

## บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

#### กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 8,750 คนแบ่งออกเป็น

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศที่ศึกษาสายธุรกิจบริการ ประมาณ 8,000 คน
2. คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศที่ทำการสอนทางด้านธุรกิจบริการ ประมาณ 200 คน (40 แห่งแห่งละ 5 คน) (ผู้บริหารหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
3. สถานประกอบการทางด้านธุรกิจบริการ ประมาณ 350 คน (แยกออกเป็นด้านการท่องเที่ยว 100 คน ด้านโรงแรม 100 คน ด้านธุรกิจอาหาร 100 คน และด้านธุรกิจการบิน 50 คน)
4. ผู้ปกครองประมาณ 200 คน (ภาคเหนือ 50 คน ภาคกลาง 50 คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 50 คน และภาคใต้ 50 คน)

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5 % ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 383 คน (ผู้วิจัยเลือก 400 คน) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) เป็นการแบ่งกลุ่มตัวอย่างจากภูมิภาค หรือเขตพื้นที่ได้ทั้งหมด 4 ภูมิภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 การกำหนดการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

ภูมิภาค	ประชากร
1) ภาคเหนือ 8 แห่ง	นักศึกษา 1,600 คน คณาจารย์ 40 คน สถานประกอบการ 70 ผู้ประกอบการ 40
2) ภาคกลาง 15 แห่ง	นักศึกษา 3,000 คน คณาจารย์ 75 คน สถานประกอบการ 131 คน ผู้ประกอบการ 75
3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 12 แห่ง	นักศึกษา 2,400 คน คณาจารย์ 60 คน สถานประกอบการ 105 คน ผู้ประกอบการ 60
4) ภาคใต้ 5 แห่ง	นักศึกษา 1,000 คน คณาจารย์ 25 คน สถานประกอบการ 44 คน ผู้ประกอบการ 25

ขั้นที่ 2 ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Sampling Random) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3.2 การสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ภูมิภาค	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ (%)
ภาคเหนือ 8 แห่ง	นักศึกษา 1,600 คน	73	18.25
	คณาจารย์ 40 คน	2	0.50
	สถานประกอบการ 70	3	0.75
	ผู้ประกอบการ 40	2	0.50
	<b>รวม 1,750</b>	<b>80</b>	<b>20.00</b>
ภาคกลาง 15 แห่ง	นักศึกษา 3,000 คน	137	34.25
	คณาจารย์ 75 คน	4	1.00
	สถานประกอบการ 131 คน	6	1.50
	ผู้ประกอบการ 75	3	0.75
	<b>รวม 3,281</b>	<b>150</b>	<b>37.50</b>
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 12 แห่ง	นักศึกษา 2,400 คน	110	27.50
	คณาจารย์ 60 คน	3	0.75
	สถานประกอบการ 105 คน	5	1.25
	ผู้ประกอบการ 60	3	0.75
	<b>รวม 2,625</b>	<b>121</b>	<b>30.25</b>
ภาคใต้ 5 แห่ง	นักศึกษา 1,000 คน	45	11.25
	คณาจารย์ 25 คน	1	0.25
	สถานประกอบการ 44 คน	2	0.50
	ผู้ประกอบการ 25	1	0.25
	<b>รวม 1,094</b>	<b>49</b>	<b>12.25</b>

### เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้จากการศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับ

- 1) การศึกษาแนวทางและสภาพการจัดการเรียนรู้ทางด้านธุรกิจบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบัน
- 2) แนวโน้ม ทิศทางและความต้องการในการบูรณาการการจัดการเรียนรู้กับการทำงานในสถานศึกษาควบคู่กับสถานประกอบการ
- 3) แนวทาง วิธีการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต ได้แก่ สถานประกอบการ สมาคมนักวิชาชีพ

4) สมรรถนะที่สำคัญสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาสายธุรกิจบริการตามความต้องการของตลาดแรงงาน

แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้คือ

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

**ตอนที่ 2** เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางและสภาพการจัดการเรียนรู้ทางด้านธุรกิจบริการในสถาบันการศึกษาในปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** แนวโน้ม ทิศทางและความต้องการในการบูรณาการจัดการเรียนรู้กับการทำงานในสถานศึกษาควบคู่กับสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 4** แนวทาง วิธีการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต ได้แก่ สถานประกอบการ สมาคมนักวิชาชีพ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 5** สมรรถนะที่สำคัญสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาสายธุรกิจบริการตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 6** มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน

**วิธีการสร้างเครื่องมือในขั้นตอนที่ 1**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในขั้นตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสำรวจความคิดเห็น ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะงานด้านสายธุรกิจบริการ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated Learning) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และวิธีการสร้างเครื่องมือ

2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานทางการบริหารจัดการหลักสูตรสายธุรกิจบริการในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเรียบเรียงประเด็นและกำหนดเป็นกรอบโครงสร้างของเครื่องมือ โดยขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

4. สร้างแบบสำรวจความคิดเห็น (แบบสอบถาม) ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตการวิจัย

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

1) ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

## 2) ข้อคำถามแบบปลายเปิด

5. การทดสอบความเที่ยงตรง(Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

5.1 ทหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสำรวจความคิดเห็นเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อการพิจารณา 3 ท่าน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นนั้นตรงกับเนื้อหาที่ต้องการวัดหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบภาษาที่ใช้ การวางรูปแบบ ข้อความต่างๆ แล้วนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

5.2 ททดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

### การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนที่ 1

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์และลงรหัสข้อมูล เพื่อทำการแจกแจงความถี่ข้อมูลและวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ได้ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและสภาพการจัดการเรียนรู้ทางด้านธุรกิจบริการในสถาบันการศึกษาในปัจจุบัน แนวโน้ม ทิศทางและความต้องการในการบูรณาการจัดการเรียนรู้กับการทำงานในสถานศึกษาควบคู่กับสถานประกอบการ แนวทาง วิธีการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต สมรรถนะที่สำคัญสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาสายธุรกิจบริการตามความต้องการของตลาดแรงงาน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

**ขั้นตอนที่ 2** เพื่อพัฒนาและประเมินรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work integrated Learning) สายธุรกิจบริการ

สำหรับขั้นตอนนี้ประกอบไปด้วย 2 ขั้นตอนย่อย คือ

1. ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน โดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนารูปแบบ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) กลุ่มผู้วิจัยจำนวน 7 คน 2) คณาจารย์ที่ทำการสอนทางสายธุรกิจบริการ จำนวน 4 คน (ภูมิภาคละ 1 คน) และ 3) นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสายธุรกิจบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 4 คน (ภูมิภาคละ 1 คน) โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 15 คน

2. ขั้นตอนการประเมินรูปแบบ เป็นขั้นตอนที่กลุ่มผู้วิจัยเลือกวิธีการวิพากษ์รูปแบบ (Model Critics Technique) มาเป็นวิธีหลักแห่งการประเมินตามลักษณะตัวชี้วัดและขั้นตอนต่างๆที่ปรากฏรายละเอียดในคู่มือที่พัฒนาขึ้น โดยการจัดประชุมเพื่อการนำเสนอและรับฟังข้อคิดเห็นตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งประกอบไปด้วย 1) กลุ่มผู้วิจัย จำนวน 7 คน 2) ผู้บริหารหลักสูตร/หัวหน้าภาควิชา/ประธานหลักสูตรธุรกิจบริการ จำนวน 4 คน (ภูมิภาคละ 1 คน) 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เคยผ่านการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยวิธีการอื่นๆ จำนวน 4 คน 4) สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต/องค์กรวิชาชีพทางด้านธุรกิจบริการ จำนวน 4 คน และ 5) ผู้ปกครองนักศึกษา จำนวน 4 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 23 คน

#### เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิพากษ์รูปแบบการจัดการเรียนรู้ประกอบไปด้วย ก) คู่มือที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วน ตามตัวชี้วัด สมรรถนะ และขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรียนการสอน ข) แบบบันทึกรายการประเมินตามตัวชี้วัด สมรรถนะและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรียนการสอน ค) เทปบันทึกภาพและเสียงการวิพากษ์รูปแบบ

ซึ่งสามารถสรุปเป็นตารางในการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 2 ได้ดังนี้

#### ตารางที่ 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

ครั้งที่	ระยะเวลา	หัวข้อดำเนินการ	ผู้ร่วมดำเนินการ	รูปแบบ/วิธีการ
1	2 วัน	การพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated learning)	1.กลุ่มผู้วิจัย 7 คน 2.คณาจารย์ที่ทำการสอนทางสายธุรกิจบริการ 4 คน 3. นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสายธุรกิจบริการ 4 คน	การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการพัฒนา
2	1 วัน	การวิพากษ์แบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated learning)	1.ผู้บริหารหลักสูตร/หัวหน้าภาควิชา/ประธานหลักสูตรธุรกิจบริการ 4 คน	การประชุมเพื่อการวิพากษ์

## ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

ครั้งที่	ระยะเวลา	หัวข้อดำเนินการ	ผู้ร่วมดำเนินการ	รูปแบบ/วิธีการ
			2. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เคยผ่านการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยวิธีการอื่นๆ 4 คน 3.สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต/องค์กรวิชาชีพทางด้านธุรกิจบริการ 4 คน 5.ผู้ปกครองนักศึกษา 4 คน	
3	1วัน	การประชุมปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ	กลุ่มผู้วิจัย 7 คน	การประชุมแบบเข้มเพื่อการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

**ขั้นตอนที่3** เพื่อทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานในมหาวิทยาลัยนาร่อง และประเมินรูปแบบที่ทดลอง

**กลุ่มประชากร**

กลุ่มประชากรที่ใช้ในขั้นตอนนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1) นักศึกษาสายธุรกิจบริการของมหาวิทยาลัยนาร่องที่ทดลองใช้รูปแบบ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 160 คน

2) คณาจารย์ผู้ทำหน้าที่นิเทศ ติดตามการฝึกปฏิบัติการตามสถานประกอบการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยนาร่องที่ทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น จำนวน 29 คน

3) พี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลนักศึกษาที่สถานประกอบการแต่งตั้งขึ้นมาเพื่อคอยให้คำแนะนำและดูแลนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติการจำนวน 18 คน

**กลุ่มตัวอย่าง**

1) นักศึกษาสายธุรกิจบริการของมหาวิทยาลัยนาร่องที่ทดลองใช้รูปแบบ จำนวน 90 คน (เลือกแบบเจาะจง มหาวิทยาลัยละ 30 คน)

2) คณาจารย์ผู้ทำหน้าที่นิเทศ ติดตามการฝึกปฏิบัติการตามสถานประกอบการ ต่างๆ ในมหาวิทยาลัยนาร่องที่ทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น จำนวน 3 คน (เลือกแบบเจาะจง มหาวิทยาลัยละ 1 คน)

3) พี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลนักศึกษาที่สถานประกอบการแต่งตั้งขึ้นมาเพื่อคอยให้ คำแนะนำและดูแลนักศึกษาขณะฝึกปฏิบัติการจำนวน 3 คน (เลือกแบบเจาะจง มหาวิทยาลัยละ 1 คน)

### เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือ

#### เครื่องมือ

สำหรับในขั้นตอนนี้ประกอบไปด้วยเครื่องมือ 3 ประเภทคือ

1) แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษาขณะปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการสำหรับสถานประกอบการทำการประเมิน

2) แบบประเมินความพึงพอใจหรือเจตคติของนักศึกษาต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานสำหรับนักศึกษาทำการประเมินตนเอง

3) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ที่ได้ทดลองใช้ สำหรับสถานประกอบการ พี่เลี้ยง นักศึกษาและอาจารย์ผู้ทำนิเทศ

#### วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. สำหรับแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษานั้นมีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร รูปแบบ แนวทาง วิธีการประเมินทักษะการปฏิบัติงานต่างๆ ทั้งข้อมูลเชิงเอกสารและการสอบถามไปยังสถานประกอบการ

1.2 กำหนดประเด็นการประเมินตามสมรรถนะ ตัวชี้วัด ที่ได้กำหนดไว้

1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเรียบเรียงประเด็นและกำหนดเป็นกรอบ โครงสร้างของเครื่องมือ โดยขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

1.4 สร้างแบบประเมิน ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุม กรอบแนวคิดและขอบเขตการวิจัย

1.5 การทดสอบความเที่ยงตรง(Validity) ของแบบประเมิน โดยนำแบบ ประเมินเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อการพิจารณา 3 ท่าน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นนั้นตรงกับเนื้อหาที่ ต้องการประเมินหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบภาษาที่ใช้ การวางรูปแบบ ข้อความต่างๆ แล้วนำกลับมา ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

2. แบบประเมินความพึงพอใจหรือเจตคติของนักศึกษาต่อรูปแบบการจัดการ เรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานสำหรับนักศึกษาทำการประเมินตนเอง มี ขั้นตอนการพัฒนาดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน รูปแบบการประเมิน วิธีการประเมิน รายการการประเมินเจตคติ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและวิธีการสร้างเครื่องมือ

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาเรียบเรียงประเด็นและกำหนดเป็นกรอบโครงสร้างของเครื่องมือ โดยขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

2.3 สร้างแบบประเมินเจตคติแบบข้อคำถาม ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตการวิจัย

2.4 การทดสอบความเที่ยงตรง(Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมิน ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

2.4.1 หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบประเมินความพึงพอใจหรือเจตคติแบบข้อคำถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อการพิจารณา 3 ท่าน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นนั้นตรงกับเนื้อหาที่ต้องการวัดหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบภาษาที่ใช้ การวางรูปแบบ ข้อความต่างๆ แล้วนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

2.4.2 ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบประเมินความพึงพอใจหรือเจตคติแบบข้อคำถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์และลงรหัสข้อมูล เพื่อทำการแจกแจงความถี่ข้อมูลและวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ได้ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจหรือเจตคติที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยรูปแบบบูรณาการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated Learning) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

**ขั้นตอนที่ 4** เพื่อปรับปรุงรูปแบบและสร้างคู่มือการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work integrated Learning) สายธุรกิจบริการสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทยเพื่อการเผยแพร่ต่อไป

ในขั้นตอนนี้กลุ่มผู้วิจัยได้ใช้วิธีการประชุมแบบเข้มเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคู่มือจากข้อค้นพบในขั้นตอนที่ 1,2 มาผนวกเข้ากับข้อค้นพบที่กลุ่มผู้วิจัยได้รับจากขั้นตอนที่ 3

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปถึงการศึกษาในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย เรื่องการพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานสายธุรกิจบริการสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

The Development of Work-Integrated Learning Model in Business Service Field for Rajabhat University, Thailand ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 3.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอน

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์การวิจัย	คำถามการวิจัย	วิธีการศึกษา	แหล่งข้อมูล	ผลที่ได้รับ/ดัชนี
1. การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ การเรียนรู้ ควบคู่กับการทำงาน (Work integrated Learning) สายธุรกิจ บริการ	เพื่อศึกษาและสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้อย่างไร การจัดการเรียนรู้อย่างไร แบบบูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (WIL) สายธุรกิจ บริการ	- มีเนื้อหา สมรรถนะ หลักการ วิธีการ แนวทางอย่างไร ในการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้อย่างไร แบบบูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work integrated Learning) สายธุรกิจบริการ	- การศึกษา เอกสารและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนารูปแบบ - การสำรวจความคิดเห็นเพื่อการ พัฒนารูปแบบ	- ตำรา เอกสาร บทความและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (จาก บทที่ 2) - ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็น	ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์และ ทฤษฎีที่สามารถนำไปใช้ เพื่อการพัฒนา รูปแบบในอนาคตได้
2. เพื่อพัฒนาและ ประเมินรูปแบบการจัดการเรียนรู้อย่าง บูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับการ ทำงาน (Work integrated Learning) สาย ธุรกิจบริการ	เพื่อพัฒนาและ ประเมินรูปแบบ การจัดการ เรียนรู้แบบ บูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับ การทำงาน (Work integrated Learning) สาย ธุรกิจบริการ	ขั้นตอน กระบวนการ วิธีการพัฒนา รูปแบบและการ ประเมินรูปแบบที่ พัฒนาขึ้นใหม่ มีอะไรบ้าง	การประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถอดบทเรียน เพื่อการพัฒนา	- ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และ สังเคราะห์จาก ขั้นตอนที่ 1 - ข้อมูลที่ได้จากการวิพากษ์ หลักสูตรจาก ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีส่วนได้ส่วน เสีย	ได้รูปแบบที่พัฒนาและ พร้อมที่จะทดลองใช้ใน มหาวิทยาลัยนำร่อง
3. เพื่อทดลองใช้ รูปแบบการจัดการ เรียนรู้แบบ บูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับการ ทำงานใน มหาวิทยาลัยนำร่อง และประเมิน	เพื่อทดลองใช้ รูปแบบการจัดการเรียน การเรียนรู้แบบ บูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่กับ การทำงานใน มหาวิทยาลัยนำ ร่องและประเมิน	รูปแบบที่ทดลอง ใช้ในมหาวิทยาลัย นำร่องมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ เพียงใด	การเก็บรวบรวม ข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพใน รูปแบบสามเส้า คือ 1. นักศึกษาที่ ทำการฝึกปฏิบัติ การ ในสถาน ประกอบการ	1. นักศึกษาที่ ทำการฝึกปฏิบัติ การ ในสถาน ประกอบการ 2. พี่เลี้ยงที่คอย รับผิดชอบดูแล นักศึกษาในขณะ ฝึกปฏิบัติ การที่ หน่วยงาน	1. นักศึกษาที่ฝึกงานมี ทักษะความสามารถในการ ปฏิบัติงานสูงขึ้น 2. นักศึกษาฝึกงานมีเจตคติ ที่ดีต่อการเรียนรู้ด้วย รูปแบบนี้

ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์ การวิจัย	คำถามการ วิจัย	วิธีการศึกษา	แหล่งข้อมูล	ผลที่ได้รับ/ดัชนี
รูปแบบที่ทดลอง	รูปแบบที่ทดลอง		2. พี่เลี้ยงที่คอย รับผิดชอบดูแล นักศึกษาในขณะ ฝึกปฏิบัติการที่ หน่วยงาน มอบหมายให้ รับผิดชอบ 3. อาจารย์ที่ รับผิดชอบในการ นิเทศ ติดตาม ดูแล	มอบหมายให้ รับผิดชอบ 3. อาจารย์ที่ รับผิดชอบในการ นิเทศ ติดตาม ดูแล	3. อาจารย์ที่รับผิดชอบในการ นิเทศ ติดตาม ดูแล ได้รับ ความรู้และ สามารถนำ ความรู้ที่ได้รับจากการนิเทศ ในสถานประกอบการจริงไป ประยุกต์ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนในอนาคตได้
4. เพื่อปรับปรุง รูปแบบและสร้าง คู่มือการจัดการ เรียนรู้แบบบูรณา การการเรียนรู้ควบคู่ กับการทำงาน (Work integrated Learning) สาย ธุรกิจบริการสำหรับ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในประเทศไทยเพื่อ การเผยแพร่ต่อไป	เพื่อปรับปรุง รูปแบบและ สร้างคู่มือการ จัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการ การเรียนรู้ควบคู่ กับการทำงาน (Work integrated Learning) สาย ธุรกิจบริการ สำหรับ มหาวิทยาลัย ราชภัฏใน ประเทศไทยเพื่อ การเผยแพร่ ต่อไป	รูปแบบการ เรียนรู้แบบ บูรณาการการ เรียนรู้ควบคู่กับ การทำงานที่ ปรับปรุงใหม่มี คุณภาพ เพียงใด	-การให้ ผู้เชี่ยวชาญทำการ ตรวจความ สอดคล้องและ ความเรียบร้อย	คู่มือที่พัฒนาขึ้น ใหม่	- ได้คู่มือการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการการเรียนรู้ ควบคู่กับการทำงานที่มี คุณภาพและพร้อมที่จะ เผยแพร่ไปสู่มหาวิทยาลัย ราชภัฏทั่วประเทศ