

แบบสอบถาม
เรื่อง ตัวชี้วัดสำคัญและการมีส่วนร่วม
ในการประเมินสมรรถนะการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. การสำรวจตัวชี้วัดศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรีมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาตัวชี้วัดสมรรถนะการดำเนินงานที่สำคัญโดยประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดสำคัญและการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท. ในจังหวัดชลบุรี
 - ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมิน อปท. ในจังหวัดชลบุรี
3. โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือกและ/หรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้
 คณะผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. การศึกษา

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> รับราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> เกษตรกร
<input type="checkbox"/> ลูกจ้างบริษัทเอกชน	<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว
<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	
5. รายได้ต่อเดือน (ประมาณ)

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 15,001 บาท	<input type="checkbox"/> 15,001- 20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท	<input type="checkbox"/> 25,001- 30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 30,001-35,000 บาท	<input type="checkbox"/> 35,001- 40,000 บาท
<input type="checkbox"/> มากกว่า 40,000 บาท	

6. เขตพื้นที่ที่ท่านอาศัยอยู่

อบต.

เทศบาลตำบล

เทศบาลเมือง

เทศบาลนคร

อบจ.

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดสำคัญและการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.

กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 2.1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของตัวชี้วัดสำคัญที่ใช้ในการประเมิน อปท.

ตัวชี้วัดสำคัญ	ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสมของตัวชี้วัดสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จในการกำหนด แผนการพัฒนาภายในหน่วยงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น					
ตัวชี้วัดที่ 2 ลักษณะการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญ ต่อความพึงพอใจของประชาชน					
ตัวชี้วัดที่ 3 การมีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของ ผู้บริหารฝ่ายการเมือง					
ตัวชี้วัดที่ 4 การมีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของ หัวหน้าส่วนราชการ					
ตัวชี้วัดที่ 5 การมีกิจกรรมการสื่อสารและ ประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร					
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร					
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตาม แผนพัฒนาภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่ มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จในการบริหารการคลัง และงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบ และเปิดเผยได้					
ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของการจัดเก็บรายได้ที่เพิ่มขึ้น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
ตัวชี้วัดที่ 11 การใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล					
ตัวชี้วัดที่ 12 ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรใน ทุกระดับ					

ตัวชี้วัดสำคัญ	ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสมของตัวชี้วัดสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ตัวชี้วัดที่ 13 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด					
ตัวชี้วัดที่ 14 ความสำเร็จในการสร้างคุณภาพชีวิตใน การทำงานที่ดี					
ตัวชี้วัดที่ 15 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล					
ตัวชี้วัดที่ 16 บุคลากรมีอุดมการณ์การให้บริการโดย ยึดหลักจิตสาธารณะ					
ตัวชี้วัดที่ 17 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผน ดำเนินการในการนำบริการสาธารณะไปสู่ประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละของแผนงานหรือโครงการที่ เปลี่ยนแปลง					
ตัวชี้วัดที่ 19 ระดับการพัฒนาท้องถิ่นที่ตรงตาม ความต้องการของชุมชนอันนำไปสู่ความเข้มแข็งของ ชุมชน					
ตัวชี้วัดที่ 20 ระดับการสร้างจิตสำนึกในการพึ่งพา ตนเองของคนในชุมชน					
ตัวชี้วัดที่ 21 ระดับการสร้างนวัตกรรมในการ ให้บริการแก่ชุมชน					
ตัวชี้วัดที่ 22 ความสำเร็จในการจัดบริการสาธารณะ ที่เน้นประชาชนเป็นสำคัญ					
ตัวชี้วัดที่ 23 ระดับการสื่อสารระหว่างองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน					
ตัวชี้วัดที่ 24 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน					
ตัวชี้วัดที่ 25 ความทั่วถึงในการให้บริการ					
ตัวชี้วัดที่ 26 ระดับความสำเร็จในการมีส่วนร่วม					
ตัวชี้วัดที่ 27 ระดับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					

ส่วนที่ 2.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้าน 1 โอกาสในการรับรู้เกี่ยวกับการประเมิน อปท.					
1.1 ท่านรู้ถึงจำนวนงบประมาณแต่ละปีที่ อปท. นำมาบริหารท้องถิ่น					
1.2 ท่านทราบถึงงบประมาณที่นำมาใช้ในการดำเนินโครงการแต่ละครั้ง					
1.3 อปท. มีการประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบถึงงบประมาณและกิจกรรมต่างๆที่จะดำเนินงาน					
1.4 ท่านทราบถึงวิธีการในการประเมินของ อปท. ที่ท่านอาศัยอยู่					
1.5 ท่านรับทราบถึงผลการดำเนินงานในแต่ละโครงการที่ อปท. ได้ดำเนินการ					
1.6 ท่านรู้ถึงวิธีการประเมินหรือตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละโครงการที่ อปท. ได้ดำเนินการ					
ด้าน 2 โอกาสหรือพฤติกรรมในการเข้าร่วมกระบวนการประเมิน อปท.					
2.1 ท่านมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการของ อปท.					
2.2 ท่านเคยเสนอแนวคิดหรือคำแนะนำในการประเมินโครงการให้ อปท.					
2.3 ท่านเคยเข้าร่วมในการประเมินหรือตรวจสอบโครงการของ อปท.					
2.4 ท่านรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินและผลการประเมินของ อปท.					
2.5 ท่านเคยมีส่วนร่วมในการปรับปรุงวิธีการประเมินโครงการของ อปท. เช่น ให้ข้อเสนอแนะ					
2.6 ท่านเห็นว่าวิธีการประเมินที่เป็นอยู่ในปัจจุบันประชาชนมีส่วนร่วมมากพอแล้ว					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้าน 3 ความต้องการในการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.					
3.1 ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการเสนอวิธีการประเมินการดำเนินงานของ อปท.					
3.2 ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการประเมินการดำเนินงานของ อปท.					
3.3 ท่านต้องการรับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ทุกครั้ง					
3.4 ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของ อปท.					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมิน อปท. ในจังหวัดชลบุรี

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์
การสำรวจตัวชี้วัดศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง การสำรวจตัวชี้วัดศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาลักษณะตัวชี้วัดศักยภาพการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่ออธิบายลักษณะของตัวชี้วัดแต่ละด้าน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการแก้ไขด้านการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากมุมมองของประชาชนผู้รับบริการ หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นข้อคำถามสัมภาษณ์

1. การดำเนินงานอปท.ของท่าน มีแผนปฏิบัติงานใดรองรับบ้าง และเน้นส่วนงานใดเป็นพิเศษในการทำงาน (ได้นำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของ กพร. มาใช้หรือไม่)

.....

.....

2. ตามกระบวนการนำแผน..ให้ท้องถิ่นและชุมชนนั้น มีการพัฒนาตามเกณฑ์อย่างไรและครอบคลุมเรื่องใดบ้าง (จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานเองหรือไม่)

.....

.....

3. เกิดความต่อเนื่องจากข้อ 2 อย่างไร (มีโครงการ/กิจกรรมจากแผนชุมชนบ้างหรือไม่)

.....

.....

4. อปท. มีวิธีการวัดผลฯ ในการนำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นตามเกณฑ์ กำหนดได้อย่างไร (สูตรการคำนวณ/เกณฑ์การให้คะแนน/รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน)

.....

.....

5. ปัญหาและอุปสรรคการรวบรวมผลการดำเนินงานส่งกรมฯ

.....

.....

ตารางที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก		
	โอกาสในการรับรู้เกี่ยวกับการประเมิน อปท.	โอกาสหรือพฤติกรรมในการเข้าร่วมกระบวนการประเมิน อปท.	ความต้องการในการมีส่วนร่วมในการประเมิน อปท.
1	0.550	0.499	0.650
2	0.492	0.565	0.701
3	0.639	0.363	0.651
4	0.592	0.571	0.628
5	0.491	0.711	
6	0.533	0.728	
ค่าความเชื่อมั่น	0.795	0.811	0.823

รายชื่อที่ปรึกษา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่งภาพ คงฤทธิ์ระจัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เขมภักดิ์ เย็นเปี่ยม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รายชื่อบุคลากรส่วนราชการที่ให้สัมภาษณ์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	นายชุมพล ชิตวิเศษ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นางสาวขวัญใจ เลียดประถม ตำแหน่ง หัวหน้าแผนและงบประมาณ
เทศบาลนครแหลมฉบัง	นายอาคม นันทติกุล ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล
เทศบาลเมืองชลบุรี	นางสาวสุพิชฌาย์ วงศ์ธีระพงษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผน/รักษาการรองปลัด
เทศบาลตำบลหมอนนาง	นางสาวสุประวีณ์ มงคลสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง	นายศุภชัย ธาราธนวัตร ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล