

ภาคผนวก ก



แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง
การแบ่งปันความรู้ และบรรยากาศองค์การที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์
ที่ส่งผลต่อความสามารถด้านนวัตกรรมขององค์กร

แบบสอบถามนี้เป็นมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการแบ่งปันความรู้ และบรรยากาศองค์การที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน ที่ส่งผลต่อความสามารถด้านนวัตกรรมขององค์กร แบบสอบถามนี้สำหรับบุคลากรของบริษัทในอุตสาหกรรมอาหารของประเทศไทย

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำข้อมูลที่ได้สรุปในภาพรวมเพื่องานทางวิชาการเท่านั้น ผลของงานวิจัยฉบับนี้สามารถก่อให้เกิดคุณประโยชน์ในการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน จำนวน 6 หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การแบ่งปันความรู้ของพนักงาน

ตอนที่ 3 บรรยากาศองค์การที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์

ตอนที่ 4 ความสามารถด้านนวัตกรรม

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ดร.ประศาสน์ นิยม

ดร.ประศาสน์ นิยม

อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ติดต่อ : โทร 0812685825

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน []

1. เพศ [] หญิง [] ชาย
2. อายุ [] น้อยกว่า 25 ปี [] 25-30 ปี [] 31-35 ปี
[] 36-40 ปี [] 41-45 ปี [] 46-50 ปี
[] มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์การทำงาน (เศษของปี ถ้าเกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
[] น้อยกว่า 5 ปี [] 5-10 ปี [] 11-15 ปี
[] 16-20 ปี [] ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษา [] ประถมศึกษา [] มัธยมศึกษาตอนต้น
[] มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ [] ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
[]ปริญญาตรี [] สูงกว่าปริญญาตรี [] อื่นๆ โปรดระบุ
5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน
[] ผู้จัดการโรงงาน [] รอง/ผู้ช่วยผู้จัดการโรงงาน
[] หัวหน้าแผนก [] พนักงานปฏิบัติการ
[] อื่นๆ โปรดระบุ
6. ลักษณะกลุ่มงานที่รับผิดชอบ
[] หน่วยผลิต [] หน่วยควบคุมคุณภาพ [] หน่วยคลังสินค้า
[] หน่วยก่อสร้าง [] หน่วยบุคคลและธุรการ/บัญชี
[] หน่วยการตลาดและการขาย
[] หน่วยซ่อมบำรุง [] หน่วยไฟฟ้าและพลังงาน [] หน่วยวิจัยและพัฒนา
[] อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 : การแบ่งปันความรู้ของพนักงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ประเด็นความคิดเห็น” ต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อถาม	ประเด็นความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	เจตคติในการแบ่งปันความรู้					
1	ท่านเชื่อว่าการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่นทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ เป็นอย่างมาก					
2	ท่านเชื่อว่าการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่นช่วยทำให้ท่านเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3	ท่านเชื่อว่าการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่นเปิดโอกาสในการเรียนรู้ของท่านในการเรียนรู้จากคนอื่น					
4	ท่านเชื่อว่าการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่นช่วยเพิ่มผลการปฏิบัติงานด้านการเรียนรู้ของท่าน					
5	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้แบ่งปันความรู้กับผู้อื่น					
	ความตั้งใจในการแบ่งปันความรู้					
6	ท่านตั้งใจแบ่งปันรายงานหรือเอกสารการทำงานของท่านให้แก่เพื่อนร่วมงานในอนาคต					
7	ท่านตั้งใจแบ่งปันคู่มือ หรือเอกสารการทำงานของท่านให้แก่เพื่อนร่วมงานในอนาคต					
8	ท่านตั้งใจแบ่งปันประสบการณ์หรือวิธีการทำงานที่ดีของท่าน ให้แก่เพื่อนร่วมงานในอนาคต					
9	ท่านตั้งใจแบ่งปันประสบการณ์หรือวิธีการทำงานที่ผิดพลาดของท่าน เพื่อเป็นบทเรียนให้แก่เพื่อนร่วมงานในอนาคต					
10	ท่านตั้งใจแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาและการอบรมของท่านให้แก่เพื่อนร่วมงานในอนาคต					

