

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัย
สวนดุสิต

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาศึกษาความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลความผูกพันต่อ
องค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาท่าน โปรดตอบคำถามตามความ
เป็นจริงมากที่สุด ขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะนำมาใช้ประโยชน์ในด้านบริหารด้านการบริหารบุคคล
โดยจะเก็บแบบสอบถามเป็นความลับและไม่ส่งผลกระทบต่อ ใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด
คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของ
ท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ หญิง ชาย
2. สถานะ อัตราราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการ
3. ปฏิบัติหน้าที่ สายสนับสนุน สายวิชาการ สายบริหาร
4. ระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยปี
5. สังกัดหน่วยงาน
 สำนักงานอธิการบดี สถาบันวิจัยและพัฒนา คณะครุศาสตร์
 คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ
 คณะวิทยาศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนสาธิตลอออุทิศ
 บัณฑิตวิทยาลัย สำนักกิจการพิเศษ ศูนย์รางน้ำ
 ศูนย์ระนอง 2 ศูนย์ตรัง ศูนย์นครนายก
 ศูนย์พิษณุโลก ศูนย์ลำปาง ศูนย์สุพรรณบุรี
 ศูนย์หัวหิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
 สำนักกิจการพิเศษ โรงเรียนการเรือน
 ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน สำนักงานวิชาการและงานทะเบียน
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์กร

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 30 ข้อ กรุณาอ่านข้อคำถามที่ละเอียด และตอบคำถามให้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานว่าอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ตามความหมายต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับ 80-100 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับ 60-79 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับ 50-59 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับ 40-49 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับต่ำกว่า 20 เปอร์เซนต์

ข้อความ	ระดับความรู้สึกต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง
1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน					
2. โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร					
3. มหาวิทยาลัยกำหนดระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด					
5. ท่านได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน					
6. ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบงานสำคัญของมหาวิทยาลัย					

ข้อความ	ระดับความรู้สึกต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยอย่าง ยิ่ง
7. ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงาน					
8. การพิจารณาความดีความชอบเป็นไปตามความเป็นธรรม					
9. ผู้บริหารชี้แจงให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาในการเลื่อนตำแหน่ง					
10. ผลการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนได้จากผลการปฏิบัติงานของท่านที่ผ่านมา					
11. ผู้บริหารสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรเป็นประจำ					
12. ท่านได้รับคำชมจากเพื่อนร่วมงานเป็นประจำ					
13. ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
14. บุคลากรในมหาวิทยาลัยทำงานโดยไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก					
15. ท่านคิดอยู่เสมอว่ามหาวิทยาลัยเปรียบเสมือนบ้านของท่าน					
16. สังคมในมหาวิทยาลัยมีความเป็นกันเอง					
17. ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับบุคลากรทุกคน					
18. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บริหารเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
19. เมื่อมีปัญหาในการทำงานเพื่อนร่วมงานคอยให้ความช่วยเหลือเสมอ					
20. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรลาศึกษาต่อ/ฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพ					
21. มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำในการทำงาน					
22. หลักเกณฑ์การประเมินการทำงานเป็นไปตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
23. มหาวิทยาลัยปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ					

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย อย่างยิ่ง
24. บุคลากรมีความคิดเห็นแตกต่างกันใน การปฏิบัติงาน					
25. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ต่อกรณีขัดแย้งต่างๆที่เกิดขึ้น					
26. เมื่อมีความคิดเห็นที่ขัดแย้งกัน ผู้บริหาร จะยอมรับฟังเหตุผล					
27. ท่านพยายามรักษาชื่อเสียงของ มหาวิทยาลัย					
28. ท่านชี้แจงความจริงตามเหตุผลหากมี ใครวิพากษ์วิจารณ์มหาวิทยาลัย					
29. เมื่อมหาวิทยาลัยขอความร่วมมือท่าน ยินดีให้ความร่วมมือเสมอ					
30. ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ มหาวิทยาลัยมากกว่าส่วนตน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 35 ข้อ กรุณาอ่านข้อคำถามที่ละข้อ และตอบคำถามให้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานว่าอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ตามความหมายต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงาน ในระดับ 80-100 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงาน ในระดับ 60-79 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงานในระดับ 50-59 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงาน ในระดับ 40-49 เปอร์เซนต์
เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงานในระดับต่ำกว่า 20 เปอร์เซนต์

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกที่มีต่อสิ่งทำให้เกิดแรงจูงใจและ กระตุ้นการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย อย่างยิ่ง
1. ท่านเชื่อมั่นในการทำงานในมหาวิทยาลัย					
2. มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้ท่านประสบความสำเร็จในวิชาชีพโดยไม่ต้องเปลี่ยนหรือย้ายงาน					
3. ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ของบุคลากร					
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างยุติธรรม					
5. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในสายงานของท่าน					
6. ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาฝึกอบรมเป็นประจำ					
7. บุคลากรมีโอกาสได้รับความดีความชอบทัดเทียมกัน ตามความสามารถในการปฏิบัติงาน					
8. ผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
9. มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับขององค์กรภายนอก/บุคคลทั่วไป					
10. มหาวิทยาลัยบริหารงานอย่างเป็นระบบ					
11. โดยภาพรวมท่านพอใจในการบริหารภายในของมหาวิทยาลัย					
12. ท่านมีความสุขกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
13. งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
14. งานที่ทำเปิดโอกาสให้ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่เป็นประจำ					
15. งานที่ทำส่งผลให้ท่านได้เพิ่มพูนความรู้					

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและ กระตุ้นการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย อย่างยิ่ง
16. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
17. ท่านมีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน					
18. เงินเดือนที่ได้รับมีความสมดุกับปริมาณงานที่ทำ					
19. ค่าตอบแทนทุกอย่างในที่ทำงานแห่งนี้มีความยุติธรรม					
20. ท่านมีโอกาสได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมจากมหาวิทยาลัย					
21. หัวหน้างานของท่านให้คำแนะนำช่วยเหลือการปฏิบัติงานของท่าน					
22. เมื่อมีปัญหาส่วนตัวท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานของท่านได้					
23. หัวหน้างานของท่านเข้าใจบทบาทของท่านเป็นอย่างดี					
24. หัวหน้างานของท่านสามารถให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานได้					
25. ท่านเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งในหน่วยงาน					
26. ท่านได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในการดำเนินงานต่างๆเป็นประจำ					
27. การทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นลักษณะของการเอื้ออาทรต่อกัน					
28. มหาวิทยาลัยมีเครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
29. ห้องทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ดี					
30. สภาพแวดล้อมทางสังคมในมหาวิทยาลัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึกที่มีต่อสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและ กระตุ้นการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย อย่างยิ่ง
31. ท่านมีโอกาสได้หยุดงานในวันสำคัญ เช่นวันหยุดประจำสัปดาห์ และวันสำคัญ อื่นๆ					
32. ท่านมีโอกาสได้รับเงินออมสะสมใน กรณี ลาออก หรือเสียชีวิต					
33. ท่านมีโอกาสได้รับสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล อย่างเหมาะสม					
34. ท่านมีโอกาสหยุดพัก เช่น ลากิจ ลา ป่วย เป็นต้น ตามความเหมาะสม					
35. ท่านมีโอกาสได้รับการชดเชยด้าน การเงินอื่นๆ เมื่อเจ็บป่วยหรือ พุพล ภาพอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามภาวะผู้นำของผู้บริหาร

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 18 ข้อ กรุณาอ่านข้อคำถามทีละข้อ และตอบคำถามให้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารว่าอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ตามความหมายต่อไปนี้

บ่อยมาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของผู้บริหารแสดงออกประมาณ สัปดาห์ละ 1 ครั้งขึ้นไป
บ่อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของผู้บริหารแสดงออกประมาณ 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของผู้บริหารแสดงออกประมาณ 3 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง
นาน ๆ ครั้ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของผู้บริหารแสดงออกประมาณ 4 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง
แทบไม่เคย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของผู้บริหารแสดงออกประมาณ ภาครเรียนละไม่เกิน 1 ครั้ง

ข้อคำถาม	ระดับพฤติกรรมที่ผู้บริหารแสดงออก				
	บ่อย มาก	บ่อย	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	แทบ ไม่เคย
1. ผู้บริหารได้กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานไว้อย่างเคร่งครัด					
2. ผู้บริหารให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
3. ผู้บริหารเน้นย้ำให้ท่านการปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
4. ผู้บริหารมีการชี้แจงบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานของท่าน					
5. ผู้บริหารมีการประเมินผลงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					
6. ผู้บริหารแสดงออกถึงความห่วงใยพร้อมช่วยเหลือเมื่อพนักงานประสบปัญหา					
7. ผู้บริหารยกย่องและให้กำลังใจแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานได้ผลตามเกณฑ์ที่กำหนด					
8. ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน					
9. ผู้บริหารเป็นคนเปิดเผย ไม่ถือตัว สามารถเข้ากับทุกคนได้					
10. ผู้บริหารปรับปรุงวิธีการทำงานตามความคิดเห็นของส่วนรวม					
11. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน					
12. ผู้บริหารมักจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของส่วนรวม					
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม					
14. ผู้บริหารมีการกระตุ้นให้ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
15. ผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์การทำงานไว้ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรจนบรรลุผลตามเป้าหมาย					
16. ผู้บริหารหาวิธีปรับปรุงการทำงานในหน่วยงานให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย					
17. ผู้บริหารแสดงความมั่นใจว่าจะนำพาท่านและเพื่อนร่วมงานไปสู่ความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 30 ข้อ กรุณาอ่านข้อคำถามที่ละเอียดและตอบคำถามให้ตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกว่าอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ตามความหมายต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกในระดับ 80 – 100 เปอร์เซ็นต์
เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกในระดับ 60 – 79 เปอร์เซ็นต์
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกในระดับ 40 – 59 เปอร์เซ็นต์
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกในระดับ 20 – 39 เปอร์เซ็นต์
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออกในระดับต่ำกว่า 20 เปอร์เซ็นต์

ข้อคำถาม	ระดับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออก				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าโดยภาพรวมแล้วมหาวิทยาลัยกำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม					
2. ท่านคิดว่าเป้าหมายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการในการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ท่านคิดว่าด้วยนโยบายของฝ่ายบริหารจะช่วยให้มหาวิทยาลัยเจริญก้าวหน้า					
4. วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ท่านเห็นด้วยและยอมรับ					
5. ท่านมักเชิญชวนเพื่อนหรือบุคคลภายนอกที่รู้จักให้มาทำงานร่วมกันที่มหาวิทยาลัย					
6. ท่านเชื่อมั่นและให้ความเชื่อถือต่อมหาวิทยาลัย					

ข้อคำถาม	ระดับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออก				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง
7. ท่านมักจะพูดถึงมหาวิทยาลัยในด้านบวกให้ผู้ฟังเสมอ					
8. ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความเต็มใจ					
9. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังความสามารถให้มากกว่าปกติเพื่อช่วยให้มหาวิทยาลัยแห่งนี้ประสบความสำเร็จ					
10. ท่านเต็มใจทำงานพิเศษอื่น ๆ เพิ่ม แม้จะไม่เกี่ยวกับหน้าที่โดยตรงของท่าน					
11. ท่านเต็มใจมาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยในวันหยุด กรณีมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมพิเศษ					
12. เมื่อท่านได้รับมอบหมายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงาน					
13. ท่านพอใจที่จะทุ่มเทความพยายามให้กับการทำงาน มิใช่เพื่อชื่อเสียงของท่านเองแต่เพื่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย					
14. ท่านได้ใช้ความสามารถสูงสุดในการทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้					
15. ท่านมักจะหาวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อความเจริญก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัย					
16. ท่านยินดีทำงานล่วงเวลาเพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนดโดยไม่คำนึงว่าจะได้รับค่าตอบแทน					
17. ท่านยินดีที่ได้ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานของท่านที่มีความจำเป็นต้องหยุดงาน					
18. ท่านคิดว่าปัญหาของมหาวิทยาลัยทุกๆ เรื่อง เป็นสิ่งที่ท่านต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไข					
19. แม้ท่านจะไม่ได้รับการพิจารณาความดีความชอบแต่ท่านก็ยังตั้งใจปฏิบัติงานเต็มที่					
20. ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยเสมอ					

ข้อคำถาม	ระดับพฤติกรรมที่ท่านแสดงออก				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยอย่างยิ่ง
21. ท่านมีความเลื่อมใสต่อปณิธานและปรัชญาของมหาวิทยาลัย					
22. ท่านระลึกอยู่เสมอว่า มหาวิทยาลัยมีบุญคุณต่อท่าน					
23. ท่านรู้สึกเสมอว่ามหาวิทยาลัยให้ความอบอุ่นและเป็นมิตรแก่ท่าน					
24. ท่านรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา มหาวิทยาลัยแห่งนี้					
25. ท่านระลึกอยู่เสมอว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยแห่งนี้ทำให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าทั้งในชีวิตการทำงานและส่วนตัว					
26. ท่านภูมิใจเสมอเมื่อบอกกับผู้อื่นว่าท่านปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้					
27. สำหรับท่านแล้วมหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดี และมีความสุขในการปฏิบัติงาน					
28. เมื่อมีผู้กล่าวถึงมหาวิทยาลัยแห่งนี้ในทางที่ไม่เหมาะสมท่านจะรู้สึกไม่พอใจ					
29. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
30. ท่านไม่คิดที่จะย้ายหรือลาออกจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ไปทำงานที่อื่นเพื่อหาประสบการณ์เมื่อมีโอกาส					

ขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม