



รายงานการวิจัย  
เรื่อง

ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่  
Expectance and Desire Characteristic of Taxi Driver

ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล  
ดร.สิรวัลภ์ เรืองช่วย ตู๊ประกาย  
ดร.ณัฐกฤตา สุวรรณทีป  
และคณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
2559  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต





รายงานการวิจัย  
เรื่อง

ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่  
Expectance and Desire Characteristic of Taxi Driver

ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล  
(คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)  
ดร.สิริวัลภ์ เรืองช่วย ตู๊ประกาย  
(คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)  
ดร.ณัฐกฤตา สุวรรณทีป  
(คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)  
และคณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2558)

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล ดร.สิริวัลภ์ เรืองช่วย ตู้อู่ประกาย ดร.ณัฐกฤตา สุวรรณทีป ผศ.นุชฤดี รุ่ยใหม่
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2559

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของคนขับรถแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้โดยสารเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ 3) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของคนขับรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ และ 4) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่เฉพาะคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวนรวม 800 คนค่าสถิติที่ใช้การศึกษา คือ สถิติเชิงพรรณนา T-test และ F-test (ANOVA) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคนขับรถแท็กซี่ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 46-60 ปี มีสถานภาพแต่งงานมีระดับการศึกษาสูงสุดคือ อนุปริญญา/ปวส. มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001-20,000 บาท มีระยะเวลาที่ขับระหว่าง 4-6 ปี และส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นเจ้าของรถผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้โดยสารรถแท็กซี่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพโสด และมีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001-20,000 บาท

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมาย รองลงมา คือ ด้านอื่นๆ คือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ และด้านการแต่งกาย สุขอนามัย รองลงมา และอันดับสุดท้ายด้านความรู้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางผลการวิจัยแสดงความคิดเห็นของผู้ขับแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ให้ผลในแนวทางเดียวกันกับผลวิจัยในภาพรวม ส่วนผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคิดเห็นต่างโดยมีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุดและเป็นคุณลักษณะที่ประสงค์มากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมารยาท การเคารพกฎหมายด้านการแต่งกาย สุขอนามัย และอันดับสุดท้ายด้านความรู้

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของคนขับรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่มีเพียงปัจจัยรายได้เฉลี่ยของครอบครัว และ ปัจจัยระยะเวลาในการขับรถ เท่านั้นที่ส่งผลต่อความคาดหวังในทุกประเด็นด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ มีเพียงปัจจัยอายุ และสถานภาพสมรส เท่านั้นที่ส่งผลต่อความคาดหวังในทุกประเด็นจากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่าด้านเดียว คือ ด้านความรู้ ที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีความแตกต่างใน 5 ประเด็น คือ ความคาดหวังด้านความรู้, พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้, จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6, มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง, มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และประเด็น รู้เส้นทางลัด

<b>Research Title</b>	Expectance and Desire Characteristic of Taxi Driver
<b>Researcher</b>	Assistant Professor Padung prommoon Sirawan RuangchuayTuprakay Natthakitta Suwannateep Assistant Professor Nuchruedee Rooymai
<b>Organization</b>	SuanDusit University
<b>Year</b>	2015

This research is a survey research. Aims to 1) study the opinions of taxi drivers on expectations and desirable features of a taxi driver 2) Study of passengers on expectations and desirable features of a taxi driver, 3) personal factors of taxi drivers to the expectations and desirable features of a taxi driver and 4) personal factors of taxi passengers to the expectations And desirable features of a taxi driver. Totaling 800 samples who only the taxi driver and passenger in the Bangkok and vicinity. Use the statistical study was descriptive statistics, T-test and F-test (ANOVA). Most respondents who are taxi drivers: male, aged between 46-60 years old, married status, highest level of education is Diploma / Bachelor, average monthly income of families is 15,001-20,000 baht, a long drive between 4-6 years and most state-owned car. Most respondents who are taxi passenger: male. aged between 36-45 years old, single status, average monthly income of family is 15,001-20,000 baht.

Reviews of all respondents about their expectations and features of taxi drivers desirable. Of the respondents thought that the most important priority is the manners. Respect for the law is inferior to the other reviews about the service. And hygiene, dressing and minor ranks last in knowledge. The respondents' views were moderate. Research review of the taxi driver about the expectations and features of taxi drivers desirable; results in line with the overall results. For the taxi passengers; the comments on expectations and features of taxi drivers desirable, all at a high level the respondents of the opinion that there is an expectation and a feature that surprises most is the other side first, followed by the manners, lawfulness hygiene, dressing, and finally knowledge.

Personal factors of taxi drivers, the expectations and desirable features of a taxi driver, only the average monthly income of families and the duration of the drive is only affecting expectations in every issue. Personal factors of taxi passengers, the expectations and desirable features of a taxi driver is only the age factor and marital status affecting expectations in every issue. The expectations hypothesis, the features of taxi driver's desirable of respondent's comparison between taxi drivers and taxi passengers, found that, one side is the knowledge that there are significant differences. The fifth point is the difference in expectations, knowledge, speak and listen in Chinese communication, higher graduation. Mathayom 6, with the knowledge of economic, social, political, knowledgeable in basic resuscitation (CPR) or delivery issues and know the shortest route.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องด้วยได้รับการสนับสนุนทุนอุดหนุนจาก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ให้โอกาสและสนับสนุนบุคลากรได้สร้างสรรค์งานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา และขอขอบคุณอาจารย์และบุคลากรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คณะผู้วิจัย

2559

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
นิยามของการฆ่าเชื้อ	4
วิธีการฆ่าเชื้อด้วยกระบวนการทางฟิสิกส์	4
ป้องกันห้องร่ว่งด้วยการลวกน้ำร้อน	7
วิธีการฆ่าเชื้อด้วยกระบวนการทางเคมี	8
การฆ่าเชื้อด้วยการใช้สารปฏิชีวนะ	9
โรคระบบทางเดินอาหาร	9
โรคของเด็กปฐมวัย	11
โรคติดต่อที่พบบ่อยของเด็กวัยอนุบาล	12
โรคที่พบบ่อยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	13
โรคอุจจาระร่วง	15
เชื้อก่อโรคระบบทางเดินอาหาร	16
การป้องกันและควบคุมโรค	21
การควบคุมผู้ป่วย ผู้สัมผัส และสิ่งแวดล้อม	21
โอโซน	22
ลักษณะพื้นฐานของโอโซน	22
คุณสมบัติของโอโซน	22
ประโยชน์ของการบำบัดด้วยโอโซน	23

**หน้า**

หลักการกำเนิดไอโซน	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฆ่าเชื้อด้วยกระบวนการทางฟิสิกส์	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฆ่าเชื้อด้วยกระบวนการทางเคมี	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฆ่าเชื้อด้วยการใช้สารปฏิชีวนะ	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
<b>บทที่ 3    วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>35</b>
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	35
การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
การสร้าง และการตรวจสอบเครื่องมือ	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
<b>บทที่ 4    ผลการทดลองและวิจารณ์ผล</b>	<b>41</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
สถานการณ์ของโรกระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	43
ลักษณะและปัญหาการฆ่าเชื้อก่อโรคทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	46
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรค	
ในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	50
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็น	
ต่อปัจจัยในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรค	
ในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	53
<b>บทที่ 5    สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>61</b>
สรุปผลการศึกษา	61
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ	64
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>166</b>
บรรณานุกรมภาษาไทย	166
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	167

	หน้า
ภาคผนวก	170
ภาคผนวก ก มาตรฐานอาชีพขั้นต้นโดยสาธารณะ (แท็กซี่)	171
ประวัติผู้วิจัย	204

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	อัตรารายงานการป่วยต่อประชากรแสนคนของเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี	11
2.2	คุณสมบัติไอโซน	23
2.3	ผู้ลดปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ด้วยแสงยูวีต้นแบบ	24
2.4	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลดลงของจำนวนเชื้อแบคทีเรียทั้งหมดในตัวอย่างน้ำพริก	25
2.5	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลดลงของจำนวนเชื้อยีสต์และราในตัวอย่างน้ำพริก	26
2.6	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลดลงของจำนวนเชื้อยีสต์และราในตัวอย่างน้ำพริก	26
2.7	แสดงการฆ่าเชื้อของผักสด	28
2.8	การทดสอบเชื้อแบคทีเรียก่อโรกระบบทางเดินอาหารโดยวิธี Broth dilution ของสารผสมระหว่างสกัดสมุนไพรฟ้าทะลายโจร สารสกัดโพรพอลิสและนมผึ้ง	30
3.1	จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจังหวัดภาคกลาง	36
3.2	จำนวนประชากร และขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เครซซีและมอร์แกน	37
3.4	การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	38
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา	42
4.2	จำนวนร้อยละและอันดับของสถานการณ์ของโรกระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
4.3	จำนวนร้อยละและอันดับของลักษณะการฆ่าเชื้อก่อโรกระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
4.4	จำนวนร้อยละและอันดับของปัญหาการฆ่าเชื้อก่อโรกระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
4.5	จำนวนและค่าร้อยละของความคิดเห็นในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
4.7	ผลระหว่างเพศที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ต่างกันต่อปัจจัยในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	53
4.8	ผลระหว่างอายุที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ต่างกันต่อปัจจัยในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	55
4.9	ผลระหว่างระดับการศึกษาที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ต่างกันต่อปัจจัยในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	57
4.10	ผลระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ต่างกันต่อปัจจัยในการเลือกใช้อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อก่อโรคในระบบทางเดินอาหารของเด็กปฐมวัย	59

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย	34