

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล ดร.สิริวัลภ์ เรืองช่วย ตู้อู่ประกาย ดร.ณัