

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
มาตรฐานอาชีพช่างซีรถยนต์โดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)

มาตรฐานอาชีพขั้นต้นโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ
ขั้นต้นโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)
2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน
ไม่มี
3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)
ไม่มี
4. ข้อมูลเบื้องต้น
ไม่มี
5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง
ไม่มี
6. ครั้งที่ 1 : 26 พฤษภาคม 2557
7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)
สาขาอาชีพขั้นต้นโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่) ระดับ 1, 2 และ 3
8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)
ไม่มี
9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ

(List of ALL Units of competence within This Occupational Standards)

- 10101 ระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่
- 10102 ดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน
- 10103 ดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ
- 10201 ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัยและบริการที่ดี
- 10202 สังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร
- 10203 เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง

10. คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพขั้นต้นโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)

10.1 คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพขั้นต้นโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่) ระดับ 1

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะในการปฏิบัติงานประจำขั้นพื้นฐานทั่วไป สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานในการปฏิบัติงานได้อย่างจำกัด และเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่ และขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัยและบริการที่ดีได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีอายุ 22 ปีขึ้นไป
2. กรณีมีใบวิชาชีพสาธารณสุข (แท็กซี่) ต้องมีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 ปี
3. กรณีมีใบวิชาชีพสาธารณสุขประเภทอื่นที่ได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบก และมีบัตรประจำตัวคนขับรถ (บัตรเหลือง) ต้องมีประสบการณ์การขับรถยนต์สาธารณะ ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 ปี และก่อนขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) อย่างน้อย 1 ปี

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10101 ระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่

10201 ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัยและบริการที่ดี

10.2 คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะฝีมือในการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดไว้แล้ว สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานที่พบเป็นประจำโดยประยุกต์ใช้ทฤษฎี เครื่องมือ และข้อมูลพื้นฐานได้ และเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน และดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีใบวิชาชีพสาธารณสุข (แท็กซี่) หรือ มีบัตรประจำตัวคนขับรถ (บัตรเหลือง)
2. มีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ไม่น้อยกว่า 2 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 1
3. กรณีที่ผู้ที่ไม่ได้รับการประเมินการรับรองระดับ 1 มาก่อน และมีความประสงค์จะขอรับการรับรองในระดับนี้ จะต้องมีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 5 ปี

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10102 ดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน

10103 ดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ

10.3 คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพช่างซีรยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือ และเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการสังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทางได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีใบขับขี่สาธารณะ (แท็กซี่) หรือ มีบัตรประจำตัวคนขับรถ (บัตรเหลือง)
2. มีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ไม่น้อยกว่า 2 ปี หลังจากได้รับการรับรอง ระดับ 2
3. กรณีที่ผู้ที่ไม่ได้รับการประเมินการรับรองระดับ 1 และ 2 มาก่อน จะต้อง มีประสบการณ์ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 7 ปี

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

หมายเหตุ : (ข้อแนะนำเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10202 สังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร

10203 เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง

แผนผังแสดงหน้าที่สาขาอาชีพช่างซีรยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

๑. ตารางแสดงหน้าที่ เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

ความมุ่งหมาย (Key Purpose)	บทบาท (Key Role)	หน้าที่หลัก (Key Function)
เป็นผู้นำในด้านการบริการ รถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)	10 ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ได้อย่างมี คุณภาพ	101 เตรียมความพร้อมก่อนขับ รถ
		102 ขับรถแท็กซี่ด้วยบริการที่ดี และปลอดภัย

๒. ตารางแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

หน้าที่หลัก (Key Function)		หน่วยสมรรถนะ (Unit of competence)		สมรรถนะย่อย (Element of Competence)	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	เตรียมความพร้อมก่อนขับรถ	10101	ระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่	10101.01	ระบุถนนสายหลัก สายรอง ในท้องถิ่น
				10101.02	ระบุตำแหน่งที่ตั้งของสถานีขนส่งและบริการรถสาธารณะ
				10101.03	ระบุแหล่งท่องเที่ยวหลัก และศูนย์กลางทางธุรกิจ
				10101.04	ระบุสถานที่ราชการ และสถานบริการสาธารณะ
		10102	ดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน	10102.01	จัดเตรียมและรายงานประวัติสุขภาพของผู้ขับขี่
				10102.02	ระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้าจากการขับขี่
				10102.03	ระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง
		10103	ดำเนินการบำรุงรักษา ก่อนออกรถ	10103.01	ทำความสะอาดรถยนต์ก่อนออกรถ
				10103.02	ตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ก่อนออกรถ

หน้าที่หลัก (Key Function)		หน่วยสมรรถนะ (Unit of competence)		สมรรถนะย่อย (Element of Competence)	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ขับรถ แท็กซี่ด้วย บริการที่ดี และ ปลอดภัย	10201	ขับรถแท็กซี่ ด้วยความ ปลอดภัย และบริการ ที่ดี	10201.01	ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัย
				10201.02	ให้บริการผู้โดยสารในขณะปฏิบัติ หน้าที่
				10201.03	สื่อสารกับผู้โดยสารในขณะปฏิบัติ หน้าที่
		10202	สังเกตการ ทำงานขณะ ขับรถและ สภาพจราจร	10202.01	สังเกตการทำงานของรถยนต์ในขณะ ปฏิบัติหน้าที่
				10202.02	สังเกตสภาพการจราจรในขณะ ปฏิบัติหน้าที่
		10203	เลือก เส้นทางและ ใช้อุปกรณ์ นำทาง	10203.01	ระบุและตัดสินใจเลือกเส้นทางที่ เหมาะสมในขณะปฏิบัติหน้าที่
10203.02	ใช้อุปกรณ์นำทางในขณะปฏิบัติ หน้าที่				

การแบ่งระดับคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพช่างเชื่อมยนต์โดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)

หน่วยสมรรถนะและสมรรถนะย่อย (Unit of Competency and Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ		
	ผู้ปฏิบัติงาน ใช้ทักษะ ขั้นต้น	ผู้ปฏิบัติงาน ใช้ทักษะ เฉพาะทาง	ผู้ปฏิบัติงาน ใช้ทักษะ ระดับฝีมือ
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
10101 ระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่			
10101.01 ระบุถนนสายหลัก สายรอง ในท้องถิ่น	✓		
10101.02 ระบุตำแหน่งที่ตั้งของสถานีขนส่ง และบริการรถสาธารณะ	✓		
10101.03 ระบุแหล่งท่องเที่ยวหลัก และศูนย์กลางทางธุรกิจ	✓		
10101.04 ระบุสถานที่ราชการ และสถานบริการสาธารณะ	✓		
10102 ดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน			
10102.01 จัดเตรียมและรายงานประวัติสุขภาพของผู้ขับขี่		✓	
10102.02 ระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้าจากการขับขี่		✓	
10102.03 ระบุแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง		✓	
10103 ดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ			
10103.01 ทำความสะอาดรถยนต์ก่อนออกรถ	✓	✓	✓
10103.02 ตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ก่อนออกรถ		✓	
10201 ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัยและบริการที่ดี			
10201.01 ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัย	✓		
10201.02 ให้บริการผู้โดยสารในขณะปฏิบัติหน้าที่	✓		
10201.03 สื่อสารกับผู้โดยสารในขณะปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	✓
10202 สังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพจราจร			
10202.01 สังเกตการทำงานของรถยนต์ในขณะปฏิบัติหน้าที่			✓
10202.02 สังเกตสภาพการจราจรในขณะปฏิบัติหน้าที่			✓
10203 เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง			
10203.01 ระบุและตัดสินใจเลือกเส้นทางที่เหมาะสมในขณะปฏิบัติหน้าที่			✓
10203.02 ใช้อุปกรณ์นำทางในขณะปฏิบัติหน้าที่			✓

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ระบุรายละเอียดด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่
3. ทบทวนครั้งที่ -
4. สร้างใหม่
5. สำหรับชื่ออาชีพ และ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ขับขีรถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)
เป็นผู้มีความรู้ด้านภูมิศาสตร์ท้องถิ่นที่จำเป็นสำหรับคนขับรถแท็กซี่ ในถนนสายหลัก ถนนระหว่างเมือง ชานเมือง จุดสังเกต บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ แหล่งท่องเที่ยว และเขตศูนย์กลางทางธุรกิจ
7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
<input checked="" type="checkbox"/>						
8. กลุ่มอาชีพ (Sector)
อาชีพขับขีรถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)
ไม่มี
10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)
ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10101.01 ระบุถนนสายหลัก สายรอง ในท้องถิ่น	1.1 ระบุชื่อถนนสายหลัก (ทางเอก) และสายรอง (ทางโท) ในท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 1.2 ระบุชื่อถนนที่เป็นทางขึ้นและทางลงของทางพิเศษได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 1.3 ระบุชื่อพื้นที่ชานเมืองทิศตะวันออก ตะวันตก เหนือและใต้ ตามระยะห่างจากเขตศูนย์กลางทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
10101.02 ระบุตำแหน่งสถานีขนส่งและบริการรถสาธารณะ	2.1 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานีขนส่งทางถนนทางเรือ ทางอากาศ ได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 2.2 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานีขนส่งทางรางได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
10101.03 ระบุแหล่งท่องเที่ยวหลัก และศูนย์กลางทางธุรกิจ	3.1 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของโรงแรมขนาดใหญ่ในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 3.2 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของศูนย์การค้าหลักในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 3.3 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะที่สำคัญในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
	3.4 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของแหล่งบันเทิง และสถานบริการในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและรอบคอบ 3.5 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสวนสาธารณะและอุทยานหลักในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและ	

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
	ครอบคลุม 3.6 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและ ครอบคลุม 3.7 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของศูนย์กลางทางธุรกิจ และศูนย์ประชุม/ศูนย์แสดงสินค้าได้อย่าง เหมาะสมและครอบคลุม	
10101.04 ระบุสถานที่ราชการ และสถานบริการ สาธารณะ	4.1 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานที่ราชการหลัก ในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม 4.2 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสนามกีฬาหลักใน ท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม 4.3 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานศึกษาหลักใน ท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม 4.4 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานพยาบาลหลักใน ท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม 4.5 ระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานีตำรวจในท้องถิ่น ได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกรายงานการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการระบุชื่อถนนสายหลัก (ทางเอก) และสายรอง (ทางโท) ในท้องถิ่น
2. ความสามารถในการระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานีขนส่งและบริการสาธารณะในท้องถิ่น
3. ความสามารถในการระบุชื่อถนนที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ทางธรรมชาติ แหล่งบันเทิง สวนสาธารณะ และอุทยานหลักในท้องถิ่น
4. ความสามารถในการระบุชื่อถนนที่ตั้งของโรงแรมขนาดใหญ่ แหล่งบันเทิง สถานบริการ ศูนย์การค้าทางธุรกิจในท้องถิ่น
5. ความสามารถในการระบุชื่อถนนที่ตั้งของสถานที่ราชการหลัก สนามกีฬาหลัก สถานศึกษาหลัก สถานพยาบาลหลัก และสถานีตำรวจในท้องถิ่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับชื่อถนนสายหลัก (ทางเอก) และสายรอง (ทางโท) ในท้องถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับชื่อถนนที่ตั้งของสถานีขนส่ง การบริการสาธารณะในท้องถิ่น

3. ความรู้เกี่ยวกับชื่อถนนที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวหลัก และศูนย์การค้าทางธุรกิจในท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับชื่อถนนที่ตั้งของสถานที่ราชการ และสถานบริการสาธารณะในท้องถิ่น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับซิปโตโดยสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. แผนที่ภูมิศาสตร์และเส้นทางของท้องถิ่น
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แฟ้มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ท้องถิ่น หมายถึง พื้นที่ให้บริการในแต่ละจังหวัด โดยถนนสายหลักและสายรอง

2. ทางพิเศษ หมายถึง ทางยกระดับ ทางเลี่ยงเมือง ทางด่วน ทางหลวงพิเศษเชื่อมระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์)
3. ที่ตั้งขานเมืองของกรุงเทพมหานครด้านทิศตะวันออก เช่น สุวรรณภูมิ ลาดกระบัง บางพลี ฯลฯ ด้านทิศตะวันตก เช่น พุทธมณฑล ศาลายา หนองแขม ฯลฯ ด้านทิศเหนือ เช่น รังสิต นวนคร ลำลูกกา คลองหลวง ฯลฯ ด้านทิศใต้ เช่น บางบอน ราษฎร์บูรณะ พระประแดง บางขุนเทียน มหาชัย ฯลฯ
4. สถานีขนส่ง หมายถึง สถานี จุดจอด อยู่ ท่ารถ ที่ให้บริการรถสาธารณะ เช่น สถานีบริการรถทัวร์ รถตู้ สนามบิน ท่าเรือ ฯลฯ
5. สถานีขนส่งทางราง หมายถึง สถานีที่ขนส่งมวลชน เช่น สถานีรถไฟ (รฟท./SRT) สถานีรถไฟฟ้า (BTS, MRT, ARL)
6. โรงแรมขนาดใหญ่ในท้องถิ่น หมายถึง โรงแรมระดับ 3-5 ดาว ตามมาตรฐานของสมาคมโรงแรมไทย
7. ศูนย์การค้าหลักในท้องถิ่น เช่น ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ ในท้องถิ่น
8. แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะในท้องถิ่น เช่น วัด พิพิธภัณฑ์ อุทยานประวัติศาสตร์ หอศิลปะ ฯลฯ ในท้องถิ่น
9. แหล่งบันเทิง และสถานบริการในท้องถิ่น หมายถึง สถานเริงรมย์
10. สวนสาธารณะและอุทยานหลัก หมายถึง สวนสาธารณะและอุทยานหลักในท้องถิ่น
11. แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติในท้องถิ่น เช่น น้ำตก ทะเล ภูเขา ในท้องถิ่น
12. ศูนย์กลางทางธุรกิจ หมายถึง พื้นที่ เขต ย่าน สถานที่ หรืออาคารสูงที่รวมกิจการทางธุรกิจในท้องถิ่น
13. สถานที่ราชการ เช่น สำนักงานเขต ศูนย์ราชการ ศาลากลางจังหวัด สถานทูต ฯลฯ
14. สนามกีฬาหลัก เช่น สนามกีฬาแห่งชาติ หรือ สนามกีฬาประจำจังหวัด
15. สถานศึกษาหลัก เช่น โรงเรียนประจำจังหวัด และมหาวิทยาลัย
16. สถานพยาบาลหลัก เช่น โรงพยาบาลประจำจังหวัด ศูนย์การแพทย์ สถานีอนามัย ศูนย์อนามัย ฯลฯ
17. สถานีตำรวจ เช่น สถานีตำรวจประจำท้องที่
18. ความเหมาะสมและรอบคอบ หมายถึง มีความละเอียดและไตร่ตรองข้อมูล เพื่อให้การระบุตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ และจุดใกล้เคียง ไม่ผิดพลาด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน
3. ทบพวณครั้งที่ -
4. สร้างใหม่
5. สำหรับชื่ออาชีพ และ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ในการดำเนินการตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน การจัดเตรียมประวัติสุขภาพและความปลอดภัย แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้า ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ขับขี่และผู้ร่วมทาง ตลอดจนการจัดการสถานการณ์อันตรายอย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
	✓					

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10102.01 จัดเตรียมและ รายงานประวัติ สุขภาพของผู้ขับขี่	1.1 ดูแลรักษาสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อม ปฏิบัติงาน 1.2 ตรวจสอบสุขภาพของผู้ขับขี่เป็นประจำทุกปี	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่ เกี่ยวข้อง
10102.02 ระบุแนวทางปฏิบัติ เมื่อเกิดความเมื่อยล้า ในการขับขี่	2.1 แก้ไขความเมื่อยล้า ที่เกิดจากการขับขี่ ได้ อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด 2.2 แก้ไขอาการง่วงนอน ที่เกิดจากความ อ่อนเพลีย ได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่ เกี่ยวข้อง
10102.03 ระบุแนวทางปฏิบัติ เมื่อเกิดความไม่ ปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง	3.1 ป้องกัน ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และ ทรัพย์สินของผู้ขับขี่ ได้อย่างถูกต้องตามคู่มือ การปฏิบัติงาน 3.2 ใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่ ได้อย่างถูกต้องตามคู่มือการใช้อุปกรณ์ 3.3 ร้องขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น หรือเมื่อ ถูกร้องขอจากผู้ร่วมทาง เมื่อเผชิญอันตรายหรือ เกิดเหตุฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่ เกี่ยวข้อง

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการดูแลรักษาสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน
2. ความสามารถในการแก้ไขความเมื่อยล้า แก้ไขอาการง่วงนอน
3. ความสามารถในการป้องกันความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน การใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
4. ความสามารถในการร้องขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็นหรือเมื่อถูกร้องขอต่อผู้ร่วมทางที่เผชิญอันตรายหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาตนเองเมื่อมีโรคติดต่อหรือโรคประจำตัว
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดความเมื่อยล้า อาการง่วงนอน หรืออ่อนเพลีย
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดความเสี่ยงหรือความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ขับขี่ และผู้ร่วมทาง
5. ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานและรายการหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ของหน่วยงานช่วยเหลือหรือเฝ้าระวังความปลอดภัย เครือข่ายทางสังคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร้องขอความช่วยเหลือ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกประวัติสุขภาพ หรือ รายงานการตรวจสุขภาพประจำปี
3. คู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4. คู่มือการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่
5. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกการสังเกตและการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แฟ้มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การดูแลรักษาสุขภาพของผู้ขับขี่ให้พร้อมปฏิบัติงาน ผู้ขับขี่ควรมีการปฏิบัติตนที่ดีได้แก่พักผ่อนให้เพียงพอ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ ดูแลและรักษาสุขภาพเป็นประจำ เป็นต้น
2. โรคที่ควรตรวจสุขภาพประจำปี ได้แก่ โรคติดต่อระบบทางเดินหายใจและโรคประจำตัว เช่น โรคหัวใจ วัณโรค โรคความดันโลหิต โรคเบาหวาน โรคหัวใจ เป็นต้น
3. การแก้ไขความเมื่อยล้า เช่น อาการเมื่อยล้า ง่วงนอน อ่อนเพลีย โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ สสส. และ/หรือ หน่วยงานด้านความปลอดภัย
4. คู่มือการปฏิบัติงาน หมายถึง คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งออกโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น การทำร้ายร่างกาย การปฏิเสธ การชำระค่าโดยสาร การโจรกรรม อัคคีภัย และเหตุฉุกเฉิน ฯลฯ
5. คู่มือการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในรถแท็กซี่ เช่น เข็มขัดนิรภัย การใช้ถังดับเพลิง สัญญาณไฟฉุกเฉิน อุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุสื่อสาร ฯลฯ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี) ไม่มี**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี) ไม่มี****18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดำเนินการบำรุงรักษาก่อนออกรถ
3. ทบทวนครั้งที่ -
4. สร้างใหม่
5. สำหรับชื่ออาชีพ และ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)
เป็นผู้มีความรู้ในการดำเนินการบำรุงรักษารถแท็กซี่ก่อนออกรถ การทำความสะอาด และการตรวจสอบระบบเครื่องยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ ตลอดจนการจัดการให้รถและอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
	✓					
8. กลุ่มอาชีพ (Sector)
อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)
ไม่มี
10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)
ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10103.01 ทำความสะอาด รถยนต์	1.1 เตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด ได้อย่างครบถ้วน 1.2 รักษาและดูแลทำความสะอาดภายในและ ภายนอกรถยนต์ได้ถูกต้องตามข้อกำหนด	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง
10103.02 ตรวจสอบระบบ เครื่องยนต์และ อุปกรณ์รถยนต์	2.1 ตรวจสอบระบบการทำงานของรถยนต์ ก่อนการสตาร์ทรถได้อย่างถูกต้อง 2.2 ตรวจสอบเช็คสัญญาณการทำงานของรถยนต์ที่ แสดงบนหน้าปัดมิได้ถูกต้อง 2.3 ตรวจสอบความพร้อมของรถยนต์ก่อนออก รถได้ถูกต้อง	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด
2. ความสามารถในการรักษาและดูแลทำความสะอาดภายในและภายนอกรถยนต์
3. ความสามารถในการตรวจสอบระบบการทำงานและความพร้อมของรถยนต์และ
อุปกรณ์รถยนต์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดรถยนต์
2. ความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดรถยนต์
3. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบระบบการทำงานและความพร้อมของรถยนต์และอุปกรณ์
รถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับซีรลโดยสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกการใช้งาน/บำรุงรักษารถยนต์
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกการจากรายการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แฟ้มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น ผ้าเช็ดรถ ไม้ปัดฝุ่น น้ำยาขัดเงา น้ำยาล้างรถ ฟองน้ำ ถังน้ำ สเปรย์ปรับอากาศหรือฆ่าเชื้อ ฯลฯ
2. การทำความสะอาดภายในและภายนอกรถยนต์เป็นประจำ ให้ครอบคลุมตามข้อกำหนด ดังนี้

- ทำความสะอาดตัวรถ และล้อให้ปราศจากคราบสกปรก
 - ทำความสะอาดกระจกทุกบานให้ใสสะอาด
 - ทำความสะอาดเบาะนั่ง มือจับประตู พรมปูพื้น และจุดสัมผัสอื่น ๆ ภายในรถ
 - ทำความสะอาดจนปราศจากฝุ่นผง ขยะ คราบสกปรก และกลิ่นบูหรี
 - ทำความสะอาดป้ายอะลูมิเนียมแสดงเลขทะเบียนรถในภายในรถ
3. ก่อนสตาร์ทรถยนต์ ให้ทำการตรวจสอบระบบการทำงานของรถยนต์ คือ ตรวจเช็คระดับน้ำในหม้อน้ำ ตรวจเช็คระดับน้ำมันเครื่อง ตรวจเช็คคน้ำกลั่นในแบตเตอรี่ ตรวจเช็คคลมยางทั้ง 4 ล้อ
 4. สัญญาณที่แสดงบนหน้าปัทม์ เช่น น้ำมันเครื่อง ความร้อน แบตเตอรี่ เชื้อเพลิง (น้ำมัน/LPG/CNG) การปิดล๊อคประตู เบรกมือ เข็มขัดนิรภัย การทำงานของระบบเครื่องยนต์ เป็นต้น
 5. ก่อนออกรถยนต์ควรปฏิบัติตามการตรวจเช็ค ดังนี้ สัญญาณไฟเลี้ยวซ้าย-ขวา สัญญาณไฟเบรก สัญญาณไฟฉุกเฉิน แสงสว่างไฟหน้า เสียงแตร ไฟว่างและไฟโປ้ะบนหลังคา การทำงานของแอร์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

สมรรถนะย่อย 10103.01 ทำความสะอาดรถยนต์

17. มาตรฐานร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ชั้บรณแแท้กซี่ด้ว้ความปลอดกั้ยแล้ะบรการท่ดี
3. ทบทวนคร้งท่ -
4. สร้งใหม่
5. ส้าหรับช้ออาชีพ แล้ะ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ช้บรณนตโดยสธารสธารณะ (แแท้กซี่)
6. ค้าอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)
เป็นผู้มีความรู้แล้ะทักษะในการช้บรณแแท้กซี่ การควบคุมยานพาหนะอย่างเป็นระบบแล้ะมีประสทธิภาพ เพื่อความปลอดกั้ย ตลอดจนการให้บรการแล้ะส้อสารกั้บผู้โดยสธารอย่างมีประสทธิผลรวมถ้ถึงส้งเกตการทำงานขณะช้บรณแล้ะสภาพการจรรजर
7. ส้าหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
✓						
8. กลุ่มอาชีพ (Sector)
อาชีพช้บรณนตโดยสธารสธารณะ (แแท้กซี่)
9. ช้ออาชีพแล้ะรหัสอาชีพอ่้นท่หน่วยสมรรถนะน้สามารถช้ได้ (ถ้ามี)
ไม่มี
10. ช้อกำหนดหรือกฎระเบียบท่เก้ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)
ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10201.01 ขับรถแท็กซี่ด้วยความปลอดภัย	1.1 ขับเคลื่อนรถยนต์ได้อย่างนิ่มนวล 1.2 ขับรถยนต์ได้อย่างปลอดภัย	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
10201.02 ให้บริการผู้โดยสารในขณะปฏิบัติหน้าที่	2.1 รักษาความสะอาดของร่างกาย เครื่องแต่งกาย และแต่งกายถูกต้องตามข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก 2.2 ช่วยเหลือผู้โดยสารตามที่ผู้โดยสารต้องการหรือร้องขอ ด้วยความเต็มใจและสุภาพ 2.3 รับแจ้งจุดหมายปลายทาง และให้บริการจนถึงจุดหมายปลายทางด้วยความเต็มใจและไม่ละทิ้งผู้โดยสาร 2.4 แจ้งแก่ผู้โดยสาร ในการชำระค่าโดยสารให้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก 2.5 ให้บริการตามความต้องการพิเศษของผู้โดยสารด้วยความเต็มใจและสุภาพ	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
10201.03 สื่อสารกับผู้โดยสารในขณะปฏิบัติหน้าที่	3.1 ทักทายผู้โดยสารด้วยกิริยามารยาทที่สุภาพและเป็นมิตร 3.2 สื่อสารกับผู้โดยสารระหว่างปฏิบัติและหลังปฏิบัติหน้าที่ด้วยกิริยามารยาทที่สุภาพและเป็นมิตร 3.3 สื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นกับผู้โดยสารชาวต่างชาติได้ด้วยความเข้าใจ	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการปฏิบัติงานโดยใช้ใบบันทึกจากการสังเกตการปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการขับเคลื่อนรถยนต์ได้อย่างนิ่มนวลและปลอดภัย
2. ความสามารถในการรักษาความสะอาดของร่างกายและเครื่องแต่งกาย การดูแลบุคลิกภาพ กิริยามารยาท
3. ความสามารถในการให้บริการ การช่วยเหลือ และการให้บริการตามความต้องการพิเศษของผู้โดยสาร
4. ความสามารถในการสื่อสาร รวมถึงภาษาต่างประเทศขั้นต้น และ/หรือขั้นที่สูงขึ้น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนรถยนต์อย่างนิ่มนวลและปลอดภัย
2. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การแต่งกาย
3. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการ การช่วยเหลือ และการให้บริการตามความต้องการพิเศษของผู้โดยสาร
4. ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศขั้นต้น และ/หรือขั้นที่สูงขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาอาเซียน เป็นต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เพิ่มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การขับเคลื่อนรถยนต์ได้อย่างนิ่มนวล คือ ผู้ขับแท็กซี่ต้องเปลี่ยนเกียร์ได้อย่างสัมพันธ์กับความเร็วของรอบเครื่องยนต์ เหยียบคันเร่งและเบรคอย่างนิ่มนวล
2. การขับรถได้อย่างปลอดภัย คือ ผู้ขับแท็กซี่จะต้องมีสมาธิในการขับขี่ และขับรถตามกฎหมายจราจร
3. การแต่งกายของผู้ขับรถแท็กซี่ให้เป็นตามข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก ดังนี้
 - เสื้อเชิ้ตคอพับ แขนยาว หรือแขนสั้น ไม่มีลวดลาย การสวมเสื้อให้สอดชายล่างของเสื้อ ให้อยู่ภายในกางเกง
 - กางเกงขายาวสีเดียวกับเสื้อ และไม่มีลวดลาย โดยสีกางเกงอาจจะเข้มกว่าสีเสื้อก็ได้
 - รองเท้าหุ้มส้น หรือหุ้มข้อ (เว้นแต่เท้าเจ็บจนไม่สามารถสวมได้)
 - ทิ้งเสื้อด้านซ้าย ให้ติดชื่อและชื่อสกุล ของผู้ขับขี่เป็นอักษรไทยด้านซ้าย อักษรโรมันด้านขวา ขนาดตัวอักษรสูงไม่น้อยกว่า 1.50 เซนติเมตร ตัวอักษรต้องเป็นตัวพิมพ์อ่านได้ง่าย โดยเย็บติดหรือปักไว้ สีของตัวอักษรต้องให้ ตัดกับสีเสื้อเห็นได้ชัด และต้องมองเห็นได้ชัดเจนโดยตลอด มิให้มีสิ่งใดปิดบังไว้เลยแม้เพียงบางส่วน
4. การช่วยเหลือผู้โดยสาร เช่น การช่วยยกสัมภาระ การช่วยเหลือการขึ้นรถลงรถ (ตามความต้องการหรือร้องขอ) รวมถึงการบริการและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการ ฯลฯ
5. ให้บริการจนถึงจุดหมายปลายทาง หมายถึง การส่งผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ตกลงกัน โดยไม่ละทิ้งผู้โดยสารระหว่างทาง

6. การชำระค่าโดยสาร ให้ชำระตามราคาที่มีเตอร์แสดงผล ตามที่กรมการขนส่งทางบก กำหนด และมีรายละเอียดของอัตราค่าโดยสาร ดังนี้

กิโลเมตร	ค่าโดยสาร
0-1	35 บาท
2-12	5 บาท/กม.
12-20	5.50 บาท/กม.
20-40	6 บาท/กม.
40-60	6.50 บาท/กม.
60-80	7.50 บาท/กม.
80 ขึ้นไป	8.50 บาท/กม.

7. การให้บริการตามความต้องการพิเศษของผู้โดยสาร เช่น การบริการรับส่งผู้โดยสาร เฉพาะบุคคล การรับส่งพัสดุสิ่งของ การบริการผู้โดยสารที่ป่วยฉุกเฉิน การบริการรับส่ง สัตว์เลี้ยง เป็นต้น
8. กิริยามารยาทที่สุภาพและเป็นมิตร หมายถึง การกล่าวทักทายด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส น้ำเสียงนุ่มนวล และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการรบกวน กระทบหรือก่อให้เกิดความ รำคาญ หรือความรู้สึกที่ไม่ดี ต่อผู้โดยสาร
9. ผู้ขับแท็กซี่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเบื้องต้นและสื่อสารด้วยความเข้าใจ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาอาเซียน เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

สมรรถนะย่อย 10201.03 สื่อสารกับผู้โดยสาร

17. มาตรฐานกรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สังเกตการทำงานขณะขับรถและสภาพการจราจร
3. ทบทวนครั้งที่ -
4. สร้างใหม่
5. สำหรับชื่ออาชีพ และ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้และทักษะเพื่อให้ขับรถแท็กซี่ถึงที่หมายได้อย่างปลอดภัย สังเกตการทำงาน
ของรถยนต์รวมถึงการจัดการแก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอย่างมีประสิทธิภาพ สังเกตสภาพ
การจราจรเพื่อการตัดสินใจในการเลือกเส้นทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
		✓				

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10202.01 สังเกตการทำงานของ รถยนต์ในขณะที่ปฏิบัติ หน้าที่	<p>1.1 สังเกตอาการผิดปกติ ที่เกิดขึ้นของรถยนต์ ในขณะที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตาม ข้อกำหนด</p> <p>1.2 สังเกตอาการผิดปกติ ที่เกิดขึ้นของอุปกรณ์ ส่วนควบในขณะที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตาม ข้อกำหนด</p> <p>1.3 แก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอัน เกิดแก่รถ ความบกพร่อง การทำงานที่ผิดปกติ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ</p> <p>2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน</p> <p>3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง</p>
10202.02 สังเกตสภาพ การจราจร ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่	<p>2.1 สังเกตสภาพการจราจรบนเส้นทางอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อการตัดสินใจเลือกเส้นทางได้ อย่างเหมาะสม</p> <p>2.2 ติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร ที่ จะก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้เส้นทาง เพื่อ การตัดสินใจเลือกเส้นทางได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ</p> <p>2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน</p> <p>3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง</p>

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการสังเกตอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
2. ความสามารถในการแก้ไขเบื้องต้นหรือรายงานความเสียหายอันเกิดแก่รถยนต์และ
อุปกรณ์
ส่วนควบ
3. ความสามารถในการสังเกตสภาพการจราจรบนเส้นทาง การติดตามรายงานข่าวสาร
สภาพการจราจร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการสังเกตอาการผิดปกติของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ

2. ความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขเบื้องต้นและการรายงานความเสียหายของรถยนต์และอุปกรณ์ส่วนควบ
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสังเกตสภาพการจราจรเพื่อการตัดสินใจในการเลือกเส้นทาง
4. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกช่องทางเพื่อการติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. สมุดบันทึกการใช้งาน/การบำรุงรักษารถยนต์
3. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกการสังเกต และการสังเกตหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แฟ้มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ข้อกำหนดการสังเกตอาการผิดปกติของรถยนต์ในขณะขับขี่ ให้ครอบคลุมดังนี้ การใช้ประสาทสัมผัส (ตาหู ฟัง จมูกดมกลิ่น การสัมผัส) การสั่นพวงมาลัย เสียงดังที่ผิดปกติ กลิ่นเชื้อเพลิงที่รั่วไหล การชำรุดแตกหักของอุปกรณ์ ฯลฯ
2. ข้อกำหนดการสังเกตอาการผิดปกติของอุปกรณ์ส่วนควบ ให้ครอบคลุมอุปกรณ์ส่วนควบ ดังนี้ มิเตอร์ วิทยุสื่อสาร ระบบนำทาง ไฟโตะหลังคา บ้าย่าง ไฟส่องป้ายทะเบียน ฯลฯ
3. การแก้ไขเบื้องต้น หมายถึง การซ่อมแซมเล็กน้อย เช่น การเปลี่ยนยางอะไหล่ การเปลี่ยนหลอดไฟ การเปลี่ยนฟิวส์ ฯลฯ
4. สภาพการจราจรบนเส้นทาง ให้ผู้ขับขี่บันทึกที่เกิดจากป้ายสัญญาณไฟจราจร/ สัญญาณไฟอัจฉริยะ และความหนาแน่นของการจราจร
5. การติดตามรายงานข่าวสารสภาพการจราจร ผู้ขับขี่ที่รับทราบจากการรายงานทางวิทยุ เครื่องมือสื่อสาร และสื่อออนไลน์

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. utschahkkrmmrwm/glumashiprwm (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เลือกเส้นทางและใช้อุปกรณ์นำทาง
3. ทบทวนครั้งที่ -
4. สร้างใหม่
5. สำหรับชื่ออาชีพ และ รหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ผู้ขับขีรถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)
เป็นผู้มีความรู้และทักษะขั้นพื้นฐานในการตีความข้อมูลจากแผนที่ถนนหรือหนังสือรวบรวมรายชื่อถนน อุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสาร และเดินทางตามเส้นทางที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้
7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7
		✓				

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)
อาชีพขับขีรถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)
ไม่มี
10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)
ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย Element	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน Performance Criteria	วิธีการประเมิน Assessment
10203.01 ระบุและตัดสินใจ เลือกเส้นทางที่ เหมาะสมในขณะ ปฏิบัติหน้าที่	1.1 ให้คำแนะนำให้ผู้โดยสารเลือกเส้นทางที่ เหมาะสม 1.2 เลือกใช้เส้นทางที่เหมาะสมกับผู้โดยสารได้ ถูกต้อง	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง
10203.02 ใช้อุปกรณ์นำทาง ในขณะปฏิบัติหน้าที่	2.1 ใช้อุปกรณ์นำทาง ได้อย่างถูกต้องตาม ข้อกำหนดของผู้ผลิต 2.2 ใช้อุปกรณ์สื่อสารเบื้องต้น ได้อย่างถูกต้อง ตามข้อกำหนดของผู้ผลิต 2.3 สื่อสารกับศูนย์วิทยุ ได้อย่างถูกต้อง ตาม ข้อกำหนดของผู้ผลิต 2.4 ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์ นำทางและวิทยุสื่อสาร ในรถแท็กซี่ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตรงตามข้อกำหนดของ ผู้ผลิต	1. ทดสอบความรู้ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ และ/ หรือ แบบทดสอบ 2. ทดสอบทักษะการ ปฏิบัติงานโดยใช้ใบ บันทึกจากการสังเกต การปฏิบัติงาน 3. ใช้เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสารเพื่อเลือกเส้นทางที่เหมาะสม
2. ความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์
3. ความสามารถในการสื่อสารกับศูนย์วิทยุ
4. ความสามารถในการตรวจสอบและดูแลรักษาอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของ
รถยนต์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสื่อสารกับศูนย์วิทยุ

3. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบและดูแลรักษาอุปกรณ์นำทาง และอุปกรณ์สื่อสารของรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก
2. ผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อย ขอบเขต ความรู้ และทักษะที่กำหนด ในกรณีที่ผู้รับการประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะ และสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่าน และสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบบันทึกการสังเกตจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และ/หรือแบบทดสอบ ใบบันทึกความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แฟ้มสะสมผลงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. คำแนะนำให้ผู้โดยสารเลือกเส้นทางที่เหมาะสม คือ บอกรายละเอียดของเส้นทางที่ผู้โดยสารต้องการ และเปรียบเทียบกับเส้นทางที่ผู้ขับขี่แนะนำ

2. เส้นทางที่เลือกควรเป็นเส้นทางที่รวดเร็ว รถไม่ติด ปลอดภัย และประหยัด
3. อุปกรณ์นำทางในรถยนต์ เช่น อุปกรณ์นำทาง (navigator) เป็นต้น โดยผู้ขับแท็กซี่สามารถใช้ได้อย่างถูกต้อง
4. ผู้ขับแท็กซี่ใช้อุปกรณ์สื่อสารเบื้องต้น เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น แบบหรือชนิดที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเครื่องมือสื่อสารประเภทอื่นที่กรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบ โดยผู้ขับแท็กซี่สามารถใช้ได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
5. ผู้ขับแท็กซี่สื่อสารกับศูนย์วิทยุ ได้อย่างชัดเจน ไม่กำกวม โดยใช้ภาษา กระบวนการ รหัสสื่อสารที่กำหนดในกระบวนการของบริษัทรถแท็กซี่ ข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยและกฎหมายอย่างเหมาะสม
6. ผู้ขับแท็กซี่ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์นำทางและวิทยุสื่อสาร ในรถแท็กซี่ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ตรงตามข้อกำหนดของผู้ผลิต บริษัทผู้ให้บริการรถแท็กซี่ ข้อกำหนดด้านกฎหมายและความปลอดภัย

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. utschahkrumrum/khromasiprum (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน