

หัวข้อวิจัย	ประสิทธิภาพการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจากนโยบายภาครัฐสู่การปฏิบัติในระดับท้องถิ่น กรณีศึกษา อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ผู้ดำเนินการวิจัย ที่ปรึกษา	ดร.นภาพร จันทน์ฉาย รศ.ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
หน่วยงาน	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2558

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและประสิทธิภาพการนำนโยบายภาครัฐด้านการท่องเที่ยวไปสู่การปฏิบัติในระดับท้องถิ่น และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาการท่องเที่ยวและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของประเทศไทยในอาเซียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ บุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการและบุคลากรในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และคนท้องถิ่นในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยนี้เป็นการผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มย่อย ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดกลุ่มและวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นที่ต้องการศึกษา

จากการวิจัยพบว่า นโยบายและแนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวโดยส่วนใหญ่ของภาครัฐสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์การท่องเที่ยวในอำเภอหัวหิน แต่มีปัญหาหรือข้อจำกัดในด้านต่างๆ ที่ส่งผลให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับท้องถิ่นไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ได้แก่ การรับรู้และความเข้าใจ รวมถึงความตั้งใจและจริงจังในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ข้อจำกัดในด้านศักยภาพของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งบประมาณ ความรู้ความสามารถของบุคลากรในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และการบริหารจัดการ รวมถึงการติดตามและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และคนท้องถิ่น

แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และคนท้องถิ่น รวมทั้งนักท่องเที่ยวให้มีความรู้ความเข้าใจและจิตสำนึกที่ดีต่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พัฒนาระบบการทำงานของภาครัฐเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาการท่องเที่ยว มีการจัดสรรทรัพยากร การดำเนินงาน การติดตามและประเมินอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ และควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกภาคส่วนรับรู้และเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันและการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและคนท้องถิ่น ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

Research Title	Efficiency of Sustainable Tourism Development from Government Policy to Practice, Case Study: Hua Hin, Thailand
Researcher	Dr.Napaporn Janchai
Research Consultants	Associate Professor Dr.Suthinan Promsuwan
Organization	Tourism Program, School of Tourism and Hospitality Management, Suan Dusit Rajabhat University
Year	2015

This research was aimed to explore problems and efficiency of tourism policy implementation in practice and to seek recommendations for the problem solving and tourism development in a sustainable approach. This was undertaken in order to increase efficiency of tourism development, to prepare Thailand to be center of tourism in ASEAN, and to increase competitiveness of Thailand in the global tourism market. Sampling groups of this research included tourists, both Thais and foreigners; officials involving tourism; tourism businesses and local people in Hua Hin. This research was a combination between quantitative and qualitative research. Method used for quantitative research was questionnaires and methods used for qualitative research were interviews and focus groups. Statistics for this research included frequency, percentage, mean and standard deviation.

It was found that most of the tourism policy and development paradigm provided by government were in line with local situation and problems in Hua Hin. Nevertheless, there were various problems to limit the success of sustainable tourism development in practice. These problems were limitations of the following issues: 1) perception and understanding of tourism policy and development paradigm including willing to solve the problem and development tourism in a sustainable approach; 2) budget, knowledge and ability of related people and organizations; 3) management and evaluation systems; and 4) participation between related government organizations and between government organization and business related to tourism and local people.

Recommendations for solving the problems and development tourism in a sustainable approach included: 1) to improve understanding and increase awareness of sustainable tourism development amongst people in all concerned parties; government sectors, tourism businesses; local communities and tourists; 2) to develop management system to support long-term and on-going tourism development; 3) to increase efficiency and transparency of resource allocation; management,