

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

- กรมการขนส่งทางบก, 2556. *การจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)*. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2556
จ า ก [http://www.dlt.go.th/th/index.php?option=com_content&view=article
&id=2930:20&catid=127](http://www.dlt.go.th/th/index.php?option=com_content&view=article&id=2930:20&catid=127)
- กันยาสุวรรณแสง. (2540). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์รวมสาส์น. พิมพ์ครั้งที่ 3.
หน้า 29.
- คณิตดวงหส์ดี. (2537). *สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในเขต
เมืองและเขตชนบทของจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คุณวุฒิวิชาชีพ, สถาบัน. 2557. *มาตรฐานอาชีพวิชาชีพโดยสภาวิชาชีพ (แท็กซี่)*. สถาบัน
คุณวุฒิวิชาชีพ(สคช.) กรุงเทพฯ.
- จำเนียร ช่วงโชติ. (2515). *จิตวิทยาการเรีนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคาแหง.
- ชิษณุกรพรภาณูวิชญ์. (2540). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล :กรณีศึกษาจังหวัดแพร่*.
ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล.
หน้า 6.
- นวลจันทร์เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐาน
สำหรับคนผู้ใหญบ้านและผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรีปริญญาานิพนธ์กศ.ม.:มศว.*
ประสานมิตร. วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่.
- นิชชกรณัฒ์ ต้นติวณิชชานนท์. 2556. *เชื้อเพลิงที่ให้ผลคุ้มค่ากับรถแท็กซี่*.สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีปทุมธานี.
- บรรยงค์โตจินดา. (2543). *การบริหารงานบุคคล Personnel management*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- บริษัทเมืองไทยประกันชีวิตจำกัด. (2539). กรุงเทพฯ: บริษัทเมืองไทยประกันชีวิตจำกัด.
- ประเทินมหาพันธ์. (2521). *การศึกษาเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายของเยาวชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุขฎิบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หน้า 88.
- ประสารมาลากุลณอยุธยา. (2523). *ค่านิยมและความคาดหวังของเยาวชนไทย*. กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า 5.
- พล แพงพุด. และคณะ. (2554). *การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการแท็กซี่และผู้ขับแท็กซี่ ในจังหวัด
ขอนแก่น*. ภาควิชาวิศวกรรมโยธาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชรีวรรกวิน. (2522). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด. หน้า 124-
125.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *ความพึงพอใจ*. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2542.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์. หน้า 775.

- วรวรรณ สโมสรสุข. และคณะ. 2556. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการศูนย์หัวใจธรรมศาสตร์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. หน่วยงานวิเคราะห์แผนงบประมาณและวิจัยสถาบันโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ.
- วิกิพีเดีย. 2556. แท็กซี่. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2556 จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/แท็กซี่>
- สกวเดือนปธนสมิทธิ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. หน้า 64.
- สงวนสุทธิเลิศอรุณ, จารัสต์วงสุวรรณและฐิติพงษ์ธรรมานุสรณ์. (2522). จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : ชัยศิริการพิมพ์. หน้า 80-81.
- สมลักษณ์เพชรช่วย. (2540). ความคาดหวังในการเรียนการศึกษายาสยามวิถีเรียนทางไกลของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์. มคอ. ประสานมิตร, 2540 วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

- Bandura A. (1997). *The anatomy of stages of change [Editorial]*. American Journal of Health Promotion. 12, 84-85.
- Barnard, C. I. (1968). *The function of the executive*. Combridge: Harvard University Press. 142-149.
- Berry, L. L., Shostack, G. L. and Upah, G., *Emerging Perspectives on Service Marketing*. Chicago: American Marketing Association.
- Boyu Wang, Lingyin Zhao, Yuqi Pang, Dong Zhang, Xiaoguang Yang. (2013). *Analysis of Passenger's Choice between Shuttle Bus and Illegal Taxi*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 96, 6 November 2013, Pages 1948-1960.
- Chien-Ming Tseng. (2013). *Operating styles, working time and daily driving distance in relation to a taxi driver's speeding offenses in Taiwan*. Accident Analysis & Prevention, Volume 52, 28 March 2013, Pages 1-8.
- Finn, and Jeremy D. (1962). *Expectation and Educational Environment*. Journal of teacher Education. 42(3), 390.
- Funk and Wagnalls. (1963). *Functional and Conflict theories of Educational Stratification*. American Sociological Review. 36 (December), 239.
- Getzels, J. W., James, M. and Ronall, F. C. (1964). *Educational Administration as a Social Process*. New York : Harper and Row. 390-398.
- Gillmer, V. B. (1965). *Applied Psychology*. New York :McGraw – Hill. 254-255.
- Good, c. V. (Ed.). (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill. 3rded, 320.

- GOV. UK. *Driving licences for private hire or taxis in London*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก <https://www.gov.uk/driving-licences-private-hire-taxi-london/apply-for-a-taxi-licence>
- Gronroos, C. (1990). *Service Management and Marketing*. The Nature of Service and Service Quality. Stockholm University. Sweden.
- Herzberg, E. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley. Hornby, A. F. (2000). *Advance learner's dictionary*. London, England: Oxford University. 6th ed.
- Hurlock, E. B. (1973). *Adolescence Development*. U.S.A.: McGraw hill. fourth edition, 185-186.
- JørgenAarhaug, KåreSkollerud. (2012). *Taxi: Different Solutions in Different Segments*. Transportation Research Procedia, Volume 1, Issue 1, 2014, Pages 276-283.
- Josep Maria Salanova, Miquel Estrada, Georgia Aifadopoulou, EvangelosMitsakis. (2011). *A review of the modeling of taxi services*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 20, 2011, Pages 150-161.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Education and Psychological measurement. 607 – 610.
- Land Transport Authority. *Driving a Taxi in Singapore | Industry Matters for Taxi Drivers | Taxis | Public Transport*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก <http://www.lta.gov.sg/content/ltaweb/en/public-transport/taxis/industry-matters-for-taxi-drivers/driving-a-taxi-in-singapore.html>
- Millet, J. D. (1954). *Management in the Public-Service*. New York: McGraw-hill Book Co.
- Morse, N. C. (1955). *Satisfaction in the White Collar Job*. Michigan : University of Michigan Press.
- Mumford, E. (1972). *Job satisfaction*. London: Longman. 4-5.
- NZ Transport Agency. *Taxi drivers, area knowledge certificates and language requirements*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก <http://www.nzta.govt.nz/resources/factsheets/04/04.html>
- Oskamps, S. (1984). *Applied Social Psychology*. Englewook Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall. Inc.
- Oxford University. (1990). *The Oxford English Dictionary*. Oxford: Oxford University. 5Vols. 2nd ed.
- Parasuraman, Z. and Berry. (1985). **A Conceptual Model of Service Quality and its implications for future research**. Journal of Marketing. 49 (Full), 41-50.
- Quirk, R. (1987). **Longman dictionary of contemporary English**. London, England: Richard Clay Ltd. 2nd ed.

- Reeeder, William w. (1971). *Partial Theory from the 25 Years Research Program on Oirective Factor is Belives and Social Action*. New York :Minigraph. 157.
- Robbins, S. P. 2003. *Organizational behavior*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice-Hall. 10th ed, 124.
- Russell, B. (1956). *Logic and Knowledge : Essays* 156.
- Schiffman and Kanuk. 2000. *Customer Behavior – Psychology Aspects*. New Jersey: Prentice-Hall.
- SFMTA. *How to Become a Taxi Driver*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก <http://www.sfmta.com/services/taxi-industry/become-taxi-driver>
- Sharon Newnam, WondwesenGirmaMamo, GetuSegni Tulu. (2014). *Exploring differences in driving behaviour across age and years of education of taxi drivers in Addis Ababa, Ethiopia*. Safety Science, Volume 68, October 2014, Pages 1-5.
- Singapore Taxi Academy. *Nurture Taxi Industry Development*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก <http://www.taxi.org.sg/tdvl.html>
- Smith, R. and Huston, M. (1983). *Script-Based Evaluations of Satisfaction with Service*. Transport Taxi Unit, Western Australia. 2000. *WA Taxi Driver Competency Standards*. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2557 จาก http://www.taxi-library.org/taxis_competency.pdf
- Vroom, V. H. (1990). *Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal*. Boston: Harvard Business School Press. 90.
- Wagner, J. A., and Hollenbeck, J. R. (2005). *Organizational behavior: Securing competitive advantage*. Cincinnati. OH : South-Western. 5th ed, 72-73.
- Wagner, J. A., and Hollenbeck, J. R. 2005. *Organizational behavior: Securing competitive advantage*. Cincinnati. OH : South-Western. 5th ed, 72-73.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of behavioral science*. New York: Van Norstrand. 1st ed.