

หัวข้อวิจัย	ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	รองศาสตราจารย์ อังคณา นุตยกุล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทร์แรม เรือนแป้น
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรณวิภา จัตขุชัย
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2557

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของผู้สำเร็จการศึกษา 3) ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 4) ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระหว่างปีการศึกษา 2553 - 2555 จำนวนทั้งสิ้น 227 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม แนวการสัมภาษณ์เชิงลึก และแนวการสนทนากลุ่ม ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ด้วยสถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตในระดับมากทั้งในภาพรวมและเมื่อจำแนกรายด้าน เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้ที่มีลักษณะงาน สถานที่ปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับมาก วิธีพัฒนาตนเองที่ต้องการ คือ การศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยสนใจศึกษาต่อหรือเข้ารับการอบรมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในระดับปานกลาง รูปแบบที่ต้องการ คือ จัดในวันเสาร์ - อาทิตย์ ภายในมหาวิทยาลัย เนื้อหาของการพัฒนาที่ต้องการ คือ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ความรู้ด้านการบัญชีที่

จำเป็นสำหรับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมเอ็กเซล และโปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี และการพัฒนาทักษะหรือคุณลักษณะต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับชีวิตการทำงาน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ได้แก่ 1) การจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งที่ผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และให้ความสำคัญกับการฝึกปฏิบัติจริง 2) มีกระบวนการที่ทำให้นักศึกษาได้รับรู้ถึงความก้าวหน้าในวิชาชีพ 3) ให้ความสำคัญกับการแนะแนวการเรียนและแนะแนวอาชีพ 4) พัฒนาเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน 5) พัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงานแก่ผู้เรียน

4. ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการศึกษา/อบรมต่อเนื่อง ได้แก่ 1) จัดบริการทางวิชาการโดยมองใน 2 มิติ คือ สร้างโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสร้างช่องทางการพัฒนาต่อยอดเพื่อความก้าวหน้า 2) กำหนดเนื้อหาของการพัฒนาโดยใช้ข้อมูลจากบัณฑิตเกี่ยวกับการทำงานจริงและปัญหาในงาน 3) จัดทำหลักสูตรระดับปริญญาโทโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน 4) ใช้ประโยชน์ข้อมูลจากศิษย์เก่าในการจัดบริการวิชาการ และเป็นข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิต 5) การพัฒนาตนเองของผู้ที่อยู่ในวิชาชีพการบัญชี จะต้องครอบคลุมอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยด้วย

Research Title	Development Guideline Proposition to the Accountancy Program, Faculty of Management Sciences, Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Assoc. Prof. Angkhana Nutayakul and Asst. Prof. Dr. Chanram Ruanpan
Research Consultants	Asst. Prof. Dr. Wanvipha Chatuchai
Organization	Faculty of Management Sciences, Suan Dusit Rajabhat University
Year	2014

The objectives of this mixed-method research were to 1) explore graduates' opinion on instructional management of accountancy program, faculty of management sciences, Suan Dusit Rajabhat university 2) compare the graduates' opinion classified by personal attributes 3) study self development needs of the graduates 4) propose guideline for operation to serve self development needs of the graduates. Sample group was 227 graduates of accountancy program, faculty of management sciences, Suan Dusit Rajabhat university between academic years 2010 - 2012 obtained by simple random sampling. Research instruments were questionnaire, guideline for in-depth interview, and guideline for focus group discussion. Data analysis consisted of 1) statistical analysis: frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and multiple comparison, and 2) qualitative data analysis: content analysis.

The research results were

1. Opinion of the sample group on instructional management of accountancy program was at high level when considered as a whole and each aspect. When compare the opinion of sample group classified by their personal attributes, it was found that the graduates with difference in working field, workplace, and monthly salary had no difference in their opinion. But the graduates with difference in opportunity for career progress and organization support for employee's self development had difference in their opinion at 0.05 statistical significance.

2. Self development need of the sample group was at moderate level. Satisfaction method of self development among them was post graduate study, but post graduate study program or training program of Suan Dusit Rajabhat university

was attractive to them at moderate level. Pattern of program conduct needed was operated on Saturday-Sunday, in the university site. Contents of the program needed were foreign language skills, accountancy knowledge which importance to their present work, Excel and other computer program for accountancy using skills, and skills or attributes which importance to their work life.

3. Guideline for accountancy program development were 1) focusing on learning outcome and students' practice for education process 2) setting the process to notify career progression to the students 3) concentrating on counseling in learning and working area 4) developing knowledge transfer technique to the instructors 5) developing needed working competency to the students.

4) Guideline for post graduate program or training program development were 1) launching academic services in 2 dimensions: created an opportunity for continual learning and development; and created development channels for career progression 2) setting the contents of development program by using graduates' information on their work and working problems 3) developing master degree curriculum with clear goal setting 4) using graduates' information in launching academic services and developing education process 5) covering all instructors in the university for self development of the profession members.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัย เรื่อง ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างดีจากศิษย์เก่าของทางหลักสูตร ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้สัมภาษณ์เชิงลึกแก่คณะผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหารและคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้อำนวยความสะดวก และให้การสนับสนุนให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้อย่างราบรื่น

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานและสถาบันการศึกษาภายนอก ที่ได้สละเวลาอันมีค่า เพื่อร่วมกิจกรรมการสนทนากลุ่ม รวมทั้งได้ให้ความคิดเห็นและข้อมูลอันทรงคุณค่าที่สามารถใช้ประโยชน์ได้จริง ด้วยความเป็นกัลยาณมิตร และความมุ่งหวังที่จะให้วิชาชีพนักบัญชีได้พัฒนาก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมอนาคตที่กำลังจะมาถึง

สุดท้ายนี้ คณะผู้วิจัยหวังว่า งานวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในการจัดการศึกษาเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และการจัดบริการวิชาการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง

อังคณา นุตยกุล
จันทร์แรม เรือนแป้น
2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์	7
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจของมนุษย์	12
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากรด้านการบัญชี	13
ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	22
ประชากรการวิจัย	22
เครื่องมือวิจัย	23

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 4 ผลการวิจัย	26
ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร	26
การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล	33
ความต้องการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	44
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและการจัดการศึกษา /อบรมต่อเนื่อง	48
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการวิจัย	53
อภิปรายผลการวิจัย	57
ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	62
บรรณานุกรมภาษาไทย	62
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	63
ภาคผนวก	65
ผนวก ก	66
ผนวก ข	74
ผนวก ค	76
ผนวก ง	79
ผนวก จ	81
ผนวก ฉ	83

ประวัติผู้วิจัย

หน้า

85

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ในภาพรวม	29
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ด้านหลักสูตรและวิธีสอน	30
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ด้านอาจารย์ผู้สอน	31
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดเรียนการสอนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ด้านสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา	32
4.6	การทดสอบที่เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามลักษณะงาน	34
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	35
4.8	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	35
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน	36
4.10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน	37
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	38
4.12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	38
4.13	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	40

ตารางที่		หน้า
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามการสนับสนุนของหน่วยงานในการพัฒนาตนเองของบุคลากร	41
4.15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามการสนับสนุนของหน่วยงานในการพัฒนาตนเองของบุคลากร	41
4.16	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามการสนับสนุนของ หน่วยงานในการพัฒนาตนเองของบุคลากร	43
4.17	ความต้องการในการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการศึกษา	45