

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 ศึกษาแนวคิดต่าง ๆ จากบทความ ตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
 - 1.2 สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยวิเคราะห์วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อนำมาสร้างคำถาม
 - 1.3 นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และทดลองใช้เพื่อวัดความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
 - 1.4 นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ และจากผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นไปแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
2. เก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีการดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
 - 2.2 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์จากคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งหลังจากการสำรวจข้อมูลภาคสนามโดยแบบสอบถามแล้ว จะลงคะแนน และรหัส (Code) ตามคู่มือที่สร้างขึ้น โดยแยกวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ค่าสถิติที่ใช้การศึกษาคั้งนี้คือ T-test และ F - test
4. สรุปผลการดำเนินงาน
5. เผยแพร่ผลการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structured Questionnaires) และไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยสอบถามคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ โดยกำหนดเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) และปลายปิด (Close-ended Questions) จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ เป็นลักษณะคำถามปลายปิด มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกรายการ (check list) จำนวนรวม 38 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ความคาดหวังต่อคนขับรถแท็กซี่

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่

การสร้าง และการตรวจสอบเครื่องมือ

เครื่องมือในการศึกษานี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งการสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบเครื่องมือ เป็นไปตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลักการ วิธีการ และรูปแบบในการสร้างเครื่องมือจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม
3. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุม และถูกต้องของเนื้อหาสาระ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม
4. การทดลองใช้ (try out) เป็นการตรวจสอบความเข้าใจ ความถูกต้องของภาษา โดยนำแบบสอบถามไปใช้กับตัวแทน จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดสอบมาปรับแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ในพื้นที่ศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ประชากรที่ประกอบอาชีพขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ที่มีใบอนุญาตการขับรถสาธารณะ และให้บริการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 2) ประชากรที่ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

จำนวนประชากรคนขับรถแท็กซี่คำนวณจากจำนวนรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบก ซึ่งมีจำนวน 99,375 คัน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมของคนขับรถแท็กซี่ ใช้หลักการคำนวณของ Yamane's ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย
 e = ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในการวิจัยนี้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05)

$$\text{แทนค่า } n = 99,375 / (1 + 99,375 (.05)^2) \\ = 398.39$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างคนขับรถแท็กซี่ทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 398 คน หรือ 400 คน

จำนวนประชากรผู้โดยสารรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล คิดจากจำนวนประชากรที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนประมาณ 5,692,284 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ใช้หลักการคำนวณของ Yamane's ดังกล่าวแล้วข้างต้น

$$\text{แทนค่า } n = 5,692,284 / (1 + 5,692,284 (.05)^2) \\ = 399.96$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างผู้โดยสารรถแท็กซี่ทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เท่ากับ 400 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ทำโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งภายหลังจากการสำรวจข้อมูลภาคสนามโดยแบบสอบถามแล้ว จะลงคะแนน และรหัส (Code) ตามคู่มือที่สร้างขึ้น โดยแยกวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ ค่าสถิติที่ใช้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ T-test และ F-test วิธีการศึกษาเป็นดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบไปด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution)
2. ข้อมูลความคาดหวัง และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อคนขับรถแท็กซี่ ใช้สถิติพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เกณฑ์ในการให้คะแนนเรื่องความคาดหวังต่อคนขับรถแท็กซี่ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ เป็นดังนี้

น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน

มากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

4. เกณฑ์การจัดกลุ่มระดับ ความคาดหวังต่อคนขับรถแท็กซี่ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด หาดด้วยจำนวนชั้นคะแนน ดังนี้

1.00 - 1.49	คะแนน	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อยมาก
1.50 - 2.49	คะแนน	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อย
2.50 - 3.49	คะแนน	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	คะแนน	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมาก
4.50 - 5.00	คะแนน	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด