

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ โดยสำรวจความคิดเห็นจากคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านความรู้
- ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย
- ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย
- ด้านอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณสมบัติอื่น ๆ ของคนขับแท็กซี่ที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาจากการสุ่มแบบสะดวก คือ ผู้มีอาชีพขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวนกลุ่มละ 400 คน รวม 800 คน ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อนำเสนอถึงคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.1 – 4.8

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนขับแท็กซี่	ชาย	374	93.5
	หญิง	24	6.0
	ไม่ระบุ	2	0.5
	รวม	400	100
ผู้โดยสาร	ชาย	182	45.5
	หญิง	211	52.8
	ไม่ระบุ	7	1.8
	รวม	400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 93.5 เพศหญิงร้อยละ 6 ส่วนของผู้โดยสารพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.8 เป็นเพศชายร้อยละ 45.5

ตารางที่ 4.2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนขับแท็กซี่	ต่ำกว่า 25 ปี	3	0.8
	26 - 35 ปี	39	9.8
	36 - 45 ปี	108	27.0
	46 - 60 ปี	207	51.8
	61 ปีขึ้นไป	37	9.3
	ไม่ระบุ	6	1.5
	รวม	400	100
ผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 25 ปี	75	18.8
	26 - 35 ปี	104	26.0
	36 - 45 ปี	105	26.3
	46 - 60 ปี	86	21.5
	61 ปีขึ้นไป	18	4.5
	ไม่ระบุ	12	3.0
	รวม	400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-60 ปี ร้อยละ 51.8 รองลงมาอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 27 สำหรับผู้โดยสารพบว่าผู้โดยสารส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 26.3 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 26

ตารางที่ 4.3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส		จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนขับแท็กซี่	โสด	51	12.8
	แต่งงาน	259	64.8
	หม้าย	27	6.8
	หย่าร้าง/แยกกันอยู่	39	9.8
	อื่นๆ	3	0.8
	ไม่ระบุ	21	5.3
รวม		400	100
ผู้โดยสาร	โสด	208	52.0
	แต่งงาน	123	30.8
	หม้าย	25	6.3
	หย่าร้าง/แยกกันอยู่	25	6.3
	อื่นๆ	3	0.8
	ไม่ระบุ	16	4.0
รวม		400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีสถานภาพแต่งงาน ร้อยละ 64.8 รองลงมาคือ สถานภาพโสด ร้อยละ 12.8 สำหรับผู้โดยสารพบว่าส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 52 รองลงมาคือแต่งงานร้อยละ 30.8

ตารางที่ 4.4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด		จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนขับแท็กซี่	ประถมศึกษา	4	1.0
	มัธยมศึกษาตอนต้น	109	27.3
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	87	21.8
	อนุปริญญา/ปวส.	112	28.0
	ปริญญาตรี	42	10.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	46	11.5
รวม		400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 28 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 27.3

ตารางที่ 4.5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
คนขับแท็กซี่	ต่ำกว่า 15,000 บาท	67	16.75
	15,001 – 20,000 บาท	135	33.75
	20,001 – 30,000 บาท	107	26.75
	30,001 - 40,000 บาท	47	11.75
	40,001 - 50,000 บาท	19	4.75
	มากกว่า 50,000 บาท	11	2.75
	ไม่ระบุ	14	3.5
รวม		400	100
ผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 15,000 บาท	100	25.00
	15,001 – 20,000 บาท	104	26.00
	20,001 – 30,000 บาท	76	19.99
	30,001 - 40,000 บาท	56	14.00
	40,001 - 50,000 บาท	20	5.00
	มากกว่า 50,000 บาท	39	9.75
	ไม่ระบุ	5	1.25
รวม		400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 33.75 รองลงมาคือมีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 20,001- 30,000 บาท ร้อยละ 26.75 ด้านผู้โดยสารส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 26 รองลงมาคือมีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวในระดับ ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 25

ตารางที่ 4.6 จำนวนและค่าร้อยละของคนขับแท็กซี่ จำแนกตามระยะเวลาที่ขับ

ระยะเวลาที่ขับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 3 ปี	83	20.75
4 - 6 ปี	96	24.00
7 - 10 ปี	86	21.50
11 - 15 ปี	53	13.25
16 - 20 ปี	21	5.25
มากกว่า 20 ปี	61	15.25
รวม	400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ขับระหว่าง 4-6 ปี ร้อยละ 24 รองลงมาคือมีระยะเวลาขับระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 20.75

ตารางที่ 4.7 จำนวนและค่าร้อยละของคนขับแท็กซี่ จำแนกตามช่วงเวลาที่ขับ

ช่วงเวลาที่ขับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
04.30 - 16.00 น.	111	27.75
16.30 - 07.00 น.	55	13.75
อื่น ๆ	215	53.75
ไม่ระบุ	19	4.75
รวม	400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการขับแท็กซี่ในช่วงเวลาอื่นๆ ร้อยละ 53.75 รองลงมาคือขับในช่วงเวลา 04.30-16.00 น. ร้อยละ 27.75

ตารางที่ 4.8 จำนวนและค่าร้อยละของคนขับแท็กซี่ จำแนกตามสถานภาพความเป็นเจ้าของรถ

สถานภาพความเป็นเจ้าของรถ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เป็นเจ้าของ	275	68.75
เช่ารายเดือน	28	7.00
เช่ารายวัน	95	23.75
ไม่ระบุ	2	0.50
รวม	400	100

จากตารางพบว่า คนขับแท็กซี่ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นเจ้าของรถ ร้อยละ 68.75 รองลงมาคือเช่ารายวัน ร้อยละ 23.75

ตอนที่ 2 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์

2.1 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในภาพรวม

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์สำรวจในภาพรวม โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอถึงความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย และด้านอื่นๆ ได้ผลดังแสดงในตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในภาพรวม

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านความรู้	3.20	1.28	ปานกลาง	4
2. ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย	3.75	1.21	มาก	1
3. ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	3.37	1.27	ปานกลาง	3
4. ด้านอื่น ๆ	3.68	1.33	มาก	2
รวม	3.50	1.27	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมายในระดับมาก รองลงมาคือความคาดหวังด้านอื่นๆ ในระดับมาก ความคาดหวังด้านการแต่งกายและสุขอนามัยในระดับมาก และความคาดหวังด้านความรู้น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของคนขับแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในภาพรวม

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านความรู้	2.87	1.46	ปานกลาง	4
2. ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย	3.51	1.35	มาก	1
3. ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	3.03	1.33	ปานกลาง	3
4. ด้านอื่น ๆ	3.46	1.48	มาก	2
รวม	3.22	1.40	ปานกลาง	

จากตารางพบว่า ผู้ขับรถแท็กซี่ที่มีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมายในระดับมาก รองลงมาคือความคาดหวังด้านอื่นๆ ในระดับมาก ความคาดหวังด้านการแต่งกายและสุขอนามัยในระดับมาก และความคาดหวังด้านความรู้ที่น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้โดยสารแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในภาพรวม

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านความรู้	3.48	1.11	มาก	4
2. ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมาย	3.85	1.10	มาก	2
3. ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	3.64	1.18	มาก	3
4. ด้านอื่น ๆ	3.88	1.21	มาก	1
รวม	3.71	1.15	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านอื่นๆในระดับมาก รองลงมาคือความคาดหวังด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมาย ในระดับมาก ความคาดหวังด้านการแต่งกาย สุขอนามัย รองลงมา และความคาดหวังด้านความรู้ที่น้อยที่สุด

จากผลการวิจัย (ตารางที่ 4.9) พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุด อันดับ 1 คือ ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมาย รองลงมา คือ ด้านอื่นๆ คือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ และด้านการแต่งกาย สุขอนามัย รองลงมา และอันดับสุดท้ายด้านความรู้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

โดยผลการวิจัยแสดงความคิดเห็นของผู้ขับแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับแท็กซี่ที่พึงประสงค์ (ตารางที่ 4.10) ให้ผลในแนวทางเดียวกับผลวิจัยในภาพรวม ส่วนผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีความคิดเห็นต่าง (ตารางที่ 4.11) โดยมีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุดและเป็นคุณลักษณะที่ประสงค์มากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมาย ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย และอันดับสุดท้ายด้านความรู้

2.2 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในรายด้านของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์สำรวจในรายด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอถึงความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์รายด้าน ได้ผลดังแสดงในตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ด้านความรู้

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้	3.17	1.10	ปานกลาง	4
2. พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้	2.59	1.29	น้อย	8
3. จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	2.87	1.38	ปานกลาง	7
4. มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.56	1.15	มาก	2
5. มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	3.02	1.00	ปานกลาง	5
6. มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	2.93	1.92	ปานกลาง	6
7. รู้เส้นทางลัด	3.92	1.15	มาก	1
8. มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	3.55	1.26	มาก	3
รวม	3.50	1.27	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคาดหวังในด้านความรู้เป็นอันดับแรกคือ รู้เส้นทางลัด รองลงมาคือมีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ตามลำดับ และมีความคาดหวังเรื่องพูดภาษาจีนในระดับสื่อสารได้น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	4.37	1.05	มากที่สุด	2
2. เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	4.43	0.84	มากที่สุด	1
3. ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	4.23	1.12	มากที่สุด	3
4. ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	3.70	1.16	มาก	5
5. จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	3.62	1.25	มาก	6
6. ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	2.58	1.32	น้อย	8
7. ไม่มีประวัติอาชญากรรม	3.93	1.58	มาก	4
8. จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	3.11	1.32	ปานกลาง	7
รวม	3.75	1.21	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมายภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคาดหวังในด้านด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย เป็นอันดับแรกคือ เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด รองลงมาคือ พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ และไม่ปฏิเสธผู้โดยสารตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง ถึงที่หมายเร็วแม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	4.35	1.02	มากที่สุด	1
2. แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบ ทางเดินหายใจ	3.85	1.15	มาก	3
3. มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	2.81	1.48	ปานกลาง	4
4. สวมถุงมือ	2.46	1.35	น้อย	6
5. สวมหน้ากากอนามัย	2.67	1.43	ปานกลาง	5
6. มีบุคลิกภาพดี	4.11	1.18	มาก	2
รวม	3.37	1.27	ปานกลาง	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย ภาพรวมในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคาดหวังในด้านด้านการแต่งกาย สุขอนามัย เป็นอันดับแรกคือ ใส่ชุดยูนิฟอร์ม รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพดี และแสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ โดยมีความคาดหวังเรื่อง สวมถุงมือ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ด้านอื่น ๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	3.67	1.36	มาก	7
2. มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	3.04	1.42	ปานกลาง	11
3. มีการประกันของหาย	3.22	1.49	ปานกลาง	10
4. ติดตั้งระบบ GPS	3.31	1.59	ปานกลาง	9
5. ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	3.04	1.39	ปานกลาง	11
6. แสดงป้ายงดรับผู้โดยสาร หรือไปเติมแก๊ส	3.81	1.35	มาก	6
7. ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	4.37	1.08	มากที่สุด	1
8. คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	3.59	1.25	มาก	8
9. ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	3.99	1.33	มาก	4
10. คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	3.86	1.37	มาก	5
11. ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้นและลงจากรถ	4.24	1.08	มากที่สุด	2
12. ทอนเงินโดยสารครบ	4.01	1.19	มาก	3
รวม	3.68	1.33	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคาดหวังในด้านด้านอื่นๆ เป็นอันดับแรกคือ ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น รองลงมาคือ ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้นและลงจากรถ ทอนเงินโดยสารครบ และไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ น้อยที่สุด

2.3 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในรายด้านของคนขับรถแท็กซี่

การศึกษาความคิดเห็นของคนขับรถแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์สำรวจในรายด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอถึงความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์รายด้าน ได้ผลดังแสดงในตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ ด้านความรู้

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้	2.99	1.22	ปานกลาง	4
2. พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้	2.15	1.43	น้อย	8
3. จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	2.52	1.57	น้อย	7
4. มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.24	1.33	ปานกลาง	2
5. มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	2.93	1.03	ปานกลาง	5
6. มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	2.53	2.07	น้อย	6
7. รู้เส้นทางลัด	3.58	1.14	มาก	1
8. มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	3.01	1.23	ปานกลาง	3
รวม	2.87	1.46	ปานกลาง	

จากตารางพบว่า คนขับรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ ภาพรวมในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่คนขับรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้านความรู้ เป็นอันดับแรกคือ รู้เส้นทางลัด รองลงมาคือ มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และมีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	4.01	1.23	มาก	2
2. เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	4.27	0.86	มากที่สุด	1
3. ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	3.81	1.23	มาก	4
4. ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	3.64	1.31	มาก	5
5. จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	3.82	1.35	มาก	3
6. ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	2.25	1.38	น้อย	8
7. ไม่มีประวัติอาชญากรรม	3.40	1.90	มาก	6
8. จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	2.91	1.54	ปานกลาง	7
รวม	3.51	1.35	มาก	

จากตารางพบว่า คนขับรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่คนขับรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย เป็นอันดับแรกคือ เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด รองลงมาคือ พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ และ จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	4.38	1.15	มากที่สุด	1
2. แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดิน หายใจ	3.83	1.29	มาก	3
3. มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	2.05	1.50	น้อย	5
4. สวมถุงมือ	1.81	1.31	น้อย	6
5. สวมหน้ากากอนามัย	2.17	1.43	น้อย	4
6. มีบุคลิกภาพดี	3.92	1.29	มาก	2
รวม	3.03	1.33	ปานกลาง	

จากตารางพบว่า คนขับรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย ภาพรวมในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่ คนขับรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้านการแต่งกาย สุขอนามัย เป็นอันดับแรกคือ ใส่ชุดยูนิฟอร์ม รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพดี และ แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง สวมถุงมือ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ ด้านอื่น ๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ไม่ค่อยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	3.46	1.53	มาก	7
2. มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	2.71	1.61	ปานกลาง	10
3. มีการประกันของหาย	2.66	1.64	ปานกลาง	11
4. ติดตั้งระบบ GPS	2.96	1.75	ปานกลาง	8
5. ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	2.77	1.44	ปานกลาง	9
6. แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส	3.46	1.56	มาก	7
7. ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	4.20	1.18	มากที่สุด	1
8. คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	3.56	1.53	มาก	5
9. ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	3.86	1.53	มาก	4
10. คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	3.54	1.56	มาก	6
11. ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	4.19	1.21	มาก	2
12. ทอนเงินโดยสารครบ	4.15	1.22	มาก	3
รวม	3.46	1.48	มาก	

จากตารางพบว่า คนขับรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ ภาพรวมในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่คนขับรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้านอื่นๆ เป็นอันดับแรกคือ ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น รองลงมาคือ ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ ทอนเงินโดยสารครบ และไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจรตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง มีการประกันของหาย น้อยที่สุด

2.4 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ในรายด้านของผู้โดยสาร

การศึกษาความคิดเห็นของผู้โดยสารรถแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์สำรวจในรายด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอถึงความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์รายด้าน ได้ผลดังแสดงในตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ด้านความรู้

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้	3.15	1.01	ปานกลาง	7
2. พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้	2.78	1.08	ปานกลาง	8
3. จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	3.30	1.15	ปานกลาง	5
4. มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.79	1.02	มาก	3
5. มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	3.24	1.04	ปานกลาง	6
6. มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	3.47	1.18	มาก	4
7. รู้เส้นทางลัด	4.13	1.10	มาก	1
8. มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	3.93	1.28	มาก	2
รวม	3.48	1.11	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้โดยสารแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้านความรู้ เป็นอันดับแรกคือ รู้เส้นทางลัด รองลงมาคือ มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ และ มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	4.46	0.96	มากที่สุด	1
2. เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	4.43	0.91	มากที่สุด	2
3. ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	4.41	1.00	มากที่สุด	3
4. ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	3.79	1.09	มาก	5
5. จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	3.43	1.17	มาก	6
6. ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	2.75	1.26	ปานกลาง	8
7. ไม่มีประวัติอาชญากรรม	4.15	1.27	มาก	4
8. จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	3.38	1.18	ปานกลาง	7
รวม	3.85	1.10	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้าน กิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย เป็นอันดับแรกคือ พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ รองลงมาคือ เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด และ ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	4.18	1.00	มาก	1
2. แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบ ทางเดินหายใจ	3.84	1.09	มาก	3
3. มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	3.52	1.22	มาก	4
4. แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบ ทางเดินหายใจ	3.06	1.22	ปานกลาง	6
5. สวมหน้ากากอนามัย	3.15	1.33	ปานกลาง	5
6. มีบุคลิกภาพดี	4.09	1.19	มาก	2
รวม	3.64	1.18	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย เป็นอันดับแรกคือ ใส่ชุดยูนิฟอร์ม รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพดี และ แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ด้านอื่น ๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	3.95	1.15	มาก	6
2. มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	3.42	1.29	มาก	10
3. มีการประกันของหาย	3.74	1.29	มาก	7
4. ติดตั้งระบบ GPS	3.73	1.38	มาก	8
5. ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	3.31	1.37	ปานกลาง	11
6. แสดงป้ายรถรับผู้โดยสารหรือไปเติมแก๊ส	4.02	1.16	มาก	4
7. ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	4.40	1.06	มากที่สุด	1
8. คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	3.70	1.01	มาก	9
9. ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	3.99	1.27	มาก	5
10. คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	4.18	1.12	มาก	2
11. ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	4.15	1.13	มาก	3
12. ทอนเงินโดยสารครบ	4.02	1.29	มาก	4
รวม	3.88	1.21	มาก	

จากตารางพบว่า ผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความคิดเห็นเรื่อง ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ ภาพรวมในระดับมาก โดยหัวข้อที่ผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคาดหวังในด้าน อื่นๆ เป็นอันดับแรกคือ ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น รองลงมาคือ คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ และ ทอนเงินโดยสารครบ ตามลำดับ โดยมีความคาดหวังเรื่อง ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร น้อยที่สุด

2.5 ลักษณะส่วนบุคคลกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์

การทดสอบสมมติฐานในตัวแปรลักษณะส่วนบุคคลกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งแยกการทดสอบเป็น 8 ประการ ได้แก่

สมมติฐานที่ 1 : คนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสารมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : คนขับรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 7 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 8 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 9 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 10 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 11 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 12 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 13 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพความเป็นเจ้าของต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

2.5.1 สมมติฐานที่ 1 : คนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสารมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษสมมติฐานที่ 1 : คนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสารมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.24 – 4.27

ตารางที่ 4.24 ทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านความรู้ เปรียบเทียบระหว่างคนขับแท็กซี่กับผู้โดยสารแท็กซี่

ความคาดหวังและคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ตอบ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้	คนขับ	2.9825	1.07241	.476	.634
	ผู้โดยสาร	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้	คนขับ	3.0825	1.05521	11.200	.000
	ผู้โดยสาร	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	คนขับ	3.0650	1.06706	6.059	.000
	ผู้โดยสาร	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	คนขับ	3.3475	1.17908	2.249	.025
	ผู้โดยสาร	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	คนขับ	3.5825	1.13641	8.438	.000
	ผู้โดยสาร	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	คนขับ	3.5575	1.13575	6.369	.000
	ผู้โดยสาร	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	คนขับ	2.5950	2.19728	-7.665	.000
	ผู้โดยสาร	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	คนขับ	4.2650	1.14150	14.857	.000
	ผู้โดยสาร	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่าความคาดหวังด้านความรู้ ประเด็น พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้, จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6, มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง, มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด , รู้เส้นทางลัดและประเด็นมีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.25 ทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย เปรียบเทียบระหว่างคนขับแท็กซี่กับผู้โดยสารแท็กซี่

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	ผู้ตอบ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	คนขับ	4.4925	.92308	5.762	.000
	ผู้โดยสาร	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	คนขับ	4.1225	1.00250	-1.890	.059
	ผู้โดยสาร	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	คนขับ	4.1504	1.12193	4.185	.000
	ผู้โดยสาร	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	คนขับ	3.4125	1.21904	-2.975	.003
	ผู้โดยสาร	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	คนขับ	3.7794	1.28637	-.086	.932
	ผู้โดยสาร	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎ จราจรบ้าง	คนขับ	2.8575	1.16645	39.765	6.784
	ผู้โดยสาร	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	คนขับ	2.6065	2.23338	.43528	50.775
	ผู้โดยสาร	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนด เท่านั้น	คนขับ	3.8225	1.18934	-.81598	-1.10356
	ผู้โดยสาร	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่า ประเด็นพุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ, ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร และประเด็น ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง ระหว่างคนขับแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.26 ทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารแท็กซี่

ความคาดหวังและคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	ผู้ตอบ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	คนขับ	3.7025	1.26213	-8.226	.000
	ผู้โดยสาร	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ	คนขับ	3.3600	1.28043	3.257	.000
	ผู้โดยสาร	3.8450	1.27870		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	คนขับ	3.2175	1.30938	-.66260	.000
	ผู้โดยสาร	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	คนขับ	3.6375	1.27874	1.15500	.000
	ผู้โดยสาร	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	คนขับ	1.9975	1.87384	.798	.184
	ผู้โดยสาร	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	คนขับ	3.8750	1.23417	.000	.956
	ผู้โดยสาร	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่า ประเด็น ใส่ชุดยูนิฟอร์ม แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ มีฉากันระหว่างคนขับกับผู้โดยสาร และประเด็น สวมถุงมือ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.27 ทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ เปรียบเทียบระหว่างคนขับแท็กซี่กับผู้โดยสารแท็กซี่

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ผู้ตอบ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	คนขับ	3.7075	1.24129	2.173	.030
	ผู้โดยสาร	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	คนขับ	3.3500	1.33865	5.521	.000
	ผู้โดยสาร	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	คนขับ	3.5075	1.31120	7.846	.000
	ผู้โดยสาร	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	คนขับ	3.7900	1.33430	7.322	.000
	ผู้โดยสาร	2.9875	1.73923		
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	คนขับ	3.7575	1.36505	9.819	.000
	ผู้โดยสาร	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	คนขับ	3.7900	1.19141	3.648	.000
	ผู้โดยสาร	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	คนขับ	4.3350	1.03220	2.195	.028
	ผู้โดยสาร	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	คนขับ	3.7600	1.11827	2.338	.020
	ผู้โดยสาร	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	คนขับ	4.2275	1.09028	4.456	.000
	ผู้โดยสาร	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	คนขับ	4.0425	1.03846	5.400	.000
	ผู้โดยสาร	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลง จากรถ	คนขับ	4.2275	1.09028	4.456	.000
	ผู้โดยสาร	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	คนขับ	4.2275	1.09028	4.456	.000
	ผู้โดยสาร	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่า ในทุกประเด็น ระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.1 สมมติฐานที่ 2 : คนขับรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 2 : คนขับรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.28 – 4.31

ตารางที่ 4.28 ทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	เพศคนขับ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พูดและฟังภาษาอังกฤษ ในระดับสื่อสารได้	ชาย	2.9492	1.16245	.134	.894
	หญิง	2.9167	1.05981		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับ สื่อสารได้	ชาย	2.0829	1.41083	-.981	.327
	หญิง	2.3750	1.46888		
จบการศึกษาสูงกว่า ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	ชาย	2.4439	1.55534	-2.766	.006
	หญิง	3.3333	.96309		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ชาย	3.1310	1.39376	-.849	.397
	หญิง	3.3750	.76967		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ชาย	2.9171	1.08664	-.739	.461
	หญิง	3.0833	.71728		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ชาย	2.6150	2.91642	.886	.376
	หญิง	2.0833	1.41165		
รู้เส้นทางลัด	ชาย	3.5455	1.15400	-.156	.876
	หญิง	3.5833	1.10007		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ชาย	3.0321	1.23577	.922	.357
	หญิง	2.7917	1.28466		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน ความรู้ พบว่า ประเด็นจบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.29 ทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	เพศคนขับ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พูดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ชาย	4.0642	1.21702	.585	.559
	หญิง	3.9167	.82970		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ชาย	4.2568	.87204	.499	.618
	หญิง	4.1667	.56466		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ชาย	3.7941	1.30080	-.457	.648
	หญิง	3.9167	.71728		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ชาย	3.7246	1.31054	2.323	.021
	หญิง	3.0833	1.31601		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ชาย	3.8128	1.36688	.949	.343
	หญิง	3.5417	1.17877		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎ จราจรบ้าง	ชาย	2.2326	1.39201	-.634	.526
	หญิง	2.4167	1.13890		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ชาย	3.4225	1.91456	.327	.744
	หญิง	3.2917	1.60106		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนด เท่านั้น	ชาย	3.0401	1.58275	1.901	.058
	หญิง	2.4167	1.05981		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ประเด็น ให้ผู้โดยสาร กำหนดเส้นทางเอง ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความ เชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.30 ทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	เพศคนขับ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ชาย	4.4091	1.15130	.665	.506
	หญิง	4.2500	.84699		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ชาย	3.8556	1.30189	.391	.696
	หญิง	3.7500	.89685		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ชาย	2.0134	1.48715	-2.733	.007
	หญิง	2.8750	1.65010		
สวมถุงมือ	ชาย	1.7460	1.30051	-2.908	.004
	หญิง	2.5417	1.28466		
สวมหน้ากากอนามัย	ชาย	2.1444	1.45919	-.756	.450
	หญิง	2.3750	1.27901		
มีบุคลิกภาพดี	ชาย	3.8743	1.35920	.147	.884
	หญิง	3.8333	.63702		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ประเด็น มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร และประเด็น สวมถุงมือ ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.31 ทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	เพศคนขับ	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ชาย	3.4679	1.55775	-1.125	.261
	หญิง	3.8333	1.27404		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ชาย	2.7433	1.65961	-1.476	.141
	หญิง	3.2500	1.03209		
มีการประกันของหาย	ชาย	2.6898	1.67941	.067	.947
	หญิง	2.6667	1.00722		
ติดตั้งระบบ GPS	ชาย	2.9519	1.74756	-1.610	.108
	หญิง	3.5417	1.61458		
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ชาย	2.7968	1.45951	.701	.484
	หญิง	2.5833	1.21285		
แสดงป้ายรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ชาย	3.4198	1.58672	-.881	.379
	หญิง	3.7083	.90790		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ชาย	4.1952	1.19286	1.748	.081
	หญิง	3.7500	1.45213		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ชาย	3.5214	1.59702	-.691	.490
	หญิง	3.7500	1.07339		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ชาย	3.7956	1.63606	.012	.991
	หญิง	3.7917	1.14129		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ชาย	3.5455	1.60823	.747	.456
	หญิง	3.2917	1.70623		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลง จากรถ	ชาย	3.7956	1.63606	.012	.991
	หญิง	3.7917	1.14129		
ทอนเงินโดยสารครบ	ชาย	3.7956	1.63606	.012	.991
	หญิง	3.7917	1.14129		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของคนขับรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน อื่นๆ พบว่าไม่มีประเด็นใด ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.3 สมมติฐานที่ 3 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 3 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.32- 4.35

ตารางที่ 4.32 ทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	เพศ ผู้โดยสาร	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พูดและฟังภาษาอังกฤษ ในระดับสื่อสารได้	ชาย	2.6978	1.16196	-5.026	.000
	หญิง	3.2322	.94522		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับ สื่อสารได้	ชาย	3.0769	1.18210	.186	.853
	หญิง	3.0569	.95946		
จบการศึกษาสูงกว่า ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	ชาย	2.9286	1.13719	-2.398	.017
	หญิง	3.1896	1.01984		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ชาย	3.0495	1.18591	-5.052	.000
	หญิง	3.6351	1.11034		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ชาย	3.6648	1.22261	1.644	.101
	หญิง	3.4739	1.07926		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ชาย	3.3571	1.18877	-3.034	.003
	หญิง	3.7062	1.09061		
รู้เส้นทางลัด	ชาย	1.9780	2.16694	-5.643	.000
	หญิง	3.1848	2.06766		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ชาย	4.1978	1.23234	-.896	.371
	หญิง	4.3033	1.10106		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน ความรู้ พบว่า ประเด็น พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้, จบการศึกษาสูงกว่า ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6, มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว, มีความรู้ในการ ช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และ รู้เส้นทางลัด ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.33 ทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	เพศ ผู้โดยสาร	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
พูดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ชาย	4.3352	1.05263	-2.916	.004
	หญิง	4.6114	.82269		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ชาย	3.9066	1.07048	-3.941	.000
	หญิง	4.3081	.94862		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ชาย	3.9670	1.24333	-2.806	.005
	หญิง	4.2905	1.03822		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ชาย	3.3297	1.20821	-1.075	.283
	หญิง	3.4645	1.26582		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ชาย	3.8508	1.34778	1.386	.167
	หญิง	3.6682	1.25883		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎ จราจรบ้าง	ชาย	2.8571	1.11317	.354	.723
	หญิง	2.8152	1.21849		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ชาย	1.8674	2.12239	-6.646	.000
	หญิง	3.2938	2.11546		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนด เท่านั้น	ชาย	3.9670	1.15582	2.553	.011
	หญิง	3.6588	1.22558		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ประเด็น พุดจาสุภาพ ไม่ พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ, เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด, ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร, ไม่มีประวัติ อาชญากรรม และ จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.34 ทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	เพศ ผู้โดยสาร	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ชาย	3.3956	1.36959	-4.599	.000
	หญิง	3.9716	1.11233		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ชาย	3.0275	1.29355	-4.832	.000
	หญิง	3.6398	1.21621		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ชาย	2.9945	1.40046	-2.903	.004
	หญิง	3.3791	1.22604		
สวมถุงมือ	ชาย	3.6593	1.34797	.547	.585
	หญิง	3.5877	1.24810		
สวมหน้ากากอนามัย	ชาย	1.5440	1.81636	-4.805	.000
	หญิง	2.4313	1.83323		
มีบุคลิกภาพดี	ชาย	3.7582	1.19706	-1.924	.055
	หญิง	4.0000	1.27988		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ประเด็น ใส่ชุดยูนิฟอร์ม, แสดงผล การตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ, มีฉากันระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร และ สวมหน้ากาก อนามัย ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.35 ทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	เพศ ผู้โดยสาร	Mean	SD	t	Sig. (2-tailed)
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ชาย	3.5440	1.24632	-2.524	.012
	หญิง	3.8578	1.21447		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ชาย	3.3242	1.39825	-.406	.685
	หญิง	3.3791	1.28669		
มีการประกันของหาย	ชาย	3.3187	1.32448	-2.692	.007
	หญิง	3.6730	1.28069		
ติดตั้งระบบ GPS	ชาย	3.6813	1.33279	-1.565	.118
	หญิง	3.8910	1.31745		
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ชาย	3.7418	1.40414	.051	.959
	หญิง	3.7346	1.36476		
แสดงป้ายรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ชาย	3.6978	1.18550	-1.427	.154
	หญิง	3.8720	1.22580		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ชาย	4.3132	1.05942	-.444	.657
	หญิง	4.3602	1.03424		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ชาย	3.7033	1.17049	-.984	.326
	หญิง	3.8152	1.08187		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ชาย	4.2692	1.05592	.832	.406
	หญิง	4.1754	1.16397		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ชาย	3.9560	.98511	-1.376	.170
	หญิง	4.1043	1.12907		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลง จากรถ	ชาย	4.2692	1.05592	.832	.406
	หญิง	4.1754	1.16397		
ทอนเงินโดยสารครบ	ชาย	4.2692	1.05592	.832	.406
	หญิง	4.1754	1.16397		

จากการทดสอบสมมติฐานเพศของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อ ความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้าน อื่นๆ พบว่า ประเด็น มีการประกันของหาย ระหว่างเพศชายและ เพศหญิงที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.4 สมมติฐานที่ 4 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 4 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.36 – 4.39

ตารางที่ 4.36 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	2.5000	.54772	2.019	2.019
	ต่ำกว่า 25 ปี	1.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.9744	1.22447		
	36 - 45 ปี	2.9074	1.17240		
	46 - 60 ปี	2.9903	1.14904		
	61 ปีขึ้นไป	3.0000	1.05409		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	1.0000	.00000	.075	.075
	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.8974	1.23106		
	36 - 45 ปี	1.9167	1.42163		
	46 - 60 ปี	2.0821	1.38579		
	61 ปีขึ้นไป	2.1892	1.46890		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6	ไม่ระบุ	2.5000	.54772	5.197	5.197
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.4872	1.65230		
	36 - 45 ปี	2.8241	1.63392		
	46 - 60 ปี	2.5024	1.45106		
	61 ปีขึ้นไป	1.4865	1.40676		
	รวม	2.4975	1.53978		

ตารางที่ 4.36 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	ไม่ระบุ	1.0000	1.09545	.000	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.0000	1.07606		
	36 - 45 ปี	3.3426	.92889		
	46 - 60 ปี	3.0918	1.31691		
	61 ปีขึ้นไป	2.5676	1.95136		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ไม่ระบุ	3.0000	.00000	4.407	4.407
	ต่ำกว่า 25 ปี	5.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.7179	1.16864		
	36 - 45 ปี	3.1852	.83328		
	46 - 60 ปี	2.8551	1.12270		
	61 ปีขึ้นไป	2.5946	1.06613		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ไม่ระบุ	2.0000	1.09545	.001	.001
	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	1.9744	1.26672		
	36 - 45 ปี	2.0833	1.16109		
	46 - 60 ปี	2.9082	3.73728		
	61 ปีขึ้นไป	3.1622	1.04119		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	ไม่ระบุ	4.0000	1.09545	12.740	12.740
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.8462	1.20391		
	36 - 45 ปี	3.5370	.86927		
	46 - 60 ปี	3.4541	1.28719		
	61 ปีขึ้นไป	3.7297	.96173		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ไม่ระบุ	1.5000	1.64317	.000	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.6923	1.43552		
	36 - 45 ปี	3.0741	.91410		
	46 - 60 ปี	3.1401	1.25206		
	61 ปีขึ้นไป	2.6486	1.45709		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ พบว่า ประเด็น มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว , มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และ มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.37 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบบถ	ไม่ระบุ	2.5000	.54772	4.795	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	1.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.9744	1.22447		
	36 - 45 ปี	2.9074	1.17240		
	46 - 60 ปี	2.9903	1.14904		
	61 ปีขึ้นไป	3.0000	1.05409		
	รวม	2.9450	1.15339		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ไม่ระบุ	.00	1.0000	3.391	.005
	ต่ำกว่า 25 ปี	1.00	.0000		
	26 - 35 ปี	2.00	2.8974		
	36 - 45 ปี	3	1.9167		
	46 - 60 ปี	4	2.0821		
	61 ปีขึ้นไป	5	2.1892		
	รวม	2.5000	2.0950		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	2.5000	.54772	3.462	.004
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.4872	1.65230		
	36 - 45 ปี	2.8241	1.63392		
	46 - 60 ปี	2.5024	1.45106		
	61 ปีขึ้นไป	1.4865	1.40676		
	รวม	2.4975	1.53978		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ไม่ระบุ	1.0000	1.09545	8.526	.000

ตารางที่ 4.37 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย (ต่อ)

	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.0000	1.07606		
	36 - 45 ปี	3.3426	.92889		
	46 - 60 ปี	3.0918	1.31691		
	61 ปีขึ้นไป	2.5676	1.95136		
	รวม	3.1450	1.36147		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	3.0000	.00000	3.627	.003
	ต่ำกว่า 25 ปี	5.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.7179	1.16864		
	36 - 45 ปี	3.1852	.83328		
	46 - 60 ปี	2.8551	1.12270		
	61 ปีขึ้นไป	2.5946	1.06613		
	รวม	2.9250	1.06640		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ไม่ระบุ	2.0000	1.09545	2.628	.024
	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	1.9744	1.26672		
	36 - 45 ปี	2.0833	1.16109		
	46 - 60 ปี	2.9082	3.73728		
	61 ปีขึ้นไป	3.1622	1.04119		
	รวม	2.5825	2.84313		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ไม่ระบุ	4.0000	1.09545	2.418	.035
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.8462	1.20391		
	36 - 45 ปี	3.5370	.86927		
	46 - 60 ปี	3.4541	1.28719		
	61 ปีขึ้นไป	3.7297	.96173		
	รวม	3.5450	1.14729		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ไม่ระบุ	1.5000	1.64317	.562	.729
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.6923	1.43552		
	36 - 45 ปี	3.0741	.91410		
	46 - 60 ปี	3.1401	1.25206		
	61 ปีขึ้นไป	2.6486	1.45709		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ประเด็น พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย , เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด , ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร , ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง และ จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.38 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	1.939	.087
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.2821	1.39451		
	36 - 45 ปี	4.4167	1.09481		
	46 - 60 ปี	4.3623	1.18614		
	61 ปีขึ้นไป	4.7027	.46337		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ไม่ระบุ	2.0000	1.09545	9.489	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.9487	1.35625		
	36 - 45 ปี	3.7407	1.29247		
	46 - 60 ปี	3.9758	1.18829		
	61 ปีขึ้นไป	3.9189	1.01046		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	1.0000	.00000	1.060	.382
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.1538	1.56505		
	36 - 45 ปี	2.0278	1.30031		
	46 - 60 ปี	2.0386	1.57605		
	61 ปีขึ้นไป	2.2973	1.72988		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	ไม่ระบุ	1.0000	.00000	3.462	.004

ตารางที่ 4.38 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.4359	1.68265		
	36 - 45 ปี	1.8148	1.06031		
	46 - 60 ปี	1.6280	1.27019		
	61 ปีขึ้นไป	2.0811	1.62238		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหมวกากอนามัย	ไม่ระบุ	2.0000	1.09545	2.418	.035
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	2.6923	1.73439		
	36 - 45 ปี	2.3056	1.38387		
	46 - 60 ปี	1.9517	1.36445		
	61 ปีขึ้นไป	2.2432	1.67341		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	ไม่ระบุ	4.0000	1.09545	3.170	.008
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.5641	.68036		
	36 - 45 ปี	3.8333	1.29341		
	46 - 60 ปี	3.7295	1.46621		
	61 ปีขึ้นไป	4.0811	.86212		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ประเด็น แสดงผลการตรวจสุขภาพ ด้านระบบทางเดินหายใจ , สวมถุงมือ และ มีบุคลิกภาพดี ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.39 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	3.207	.008
	ต่ำกว่า 25 ปี	5.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.6154	1.58306		
	36 - 45 ปี	3.4907	1.61474		
	46 - 60 ปี	3.5217	1.50992		
	61 ปีขึ้นไป	2.8378	1.36450		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ไม่ระบุ	1.5000	.54772	3.319	.006
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.3846	1.54945		
	36 - 45 ปี	2.7870	1.71879		
	46 - 60 ปี	2.5942	1.62193		
	61 ปีขึ้นไป	3.2973	1.37163		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	ไม่ระบุ	4.0000	1.09545	3.325	.006
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.3077	1.45374		
	36 - 45 ปี	2.3704	1.68885		
	46 - 60 ปี	2.7633	1.63309		
	61 ปีขึ้นไป	2.3243	1.61682		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	ไม่ระบุ	2.0000	1.09545	4.741	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.0000	1.33771		
	36 - 45 ปี	3.1481	1.77108		
	46 - 60 ปี	2.8261	1.72325		
	61 ปีขึ้นไป	2.4324	1.80340		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.39 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	3.479	.004
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.4872	1.58731		
	36 - 45 ปี	2.9444	1.31727		
	46 - 60 ปี	2.5459	1.44698		
	61 ปีขึ้นไป	2.9189	1.38199		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งตรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	2.424	.035
	ต่ำกว่า 25 ปี	5.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.8974	1.66694		
	36 - 45 ปี	3.5926	1.42761		
	46 - 60 ปี	3.2802	1.56997		
	61 ปีขึ้นไป	3.3514	1.60236		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	6.917	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.6154	.67338		
	36 - 45 ปี	4.4907	.63386		
	46 - 60 ปี	3.9758	1.46956		
	61 ปีขึ้นไป	4.1081	.80911		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ไม่ระบุ	4.0000	.00000	10.048	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	1.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.1026	1.72893		
	36 - 45 ปี	3.8889	1.24054		
	46 - 60 ปี	3.6908	1.48816		
	61 ปีขึ้นไป	2.2162	1.93125		
	รวม	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	4.642	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.3333	1.43881		
	36 - 45 ปี	4.1143	1.26578		
	46 - 60 ปี	3.6995	1.65707		
	61 ปีขึ้นไป	3.1892	1.96974		

ตารางที่ 4.39 ทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	รวม	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ไม่ระบุ	4.5000	.54772	2.013	.076
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	3.5641	1.42893		
	36 - 45 ปี	3.7778	1.34882		
	46 - 60 ปี	3.4493	1.75601		
	61 ปีขึ้นไป	2.9730	1.67476		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	4.642	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.3333	1.43881		
	36 - 45 ปี	4.1143	1.26578		
	46 - 60 ปี	3.6995	1.65707		
	61 ปีขึ้นไป	3.1892	1.96974		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	ไม่ระบุ	2.5000	1.64317	4.642	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.0000	.00000		
	26 - 35 ปี	4.3333	1.43881		
	36 - 45 ปี	4.1143	1.26578		
	46 - 60 ปี	3.6995	1.65707		
	61 ปีขึ้นไป	3.1892	1.96974		
	รวม	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้นประเด็น คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.5 สมมติฐานที่ 5 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 5 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.40 – 4.43

ตารางที่ 4.40 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	2.5000	1.67874	.938	.456
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0400	1.00593		
	26 - 35 ปี	3.0000	.92432		
	36 - 45 ปี	2.9429	1.12514		
	46 - 60 ปี	3.0581	1.16169		
	61 ปีขึ้นไป	2.6667	1.13759		
	รวม	2.9750	1.08273		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ไม่ระบุ	3.8333	1.40346	4.640	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.6400	1.04804		
	26 - 35 ปี	3.2404	.84181		
	36 - 45 ปี	3.1238	1.04417		
	46 - 60 ปี	3.1395	1.07553		
	61 ปีขึ้นไป	2.8889	1.52966		
	รวม	3.0775	1.06505		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6	ไม่ระบุ	2.9167	1.16450	3.106	.009
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.2933	1.08769		
	26 - 35 ปี	3.2404	.87573		
	36 - 45 ปี	2.7619	1.05177		
	46 - 60 ปี	3.0465	1.17730		
	61 ปีขึ้นไป	2.8889	1.36722		
	รวม	3.0575	1.07801		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ไม่ระบุ	3.0000	1.47710	5.928	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.8133	1.04872		

ตารางที่ 4.40 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	26 - 35 ปี	3.5577	1.15605		
	36 - 45 ปี	2.9810	1.06501		
	46 - 60 ปี	3.2093	1.22826		
	61 ปีขึ้นไป	3.0556	1.47418		
	รวม	3.3400	1.19077		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ไม่ระบุ	4.7500	.62158	3.267	<i>.007</i>
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.4400	1.10576		
	26 - 35 ปี	3.5962	.92976		
	36 - 45 ปี	3.6571	1.13365		
	46 - 60 ปี	3.4535	1.36042		
	61 ปีขึ้นไป	3.3333	1.37199		
	รวม	3.5750	1.15008		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ไม่ระบุ	4.5000	.67420	3.194	<i>.008</i>
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.3333	1.08221		
	26 - 35 ปี	3.6635	1.11138		
	36 - 45 ปี	3.4952	1.09302		
	46 - 60 ปี	3.4535	1.28023		
	61 ปีขึ้นไป	4.0000	1.13759		
	รวม	3.5525	1.14697		
รู้เส้นทางลัด	ไม่ระบุ	.0000	.00000	9.392	<i>.000</i>
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.6400	1.66555		
	26 - 35 ปี	2.7019	2.27643		
	36 - 45 ปี	1.9714	2.10063		
	46 - 60 ปี	2.6860	2.22426		
	61 ปีขึ้นไป	2.4444	2.52569		
	รวม	2.5900	2.20091		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	3.076	<i>.010</i>
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.9733	1.20778		
	26 - 35 ปี	4.4808	.62288		
	36 - 45 ปี	4.1905	1.34519		
	46 - 60 ปี	4.1628	1.41305		
	61 ปีขึ้นไป	4.5000	.78591		
	รวม	4.2575	1.15955		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารที่กึ่งต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ พบว่า ในทุกประเด็นยกเว้น พุดและฟังภาษาอังกฤษใน
ระดับสื่อสารได้ ระหว่างผู้โดยสารที่กึ่งที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความ
เชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.41 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถ
แท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สับถ	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	3.054	.010
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.3200	.88775		
	26 - 35 ปี	4.6923	.62437		
	36 - 45 ปี	4.3143	1.17108		
	46 - 60 ปี	4.4767	1.05971		
	61 ปีขึ้นไป	4.6667	.68599		
	รวม	4.4850	.94711		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ไม่ระบุ	3.0833	.90034	3.714	.003
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.2133	1.03053		
	26 - 35 ปี	4.2212	.81201		
	36 - 45 ปี	4.0952	1.03333		
	46 - 60 ปี	3.9884	1.21262		
	61 ปีขึ้นไป	4.5000	.61835		
	รวม	4.1150	1.02195		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	4.1818	.98165	2.821	.016
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.9200	1.29197		
	26 - 35 ปี	4.1442	1.07413		
	36 - 45 ปี	3.9905	1.13082		
	46 - 60 ปี	4.3721	1.13807		
	61 ปีขึ้นไป	4.7778	.54832		
	รวม	4.1404	1.14099		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ไม่ระบุ	3.4167	1.31137	1.164	.326

ตารางที่ 4.41 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย (ต่อ)

	ต่ำกว่า 25 ปี	3.4933	1.23434		
	26 - 35 ปี	3.5577	1.10451		
	36 - 45 ปี	3.1714	1.32619		
	46 - 60 ปี	3.4302	1.29742		
	61 ปีขึ้นไป	3.3889	.84984		
	รวม	3.4050	1.23076		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	4.7500	.45227	3.934	.002
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.3333	1.13105		
	26 - 35 ปี	3.7379	1.17123		
	36 - 45 ปี	4.0095	1.37628		
	46 - 60 ปี	3.7558	1.46276		
	61 ปีขึ้นไป	3.8333	1.20049		
	รวม	3.7719	1.29964		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ไม่ระบุ	3.0000	.73855	1.462	.201
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.9067	.88796		
	26 - 35 ปี	2.7981	1.19367		
	36 - 45 ปี	3.0381	1.25517		
	46 - 60 ปี	2.7093	1.30037		
	61 ปีขึ้นไป	2.3889	1.14475		
	รวม	2.8500	1.17514		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ไม่ระบุ	.0000	.00000	8.474	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.5733	1.65361		
	26 - 35 ปี	2.6635	2.28805		
	36 - 45 ปี	2.0000	2.24893		
	46 - 60 ปี	2.6824	2.25310		
	61 ปีขึ้นไป	3.0000	2.47339		
	รวม	2.5990	2.23710		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ไม่ระบุ	4.5000	1.16775	3.784	.002
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.3600	1.07351		
	26 - 35 ปี	3.8365	1.12440		
	36 - 45 ปี	4.0000	1.13510		
	46 - 60 ปี	3.8140	1.41014		
	61 ปีขึ้นไป	4.1111	.96338		
	รวม	3.8175	1.20117		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารที่กึ่งต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ในทุกประเด็นยกเว้น ให้
ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง และ ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง ระหว่างผู้โดยสารที่กึ่ง
ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.42 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถ
แท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ไม่ระบุ	2.8333	1.33712	3.056	.010
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0800	1.04958		
	26 - 35 ปี	3.7596	1.06575		
	36 - 45 ปี	3.6095	1.40395		
	46 - 60 ปี	3.5116	1.38686		
	61 ปีขึ้นไป	3.7222	1.44733		
	รวม	3.6975	1.27281		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ไม่ระบุ	2.2500	.96531	4.814	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.7067	1.07519		
	26 - 35 ปี	3.4904	1.23850		
	36 - 45 ปี	3.0476	1.20401		
	46 - 60 ปี	3.3372	1.47617		
	61 ปีขึ้นไป	3.7222	1.44733		
	รวม	3.3550	1.28963		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	2.4167	1.62135	3.512	.004
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.4667	1.20060		
	26 - 35 ปี	3.3750	1.21629		
	36 - 45 ปี	3.0286	1.35489		
	46 - 60 ปี	3.0000	1.38054		
	61 ปีขึ้นไป	3.8333	1.15045		
	รวม	3.2125	1.31783		
สวมถุงมือ	ไม่ระบุ	4.3333	1.55700	5.060	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.0267	1.22996		

ตารางที่ 4.42 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	26 - 35 ปี	3.8365	1.08932		
	36 - 45 ปี	3.7333	1.34641		
	46 - 60 ปี	3.6395	1.31876		
	61 ปีขึ้นไป	3.8889	1.23140		
	รวม	3.6325	1.28903		
สวมหน้ากากอนามัย	ไม่ระบุ	.0000	.00000	6.146	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	2.6800	1.49919		
	26 - 35 ปี	2.0385	1.87949		
	36 - 45 ปี	1.6190	1.90839		
	46 - 60 ปี	1.9767	1.91574		
	61 ปีขึ้นไป	2.4444	2.20220		
	รวม	1.9925	1.87650		
มีบุคลิกภาพดี	ไม่ระบุ	3.0000	1.34840	1.867	.099
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0267	1.06509		
	26 - 35 ปี	3.8942	1.25349		
	36 - 45 ปี	3.9429	1.23902		
	46 - 60 ปี	3.6977	1.36399		
	61 ปีขึ้นไป	4.0000	1.18818		
	รวม	3.8675	1.24854		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ในทุกประเด็นยกเว้น มีบุคลิกภาพดี ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.43 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	อายุ	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ไม่ระบุ	2.9167	.51493	1.789	.114
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.7867	1.11856		
	26 - 35 ปี	3.9038	1.15346		
	36 - 45 ปี	3.6286	1.30279		
	46 - 60 ปี	3.6047	1.44123		
	61 ปีขึ้นไป	3.5556	1.29352		
	รวม	3.7000	1.25457		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ไม่ระบุ	3.6667	1.66969	2.210	.053
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.3733	1.13630		
	26 - 35 ปี	3.5000	1.13206		
	36 - 45 ปี	3.3524	1.48700		
	46 - 60 ปี	2.9767	1.43876		
	61 ปีขึ้นไป	3.8333	1.54349		
	รวม	3.3450	1.34741		
มีการประกันของหาย	ไม่ระบุ	3.7500	1.35680	2.560	.027
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.6933	1.29420		
	26 - 35 ปี	3.7115	1.19605		
	36 - 45 ปี	3.2381	1.34109		
	46 - 60 ปี	3.2907	1.44602		
	61 ปีขึ้นไป	3.8889	1.02262		
	รวม	3.5025	1.32074		
ติดตั้งระบบ GPS	ไม่ระบุ	4.5000	.90453	2.156	.058
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.6133	1.53247		
	26 - 35 ปี	3.6827	1.30171		
	36 - 45 ปี	3.9429	1.21551		
	46 - 60 ปี	3.6395	1.47857		
	61 ปีขึ้นไป	4.3333	.68599		
	รวม	3.7825	1.34712		

ตารางที่ 4.43 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	6.804	.000
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.1867	1.53071		
	26 - 35 ปี	3.7500	1.29037		
	36 - 45 ปี	4.0286	1.29687		
	46 - 60 ปี	3.5930	1.37523		
	61 ปีขึ้นไป	4.3889	.97853		
	รวม	3.7500	1.37740		
แสดงป้าย งรถรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส	ไม่ระบุ	3.0000	1.34840	2.293	.045
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.5867	1.31615		
	26 - 35 ปี	3.8269	1.23416		
	36 - 45 ปี	3.9524	1.02264		
	46 - 60 ปี	3.7326	1.25955		
	61 ปีขึ้นไป	4.1667	.85749		
	รวม	3.7850	1.20308		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ไม่ระบุ	3.8333	1.40346	3.857	.002
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.0533	1.19564		
	26 - 35 ปี	4.2404	1.11037		
	36 - 45 ปี	4.4000	.95676		
	46 - 60 ปี	4.5349	.89044		
	61 ปีขึ้นไป	4.9444	.23570		
	รวม	4.3300	1.04826		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ไม่ระบุ	3.2500	1.54479	4.426	.001
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.5867	1.01467		
	26 - 35 ปี	3.5000	1.12345		
	36 - 45 ปี	4.0952	1.11393		
	46 - 60 ปี	3.9070	1.15431		
	61 ปีขึ้นไป	3.5000	.78591		
	รวม	3.7525	1.13334		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ไม่ระบุ	4.6667	.77850	1.890	.095
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.9867	1.24654		
	26 - 35 ปี	4.1250	.99208		
	36 - 45 ปี	4.3238	1.10502		
	46 - 60 ปี	4.2674	1.21194		
	61 ปีขึ้นไป	4.6111	.50163		

ตารางที่ 4.43 ทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	รวม	4.2200	1.10891		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย	ไม่ระบุ	3.1667	.83485	2.260	.048
	ต่ำกว่า 25 ปี	4.1200	1.30446		
	26 - 35 ปี	4.0962	1.02890		
	36 - 45 ปี	4.1143	.94375		
	46 - 60 ปี	3.8953	1.04069		
	61 ปีขึ้นไป	4.1111	.58298		
	รวม	4.0350	1.05668		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ไม่ระบุ	4.6667	.77850	1.890	.095
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.9867	1.24654		
	26 - 35 ปี	4.1250	.99208		
	36 - 45 ปี	4.3238	1.10502		
	46 - 60 ปี	4.2674	1.21194		
	61 ปีขึ้นไป	4.6111	.50163		
	รวม	4.2200	1.10891		
ทอนเงินโดยสารครบ	ไม่ระบุ	4.6667	.77850	1.890	.095
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.9867	1.24654		
	26 - 35 ปี	4.1250	.99208		
	36 - 45 ปี	4.3238	1.10502		
	46 - 60 ปี	4.2674	1.21194		
	61 ปีขึ้นไป	4.6111	.50163		
	รวม	4.2200	1.10891		

จากการทดสอบสมมติฐานอายุของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ประเด็น มีการประกันของหาย , ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร , แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส , ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น , คนขับอายุมากกว่า 30 ปี และ คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีอายุต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.6 สมมติฐานที่ 6 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 6 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.44 – 4.47

ตารางที่ 4.44 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	3.4762	1.24976	1.438	.210
	โสด	2.8431	1.18950		
	แต่งงาน	2.9189	1.16688		
	หม้าย	3.0000	1.00000		
	หย่าร้าง	3.0000	1.05131		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ไม่ระบุ	2.5238	1.32737	.630	.677
	โสด	2.1961	1.29645		
	แต่งงาน	2.0386	1.42733		
	หม้าย	2.2593	1.45688		
	หย่าร้าง	2.0000	1.53897		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	ไม่ระบุ	1.1429	1.15264	5.442	.000
	โสด	2.6275	1.34106		
	แต่งงาน	2.5869	1.60038		
	หม้าย	3.0741	1.14105		
	หย่าร้าง	2.1795	1.39306		
	อื่นๆ	1.0000	.00000		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ไม่ระบุ	2.8571	1.68184	1.689	.136
	โสด	3.3333	1.40949		
	แต่งงาน	3.2239	1.33093		

ตารางที่ 4.44 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ไม่ระบุ	2.0952	1.41084	3.824	.002
	โสด	3.1373	1.05867		
	แต่งงาน	2.9884	1.02103		
	หม้าย	2.9630	.43690		
	หย่าร้าง	2.6410	1.28733		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ไม่ระบุ	3.3810	1.02353	9.937	.000
	โสด	2.1176	1.29069		
	แต่งงาน	2.3707	1.19173		
	หม้าย	5.8889	9.44349		
	หย่าร้าง	2.0769	1.40272		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	ไม่ระบุ	3.9524	1.16087	2.392	.037
	โสด	3.7059	.78215		
	แต่งงาน	3.4054	1.26435		
	หม้าย	3.7778	.84732		
	หย่าร้าง	3.8462	.74475		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	.00	3.0476	1.80212	1.449	.206
	โสด	3.3529	.82033		
	แต่งงาน	2.9884	1.28643		
	หม้าย	3.1111	.93370		
	หย่าร้าง	2.6667	1.15470		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ พบว่า ประเด็น จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 , มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง , มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และ รู้เส้นทางลัด ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.45 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ไม่ระบุ	4.0952	1.81397	3.211	.007
	โสด	4.4902	.61229		
	แต่งงาน	4.0154	1.25126		
	หม้าย	3.4074	.79707		
	หย่าร้าง	4.2051	1.05580		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ไม่ระบุ	3.8095	1.12335	3.737	.003
	โสด	4.2745	.63493		
	แต่งงาน	4.3373	.78117		
	หม้าย	3.7407	1.48305		
	หย่าร้าง	4.2308	.70567		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	3.2381	1.89486	1.032	.398
	โสด	3.9412	.90359		
	แต่งงาน	3.8224	1.33212		
	หม้าย	3.6667	.87706		
	หย่าร้าง	3.7949	1.12810		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ไม่ระบุ	2.5238	1.66190	6.785	.000

ตารางที่ 4.45 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	โสด	3.4314	1.55248		
	แต่งงาน	3.9073	1.19718		
	หม้าย	3.1111	1.21950		
	หย่าร้าง	3.5641	1.23106		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	3.0000	1.64317	11.790	.000
	โสด	4.1569	1.04638		
	แต่งงาน	3.9614	1.28741		
	หม้าย	2.8889	1.31071		
	หย่าร้าง	3.4872	1.27469		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ไม่ระบุ	1.7619	1.17918	1.613	.155
	โสด	2.2745	1.53725		
	แต่งงาน	2.3205	1.33004		
	หม้าย	2.4074	1.57527		
	หย่าร้าง	1.9487	1.41326		
	อื่นๆ	1.0000	.00000		
	รวม	2.2450	1.37830		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	2.0000	2.42899	4.968	.000
	โสด	3.8431	1.66580		
	แต่งงาน	3.5792	1.85013		
	หม้าย	3.0741	1.79585		
	หย่าร้าง	3.0256	1.79894		
	อื่นๆ	1.0000	.00000		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ไม่ระบุ	2.4762	1.47034	2.168	.057
	โสด	3.3333	1.36626		
	แต่งงาน	3.0849	1.57023		
	หม้าย	2.7037	1.51441		
	หย่าร้าง	2.5641	1.74409		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ประเด็น พุดจาสุภาพ ไม่พูดคำหยาบคาย ไม่สับถ , เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด , ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง , จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน และ จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.46 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ไม่ระบุ	4.8571	.35857	5.083	.000
	โสด	4.0588	1.22330		
	แต่งงาน	4.4865	1.11839		
	หม้าย	4.4074	.69389		
	หย่าร้าง	4.2051	1.34124		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ไม่ระบุ	3.1905	2.04007	6.945	.000
	โสด	3.2353	1.30519		
	แต่งงาน	4.0734	1.13371		
	หม้าย	3.7037	.86890		
	หย่าร้าง	3.7179	1.45002		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากั้นระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	1.8571	1.90488	3.841	.002
	โสด	2.7647	1.55677		
	แต่งงาน	2.0232	1.42495		
	หม้าย	2.0000	1.66410		
	หย่าร้าง	1.4872	1.39306		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	ไม่ระบุ	1.6667	1.59164	5.495	.000

ตารางที่ 4.46 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	แต่งงาน	1.8571	1.25401		
	หม้าย	1.6667	1.51911		
	หย่าร้าง	1.0000	.76089		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	ไม่ระบุ	1.9524	1.80212	2.000	.078
	โสด	2.4314	1.22074		
	แต่งงาน	2.1660	1.47572		
	หม้าย	1.8889	1.12090		
	หย่าร้าง	2.1795	1.44863		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	ไม่ระบุ	4.3810	.92066	3.692	.003
	โสด	3.2745	1.47076		
	แต่งงาน	3.8880	1.38339		
	หม้าย	4.2593	.71213		
	หย่าร้าง	4.0513	.97194		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ต่อความคาดหวัง และ คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น สวมหน้ากากอนามัย ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ต่อความคาดหวัง และ คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น ไม่คุยเรื่อง การเมือง หรือ ศาสนา และ หวังโดยสาระสะอาด และไม่มึนเมา ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.47 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ไม่ระบุ	3.4762	1.40068	2.052	.071
	โสด	3.7059	1.57853		
	แต่งงาน	3.4054	1.54573		
	หม้าย	4.1852	1.24150		
	หย่าร้าง	3.4359	1.65107		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ไม่ระบุ	1.9048	1.70014	6.111	.000
	โสด	3.3529	1.48086		
	แต่งงาน	2.8417	1.64070		
	หม้าย	1.5556	1.28103		
	หย่าร้าง	2.8718	1.45420		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	ไม่ระบุ	1.7143	1.92725	3.086	.010
	โสด	3.0392	1.50945		
	แต่งงาน	2.7915	1.65509		
	หม้าย	2.2593	1.31829		
	หย่าร้าง	2.2821	1.60507		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	ไม่ระบุ	1.5238	1.86062	8.301	.000
	โสด	3.8431	1.37655		
	แต่งงาน	3.0888	1.75534		
	หม้าย	2.3333	1.51911		
	หย่าร้าง	2.3590	1.38578		
	อื่นๆ	4.0000	.00000		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.47 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ไม่ระบุ	2.0476	1.35927	6.935	.000
	โสด	3.0588	1.02785		
	แต่งงาน	2.9614	1.53463		
	หม้าย	2.2593	1.02254		
	หย่าร้าง	2.2051	1.00471		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ไม่ระบุ	1.8571	1.85164	6.459	.000
	โสด	3.5686	1.43185		
	แต่งงาน	3.6178	1.51627		
	หม้าย	2.8148	1.44214		
	หย่าร้าง	3.3333	1.40175		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ไม่ระบุ	4.1429	.91026	2.014	.076
	โสด	4.2353	.55094		
	แต่งงาน	4.2394	1.30170		
	หม้าย	4.0741	.99715		
	หย่าร้าง	3.6923	1.45374		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ไม่ระบุ	2.5714	1.98926	8.199	.000
	โสด	3.7059	1.18818		
	แต่งงาน	3.6950	1.57118		
	หม้าย	2.5556	1.60128		
	หย่าร้าง	3.7179	.94448		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	3.5350	1.56682		

ตารางที่ 4.47 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ไม่ระบุ	3.0952	1.92106	6.246	.000
	โสด	4.3922	.87358		
	แต่งงาน	3.8242	1.62226		
	หม้าย	3.4444	1.67179		
	หย่าร้าง	3.7143	1.52569		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย	ไม่ระบุ	4.0952	1.41084	4.332	.001
	โสด	4.1961	.98020		
	แต่งงาน	3.4440	1.70719		
	หม้าย	2.6296	1.62073		
	หย่าร้าง	3.5385	1.39258		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ไม่ระบุ	3.0952	1.92106	6.246	.000
	โสด	4.3922	.87358		
	แต่งงาน	3.8242	1.62226		
	หม้าย	3.4444	1.67179		
	หย่าร้าง	3.7143	1.52569		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	ไม่ระบุ	3.0952	1.92106	6.246	.000
	โสด	4.3922	.87358		
	แต่งงาน	3.8242	1.62226		
	หม้าย	3.4444	1.67179		
	หย่าร้าง	3.7143	1.52569		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		

2.5.7 สมมติฐานที่ 7 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวังและคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 7 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคาดหวังและคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.48 – 4.51

ตารางที่ 4.48 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	2.5625	.96393	2.349	.040
	โสด	3.0721	.98275		
	แต่งงาน	2.8862	1.15378		
	หม้าย	3.2800	1.59478		
	หย่าร้าง	2.5200	.77028		
	อื่นๆ	3.3333	1.15470		
	รวม	2.9750	1.08273		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ไม่ระบุ	3.3125	.94648	6.551	.000
	โสด	2.8269	1.11591		
	แต่งงาน	3.2520	.85501		
	หม้าย	3.3200	1.37598		
	หย่าร้าง	3.8400	.68799		
	อื่นๆ	3.6667	.57735		
	รวม	3.0775	1.06505		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	ไม่ระบุ	3.0625	.77190	3.342	.006
	โสด	3.2260	1.12155		
	แต่งงาน	2.8943	.95654		
	หม้าย	2.9600	1.30639		
	หย่าร้าง	2.4800	.96264		
	อื่นๆ	3.6667	.57735		
	รวม	3.0575	1.07801		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ไม่ระบุ	2.8125	1.27639	8.163	.000
	โสด	3.6587	1.13522		
	แต่งงาน	3.1382	1.10383		

ตารางที่ 4.48 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	หม้าย	2.6800	1.31403		
	หย่าร้าง	2.8400	1.14310		
	อื่นๆ	2.0000	.00000		
	รวม	3.3400	1.19077		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ไม่ระบุ	4.0000	1.15470	3.664	.003
	โสด	3.3942	1.07603		
	แต่งงาน	3.7561	1.15476		
	หม้าย	3.3200	1.65126		
	หย่าร้าง	4.0800	.75939		
	อื่นๆ	4.3333	1.15470		
	รวม	3.5750	1.15008		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ไม่ระบุ	3.7500	.93095	1.125	.347
	โสด	3.4952	1.15469		
	แต่งงาน	3.5285	1.03485		
	หม้าย	3.5200	1.58430		
	หย่าร้าง	3.9600	1.20692		
	อื่นๆ	4.3333	1.15470		
	รวม	3.5525	1.14697		
รู้เส้นทางลัด	ไม่ระบุ	1.2500	1.69312	11.655	.000
	โสด	3.3173	1.93000		
	แต่งงาน	1.8455	2.23985		
	หม้าย	2.2400	2.27816		
	หย่าร้าง	1.7200	2.35443		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	2.5900	2.20091		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	.00	3.6875	1.70171	3.503	.004
	โสด	4.1394	1.09226		
	แต่งงาน	4.5366	.94342		
	หม้าย	3.9200	1.89121		
	หย่าร้าง	4.5600	1.04403		
	อื่นๆ	4.3333	1.15470		
	รวม	4.2575	1.15955		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด ระหว่างผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.49 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ไม่ระบุ	3.8750	.88506	5.169	.000
	โสด	4.4904	.89545		
	แต่งงาน	4.6016	.86593		
	หม้าย	4.4000	1.19024		
	หย่าร้าง	4.6000	1.15470		
	อื่นๆ	2.3333	.57735		
	รวม	4.4850	.94711		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ไม่ระบุ	3.7500	.57735	2.940	.013
	โสด	4.2837	.91753		
	แต่งงาน	3.9024	1.14100		
	หม้าย	4.0000	1.22474		
	หย่าร้าง	4.0400	1.05987		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	4.1150	1.02195		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	4.1875	.91059	1.167	.325
	โสด	4.2212	1.12466		
	แต่งงาน	3.9675	1.22096		
	หม้าย	4.0000	1.21584		
	หย่าร้าง	4.3600	.90738		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	4.1404	1.14099		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ไม่ระบุ	3.0625	1.23659	1.988	.079
	โสด	3.5625	1.14880		

ตารางที่ 4.49 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	แต่งงาน	3.3252	1.23803		
	หม้าย	2.9200	1.57903		
	หย่าร้าง	3.2400	1.39284		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	3.4050	1.23076		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	4.0000	.89443	5.395	.000
	โสด	3.5024	1.23412		
	แต่งงาน	4.1382	1.24351		
	หม้าย	3.4800	1.47535		
	หย่าร้าง	4.3600	1.46856		
	อื่นๆ	3.6667	2.30940		
	รวม	3.7719	1.29964		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ไม่ระบุ	2.8750	.50000	.358	.877
	โสด	2.8510	1.19657		
	แต่งงาน	2.8130	1.18978		
	หม้าย	2.7200	1.33915		
	หย่าร้าง	3.1200	1.16619		
	อื่นๆ	3.0000	.00000		
	รวม	2.8500	1.17514		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ไม่ระบุ	1.5000	2.30940	12.499	.000
	โสด	3.3750	1.93462		
	แต่งงาน	1.8443	2.24536		
	หม้าย	1.6400	2.13854		
	หย่าร้าง	1.8000	2.44949		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	2.5990	2.23710		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ไม่ระบุ	4.3750	.95743	5.107	.000
	โสด	3.5673	1.12301		
	แต่งงาน	3.9431	1.28867		
	หม้าย	4.2400	1.16476		
	หย่าร้าง	4.4000	1.11803		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	3.8175	1.20117		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาทการเคารพกฎหมาย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ,ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง และ ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง ระหว่างผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.50 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ไม่ระบุ	3.0625	1.34009	3.806	.002
	โสด	3.8798	1.09896		
	แต่งงาน	3.5203	1.39290		
	หม้าย	3.7600	1.42244		
	หย่าร้าง	3.6400	1.49666		
	อื่นๆ	1.6667	.57735		
	รวม	3.6975	1.27281		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ไม่ระบุ	2.8750	1.20416	4.746	.000
	โสด	3.6010	1.17929		
	แต่งงาน	3.0407	1.35137		
	หม้าย	3.4800	1.53080		
	หย่าร้าง	3.2400	1.23423		
	อื่นๆ	1.6667	.57735		
	รวม	3.3550	1.28963		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	2.9375	.68007	6.069	.000
	โสด	3.5096	1.25490		
	แต่งงาน	2.8455	1.32463		
	หม้าย	2.5200	1.38804		
	หย่าร้าง	3.4400	1.35647		
	อื่นๆ	3.0000	1.73205		
	รวม	3.2125	1.31783		
สวมถุงมือ	ไม่ระบุ	3.7500	1.34164	6.433	.000

ตารางที่ 4.50 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย (ต่อ)

	โสด	3.3317	1.23966		
	แต่งงาน	3.9350	1.21291		
	หม้าย	3.6800	1.62583		
	หย่าร้าง	4.5200	1.00499		
	อื่นๆ	3.6667	.57735		
	รวม	3.6325	1.28903		
สวมหน้ากากอนามัย	ไม่ระบุ	.8750	1.25831	9.561	.000
	โสด	2.5625	1.67849		
	แต่งงาน	1.4228	1.86867		
	หม้าย	1.4000	2.04124		
	หย่าร้าง	1.6000	2.23607		
	อื่นๆ	.0000	.00000		
	รวม	1.9925	1.87650		
มีบุคลิกภาพดี	ไม่ระบุ	2.9375	.99791	3.527	.004
	โสด	4.0337	1.06495		
	แต่งงาน	3.7724	1.32945		
	หม้าย	4.0000	1.68325		
	หย่าร้าง	3.4000	1.52753		
	อื่นๆ	4.0000	1.73205		
	รวม	3.8675	1.24854		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ในทุกประเด็นระหว่างผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.51 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะ
 ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	สถานภาพสมรส	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ไม่ระบุ	3.1250	1.14746	8.651	.000
	โสด	4.0096	1.05405		
	แต่งงาน	3.1951	1.36501		
	หม้าย	3.5600	1.38684		
	หย่าร้าง	4.0000	1.32288		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	3.7000	1.25457		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ไม่ระบุ	3.1875	1.42449	.560	.731
	โสด	3.3846	1.26115		
	แต่งงาน	3.2683	1.36149		
	หม้าย	3.2400	1.83212		
	หย่าร้าง	3.4800	1.44684		
	อื่นๆ	4.3333	1.15470		
	รวม	3.3450	1.34741		
มีการประกันของหาย	ไม่ระบุ	3.1250	1.14746	2.308	.044
	โสด	3.6779	1.29923		
	แต่งงาน	3.2195	1.27097		
	หม้าย	3.4800	1.75879		
	หย่าร้าง	3.7200	1.17331		
	อื่นๆ	3.3333	1.15470		
	รวม	3.5025	1.32074		
ติดตั้งระบบ GPS	ไม่ระบุ	3.6875	.94648	.542	.744
	โสด	3.7308	1.38125		
	แต่งงาน	3.7886	1.33829		
	หม้าย	3.9600	1.39881		
	หย่าร้าง	4.1200	1.33292		
	อื่นๆ	3.3333	1.15470		
	รวม	3.7825	1.34712		

ตารางที่ 4.51 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ไม่ระบุ	4.1875	1.04682	2.618	.024
	โสด	3.5337	1.34374		
	แต่งงาน	3.9024	1.45655		
	หม้าย	3.9600	1.36870		
	หย่าร้าง	4.2000	1.25831		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	3.7500	1.37740		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส	ไม่ระบุ	3.3125	1.40089	4.327	.001
	โสด	3.8894	1.18863		
	แต่งงาน	3.5528	1.24270		
	หม้าย	4.5200	.58595		
	หย่าร้าง	3.5200	1.08474		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	3.7850	1.20308		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ไม่ระบุ	4.1250	1.02470	.628	.678
	โสด	4.3413	1.06041		
	แต่งงาน	4.3252	1.05966		
	หม้าย	4.5600	.86987		
	หย่าร้าง	4.1200	1.12990		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	4.3300	1.04826		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ไม่ระบุ	3.5625	1.26326	6.096	.000
	โสด	3.6202	1.05637		
	แต่งงาน	3.9756	1.13415		
	หม้าย	4.4000	1.04083		
	หย่าร้าง	3.0800	1.25565		
	อื่นๆ	5.0000	.00000		
	รวม	3.7525	1.13334		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ไม่ระบุ	4.3750	1.08781	.250	.940
	โสด	4.1923	1.06392		
	แต่งงาน	4.2439	1.14764		
	หม้าย	4.1200	1.53623		
	หย่าร้าง	4.2800	.89069		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		

ตารางที่ 4.51 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ
คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	รวม	4.2200	1.10891		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ไม่ระบุ	4.1875	.40311	2.198	.054
	โสด	4.1779	1.08218		
	แต่งงาน	3.8130	1.09656		
	หม้าย	3.8400	1.10604		
	หย่าร้าง	4.0800	.70238		
	อื่นๆ	3.6667	.57735		
	รวม	4.0350	1.05668		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ไม่ระบุ	4.3750	1.08781	.250	.940
	โสด	4.1923	1.06392		
	แต่งงาน	4.2439	1.14764		
	หม้าย	4.1200	1.53623		
	หย่าร้าง	4.2800	.89069		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	4.2200	1.10891		
ทอนเงินโดยสารครบ	ไม่ระบุ	4.3750	1.08781	.250	.940
	โสด	4.1923	1.06392		
	แต่งงาน	4.2439	1.14764		
	หม้าย	4.1200	1.53623		
	หย่าร้าง	4.2800	.89069		
	อื่นๆ	4.6667	.57735		
	รวม	4.2200	1.10891		

จากการทดสอบสมมติฐานสถานภาพสมรสของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ พบว่าประเด็น ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา , มีการประกันของหาย , ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร , แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส และ คนขับอายุมากกว่า 30 ปี ระหว่างผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.8 สมมติฐานที่ 8 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 8 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.52 – 4.55

ตารางที่ 4.52 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	ระดับการศึกษา สูงสุด	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ประถมศึกษา	2.0000	.00000	3.030	.011
	มัธยมต้น	2.8991	1.46531		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.7471	1.00254		
	อนุปริญญา/ปวส	2.9911	.90539		
	ปริญญาตรี	2.8810	1.13056		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.4565	1.04789		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ประถมศึกษา	1.0000	.00000	3.011	.011
	มัธยมต้น	2.3761	1.69852		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.7471	1.22207		
	อนุปริญญา/ปวส	2.1161	1.36061		
	ปริญญาตรี	1.8571	1.13849		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.3478	1.23320		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	ประถมศึกษา	.0000	.00000	17.218	.000
	มัธยมต้น	2.0642	1.42903		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.9310	1.32764		
	อนุปริญญา/ปวส	2.9911	1.33218		
	ปริญญาตรี	2.3810	1.75238		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.7174	1.34434		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ประถมศึกษา	.0000	.00000	11.920	.000
	มัธยมต้น	2.8991	1.72103		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.7586	1.24793		

ตารางที่ 4.52 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	อนุปริญญา/ปวส	3.3036	1.00305		
	ปริญญาตรี	3.6905	.68032		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.8478	1.13465		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ประถมศึกษา	3.0000	.00000	4.666	.000
	มัธยมต้น	2.8624	1.20545		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.5517	.93707		
	อนุปริญญา/ปวส	3.0446	.94334		
	ปริญญาตรี	3.0000	1.18938		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.4130	.93276		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ประถมศึกษา	3.0000	.00000	3.608	.003
	มัธยมต้น	3.4312	5.00068		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.8966	1.32098		
	อนุปริญญา/ปวส	2.2589	1.10483		
	ปริญญาตรี	2.2619	1.21092		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.9130	.91472		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	ประถมศึกษา	4.0000	.00000	.379	.863
	มัธยมต้น	3.5963	1.25550		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.5517	1.09713		
	อนุปริญญา/ปวส	3.4554	1.04742		
	ปริญญาตรี	3.6429	1.42831		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.5000	.98319		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ประถมศึกษา	1.0000	.00000	11.286	.000
	มัธยมต้น	3.4771	1.40499		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.4598	1.22763		
	อนุปริญญา/ปวส	2.8839	1.00221		
	ปริญญาตรี	3.4524	.99271		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.0652	.92861		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่าในทุกประเด็น ยกเว้น รู้เส้นทางลัดระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.53 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	ระดับการศึกษา สูงสุด	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	3.965	.002
	มัธยมต้น	4.0367	1.45250		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.8161	1.28070		
	อนุปริญญา/ปวส	3.9375	1.05933		
	ปริญญาตรี	4.1905	.96873		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.6522	.48154		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	2.413	.036
	มัธยมต้น	4.2844	1.11465		
	มัธยมปลาย/ปวช.	4.1724	.82415		
	อนุปริญญา/ปวส	4.0926	.75550		
	ปริญญาตรี	4.3810	.53885		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.4783	.58648		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	2.170	.057
	มัธยมต้น	3.9450	1.08726		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.7701	1.38682		
	อนุปริญญา/ปวส	3.6964	1.29336		
	ปริญญาตรี	3.4048	1.44930		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.9783	1.20165		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ประถมศึกษา	3.0000	.00000	1.671	.140
	มัธยมต้น	3.8624	1.35036		

ตารางที่ 4.53 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	มัธยมปลาย/ปวช.	3.5977	1.45042		
	อนุปริญญา/ปวส	3.4554	1.16161		
	ปริญญาตรี	3.8095	1.43541		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.8913	1.25128		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	2.021	.075
	มัธยมต้น	3.8899	1.37665		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.7241	1.34415		
	อนุปริญญา/ปวส	3.5625	1.32734		
	ปริญญาตรี	3.7619	1.52715		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.1304	1.24023		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ประถมศึกษา	1.0000	.00000	4.131	.001
	มัธยมต้น	2.3670	1.39218		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.1379	1.24052		
	อนุปริญญา/ปวส	1.9554	1.31785		
	ปริญญาตรี	2.3333	1.54077		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.8913	1.40203		
	รวม	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	8.362	.000
	มัธยมต้น	3.5505	1.89290		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.7356	2.11011		
	อนุปริญญา/ปวส	3.4643	1.84014		
	ปริญญาตรี	2.8810	1.81057		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.6739	.55993		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	8.633	.000
	มัธยมต้น	2.5138	1.67008		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.8046	1.33677		
	อนุปริญญา/ปวส	3.5625	1.40001		
	ปริญญาตรี	2.5476	1.79705		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.3913	1.27329		
	รวม	5.0000	.00000		

จากการทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่าในทุกประเด็น ยกเว้น ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร , ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร และจำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.54 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	ระดับการศึกษา สูงสุด	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	1.232	.293
	มัธยมต้น	4.4771	1.19874		
	มัธยมปลาย/ปวช.	4.5287	.90012		
	อนุปริญญา/ปวส	4.2143	1.34519		
	ปริญญาตรี	4.3095	1.11504		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.4565	.78050		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	1.606	.157
	มัธยมต้น	3.6881	1.60841		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.9885	1.08364		
	อนุปริญญา/ปวส	3.9554	1.03444		
	ปริญญาตรี	3.6667	1.49253		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.7391	1.04211		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากกั้นระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	11.213	.000
	มัธยมต้น	2.2569	1.44276		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.5172	1.37977		
	อนุปริญญา/ปวส	1.7054	1.44969		
	ปริญญาตรี	2.7381	1.34454		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.6304	1.46604		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	10.059	.000

ตารางที่ 4.54 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	มัธยมต้น	1.8991	1.31195		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.3103	1.16450		
	อนุปริญญา/ปวส	1.6518	1.29246		
	ปริญญาตรี	2.1667	1.12438		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.1739	1.21663		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	6.892	.000
	มัธยมต้น	2.1835	1.36873		
	มัธยมปลาย/ปวช.	1.7011	1.47943		
	อนุปริญญา/ปวส	2.1429	1.51781		
	ปริญญาตรี	2.7857	1.29795		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.1522	1.07429		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	2.130	.061
	มัธยมต้น	3.6972	1.66947		
	มัธยมปลาย/ปวช.	4.0115	.99410		
	อนุปริญญา/ปวส	3.7232	1.44078		
	ปริญญาตรี	4.2381	.82075		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.9348	.90436		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ประเด็น มีฉากกั้นระหว่างคนขับกับผู้โดยสาร , สวมถุงมือ และ สวมหน้ากากอนามัยระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.55 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ระดับการศึกษา สูงสุด	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ประถมศึกษา	3.0000	.00000	5.768	.000
	มัธยมต้น	3.7339	1.51317		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.0115	1.68091		
	อนุปริญญา/ปวส	3.3839	1.52602		
	ปริญญาตรี	3.2619	1.46603		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.3478	1.01582		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ประถมศึกษา	3.0000	.00000	1.432	.212
	มัธยมต้น	3.0734	1.70352		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.5747	1.74963		
	อนุปริญญา/ปวส	2.7143	1.57931		
	ปริญญาตรี	2.4286	1.64009		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.8261	1.32169		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	ประถมศึกษา	1.0000	.00000	2.016	.075
	มัธยมต้น	2.9633	1.66069		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.6322	1.81797		
	อนุปริญญา/ปวส	2.5089	1.67114		
	ปริญญาตรี	2.4762	1.54979		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.8696	1.16636		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	ประถมศึกษา	4.0000	.00000	2.415	.036
	มัธยมต้น	2.6881	1.73577		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.0345	1.66669		
	อนุปริญญา/ปวส	2.8393	1.91980		
	ปริญญาตรี	3.5000	1.50203		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.4130	1.52863		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.55 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ประถมศึกษา	4.0000	.00000	3.176	.008
	มัธยมต้น	3.0550	1.34602		
	มัธยมปลาย/ปวช.	2.5632	1.36144		
	อนุปริญญา/ปวส	2.4821	1.57676		
	ปริญญาตรี	2.9524	1.32430		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.0217	1.45280		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส	ประถมศึกษา	4.0000	.00000	2.944	.013
	มัธยมต้น	3.4587	1.68068		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.6667	1.38654		
	อนุปริญญา/ปวส	3.4554	1.64338		
	ปริญญาตรี	2.6190	1.57654		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.5652	1.14799		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ประถมศึกษา	4.0000	.00000	2.886	.014
	มัธยมต้น	4.0000	1.52145		
	มัธยมปลาย/ปวช.	4.5632	.69385		
	อนุปริญญา/ปวส	3.9821	1.35555		
	ปริญญาตรี	4.2381	.72615		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.1522	1.07429		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ประถมศึกษา	.0000	.00000	7.122	.000
	มัธยมต้น	3.3119	1.76224		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.7356	1.48214		
	อนุปริญญา/ปวส	3.4286	1.59229		
	ปริญญาตรี	4.2381	.84995		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.6087	1.18281		
	รวม	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ประถมศึกษา	.0000	.00000	6.918	.000
	มัธยมต้น	3.8000	1.73427		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.9310	1.65511		
	อนุปริญญา/ปวส	3.5046	1.71391		
	ปริญญาตรี	4.3095	.71527		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.0652	.95224		

ตารางที่ 4.55 ทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาสูงสุดของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของ คนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	รวม	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ประถมศึกษา	5.0000	.00000	3.548	.004
	มัธยมต้น	3.6514	1.52374		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.4483	1.76371		
	อนุปริญญา/ปวส	3.1339	1.73203		
	ปริญญาตรี	4.1429	1.11686		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.6304	1.40410		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ประถมศึกษา	.0000	.00000	6.918	.000
	มัธยมต้น	3.8000	1.73427		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.9310	1.65511		
	อนุปริญญา/ปวส	3.5046	1.71391		
	ปริญญาตรี	4.3095	.71527		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.0652	.95224		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	ประถมศึกษา	.0000	.00000	6.918	.000
	มัธยมต้น	3.8000	1.73427		
	มัธยมปลาย/ปวช.	3.9310	1.65511		
	อนุปริญญา/ปวส	3.5046	1.71391		
	ปริญญาตรี	4.3095	.71527		
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.0652	.95224		
	รวม	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษาของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ และ มีการประกันของหาย ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.9 สมมติฐานที่ 9 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 9 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.56 – 4.59

ตารางที่ 4.56 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ต่ำกว่า 15,000	2.6119	1.16717	3.290	.004
	15,000 – 20,000	2.8370	1.05241		
	20,001 – 30,000	3.1776	1.25000		
	30,001 - 40,000	3.2766	.99350		
	40,001 - 50,000	2.6842	1.15723		
	มากกว่า 50,000	2.5455	1.03573		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ต่ำกว่า 15,000	2.1493	1.64458	1.533	.166
	15,000 – 20,000	2.0963	1.22702		
	20,001 – 30,000	2.0187	1.47930		
	30,001 - 40,000	2.2979	1.42821		
	40,001 - 50,000	2.0000	1.20185		
	มากกว่า 50,000	1.0909	.70065		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	ต่ำกว่า 15,000	2.4478	1.49021	1.446	.196
	15,000 – 20,000	2.4000	1.57025		
	20,001 – 30,000	2.5701	1.54866		
	30,001 - 40,000	2.8511	1.17914		
	40,001 - 50,000	2.8947	1.48678		
	มากกว่า 50,000	1.9091	2.16585		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ต่ำกว่า 15,000	3.0000	1.50756	5.522	.000
	15,000 – 20,000	3.2000	1.23868		

ตารางที่ 4.56 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	20,001 – 30,000	3.3645	1.38314		
	30,001 - 40,000	3.5319	.88098		
	40,001 - 50,000	2.0000	1.37437		
	มากกว่า 50,000	3.0000	1.00000		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ต่ำกว่า 15,000	2.9552	1.07918	1.371	.225
	15,000 – 20,000	2.9333	.83933		
	20,001 – 30,000	2.9439	1.17226		
	30,001 - 40,000	3.0638	.89453		
	40,001 - 50,000	3.0526	.62126		
	มากกว่า 50,000	2.3636	1.96330		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ต่ำกว่า 15,000	2.0746	1.45970	2.294	.035
	15,000 – 20,000	3.2593	4.48041		
	20,001 – 30,000	2.2056	1.30122		
	30,001 - 40,000	2.3617	1.16890		
	40,001 - 50,000	2.4737	.69669		
	มากกว่า 50,000	1.6364	1.85864		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	ต่ำกว่า 15,000	3.7463	.94297	4.647	.000
	15,000 – 20,000	3.5556	1.14388		
	20,001 – 30,000	3.7009	1.17534		
	30,001 - 40,000	3.5957	.77065		
	40,001 - 50,000	2.7895	1.03166		
	มากกว่า 50,000	2.3636	1.96330		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ต่ำกว่า 15,000	2.9254	1.23477	2.770	.012
	15,000 – 20,000	2.8889	1.23183		
	20,001 – 30,000	2.9159	1.33262		
	30,001 - 40,000	3.2128	.83239		
	40,001 - 50,000	3.1579	1.11869		
	มากกว่า 50,000	3.8182	1.60114		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น พุดและ ฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้ , จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และ มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.57 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ต่ำกว่า 15,000	4.0896	1.37875	7.691	.000
	15,000 – 20,000	3.8222	1.16457		
	20,001 – 30,000	4.2150	1.00026		
	30,001 - 40,000	4.5319	.58425		
	40,001 - 50,000	4.4211	.76853		
	มากกว่า 50,000	4.5455	.52223		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ต่ำกว่า 15,000	4.1194	1.16153	2.572	.019
	15,000 – 20,000	4.0815	.88142		
	20,001 – 30,000	4.3551	.75551		
	30,001 - 40,000	4.4186	.58686		
	40,001 - 50,000	4.4211	.50726		
	มากกว่า 50,000	4.5455	.52223		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	3.5224	1.36358	1.920	.076
	15,000 – 20,000	3.7407	1.26940		
	20,001 – 30,000	3.8037	1.30629		
	30,001 - 40,000	4.2340	.91397		
	40,001 - 50,000	3.5789	1.74215		
	มากกว่า 50,000	4.2727	1.00905		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ต่ำกว่า 15,000	3.5821	1.47863	2.854	.010

ตารางที่ 4.57 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย (ต่อ)

	15,000 – 20,000	3.7556	1.04000		
	20,001 – 30,000	3.5981	1.48489		
	30,001 - 40,000	3.2340	1.54937		
	40,001 - 50,000	4.0526	1.02598		
	มากกว่า 50,000	4.2727	1.00905		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ต่ำกว่า 15,000	3.4627	1.27122	6.211	.000
	15,000 – 20,000	3.6519	1.32326		
	20,001 – 30,000	4.1682	1.29939		
	30,001 - 40,000	4.0213	1.11295		
	40,001 - 50,000	2.6842	1.52944		
	มากกว่า 50,000	3.4545	2.29624		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ต่ำกว่า 15,000	2.2985	1.48747	.654	.687
	15,000 – 20,000	2.2444	1.17478		
	20,001 – 30,000	2.3645	1.60420		
	30,001 - 40,000	2.1489	1.39843		
	40,001 - 50,000	1.7368	1.14708		
	มากกว่า 50,000	2.2727	1.48936		
	รวม	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ต่ำกว่า 15,000	2.9403	2.02170	2.141	.048
	15,000 – 20,000	3.3111	1.86670		
	20,001 – 30,000	3.6355	1.86017		
	30,001 - 40,000	4.0426	1.58742		
	40,001 - 50,000	2.9474	2.01311		
	มากกว่า 50,000	3.5455	2.01810		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ต่ำกว่า 15,000	2.4627	1.52085	3.750	.001
	15,000 – 20,000	2.9481	1.36217		
	20,001 – 30,000	3.2523	1.60244		
	30,001 - 40,000	3.3617	1.45102		
	40,001 - 50,000	3.5263	1.95415		
	มากกว่า 50,000	3.2727	1.42063		
	รวม	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร และ ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.58 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ต่ำกว่า 15,000	4.4925	.95937	2.385	.028
	15,000 – 20,000	4.6000	.80298		
	20,001 – 30,000	4.3271	1.24972		
	30,001 - 40,000	4.2766	1.01515		
	40,001 - 50,000	4.1053	1.85277		
	มากกว่า 50,000	4.0909	1.37510		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ต่ำกว่า 15,000	3.4328	1.59757	2.571	.019
	15,000 – 20,000	4.0667	.98648		
	20,001 – 30,000	3.7664	1.28547		
	30,001 - 40,000	3.9149	1.21279		
	40,001 - 50,000	4.3158	.67104		
	มากกว่า 50,000	3.6364	1.62928		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากกั้นระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	2.0000	1.30268	1.622	.140
	15,000 – 20,000	1.9926	1.43774		
	20,001 – 30,000	2.3832	1.62321		
	30,001 - 40,000	1.6383	1.50976		
	40,001 - 50,000	2.2105	1.98827		
	มากกว่า 50,000	2.0909	1.30035		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	ต่ำกว่า 15,000	1.5672	1.06207	2.565	.019

ตารางที่ 4.58 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	15,000 – 20,000	1.7259	1.27214		
	20,001 – 30,000	2.1589	1.42848		
	30,001 - 40,000	1.5745	1.34721		
	40,001 - 50,000	1.3684	1.34208		
	มากกว่า 50,000	2.1818	1.40130		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหมวกากอนามัย	ต่ำกว่า 15,000	1.9403	1.21706	2.588	.018
	15,000 – 20,000	2.0370	1.41636		
	20,001 – 30,000	2.5047	1.51330		
	30,001 - 40,000	1.9149	1.21279		
	40,001 - 50,000	2.6842	1.73374		
	มากกว่า 50,000	1.4545	1.80907		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	ต่ำกว่า 15,000	4.0299	1.16736	6.468	.000
	15,000 – 20,000	3.6296	1.39156		
	20,001 – 30,000	4.2243	.86120		
	30,001 - 40,000	3.5957	1.51312		
	40,001 - 50,000	4.5789	.50726		
	มากกว่า 50,000	4.0909	1.04447		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีฉากกั้นระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว ต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีระบบ เปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ , ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร และ ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น ระหว่าง คนขับรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความ เชื่อมั่น 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.59

ตารางที่ 4.59 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ต่ำกว่า 15,000	3.6418	1.58307	3.090	.006
	15,000 – 20,000	3.4296	1.45346		
	20,001 – 30,000	3.4766	1.65030		
	30,001 - 40,000	3.5106	1.50177		
	40,001 - 50,000	4.1053	1.55973		
	มากกว่า 50,000	1.8182	.87386		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ต่ำกว่า 15,000	2.5224	1.62703	1.715	.116
	15,000 – 20,000	2.8000	1.42368		
	20,001 – 30,000	3.0374	1.82708		
	30,001 - 40,000	2.8936	1.65810		
	40,001 - 50,000	2.5263	1.64548		
	มากกว่า 50,000	2.0000	1.54919		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	ต่ำกว่า 15,000	2.4328	1.84411	2.253	.038
	15,000 – 20,000	2.5259	1.46006		
	20,001 – 30,000	3.0748	1.65233		
	30,001 - 40,000	2.8723	1.60998		
	40,001 - 50,000	2.0526	1.87005		
	มากกว่า 50,000	2.2727	1.61808		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	ต่ำกว่า 15,000	2.8657	1.65964	6.002	.000
	15,000 – 20,000	2.9704	1.62049		
	20,001 – 30,000	3.5234	1.59803		
	30,001 - 40,000	2.3191	1.91228		
	40,001 - 50,000	1.6316	1.89181		
	มากกว่า 50,000	4.0909	1.37510		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.59 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	2.7463	1.23513	1.650	.132
	15,000 – 20,000	2.7185	1.42290		
	20,001 – 30,000	3.0935	1.34958		
	30,001 - 40,000	2.5319	1.47222		
	40,001 - 50,000	2.2105	1.90260		
	มากกว่า 50,000	2.9091	2.21154		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ต่ำกว่า 15,000	3.1940	1.68090	3.660	.002
	15,000 – 20,000	3.2963	1.42512		
	20,001 – 30,000	3.9626	1.33123		
	30,001 - 40,000	3.4255	1.59816		
	40,001 - 50,000	3.0000	2.10819		
	มากกว่า 50,000	2.4545	1.57249		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ต่ำกว่า 15,000	4.2537	1.00519	1.533	.166
	15,000 – 20,000	4.0000	1.38758		
	20,001 – 30,000	4.3551	.89287		
	30,001 - 40,000	4.1277	1.40831		
	40,001 - 50,000	4.4211	.50726		
	มากกว่า 50,000	4.0000	1.34164		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ต่ำกว่า 15,000	2.4286	1.91007	3.798	.001
	15,000 – 20,000	3.5522	1.40652		
	20,001 – 30,000	3.2296	1.67038		
	30,001 - 40,000	3.7664	1.42471		
	40,001 - 50,000	4.0851	.95165		
	มากกว่า 50,000	3.9474	1.80966		
	รวม	3.2727	2.41209		

ตารางที่ 4.59 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ต่ำกว่า 15,000	3.9286	2.12908	3.047	.006
	15,000 – 20,000	3.6667	1.56576		
	20,001 – 30,000	3.5758	1.62105		
	30,001 - 40,000	4.3084	1.07643		
	40,001 - 50,000	3.4255	1.95320		
	มากกว่า 50,000	3.9474	1.80966		
	รวม	3.2727	2.28433		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย	ต่ำกว่า 15,000	3.0597	1.65951	3.878	.001
	15,000 – 20,000	3.3481	1.64960		
	20,001 – 30,000	3.9065	1.27777		
	30,001 - 40,000	3.5957	1.82566		
	40,001 - 50,000	3.0526	2.14667		
	มากกว่า 50,000	3.9091	1.37510		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ต่ำกว่า 15,000	3.9286	2.12908	3.047	.006
	15,000 – 20,000	3.6667	1.56576		
	20,001 – 30,000	3.5758	1.62105		
	30,001 - 40,000	4.3084	1.07643		
	40,001 - 50,000	3.4255	1.95320		
	มากกว่า 50,000	3.9474	1.80966		
	รวม	3.2727	2.28433		
ทอนเงินโดยสารครบ	ต่ำกว่า 15,000	3.6667	1.56576	3.047	.006
	15,000 – 20,000	3.5758	1.62105		
	20,001 – 30,000	4.3084	1.07643		
	30,001 - 40,000	3.4255	1.95320		
	40,001 - 50,000	3.9474	1.80966		
	มากกว่า 50,000	3.2727	2.28433		
	รวม	3.7939	1.60540		

2.5.10 สมมติฐานที่ 10 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 10 : ผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.60 – 4.63

ตารางที่ 4.60 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่ พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ต่ำกว่า 15,000	2.9500	1.07661	.816	.558
	15,000 – 20,000	2.9135	1.23155		
	20,001 – 30,000	2.8947	1.14983		
	30,001 - 40,000	3.0893	1.04927		
	40,001 - 50,000	3.2500	.63867		
	มากกว่า 50,000	3.1282	.76707		
	รวม	2.9750	1.08273		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ต่ำกว่า 15,000	3.1000	1.11464	.384	.889
	15,000 – 20,000	3.1731	1.12726		
	20,001 – 30,000	3.0132	.98649		
	30,001 - 40,000	2.9643	.99021		
	40,001 - 50,000	3.0000	1.07606		
	มากกว่า 50,000	3.1282	.95089		
	รวม	3.0775	1.06505		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	ต่ำกว่า 15,000	3.0200	1.01484	1.043	.397
	15,000 – 20,000	3.1538	1.11276		
	20,001 – 30,000	2.8553	1.11599		
	30,001 - 40,000	3.2321	.99070		
	40,001 - 50,000	3.2500	1.11803		
	มากกว่า 50,000	2.9744	1.20279		
	รวม	3.0575	1.07801		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ต่ำกว่า 15,000	3.5200	1.15014	3.513	.002
	15,000 – 20,000	3.0096	1.20271		

ตารางที่ 4.60 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	20,001 – 30,000	3.2500	1.28712		
	30,001 - 40,000	3.4464	1.20483		
	40,001 - 50,000	3.6000	1.14248		
	มากกว่า 50,000	3.7692	.80986		
	รวม	3.3400	1.19077		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ต่ำกว่า 15,000	3.7000	1.04929	1.925	.076
	15,000 – 20,000	3.4519	1.32840		
	20,001 – 30,000	3.5263	1.12515		
	30,001 - 40,000	3.3214	1.25201		
	40,001 - 50,000	3.8000	.83351		
	มากกว่า 50,000	3.7949	.80064		
	รวม	3.5750	1.15008		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ต่ำกว่า 15,000	3.7200	1.14662	.918	.482
	15,000 – 20,000	3.5481	1.24542		
	20,001 – 30,000	3.5789	1.11071		
	30,001 - 40,000	3.3214	1.12988		
	40,001 - 50,000	3.6500	.81273		
	มากกว่า 50,000	3.3846	1.16111		
	รวม	3.5525	1.14697		
รู้เส้นทางลัด	ต่ำกว่า 15,000	2.6200	2.20550	1.998	.065
	15,000 – 20,000	2.2212	2.22063		
	20,001 – 30,000	2.4211	2.27604		
	30,001 - 40,000	3.0000	2.01810		
	40,001 - 50,000	3.1000	2.19809		
	มากกว่า 50,000	3.1795	2.06311		
	รวม	2.5900	2.20091		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ต่ำกว่า 15,000	4.1600	1.27699	1.005	.421
	15,000 – 20,000	4.3365	1.02976		
	20,001 – 30,000	4.3421	1.29154		
	30,001 - 40,000	4.0357	1.22050		
	40,001 - 50,000	4.5500	.51042		
	มากกว่า 50,000	4.2308	1.08728		
	รวม	4.2575	1.15955		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่า มีเพียงประเด็น มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.61 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ต่ำกว่า 15,000	4.4700	.78438	1.154	.330
	15,000 – 20,000	4.4712	1.03302		
	20,001 – 30,000	4.4342	1.17002		
	30,001 - 40,000	4.3393	.97751		
	40,001 - 50,000	4.9000	.30779		
	มากกว่า 50,000	4.6667	.77233		
	รวม	4.4850	.94711		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ต่ำกว่า 15,000	4.0700	1.01757	1.103	.360
	15,000 – 20,000	4.1827	.99283		
	20,001 – 30,000	3.9868	1.14884		
	30,001 - 40,000	4.1607	1.02295		
	40,001 - 50,000	4.4500	.88704		
	มากกว่า 50,000	4.1538	.93298		
	รวม	4.1150	1.02195		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	4.0600	1.26985	.709	.642
	15,000 – 20,000	4.1923	1.10670		
	20,001 – 30,000	4.0395	1.18255		
	30,001 - 40,000	4.2364	1.01769		
	40,001 - 50,000	3.9000	1.29371		
	มากกว่า 50,000	4.3590	.90284		
	รวม	4.1404	1.14099		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ต่ำกว่า 15,000	3.3800	1.02277	2.863	.010
	15,000 – 20,000	3.2212	1.31427		

ตารางที่ 4.61 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย (ต่อ)

	20,001 – 30,000	3.6053	1.25516		
	30,001 - 40,000	3.3393	1.28313		
	40,001 - 50,000	3.7000	.80131		
	มากกว่า 50,000	3.7179	1.37551		
	รวม	3.4050	1.23076		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ต่ำกว่า 15,000	3.5800	1.32711	1.334	.241
	15,000 – 20,000	3.7864	1.34055		
	20,001 – 30,000	4.0395	1.28001		
	30,001 - 40,000	3.6964	1.24929		
	40,001 - 50,000	3.8500	1.26803		
	มากกว่า 50,000	3.6667	1.24252		
	รวม	3.7719	1.29964		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	ต่ำกว่า 15,000	2.8800	1.18305	.193	.979
	15,000 – 20,000	2.8462	1.23673		
	20,001 – 30,000	2.9342	1.23651		
	30,001 - 40,000	2.7857	1.09069		
	40,001 - 50,000	2.7500	1.01955		
	มากกว่า 50,000	2.7436	1.18584		
	รวม	2.8500	1.17514		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ต่ำกว่า 15,000	2.6100	2.21060	2.043	.059
	15,000 – 20,000	2.1635	2.27741		
	20,001 – 30,000	2.5658	2.34000		
	30,001 - 40,000	2.9636	2.08134		
	40,001 - 50,000	3.2500	2.22131		
	มากกว่า 50,000	3.1538	2.02014		
	รวม	2.5990	2.23710		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ต่ำกว่า 15,000	3.8200	1.20084	2.073	.055
	15,000 – 20,000	3.9038	1.11929		
	20,001 – 30,000	4.0789	1.17488		
	30,001 - 40,000	3.5000	1.30732		
	40,001 - 50,000	3.7500	1.16416		
	มากกว่า 50,000	3.4872	1.21117		
	รวม	3.8175	1.20117		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า มีเพียงประเด็น ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัว ต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.62 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ต่ำกว่า 15,000	3.5900	1.31882	1.895	.080
	15,000 – 20,000	3.5865	1.28932		
	20,001 – 30,000	3.8553	1.28275		
	30,001 - 40,000	3.5357	1.26440		
	40,001 - 50,000	3.7500	1.33278		
	มากกว่า 50,000	4.2308	.95866		
	รวม	3.6975	1.27281		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	ต่ำกว่า 15,000	3.2800	1.23157	1.264	.273
	15,000 – 20,000	3.1923	1.32252		
	20,001 – 30,000	3.3816	1.42330		
	30,001 - 40,000	3.3571	1.34067		
	40,001 - 50,000	3.7000	1.26074		
	มากกว่า 50,000	3.7692	.95866		
	รวม	3.3550	1.28963		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	3.1900	1.33859	.890	.502
	15,000 – 20,000	3.0096	1.38994		
	20,001 – 30,000	3.3026	1.45162		
	30,001 - 40,000	3.2679	1.16761		
	40,001 - 50,000	3.2500	1.37171		
	มากกว่า 50,000	3.5385	.99594		
	รวม	3.2125	1.31783		
สวมถุงมือ	ต่ำกว่า 15,000	3.5500	1.40256	.763	.599
	15,000 – 20,000	3.6250	1.30114		

ตารางที่ 4.62 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ การแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

	20,001 – 30,000	3.7632	1.33535		
	30,001 - 40,000	3.5536	1.17426		
	40,001 - 50,000	3.7500	1.16416		
	มากกว่า 50,000	3.5385	1.12029		
	รวม	3.6325	1.28903		
สวมหน้ากากอนามัย	ต่ำกว่า 15,000	1.9700	1.89872	2.789	.011
	15,000 – 20,000	1.6058	1.84558		
	20,001 – 30,000	1.8816	1.86881		
	30,001 - 40,000	2.3393	1.75060		
	40,001 - 50,000	2.3000	1.78001		
	มากกว่า 50,000	2.7949	1.89431		
	รวม	1.9925	1.87650		
มีบุคลิกภาพดี	ต่ำกว่า 15,000	3.9200	1.12528	1.201	.305
	15,000 – 20,000	3.7692	1.30146		
	20,001 – 30,000	3.9211	1.26241		
	30,001 - 40,000	3.8036	1.21236		
	40,001 - 50,000	4.3000	.92338		
	มากกว่า 50,000	3.8974	1.51822		
	รวม	3.8675	1.24854		

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า มีเพียงประเด็น สวมหน้ากากอนามัย ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

จากการทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆพบว่ามีความแตกต่างในทุกประเด็น ยกเว้น มีการประกันของหาย , แสดงป้าย งรถรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส , คนขับอายุมากกว่า 30 ปี และคนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระหว่างผู้โดยสารแท็กซี่ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่างกันมี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 4.63

ตารางที่ 4.63 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ต่ำกว่า 15,000	3.7400	1.16011	3.143	.005
	15,000 – 20,000	3.4231	1.33433		
	20,001 – 30,000	3.7500	1.27671		
	30,001 - 40,000	3.5179	1.33473		
	40,001 - 50,000	4.2500	.85070		
	มากกว่า 50,000	4.2564	1.09347		
	รวม	3.7000	1.25457		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ต่ำกว่า 15,000	3.5000	1.32954	2.643	.016
	15,000 – 20,000	3.3942	1.41708		
	20,001 – 30,000	3.1447	1.31356		
	30,001 - 40,000	3.2857	1.18650		
	40,001 - 50,000	3.7500	1.01955		
	มากกว่า 50,000	3.3333	1.49267		
	รวม	3.3450	1.34741		
มีการประกันของหาย	ต่ำกว่า 15,000	3.5700	1.38721	.517	.796
	15,000 – 20,000	3.5288	1.25378		
	20,001 – 30,000	3.3947	1.28664		
	30,001 - 40,000	3.5179	1.38815		
	40,001 - 50,000	3.7500	1.20852		
	มากกว่า 50,000	3.4103	1.39015		
	รวม	3.5025	1.32074		
ติดตั้งระบบ GPS	ต่ำกว่า 15,000	3.7600	1.35676	3.064	.006
	15,000 – 20,000	4.0288	1.09240		
	20,001 – 30,000	3.8553	1.35355		
	30,001 - 40,000	3.6429	1.34067		
	40,001 - 50,000	4.2000	1.28145		
	มากกว่า 50,000	3.0513	1.74641		
	รวม	3.7825	1.34712		

ตารางที่ 4.63 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ต่ำกว่า 15,000	3.6300	1.40457	2.170	.045
	15,000 – 20,000	4.0385	1.21418		
	20,001 – 30,000	3.8158	1.43025		
	30,001 - 40,000	3.5714	1.37321		
	40,001 - 50,000	3.9000	1.07115		
	มากกว่า 50,000	3.2564	1.66572		
	รวม	3.7500	1.37740		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ต่ำกว่า 15,000	3.5500	1.24215	1.610	.143
	15,000 – 20,000	3.9808	1.07017		
	20,001 – 30,000	3.9342	1.25789		
	30,001 - 40,000	3.6964	1.23465		
	40,001 - 50,000	4.0000	.97333		
	มากกว่า 50,000	3.6154	1.34976		
	รวม	3.7850	1.20308		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ต่ำกว่า 15,000	4.1600	1.02218	2.295	.034
	15,000 – 20,000	4.4904	.85894		
	20,001 – 30,000	4.1579	1.27596		
	30,001 - 40,000	4.2857	1.10724		
	40,001 - 50,000	4.8000	.61559		
	มากกว่า 50,000	4.4103	1.11728		
	รวม	4.3300	1.04826		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ต่ำกว่า 15,000	3.7500	1.04809	.872	.515
	15,000 – 20,000	3.8365	1.08037		
	20,001 – 30,000	3.5395	1.31089		
	30,001 - 40,000	3.6786	1.04633		
	40,001 - 50,000	3.9000	1.07115		
	มากกว่า 50,000	3.9487	1.19095		
	รวม	3.7525	1.13334		

ตารางที่ 4.63 ทดสอบสมมติฐานรายได้เฉลี่ยของครอบครัวของผู้โดยสารต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน (บาท)	Mean	SD	F	Sig.
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ต่ำกว่า 15,000	4.3000	.89330	3.180	.005
	15,000 – 20,000	4.3462	.99288		
	20,001 – 30,000	4.1579	1.26547		
	30,001 - 40,000	3.7321	1.22832		
	40,001 - 50,000	4.6500	.48936		
	มากกว่า 50,000	4.1795	1.44863		
	รวม	4.2200	1.10891		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย	ต่ำกว่า 15,000	4.0600	.98288	1.216	.297
	15,000 – 20,000	4.0577	.93297		
	20,001 – 30,000	3.8816	1.16581		
	30,001 - 40,000	3.8571	1.08592		
	40,001 - 50,000	4.3000	.92338		
	มากกว่า 50,000	4.3077	1.34074		
	รวม	4.0350	1.05668		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ต่ำกว่า 15,000	4.3000	.89330	3.180	.005
	15,000 – 20,000	4.3462	.99288		
	20,001 – 30,000	4.1579	1.26547		
	30,001 - 40,000	3.7321	1.22832		
	40,001 - 50,000	4.6500	.48936		
	มากกว่า 50,000	4.1795	1.44863		
	รวม	4.2200	1.10891		
ทอนเงินโดยสารครบ	ต่ำกว่า 15,000	4.3000	.89330	3.180	.005
	15,000 – 20,000	4.3462	.99288		
	20,001 – 30,000	4.1579	1.26547		
	30,001 - 40,000	3.7321	1.22832		
	40,001 - 50,000	4.6500	.48936		
	มากกว่า 50,000	4.1795	1.44863		
	รวม	4.2200	1.10891		

2.5.11 สมมติฐานที่ 11 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 11 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.64 – 4.67

ตารางที่ 4.64 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	1-3 ปี	3.0602	1.07465	3.168	.008
	4-6 ปี	2.7188	1.18502		
	7-10 ปี	2.9651	1.10024		
	11-15 ปี	3.3208	1.23683		
	16-20 ปี	3.2857	1.05560		
	มากกว่า 20 ปี	2.6721	1.13609		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	1-3 ปี	2.0602	1.32839	9.938	.000
	4-6 ปี	1.8542	1.23100		
	7-10 ปี	2.1163	1.40937		
	11-15 ปี	3.1132	1.52745		
	16-20 ปี	2.5238	1.53685		
	มากกว่า 20 ปี	1.4590	1.16295		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6	1-3 ปี	2.7470	1.44698	4.227	.001
	4-6 ปี	2.3229	1.73202		
	7-10 ปี	2.4767	1.37821		
	11-15 ปี	2.9245	1.51720		
	16-20 ปี	3.0952	.76842		
	มากกว่า 20 ปี	1.8852	1.57161		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	1-3 ปี	3.1205	1.10870	6.426	.000
	4-6 ปี	3.1771	1.43633		
	7-10 ปี	3.2442	1.15744		

ตารางที่ 4.64 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะ
ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	11-15 ปี	3.6604	1.22386		
	16-20 ปี	3.6190	.80475		
	มากกว่า 20 ปี	2.3770	1.74321		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	1-3 ปี	3.0843	.78406	4.220	.001
	4-6 ปี	2.8854	1.15958		
	7-10 ปี	3.0349	1.02266		
	11-15 ปี	3.2264	1.15428		
	16-20 ปี	2.4286	.50709		
	มากกว่า 20 ปี	2.5246	1.21938		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	1-3 ปี	2.5663	1.19136	2.331	.042
	4-6 ปี	2.1771	1.18761		
	7-10 ปี	3.3953	5.59049		
	11-15 ปี	2.6792	1.31227		
	16-20 ปี	2.5714	.81064		
	มากกว่า 20 ปี	2.0164	1.43169		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	1-3 ปี	3.4337	.79928	3.146	.008
	4-6 ปี	3.2396	1.17648		
	7-10 ปี	3.6163	1.34749		
	11-15 ปี	3.6415	1.28743		
	16-20 ปี	3.9524	.66904		
	มากกว่า 20 ปี	3.8525	1.09295		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	1-3 ปี	3.1566	1.00586	7.323	.000
	4-6 ปี	2.8958	1.20943		
	7-10 ปี	3.2093	1.20895		
	11-15 ปี	3.5283	.77469		
	16-20 ปี	3.0000	1.26491		
	มากกว่า 20 ปี	2.2951	1.57421		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่า ในทุกประเด็น ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับรถต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.65 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวังและคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท การเคารพกฎหมาย	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	1-3 ปี	4.2048	.72850	3.212	.007
	4-6 ปี	3.7604	1.64633		
	7-10 ปี	3.9302	1.24419		
	11-15 ปี	4.1698	.80230		
	16-20 ปี	4.7143	.56061		
	มากกว่า 20 ปี	4.1803	1.11816		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	1-3 ปี	4.2278	.57622	1.655	.145
	4-6 ปี	4.3125	.63764		
	7-10 ปี	4.1977	1.04959		
	11-15 ปี	4.0377	1.20834		
	16-20 ปี	4.6190	.49761		
	มากกว่า 20 ปี	4.2951	.86302		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	1-3 ปี	3.8554	1.02568	2.931	.013
	4-6 ปี	3.8125	1.44596		
	7-10 ปี	3.4767	1.52413		
	11-15 ปี	3.7170	1.08091		
	16-20 ปี	4.5714	.81064		
	มากกว่า 20 ปี	3.9344	1.06253		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	1-3 ปี	3.6265	1.13386	1.777	.116
	4-6 ปี	3.9792	1.29760		
	7-10 ปี	3.4302	1.51495		

ตารางที่ 4.65 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิริยา มารยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	11-15 ปี	3.5472	1.20202		
	16-20 ปี	3.7619	1.60950		
	มากกว่า 20 ปี	3.7213	1.25341		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	1-3 ปี	4.0361	1.00542	5.504	.000
	4-6 ปี	3.6563	1.50667		
	7-10 ปี	3.6977	1.29315		
	11-15 ปี	3.1132	1.42317		
	16-20 ปี	4.0000	1.09545		
	มากกว่า 20 ปี	4.2951	1.41826		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง	1-3 ปี	2.1446	1.21105	6.002	.000
	4-6 ปี	2.4271	1.42714		
	7-10 ปี	2.3256	1.24089		
	11-15 ปี	1.9811	1.33720		
	16-20 ปี	.9524	.80475		
	มากกว่า 20 ปี	2.6557	1.60089		
	รวม	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	1-3 ปี	3.5422	1.69865	3.594	.003
	4-6 ปี	3.4479	2.02026		
	7-10 ปี	3.6279	1.68066		
	11-15 ปี	3.1509	2.07917		
	16-20 ปี	4.5714	.81064		
	มากกว่า 20 ปี	2.7705	2.10866		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	1-3 ปี	2.8072	1.58851	3.025	.011
	4-6 ปี	2.9583	1.61517		
	7-10 ปี	2.6744	1.55255		
	11-15 ปี	3.1509	1.53668		
	16-20 ปี	3.8095	1.47034		
	มากกว่า 20 ปี	3.3770	1.36826		
	รวม	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิริยามารยาท เคารพกฎหมาย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด และ ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.66 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	1-3 ปี	4.4458	.91402	.323	.899
	4-6 ปี	4.4583	1.23046		
	7-10 ปี	4.3023	1.17893		
	11-15 ปี	4.4717	.99235		
	16-20 ปี	4.4286	1.20712		
	มากกว่า 20 ปี	4.3115	1.28505		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้าน ระบบทางเดินหายใจ	1-3 ปี	3.7831	1.26922	1.245	.287
	4-6 ปี	3.6979	1.47341		
	7-10 ปี	3.7907	1.24727		
	11-15 ปี	3.9811	1.06501		
	16-20 ปี	4.3810	1.20317		
	มากกว่า 20 ปี	3.9344	1.18137		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากันระหว่างคนขับ กับ ผู้โดยสาร	1-3 ปี	2.6024	1.14700	8.727	.000
	4-6 ปี	2.2396	1.75766		
	7-10 ปี	2.0814	1.33033		
	11-15 ปี	1.0377	.99927		
	16-20 ปี	1.4762	1.07792		
	มากกว่า 20 ปี	2.1148	1.77105		
	รวม	2.0625	1.50641		

ตารางที่ 4.66 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
สวมถุงมือ	1-3 ปี	2.0000	1.11530	2.739	.019
	4-6 ปี	1.9063	1.35397		
	7-10 ปี	1.7907	1.23780		
	11-15 ปี	1.3208	1.23683		
	16-20 ปี	1.2857	1.05560		
	มากกว่า 20 ปี	1.9180	1.59473		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	1-3 ปี	2.7590	1.36677	4.690	.000
	4-6 ปี	2.1771	1.58940		
	7-10 ปี	2.0465	1.24529		
	11-15 ปี	1.8868	1.46314		
	16-20 ปี	2.0476	.92066		
	มากกว่า 20 ปี	1.7213	1.49590		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	1-3 ปี	3.3494	1.54157	3.861	.002
	4-6 ปี	4.0313	1.26035		
	7-10 ปี	4.1279	.96767		
	11-15 ปี	4.0189	1.30812		
	16-20 ปี	4.0000	2.00000		
	มากกว่า 20 ปี	3.7869	1.09719		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น ใส่ชุดยูนิฟอร์ม และ แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับรถต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.67 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	1-3 ปี	3.4458	1.18170	6.742	.000
	4-6 ปี	3.8125	1.53768		
	7-10 ปี	3.4535	1.75336		
	11-15 ปี	4.1509	1.35016		
	16-20 ปี	2.8095	1.32737		
	มากกว่า 20 ปี	2.7705	1.54265		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	1-3 ปี	3.2530	1.23805	2.437	.034
	4-6 ปี	2.6042	1.67004		
	7-10 ปี	2.5581	1.56133		
	11-15 ปี	2.6604	1.61654		
	16-20 ปี	3.1905	1.83355		
	มากกว่า 20 ปี	2.6066	1.95174		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	1-3 ปี	2.8072	1.34761	1.741	.124
	4-6 ปี	2.5417	1.66016		
	7-10 ปี	2.5581	1.54619		
	11-15 ปี	2.6604	1.94089		
	16-20 ปี	3.6190	1.49921		
	มากกว่า 20 ปี	2.6066	1.82828		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	1-3 ปี	3.2289	1.35543	1.129	.345
	4-6 ปี	2.9688	1.79738		
	7-10 ปี	3.1744	1.66763		
	11-15 ปี	2.7358	2.12269		
	16-20 ปี	2.8571	1.74028		
	มากกว่า 20 ปี	2.6885	1.83067		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.67 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะ
ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	1-3 ปี	2.7108	1.20497	3.284	.006
	4-6 ปี	2.5938	1.57332		
	7-10 ปี	3.2907	1.32724		
	11-15 ปี	2.5283	1.57631		
	16-20 ปี	3.0476	.92066		
	มากกว่า 20 ปี	2.5902	1.56394		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งรถรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	1-3 ปี	3.4940	1.27235	1.005	.414
	4-6 ปี	3.2500	1.82382		
	7-10 ปี	3.5233	1.41194		
	11-15 ปี	3.2830	2.00363		
	16-20 ปี	4.0000	.89443		
	มากกว่า 20 ปี	3.4426	1.36045		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	1-3 ปี	3.6627	1.56390	5.428	.000
	4-6 ปี	4.5104	.99467		
	7-10 ปี	4.2326	1.16492		
	11-15 ปี	4.2075	1.14956		
	16-20 ปี	4.5714	.50709		
	มากกว่า 20 ปี	4.0000	1.06458		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	1-3 ปี	3.3614	1.35771	4.267	.001
	4-6 ปี	3.6875	1.54451		
	7-10 ปี	4.0349	1.18270		
	11-15 ปี	3.2264	1.70566		
	16-20 ปี	3.8095	.98077		
	มากกว่า 20 ปี	3.0000	2.08966		
	รวม	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	1-3 ปี	3.6506	1.35641	8.249	.000
	4-6 ปี	4.2396	1.30380		
	7-10 ปี	4.3735	1.05589		
	11-15 ปี	3.2857	1.92570		
	16-20 ปี	3.2381	2.23394		
	มากกว่า 20 ปี	3.0984	1.96388		

ตารางที่ 4.67 ทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	รวม	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย	1-3 ปี	3.0964	1.59736	2.830	.016
	4-6 ปี	3.6667	1.70242		
	7-10 ปี	3.9651	1.28748		
	11-15 ปี	3.3585	1.69948		
	16-20 ปี	3.4286	1.96396		
	มากกว่า 20 ปี	3.4426	1.56551		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	1-3 ปี	3.6506	1.35641	8.249	.000
	4-6 ปี	4.2396	1.30380		
	7-10 ปี	4.3735	1.05589		
	11-15 ปี	3.2857	1.92570		
	16-20 ปี	3.2381	2.23394		
	มากกว่า 20 ปี	3.0984	1.96388		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	1-3 ปี	3.6506	1.35641	8.249	.000
	4-6 ปี	4.2396	1.30380		
	7-10 ปี	4.3735	1.05589		
	11-15 ปี	3.2857	1.92570		
	16-20 ปี	3.2381	2.23394		
	มากกว่า 20 ปี	3.0984	1.96388		
	รวม	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานระยะเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีการประกันของหาย , ติดตั้งระบบ GPS และ แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไปเติมแก๊ส ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีระยะเวลาที่ขับรถต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.12 สมมติฐานที่ 12 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสมมติฐานที่ 12 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาที่ขับต่างกันมีความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.68 – 4.71

ตารางที่ 4.68 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และ
คุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	ระยะเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	ไม่ระบุ	2.8947	1.32894	3.003	.030
	04.30-16.00 น.	2.7117	1.30306		
	16.30-07.00 น.	3.2545	1.12576		
	อื่น ๆ	2.9907	1.04117		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	ไม่ระบุ	1.0526	.97032	12.499	.000
	04.30-16.00 น.	1.8198	1.35645		
	16.30-07.00 น.	2.9455	1.40657		
	อื่น ๆ	2.1116	1.36943		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6	ไม่ระบุ	1.0000	1.41421	6.950	.000
	04.30-16.00 น.	2.5766	1.56988		
	16.30-07.00 น.	2.7636	1.55115		
	อื่น ๆ	2.5209	1.46876		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	ไม่ระบุ	1.4737	1.50438	16.436	.000
	04.30-16.00 น.	2.8198	1.46597		
	16.30-07.00 น.	3.4182	1.27208		
	อื่น ๆ	3.3907	1.17047		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	ไม่ระบุ	1.5263	1.46699	12.455	.000
	04.30-16.00 น.	3.0180	1.00889		
	16.30-07.00 น.	3.0000	1.23228		

ตารางที่ 4.68 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะ
 ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	อื่น ๆ	2.9814	.92202		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	ไม่ระบุ	1.5789	1.16980	1.889	.131
	04.30-16.00 น.	2.2432	1.32264		
	16.30-07.00 น.	2.6364	1.44483		
	อื่น ๆ	2.8326	3.64933		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	ไม่ระบุ	2.9474	1.95714	6.623	.000
	04.30-16.00 น.	3.2793	1.30851		
	16.30-07.00 น.	3.9455	.84805		
	อื่น ๆ	3.6326	.97629		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	ไม่ระบุ	2.4737	2.01021	1.766	.153
	04.30-16.00 น.	3.1441	1.25660		
	16.30-07.00 น.	3.0909	1.37804		
	อื่น ๆ	2.9767	1.08706		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และ มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาขับรถต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.69 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย	ระยะเวลาที่ยับ	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่สบถ	ไม่ระบุ	4.6316	.76089	5.895	.001
	04.30-16.00 น.	3.6937	1.43839		
	16.30-07.00 น.	4.2182	.99426		
	อื่น ๆ	4.1535	1.08932		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	ไม่ระบุ	4.3684	1.25656	2.832	.038
	04.30-16.00 น.	4.1712	.84071		
	16.30-07.00 น.	4.0000	1.24722		
	อื่น ๆ	4.3412	.66702		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	4.6316	.76089	6.344	.000
	04.30-16.00 น.	3.5135	1.51276		
	16.30-07.00 น.	4.1636	.81112		
	อื่น ๆ	3.7721	1.22252		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	ไม่ระบุ	4.1579	1.01451	1.431	.233
	04.30-16.00 น.	3.5856	1.33122		
	16.30-07.00 น.	3.5091	1.41255		
	อื่น ๆ	3.7302	1.31197		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	ไม่ระบุ	5.0000	.00000	7.886	.000
	04.30-16.00 น.	3.5495	1.58251		
	16.30-07.00 น.	4.1273	.94388		
	อื่น ๆ	3.7163	1.32145		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎ จราจรบ้าง	ไม่ระบุ	2.3158	1.63478	1.599	.189
	04.30-16.00 น.	2.2793	1.23709		
	16.30-07.00 น.	2.5818	1.32903		

ตารางที่ 4.69 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะ
ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	อื่น ๆ	2.1349	1.42915		
	รวม	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	ไม่ระบุ	3.7895	2.09706	.683	.563
	04.30-16.00 น.	3.5225	1.89183		
	16.30-07.00 น.	3.5455	1.81372		
	อื่น ๆ	3.3070	1.90147		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	ไม่ระบุ	3.7895	1.78198	2.480	.061
	04.30-16.00 น.	3.1441	1.51865		
	16.30-07.00 น.	2.9455	1.41968		
	อื่น ๆ	2.8698	1.58314		
	รวม	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิจกรรมรยาท การเคารพกฎหมาย พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง , ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎจราจรบ้าง , ไม่มีประวัติอาชญากรรม และ จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาขับรถต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.70 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกายสุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	ช่วงเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	ไม่ระบุ	4.4211	1.26121	2.866	.036
	04.30-16.00 น.	4.5135	1.00783		
	16.30-07.00 น.	4.7091	.45837		
	อื่น ๆ	4.2605	1.27780		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบ ทางเดินหายใจ	ไม่ระบุ	4.1579	1.34425	1.585	.192
	04.30-16.00 น.	3.7568	1.36326		
	16.30-07.00 น.	4.1273	.79476		
	อื่น ๆ	3.7907	1.32125		
	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากั้นระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	ไม่ระบุ	2.3684	2.06049	.854	.465
	04.30-16.00 น.	2.0270	1.46759		
	16.30-07.00 น.	1.8182	1.46680		
	อื่น ๆ	2.1163	1.48213		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	ไม่ระบุ	2.3684	2.06049	2.377	.070
	04.30-16.00 น.	1.8739	1.19937		
	16.30-07.00 น.	1.4909	1.06931		
	อื่น ๆ	1.7767	1.32426		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	ไม่ระบุ	2.4211	2.11649	.993	.396
	04.30-16.00 น.	2.2703	1.35476		
	16.30-07.00 น.	1.9091	1.41778		
	อื่น ๆ	2.1349	1.42915		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	ไม่ระบุ	4.5789	.76853	6.881	.000
	04.30-16.00 น.	3.4414	1.51168		
	16.30-07.00 น.	4.0727	.76629		
	อื่น ๆ	3.9767	1.31647		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่า ประเด็น ใส่ชุดยูนิฟอร์ม และมีบุคลิกภาพดี ระหว่างคนที่ขี่ที่มีช่วงเวลาขี่ต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.71 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ช่วงเวลาที่ยับ	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	ไม่ระบุ	2.2105	1.90260	7.834	.000
	04.30-16.00 น.	3.8198	1.30173		
	16.30-07.00 น.	3.8182	1.41540		
	อื่น ๆ	3.3535	1.58134		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	ไม่ระบุ	1.6842	1.33552	5.434	.001
	04.30-16.00 น.	2.5405	1.51228		
	16.30-07.00 น.	3.2364	1.24668		
	อื่น ๆ	2.8605	1.74524		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	ไม่ระบุ	2.9474	1.84010	2.198	.088
	04.30-16.00 น.	2.9730	1.54602		
	16.30-07.00 น.	2.3818	1.56928		
	อื่น ๆ	2.5860	1.68023		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	ไม่ระบุ	3.6842	1.29326	1.618	.185
	04.30-16.00 น.	3.1081	1.78046		
	16.30-07.00 น.	3.0182	1.50912		
	อื่น ๆ	2.8558	1.79632		
	รวม	2.9875	1.73923		

ตารางที่ 4.71 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ขับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ช่วงเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	ไม่ระบุ	3.4211	1.34643	2.679	.047
	04.30-16.00 น.	2.8198	1.36314		
	16.30-07.00 น.	3.0545	1.32523		
	อื่น ๆ	2.6372	1.50032		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	ไม่ระบุ	3.1579	1.46299	.846	.470
	04.30-16.00 น.	3.5315	1.53042		
	16.30-07.00 น.	3.6364	1.43196		
	อื่น ๆ	3.3535	1.60771		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	ไม่ระบุ	4.4211	.50726	.492	.688
	04.30-16.00 น.	4.0811	1.29429		
	16.30-07.00 น.	4.1273	.98234		
	อื่น ๆ	4.1860	1.27257		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	ไม่ระบุ	3.5263	1.92551	1.927	.125
	04.30-16.00 น.	3.3514	1.62732		
	16.30-07.00 น.	3.2545	1.43008		
	อื่น ๆ	3.7023	1.52387		
	รวม	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	ไม่ระบุ	3.4737	2.14394	.779	.506
	04.30-16.00 น.	3.6481	1.61948		
	16.30-07.00 น.	3.8824	1.12511		
	อื่น ๆ	3.8744	1.64290		
	รวม	3.7939	1.60540		

ตารางที่ 4.71 ทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนที่ขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนที่ขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	ช่วงเวลาที่ขับ	Mean	SD	F	Sig.
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	ไม่ระบุ	4.3684	.83070	5.325	.001
	04.30-16.00 น.	3.8378	1.15633		
	16.30-07.00 น.	3.0364	1.24668		
	อื่น ๆ	3.4140	1.87477		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	ไม่ระบุ	3.4737	2.14394	.779	.506
	04.30-16.00 น.	3.6481	1.61948		
	16.30-07.00 น.	3.8824	1.12511		
	อื่น ๆ	3.8744	1.64290		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	ไม่ระบุ	3.4737	2.14394	.779	.506
	04.30-16.00 น.	3.6481	1.61948		
	16.30-07.00 น.	3.8824	1.12511		
	อื่น ๆ	3.8744	1.64290		
	รวม	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานช่วงเวลาที่ยับของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ประเด็น ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา , มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ , ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร และ คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีช่วงเวลาขับรถต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

2.5.13 สมมติฐานที่ 13 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพความเป็นเจ้าของต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษสมมติฐานที่ 13 : คนขับรถแท็กซี่ที่มีสถานภาพความเป็นเจ้าของต่างกันมีความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แสดงในตารางที่ 4.72 – 4.75

ตารางที่ 4.72 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้	สถานภาพ ความเป็นเจ้าของ	Mean	SD	F	Sig.
พูดและฟังภาษาอังกฤษในระดับ สื่อสารได้	เป็นเจ้าของ	3.0327	1.15687	8.785	.000
	เช่ารายเดือน	2.0357	.99934		
	เช่ารายวัน	3.0000	1.05185		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	2.9450	1.15339		
พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสาร ได้	เป็นเจ้าของ	2.2036	1.37309	4.522	.004
	เช่ารายเดือน	1.3929	1.19689		
	เช่ารายวัน	1.9474	1.51143		
	ไม่ระบุ	4.0000	.00000		
	รวม	2.0950	1.41279		
จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6	เป็นเจ้าของ	2.6400	1.54655	2.858	.037
	เช่ารายเดือน	2.3214	1.63421		
	เช่ารายวัน	2.1263	1.45311		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.4975	1.53978		
มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	เป็นเจ้าของ	3.1055	1.41414	.441	.724
	เช่ารายเดือน	3.0714	1.48894		
	เช่ารายวัน	3.2842	1.17295		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	3.1450	1.36147		
มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง	เป็นเจ้าของ	2.9564	1.04894	.471	.703
	เช่ารายเดือน	2.7143	.80999		

ตารางที่ 4.72 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ (ต่อ)

	เข้ารายวัน	2.8947	1.18926		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.9250	1.06640		
มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด	เป็นเจ้าของ	2.7273	3.30480	1.084	.356
	เข้ารายเดือน	1.8214	1.12393		
	เข้ารายวัน	2.3789	1.35410		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.5825	2.84313		
รู้เส้นทางลัด	เป็นเจ้าของ	3.6327	1.01432	8.138	.000
	เข้ารายเดือน	3.2500	.75154		
	เข้ารายวัน	3.4526	1.44964		
	ไม่ระบุ	.0000	.00000		
	รวม	3.5450	1.14729		
มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์	เป็นเจ้าของ	3.1418	1.19223	4.747	.003
	เข้ารายเดือน	2.6071	.73733		
	เข้ารายวัน	2.8105	1.40133		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	3.0150	1.23636		

จากการทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของรถของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน ความรู้ พบว่า ในทุกประเด็น ยกเว้น มีความรู้ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว , มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และ มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีความเป็นเจ้าของรถต่างกัน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.73 ทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย	สถานภาพ ความเป็นเจ้าของ	Mean	SD	F	Sig.
พุดจาสุภาพ ไม่พุดคำหยาบคาย ไม่ สบบ	เป็นเจ้าของ	4.0727	1.22407	.918	.432
	เช่ารายเดือน	3.7857	1.42354		
	เช่ารายวัน	4.0737	1.03392		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	4.0575	1.19489		
เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	เป็นเจ้าของ	4.2140	.94592	.901	.441
	เช่ารายเดือน	4.3571	.55872		
	เช่ารายวัน	4.2947	.63369		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	4.2475	.85647		
ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร	เป็นเจ้าของ	3.8545	1.19638	4.062	.007
	เช่ารายเดือน	3.9286	1.53788		
	เช่ารายวัน	3.6421	1.35203		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	3.7950	1.27359		
ให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง	เป็นเจ้าของ	3.6618	1.32845	3.021	.030
	เช่ารายเดือน	3.6786	1.38921		
	เช่ารายวัน	3.7895	1.24537		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	3.6800	1.32173		
จำกัดจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 4 คน	เป็นเจ้าของ	3.8145	1.34211	1.789	.149
	เช่ารายเดือน	4.2143	1.19744		
	เช่ารายวัน	3.6000	1.44693		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	3.7875	1.36087		
ถึงที่หมายเร็ว แม้จะละเมิดกฎ จราจรบ้าง	เป็นเจ้าของ	2.2145	1.36208	1.375	.250
	เช่ารายเดือน	1.8929	1.16553		
	เช่ารายวัน	2.4211	1.47734		

ตารางที่ 4.73 ทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านกิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย (ต่อ)

	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.2450	1.37830		
ไม่มีประวัติอาชญากรรม	เป็นเจ้าของ	3.3382	1.92898	2.012	.112
	เช่ารายเดือน	4.2500	1.64711		
	เช่ารายวัน	3.4316	1.83728		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	3.4225	1.89419		
จอดรับเฉพาะจุดที่รัฐกำหนดเท่านั้น	เป็นเจ้าของ	2.9964	1.56955	2.618	.051
	เช่ารายเดือน	3.1786	1.61138		
	เช่ารายวัน	3.0211	1.49452		
	ไม่ระบุ	.0000	.00000		
	รวม	3.0000	1.56240		

จากการทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของรถของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน กิจกรรมรยาท เคารพกฎหมาย พบว่ามีเพียงประเด็น ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร และให้ผู้โดยสารกำหนดเส้นทางเอง ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีความเป็นเจ้าของรถต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.74 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย	สถานภาพ ความเป็นเจ้าของ	Mean	SD	F	Sig.
ใส่ชุดยูนิฟอร์ม	เป็นเจ้าของ	4.3927	1.10669	7.226	.000
	เช่ารายเดือน	4.7500	.96705		
	เช่ารายวัน	4.3895	1.15127		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	4.4000	1.13279		
แสดงผลการตรวจสุขภาพด้านระบบ ทางเดินหายใจ	เป็นเจ้าของ	3.7382	1.34157	2.521	.057
	เช่ารายเดือน	4.1786	1.05597		
	เช่ารายวัน	4.0316	1.11520		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		

ตารางที่ 4.74 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านการแต่งกาย สุขอนามัย (ต่อ)

	รวม	3.8450	1.27870		
มีฉากั้นระหว่างคนขับ กับผู้โดยสาร	เป็นเจ้าของ	2.3091	1.57851	9.055	.000
	เช่ารายเดือน	1.4286	1.06904		
	เช่ารายวัน	1.5158	1.19274		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.0625	1.50641		
สวมถุงมือ	เป็นเจ้าของ	1.8945	1.37488	3.424	.017
	เช่ารายเดือน	1.2143	1.03126		
	เช่ารายวัน	1.6421	1.12907		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	1.7925	1.30909		
สวมหน้ากากอนามัย	เป็นเจ้าของ	2.2800	1.46671	5.669	.001
	เช่ารายเดือน	1.6786	1.36228		
	เช่ารายวัน	1.8737	1.30663		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	2.1550	1.44610		
มีบุคลิกภาพดี	เป็นเจ้าของ	3.8182	1.40243	2.152	.093
	เช่ารายเดือน	3.5357	1.34666		
	เช่ารายวัน	4.0947	1.03218		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.8700	1.32381		

จากการทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของรถของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน การแต่งกาย สุขอนามัย พบว่าทุกประเด็น ยกเว้น แสดงผลการตรวจสอบสุขภาพด้านระบบทางเดินหายใจ และ มีบุคลิกภาพดี ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีความเป็นเจ้าของรถต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตารางที่ 4.75 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ

ความคาดหวัง และคุณลักษณะ ของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ	สถานภาพ ความเป็นเจ้าของ	Mean	SD	F	Sig.
ไม่คุยเรื่องการเมือง หรือ ศาสนา	เป็นเจ้าของ	3.5418	1.51666	3.689	.012
	เช่ารายเดือน	4.0000	1.38778		
	เช่ารายวัน	3.2526	1.59766		
	ไม่ระบุ	1.0000	.00000		
	รวม	3.4925	1.54139		
มีระบบเปิด-ปิดประตูอัตโนมัติ	เป็นเจ้าของ	2.9018	1.63040	2.171	.091
	เช่ารายเดือน	2.3214	1.74385		
	เช่ารายวัน	2.5053	1.57692		
	ไม่ระบุ	3.0000	.00000		
	รวม	2.7675	1.63098		
มีการประกันของหาย	เป็นเจ้าของ	2.6691	1.59022	1.793	.148
	เช่ารายเดือน	2.3571	1.63785		
	เช่ารายวัน	2.7684	1.78321		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	2.6825	1.64422		
ติดตั้งระบบ GPS	เป็นเจ้าของ	3.0036	1.73310	1.237	.296
	เช่ารายเดือน	3.1786	1.70084		
	เช่ารายวัน	2.8421	1.77042		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	2.9875	1.73923		
ให้ใบเสร็จรับเงินค่าโดยสาร	เป็นเจ้าของ	2.8364	1.38769	2.531	.057
	เช่ารายเดือน	2.3929	1.70705		
	เช่ารายวัน	2.6947	1.48806		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	2.7825	1.44236		
แสดงป้าย งดรับผู้โดยสาร หรือ ไป เติมแก๊ส	เป็นเจ้าของ	3.3891	1.59535	1.743	.158
	เช่ารายเดือน	3.9286	1.05158		
	เช่ารายวัน	3.3789	1.55179		

ตารางที่ 4.75 ทดสอบสมมติฐานสถานภาพความเป็นเจ้าของของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง
และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านอื่นๆ (ต่อ)

	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.4325	1.55612		
ห้องโดยสารสะอาด และไม่มีกลิ่น	เป็นเจ้าของ	4.0909	1.26250	2.139	.095
	เช่ารายเดือน	4.6429	.67847		
	เช่ารายวัน	4.2000	1.18142		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	4.1600	1.21577		
คนขับอายุมากกว่า 30 ปี	เป็นเจ้าของ	3.3345	1.65580	5.354	.001
	เช่ารายเดือน	3.8214	1.24881		
	เช่ารายวัน	4.0000	1.25478		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.5350	1.56682		
ไม่เรียกแท็กซี่ที่ทำผิดกฎจราจร	เป็นเจ้าของ	3.7316	1.64956	.741	.528
	เช่ารายเดือน	3.9286	1.43833		
	เช่ารายวัน	3.9121	1.53223		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		
คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	เป็นเจ้าของ	3.6545	1.52136	3.773	.011
	เช่ารายเดือน	2.7500	1.62447		
	เช่ารายวัน	3.3474	1.79104		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.5250	1.61117		
ช่วยผู้โดยสารยกของขึ้น และลงจากรถ	เป็นเจ้าของ	3.7316	1.64956	.741	.528
	เช่ารายเดือน	3.9286	1.43833		
	เช่ารายวัน	3.9121	1.53223		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		
ทอนเงินโดยสารครบ	เป็นเจ้าของ	3.7316	1.64956	.741	.528
	เช่ารายเดือน	3.9286	1.43833		
	เช่ารายวัน	3.9121	1.53223		
	ไม่ระบุ	5.0000	.00000		
	รวม	3.7939	1.60540		

จากการทดสอบสมมติฐานความเป็นเจ้าของรถของคนขับรถแท็กซี่ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้าน อื่นๆ พบว่า ประเด็น ไม่ค่อยเรื่องการเมือง หรือศาสนา , คนขับอายุมากกว่า 30 ปี และ คนขับมีใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระหว่างคนขับรถแท็กซี่ที่มีความเป็นเจ้าของรถต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณสมบัติอื่น ๆ ของคนขับแท็กซี่ที่ต้องการ

จากการรวบรวมความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความคาดหวังและคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด คณะผู้วิจัยได้ประมวลจากความคิดเห็นเบื้องต้นจากความต้องการที่ผู้แสดงความเห็นได้ระบุไว้ และจัดไว้เป็นลำดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ตารางที่ 4.76 ความถี่ของข้อเสนอแนะของคนขับแท็กซี่

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของคนขับแท็กซี่	ความถี่
1	<ul style="list-style-type: none"> • สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ • อยากให้พนักงานแท็กซี่มีมาตรฐานและรักในอาชีพของตนและเป็นพนักงานขับรถอย่างมืออาชีพ • อยากให้แท็กซี่ ทุกคนทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด • การใช้ภาษา, รักษาความสะอาดของรถ • ไม่สูบบุหรี่ สะอาด ไม่เล่นอีเมล • คนขับ taxi ควรที่จะขับรถแล้วให้บริการแก่ผู้โดยสารให้ดีที่สุด และไม่เอาเปรียบผู้โดยสาร ถ้ามถึงเส้นทางที่ผู้โดยสารอยากให้เดินทาง • ให้คนขับมีการอบรมและทดสอบคุณสมบัติก่อนที่จะให้ใบอนุญาตขับขี่สาธารณะ 	7
2	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการให้มีองค์กร เกี่ยวกับแท็กซี่โดยตรง • อยากให้คนขับแท็กซี่ความมั่นคง มีหลักประกัน • ควรมีสหกรณ์ดูแลสวัสดิการเกี่ยวกับแท็กซี่ ที่ไม่มีแท็กซี่เป็นของตัวเอง • คุณภาพชีวิตของคนขับรถสาธารณะอยากให้ดีมากกกว่านี้ • ขับแท็กซี่ ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินค่า ครองชีพ ค่ามิเตอร์เสียหายไม่คุ้ม ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง 	5

ตารางที่ 4.76 ความถี่ของข้อเสนอแนะของคนขับแท็กซี่ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของคนขับแท็กซี่	ความถี่
3	<ul style="list-style-type: none"> • การแต่งกายที่ดูสุภาพ เรียบร้อย • อยากให้แต่งตัวเรียบร้อย อาบน้ำให้สะอาดอย่าให้มีกลิ่นเหม็น • ควรแต่งกายให้เป็นระเบียบ • อยากให้จัดเป็นระเบียบแท็กซี่ให้แต่งกายให้ถูกต้อง 	4
4	<ul style="list-style-type: none"> • ให้เพิ่มสถานี ngv ให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน ทั้งในกรุงเทพ-ต่างจังหวัด • จำกัดจำนวนแท็กซี่ให้น้อยลง, ตรวจสอบแท็กซี่ให้มีสภาพดีกว่านี้ • รถที่หมดอายุไม่อยากจะวิ่งรับผู้โดยสาร อยากให้จดทะเบียนเป็น 12 ปี 	3
5	<ul style="list-style-type: none"> • มีน้ำใจต่ออาชีพเดียวกัน 	2
6	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการเดินทางแบบรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงต่อเวลา • ปรับปรุงระบบสาธารณะให้ผู้โดยสารพึงพอใจ 	2
7	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการความเป็นธรรมในกรณีถูกร้องเรียน • ป้องปรามเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่ารีดไถและกดขี่และไม่ให้เกียจแท็กซี่ 	2
8	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้โดยสารไม่รู้ทางหาว่าเราวิ่งอ้อม • ผู้โดยสารไม่รู้ทางอยากให้ไปตามรถเมล์ที่เคยนั่ง เราไม่ยอมฟังก็ไมโหม่เข้าใจและต่อว่าเรา 	2
รวม		27

จากตารางพบว่าความถี่ของข้อเสนอแนะของคนขับแท็กซี่ที่มากที่สุด คือ สุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ อยากให้พนักงานแท็กซี่มีมาตรฐานและรักในอาชีพของตนและเป็นพนักงานขับรถอย่างมืออาชีพ อยากให้แท็กซี่ ทุกคนทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด การใช้ภาษา, รักษาความสะอาดของรถ ไม่สูบบุหรี่ สะอาด ไม่เล่นอีเมล คนขับ taxi ควรที่จะขับรถแล้วให้บริการแก่ผู้โดยสารให้ดีที่สุดและไม่เอาเปรียบผู้โดยสาร ถ้ามถึงเส้นทางที่ผู้โดยสารอยากให้เดินทาง ให้คนขับมีการอบรมและทดสอบคุณสมบัติก่อนที่จะให้ใบอนุญาตขับขี่สาธารณะ

ตารางที่ 4.77 ความถี่ของข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่	ความถี่
1	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ควรปฏิเสธผู้โดยสารไม่ว่ากรณีใดๆ • ไม่เลือกสถานที่ • ไม่เลือกรับผู้โดยสาร • ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร • ไม่ควรเลือกสถานที่ที่ไปส่ง • ไม่เลือกผู้โดยสารและสถานที่ขึ้นรถ • ไม่เลือกผู้โดยสารจากการแต่งตัวและสถานที่ขึ้นรถ • ไม่อยากให้รถแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร • ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร • ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร • ไม่จอตรับผู้โดยสาร • ไม่ต้องการให้แท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่ว่าจะระยะทางจะใกล้หรือไกล • ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร • ไม่เลือกลูกค้า • ไม่อยากให้ปฏิเสธเวลาลูกค้าเรียก • ถ้าโบกแล้วไม่ไปก็ไม่ต้องจอต • ไม่ปฏิเสธรับลูกค้า • อย่าปฏิเสธผู้โดยสาร เพราะบางที่ผู้โดยสารก็รีบที่จะไปให้ถึงจุดหมาย • ไม่เรื่องมากและไม่เลือกสถานที่ • ไม่เลือกสถานที่ รับทุกครั้งที่มีผู้โดยสารโบกรถหรือยืนรอรถอยู่ • อयरอเรียกแต่แขกชาวต่างชาติ โดยเฉพาะในย่านสถานที่ท่องเที่ยว 	21
2	<ul style="list-style-type: none"> • พุดจาไม่ดี ขับรถไม่สุภาพ • มีมารยาท แต่งตัวสะอาด พุดจาสุภาพ • สุภาพ มารยาทดี ไม่ทำร้ายผู้โดยสาร เรียบร้อย • ไม่พุดคำหยาบ, พุดจาสุภาพ • พุดจาไพเราะ • พุดจาสุภาพ มารยาทดี • อารมณ์ดี วาจาไพเราะ มารยาทงาม • อยากให้คนขับเป็นคนใจดี • แต่งกายสุภาพ • สุภาพ เรียบร้อย แต่งกายสะอาด • แต่งกายสุภาพ, พุดจาสุภาพ 	14

ตารางที่ 4.77 ความถี่ของข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่	ความถี่
2	<ul style="list-style-type: none"> • มีมารยาท พุดจาสุภาพ ไม่พุดมาก • คนขับมีมารยาท พุดจาไพเราะ • เป็นมิตรกับลูกค้าทุกคน 	14
3	<ul style="list-style-type: none"> • มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้โดยสาร • ทำงานด้วยมืออาชีพ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ด้วยศักดิ์ศรีในวิชาชีพ • ต้องเป็นคนซื่อสัตย์, มีเหตุผล • นำทางสู่จุดหมายโดยปลอดภัย • มีจรรยาบรรณให้บริการ • ไม่ชวนผู้โดยสารคุยก่อน, ไม่อวดรู้ เรื่องต่างๆ มากเกินไป • ไม่ควรพูดโทรศัพท์เวลาขับรถ • ไม่ทิ้งผู้โดยสารกลางทาง • มีโทรศัพท์ให้บริการ กรณีฉุกเฉิน • ช่วยยกของขึ้นทุกครั้ง 	10
4	<ul style="list-style-type: none"> • ทอนเงินให้ครบ • ไม่โกงค่าโดยสาร • ไม่โกงมิเตอร์ • ไม่ขับรถอ้อมเส้นทางเพื่อค่าโดยสารสูงขึ้น • ถ้าไม่รู้เส้นทางจริง กรุณาอย่ารับผู้โดยสารขึ้นรถเพราะมันจะทำให้เสียเวลา • รู้เส้นทางเป็นอย่างดี • ไม่พาอ้อม • ต้องเปิดมิเตอร์ ไม่มีการต่อรอง • ไม่เพิ่มอัตราค่าแท็กซี่เกินมิเตอร์ 	9
5	<ul style="list-style-type: none"> • สภาพยานพาหนะพร้อมใช้งาน อายุไม่เกิน 15 ปี • ทำความสะอาดรถให้บ่อยมากขึ้น เพราะรถบางคันสกปรกมาก • ห้องโดยสารรถสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็นอับ • ไม่ต้องการให้มีกลิ่นบูหรีในรถ 	4
6	<ul style="list-style-type: none"> • การขับรถสุภาพไม่แข่งขัน ถูกกฎจราจร • ขับดี มีวินัยจราจร • เคารพกฎจราจรอย่างเคร่งครัด • ไม่ขับรถเร็ว 	4

ตารางที่ 4.77 ความถี่ของข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่	ความถี่
7	<ul style="list-style-type: none"> • คนขับไม่สุภาพหรี • ไม่ติดยาเสพติด ดื่มสุรา • ไม่สุภาพหรี 	3
รวม		65

จากตารางพบว่าความถี่ของข้อเสนอแนะของผู้โดยสารรถแท็กซี่ที่มากที่สุด คือ ไม่ควรปฏิเสธผู้โดยสารไม่ว่ากรณีใดๆ ไม่เลือกสถานที่ ไม่เลือกรับผู้โดยสาร ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่ควรเลือกสถานที่ที่ไปส่ง ไม่เลือกผู้โดยสารและสถานที่ขึ้นรถ ไม่เลือกผู้โดยสารจากการแต่งตัวและสถานที่ขึ้นรถ ไม่อยากให้รถแท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่จอดรับผู้โดยสาร ไม่ต้องการให้แท็กซี่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่วาระะยะทางจะใกล้หรือไกล ไม่ปฏิเสธผู้โดยสาร ไม่เลือกลูกค้า ไม่อยากให้ปฏิเสธเวลาลูกค้าเรียก ถ้าโบกแล้วไม่ไปก็ไม่ต้องจอด ไม่ปฏิเสธรับลูกค้า อย่าปฏิเสธผู้โดยสาร เพราะบางที่ผู้โดยสารก็รีบที่จะไปให้ถึงจุดหมาย ไม่เรื่องมากและไม่เลือกสถานที่ ไม่เลือกสถานที่ รับทุกครั้งและผู้โดยสารโบกรถหรือยืนรอรถอยู่ อย่างรอเรียกแต่แขกชาวต่างชาติ โดยเฉพาะในย่านสถานที่ท่องเที่ยว