

หัวข้อการวิจัย	การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับ การทำงานสายธุรกิจบริการสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในประเทศไทย
ผู้ดำเนินการผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ อาจารย์ ดร.องค์อร สงวนญาติ อาจารย์ จงกล บุญชาติ อาจารย์ สราวุธ ชมบัวทอง อาจารย์ กัญชูลี มุลพัฒน์
หน่วยงาน	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2559

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated Learning) สายธุรกิจบริการ 2) พัฒนาและประเมินรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 3) ทดลองใช้รูปแบบ และ 4) สร้างคู่มือ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research Method) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Method) ด้วยการสังเคราะห์เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้ และ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) ด้วยการใช้แบบสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ได้แก่ นักศึกษา คณาจารย์ สถานประกอบการและผู้ปกครอง จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling Random) และการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งหมดเท่ากับ 0.97 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่ามัธยฐานเลขคณิต

ผลการวิจัยพบว่า

1. แนวโน้ม ทิศทางและความต้องการในการบูรณาการการจัดการเรียนรู้กับการทำงานในสถานศึกษาควบคู่กับสถานประกอบการ พบว่ามีปัจจัยต่างๆที่เป็นปัจจัยสำคัญแห่งการพัฒนาการเรียนรู้อ ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านสถานประกอบการ ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านเงินทุน และสิ่งสนับสนุน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และท้ายสุดได้แก่ ปัจจัยด้านผู้เรียนหรือสมรรถนะของผู้เรียน

2. ผลจากการสังเคราะห์รูปแบบการจัดการศึกษาแบบ Work Integrated Learning การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated Learning) สายธุรกิจบริการในประเทศไทยนั้น พบได้ว่าจะปรากฏอยู่ในสายอาชีวศึกษาและสายวิชาชีพเป็นหลัก โดยเน้นทางด้านสายการบริการและอุตสาหกรรม แต่ทั้งนี้ งานวิจัยชิ้นนี้มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน (Work Integrated Learning) สายธุรกิจบริการที่เป็นลักษณะเฉพาะสำหรับ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ได้แก่ 1) รูปแบบการกำหนดประสบการณ์ก่อนรับเข้าศึกษา (Pre-course Experience) 2) การเรียนสลับกับการทำงาน (Sandwich Course) 3) การติดตามเรียนรู้การทำงานเสมือนเป็นเงา (Job Shadowing) 4) สหกิจศึกษา (Cooperative Education) 5) หลักสูตรร่วมระหว่างมหาวิทยาลัย สถานประกอบการ

อุตสาหกรรม (Joint Industry University Course) 6) การปฏิบัติงานภาคสนาม (Field Work) 7) พนักงานฝึกหัดใหม่หรือพนักงานฝึกงาน (New Traineeship or Apprenticeship) 8) การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนทฤษฎี (Pre –Course Internship) และ 9) การบรรจุให้ทำงานหรือการฝึกเฉพาะตำแหน่ง (Placement to Practicum)

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน Work Integrated Learning สายธุรกิจบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในประเทศไทย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบของการบริหารจัดการการเรียนรู้อย่างบูรณาการการเรียนรู้ออกไปกับการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการออกฝึกงาน ทำให้ได้รับความรู้และการฝึกทักษะวิชาชีพอย่างแท้จริงมีค่ามากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 รองลงมาได้แก่ การออกฝึกงานทำให้ข้าพเจ้ามีความมั่นใจมากขึ้นในการเลือกอาชีพในอนาคต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อันดับสามได้แก่ การออกฝึกงานทำให้ข้าพเจ้ามีความมั่นใจมากขึ้นในการสมัครงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการนี้ทำให้ข้าพเจ้ามีความรู้ทางทฤษฎีที่ชัดเจนและเหมาะสมกับวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 กล่าวได้ว่ารูปแบบการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการดังกล่าวนี้ทำให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนรู้ โดยเห็นได้ว่าการเรียนรู้ในรูปแบบดังกล่าวสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีความมั่นใจในการทำงานและการได้รับงานทำมากขึ้นหลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว

4. คู่มือหลักสูตร ประกอบไปด้วย 1.หลักการและแนวคิดที่สำคัญ 2.ปรัชญาของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 4.ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องการ 5.ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ต้องการ 6.สังเขปแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ออกไปกับการทำงาน (Work Integrated Learning) สายธุรกิจบริการ 7. กระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการการจัดการเรียนรู้ออกไปกับการทำงานสายธุรกิจบริการด้วยการเสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาและเทคโนโลยี Work Based Learning Integration with Language and Technology ที่ประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า (In put) กระบวนการ (Process) และผลที่ปรากฏ (Out put)