน

2.1.1 แบบวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในภูมิภาคอาเซียน มีวิธีการสร้างดังนี้

1) ศึกษาข้อมูล ทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย แนวคิดเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุด

2) สร้างแบบวิเคราะห์เอกสารตามกรอบที่ได้ทำการศึกษาจากข้อ 1)

3) นำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบความเหมาะสมของแบบวิเคราะห์เอกสาร

4) ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำไปใช้จริงโดยการนำไปเก็บข้อมูลด้วยการ วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน สำหรับการนำไปพัฒนารูปแบบต่อไป

2.1.2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน มีวิธีการสร้างดังนี้

1) สร้างเครื่องมือ โดยการศึกษาหลักการสร้างแบบสัมภาษณ์ แล้วกำหนดประเด็นและขอบเขตคำถามด้วยการจัดเก็บหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามกรอบแนวคิดมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย พิจารณาแบบสัมภาษณ์เบื้องต้น

2) นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนตรวจสอบเพื่อตรวจสอบด้านความเที่ยงตรง (Validity) คือ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content) ความเหมาะสมในด้านภาษา (Wording)

3) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4) ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีวิธีการสร้างดังนี้

2.2.1 ศึกษาข้อมูล ทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ แนวคิดเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และกรอบมาตรฐานความร่วมมือทางการศึกษามิภาคอาเซียน

2.2.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบที่ได้ทำการศึกษาจากข้อ 1)

2.2.3 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบด้านความเที่ยงตรง (Validity) คือ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content) ความเหมาะสมในด้านภาษา (Wording) และความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct validity) โดยประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายการวิจัย หรือ IOC (Item Objective Congruence)

2.2.4 ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างโดยไปทดลองใช้กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนดุสิต แบ่งเป็นผู้ให้บริการห้องสมุด 30 คน และผู้ใช้บริการห้องสมุด 50 คน

2.2.5 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุด มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.983 ส่วนแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้ห้องสมุด มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.975

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2.3 การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการพัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.3.1 แบบประเมินความสอดคล้องของร่างรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน มีวิธีการสร้างดังนี้

1) สร้างแบบประเมินความสอดคล้องของรูปแบบในประเด็นหลักต่อไปนี้ คือ องค์ประกอบของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับองค์ประกอบของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน

2) นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พิจารณาความเหมาะสมก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

2.3.2 ร่างรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ได้จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของร่างรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.4 การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการประเมินยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน โดยใช้แบบประเมินยืนยันรูปแบบฯ มีวิธีการดังนี้

2.4.1 นำผลที่ได้จากข้อ 2.3 สร้างแบบประเมินยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนในประเด็นหลักต่อไปนี้เป็นคือ องค์ประกอบของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับองค์ประกอบของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน รวมถึงสอดคล้องกับรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

2.4.2 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของแบบประเมิน

2.4.3 ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำไปใช้จริงโดยการนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน มีรายละเอียดดังนี้

3.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุดในการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ในส่วนที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการห้องสมุด ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ สำหรับส่วนที่รวบรวมข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละของผู้ตอบ

3.1.2 ข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test independent เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติระหว่างเพศ และลักษณะงาน ส่วน F-test เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษา และประสบการณ์การทำงาน หากพบความแตกต่างจะ

วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD แล้วอภิปรายผลในรูปความเรียงประกอบตาราง

ลักษณะของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีรายละเอียดดังนี้

5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

0 หมายถึง ไม่มีการการปฏิบัติ

สำหรับเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต

ตามเกณฑ์จุดกลาง (Midpoint) ของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.50-1.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 0.00-0.49 หมายความว่า ไม่มีการการปฏิบัติ

3.1.3 ข้อมูลที่เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด เก็บรวบรวมเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

3.2 แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บริการห้องสมุดในการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน ในส่วนที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการห้องสมุด ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ สำหรับส่วนที่รวบรวมข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละของผู้ตอบ

3.2.2 ข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test independent เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างเพศ ส่วน F-test เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นระหว่างอายุ ระดับการศึกษา และห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษา หากพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD แล้วอภิปรายผลในรูปความเรียงประกอบตาราง

ลักษณะของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีรายละเอียดดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต

ตามเกณฑ์จุดกลาง (Midpoint) ของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2.3 ข้อมูลที่เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับการรับบริการเพื่อการเตรียม

ความพร้อมของห้องสมุด เก็บรวบรวมเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนประกอบด้วย

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้การพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา ประเด็นสำคัญที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล เทียบกับแนวคิดหลักที่ใช้ในการศึกษารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินความสอดคล้องของรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน พิจารณาความสอดคล้องของรูปแบบและวัตถุประสงค์ หรือ IOC (Item Objective Congruence) ต้องมีค่ามากกว่า .5 จึงถือว่ามีความสอดคล้อง

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากการพิจารณาความคิดเห็น ด้วยการประชุมกลุ่ม โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

5. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนประกอบด้วย การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยได้ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลผลิต
1	ศึกษาและสังเคราะห์สภาพการ บริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ ประชาคมอาเซียน	<b>เชิงคุณภาพ</b> 1.ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้ว วิเคราะห์ และสังเคราะห์ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 2.สัมภาษณ์ผู้ข้อมูลในลักษณะ Key Informant	1.เอกสารและ งานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง 2.ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหาร ห้องสมุด มหาวิทยาลัย	1.แบบวิเคราะห์ เอกสาร 2.แบบสัมภาษณ์	การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)	1.ข้อมูลด้านสภาพการบริหาร จัดการและมาตรฐานห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ ประชาคมอาเซียน 2.องค์ประกอบของร่างรูปแบบ ฯ
2	ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อ การเตรียมความพร้อมของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ ประชาคมอาเซียน	<b>เชิงปริมาณ</b> วิจัยเชิงสำรวจสภาพการ จัดการเพื่อการเตรียมความพร้อม ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน ประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	1.ผู้ให้บริการ ห้องสมุด 2.ผู้ใช้บริการ ห้องสมุด	1.แบบสอบถาม สำหรับผู้ให้บริการ ห้องสมุด 2.แบบสอบถาม สำหรับผู้ใช้บริการ ห้องสมุด	1.ความถี่ และร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 3.t-test, F-test และ LSD	1.ข้อมูลสภาพการ จัดการเพื่อการเตรียมความ พร้อมของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ ประชาคมอาเซียน 2.รายละเอียดของร่างรูปแบบฯ
3	พัฒนารูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	<b>เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ</b> 1.ประเมินความสอดคล้องของร่าง รูปแบบฯ 2.ประชุมกลุ่ม	1.ผู้เชี่ยวชาญ ด้านห้องสมุด 2.ผู้บริหาร ห้องสมุด	1.แบบประเมินความ สอดคล้อง IOC 2.ร่างรูปแบบฯ	1.ค่าเฉลี่ย 2.การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)	1.รูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคม อาเซียน 2.รายละเอียดของรูปแบบฯ
4	ยืนยันรูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน	<b>เชิงปริมาณ</b> ประเมินยืนยันรูปแบบฯ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	1.รูปแบบฯ 2.รายละเอียด รูปแบบฯ	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	1.รูปแบบห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทยสู่ประชาคม อาเซียนที่สมบูรณ์ 2.รายละเอียดของรูปแบบฯ

