

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	12
ขอบเขตของการวิจัย	12
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>15</b>
2.1 ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	15
2.2 การประกอบธุรกิจท่องเที่ยวและบริการระหว่างประเทศ	35
2.3 ธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ	66
2.4 สมรรถนะของผู้ประกอบการท่องเที่ยวและบริการระหว่างประเทศ	77
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	93
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	96
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>100</b>
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	101
ขั้นตอนที่ 2 การประเมินสมรรถนะของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	101
ขั้นตอนที่ 3 การเทียบเคียงสมรรถนะของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	129
ขั้นตอนที่ 4 การร่างรูปแบบชุดความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยวและบริการของประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่าง ประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	129

	หน้า
<p>ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ของประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศใน กลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p>	129
<p>ขั้นตอนที่ 6 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของร่างรูปแบบชุดความรู้</p>	130
<p>ขั้นตอนที่ 7 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจ</p>	130
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>131</b>
<p>4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ-ผู้ประกอบการธุรกิจสปา</p>	132
<p>4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ-นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้ไปใช้บริการสปา</p>	171
<p>4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ-ผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารไทย</p>	197
<p>4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ-นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้ไปใช้ บริการร้านอาหารไทย</p>	232
<p>4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ</p>	257
<p>4.6 การเทียบเคียงสมรรถนะของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการในกลุ่ม ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p>	267
<p>4.7 การร่างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ของประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน</p>	297
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>315</b>
<p>5.1 สรุปผลการวิจัย</p>	315
<p>5.2 อภิปรายผลการวิจัย</p>	333
<p>5.3 ข้อเสนอแนะ</p>	337
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>339</b>
<p>บรรณานุกรมภาษาไทย</p>	339
<p>บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ</p>	341
<b>ภาคผนวก</b>	<b>345</b>
<p>ภาคผนวก ก แบบสอบถามผู้ประกอบการธุรกิจสปา</p>	346
<p>ภาคผนวก ข แบบสอบถามนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้บริการสปา</p>	367
<p>ภาคผนวก ค แบบสอบถามของผู้ประกอบการร้านอาหาร</p>	374
<p>ภาคผนวก ง แบบสอบถามนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้บริการร้านอาหาร</p>	385
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>392</b>