ข้อที่	คำถาม	ประเด็นความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	พฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้					
	1. การสะสมความรู้					
11	เมื่อท่านสอบถามปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมทีมของท่านจะบอกสิ่งที่เขารู้					
12	เมื่อท่านสอบถามปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมทีมของท่านจะสอนทักษะที่เขารู้					
13	เมื่อท่านสอบถามปัญหาในการทำงาน เพื่อนต่างทีมของท่านจะบอกสิ่งที่เขารู้					
14	เมื่อท่านสอบถามปัญหาในการทำงาน เพื่อนต่างทีมของท่านจะสอนทักษะที่เขารู้					
15	องค์การของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารเพื่อช่วยสนับสนุนการสะสมความรู้ของพนักงาน					
	2. การแบ่งปันความรู้ให้แก่เพื่อนร่วมทีม					
16	ท่านแบ่งปันสารสนเทศในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมทีมงานของท่าน					
17	เมื่อท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมทีมงานก็ควรได้เรียนรู้ด้วยเช่นกัน					
18	ท่านแบ่งปันทักษะในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมทีมงานของท่าน					
	3. การแบ่งปันความรู้ให้แก่เพื่อนต่างทีม					
19	ท่านแบ่งปันสารสนเทศในการทำงานให้แก่เพื่อนต่างทีมงานของท่าน					
20	เมื่อท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ท่านเห็นว่าเพื่อนต่างทีมงานก็ควรได้เรียนรู้ด้วยเช่นกัน					
21	ท่านแบ่งปันทักษะในการทำงานให้แก่เพื่อนต่างทีมงานของท่าน					

ตอนที่ 3 : บรรยากาศองค์การที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ประเด็นความคิดเห็น” ต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ข้อถาม	ประเด็นความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ความอิสระ					
1	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในวิธีการทำงานของโครงการของท่าน					
2	ท่านมีความกดดันเพียงเล็กน้อย เมื่อต้องอธิบายวิธีการปฏิบัติงานของท่านให้ผู้อื่นฟัง					
3	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจว่าจะเลือกทำโครงการใดๆ					
4	ท่านสามารถควบคุมการทำงานและความคิดของท่านได้ในทุกวันปฏิบัติงาน					
	งานที่ท้าทาย					
5	ท่านคิดว่างานที่กำลังปฏิบัติอยู่เป็นโครงการที่สำคัญ					
6	งานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
7	งานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่เป็นสิ่งที่ดีที่สุดในของท่าน					
8	องค์การของท่านมีความต้องการอย่างเร่งด่วนที่จะให้งานที่ท่านปฏิบัติประสบความสำเร็จ					
	หัวหน้างานให้การสนับสนุน					
9	หัวหน้างานของท่านมีความคาดหวังอย่างมากต่อโครงการของท่าน					
10	หัวหน้างานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานให้แก่ท่านอย่างชัดเจน					
11	หัวหน้างานของท่านมีการสื่อสารเป็นอย่างดีต่อทีมงานของท่าน					
12	หัวหน้างานของท่านมีทักษะการทำงานระหว่างบุคคลเป็นอย่างดี					
13	หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้มีความคิดใหม่ๆ					

ข้อที่	ข้อถาม	ประเด็นความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	การสนับสนุนการทำงานเป็นกลุ่ม					
14	ท่านและเพื่อนร่วมทีมของท่านทำงานเป็นกลุ่มได้เป็นอย่างดี					
15	ท่านรู้สึกมีความเชื่อใจและไว้วางใจต่อการทำงานภายในกลุ่ม					
16	สมาชิกในกลุ่มของท่านเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้					
17	สมาชิกในกลุ่มของท่านเต็มใจให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
18	ทีมงานของท่านสามารถสื่อสารภายในกลุ่มได้อย่างอิสระ					
	การสนับสนุนขององค์กร					
19	องค์กรของท่านให้การสนับสนุนพนักงาน ในการแก้ไขปัญหาการทำงานอย่างสร้างสรรค์					
20	องค์กรของท่านให้การสนับสนุนการสร้างความคิดสร้างสรรค์					
21	องค์กรของท่านมีกลไกที่ดีในการสนับสนุนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์					
22	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรคาดหวังว่าพนักงานจะทำงานได้อย่างสร้างสรรค์					
23	องค์กรของท่านยอมรับความล้มเหลวที่เกิดขึ้น หากใช้ความพยายามในการทำโครงการอย่างเต็มที่					
24	พนักงานในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็น โดยไม่รู้สึกกลัวหรือขวยหน้า					
25	องค์กรของท่านจัดให้มีกิจกรรมและรางวัลสำหรับการทำงานที่สร้างสรรค์					
26	องค์กรของท่านตัดสินใจให้รางวัลเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์อย่างยุติธรรม					
	การสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอ					
27	ท่านสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างทันที					
28	โครงการของท่านได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ					
29	ท่านได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการเพื่อให้โครงการของท่านประสบความสำเร็จ					
30	ท่านได้รับทรัพยากรที่ต้องการอย่างเพียงพอสำหรับงานของท่าน					

ตอนที่ 4 : ความสามารถด้านนวัตกรรม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “พฤติกรรมที่ปฏิบัติ” ต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติ เป็นประจำ
- 4 หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติ เกือบทุกครั้ง
- 3 หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติ เป็นส่วนใหญ่
- 2 หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติ บ้างเป็นบางครั้ง
- 1 หมายถึง พฤติกรรมที่ปฏิบัติ ไม่ได้ปฏิบัติเลย

ข้อที่	ข้อถาม	พฤติกรรมที่ปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ความสามารถด้านนวัตกรรมระดับบุคคล					
1	ท่านสร้างสิ่งใหม่และความคิดที่เป็นประโยชน์จำนวนมาก					
2	ท่านสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่และความคิดที่เป็นประโยชน์					
3	ท่านทุ่มเทเวลาเป็นอย่างมากในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่และความคิดที่เป็นประโยชน์					
4	ท่านพิจารณาว่าการสร้างสรรค์สิ่งใหม่และความคิดที่เป็นประโยชน์เป็นกิจกรรมที่สำคัญ					
	ความสามารถด้านนวัตกรรมระดับองค์กร					
	1. นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์					
5	องค์กรของท่านเพิ่มสายการผลิตเพื่อผลิตภัณฑ์ใหม่					
6	องค์กรของท่านส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่					
7	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ทำให้องค์กรของท่านสามารถขยายตลาดใหม่ได้					
8	องค์กรของท่านออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค					
	2. นวัตกรรมกระบวนการ					
9	องค์กรของท่านนำเทคโนโลยีการผลิตแบบใหม่เข้ามาใช้อยู่เสมอ เช่น ทีคิวเอ็ม (TQM) ซิกซ์ ซิกมา (Six-Sigma) ไคเซ็น (Kaizen) เป็นต้น					
10	องค์กรของท่านจัดสิทธิบัตรเกี่ยวกับเทคโนโลยีในกระบวนการผลิต					
11	องค์กรของท่านประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการออกแบบผลิตภัณฑ์ เช่น Computer-aided design (CAD)					
12	องค์กรของท่านประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อควบคุมกระบวนการผลิต เช่น Computer-aided manufacturing (CAM)					
13	องค์กรของท่านใช้ระบบอัตโนมัติในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์					

ข้อที่	คำถาม	พฤติกรรมที่ปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	3. นวัตกรรมกรรมการบริหาร					
14	องค์การของท่านออกแบบและปรับปรุงการทำงานเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม					
15	องค์การของท่านนำระบบการบริหารที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่					
16	องค์การของท่านสนับสนุนการปรับโครงสร้างองค์การเพื่อทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
17	องค์การของท่านสนับสนุนการปรับรีออกแบบกระบวนการทำงานทางธุรกิจใหม่เพื่อให้การทำงานดีขึ้น					
18	องค์การของท่านใช้ระบบการให้รางวัลเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม					
	4. นวัตกรรมการตลาด					
19	องค์การของท่านเป็นผู้นำด้านวิธีการกำหนดราคาสินค้านวัตกรรม					
20	องค์การของท่านเป็นผู้นำด้านการกระจายสินค้านวัตกรรมสู่ตลาด					
21	องค์การของท่านเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการขายสินค้านวัตกรรมสู่ตลาด					
22	องค์การของท่านส่งเสริมความต้องการซื้อที่มีศักยภาพของลูกค้าให้ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง					
23	องค์การของท่านใช้ประโยชน์จากระบบการบริหารความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า (CRM)					
	5. นวัตกรรมทำให้บริการ					
24	องค์การของท่านพัฒนาและนำระบบการรับประกันคุณภาพและการบำรุงรักษามาใช้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า					
25	องค์การของท่านพัฒนาและนำวิธีการและขั้นตอนแก้ไขปัญหาการร้องเรียนของลูกค้ามาใช้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า					
26	องค์การของท่านพัฒนาและนำระบบการบริหารก่อนและหลังการขายมาใช้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า					
27	องค์การของท่านพัฒนาและนำระบบการจัดการคำสั่งซื้อและระบบการติดตามวัตถุดิบมาใช้					
28	องค์การของท่านมีการติดตามและประเมินผลการใช้นวัตกรรม เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของลูกค้า					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (พ.ศ. 2555)
 ดุษฎีนิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้ขององค์การธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย” ระดับดีเยี่ยม ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2542)
 วิทยานิพนธ์เรื่อง “ระดับความพึงพอใจระหว่างการออมและการลงทุนของประเทศไทย”
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2538)

ประวัติการทำงาน

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด มหาชน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อำนวยการสินเชื่อ (พ.ศ. 2539 – 2545)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตำแหน่งอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ (พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน)

ผลงานวิจัย

“รายได้และรายจ่ายของรัฐบาลที่มีผลต่อความยั่งยืนทางการคลังของประเทศไทย” ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา พ.ศ. 2546

“การแบ่งปันความรู้ขององค์การธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย” วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 79 พฤษภาคม-สิงหาคม 2555

“ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถด้านนวัตกรรมขององค์การ” การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ ระดับชาติ ครั้งที่ 5 วันที่ 8 พฤษภาคม 2558

“แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้จัดการแผนกต้อนรับ ของโรงแรมในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามมาตรฐานโรงแรมระดับ 3 4 และ 5 ดาว ที่สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียน” ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา พ.ศ. 2557 (อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัย)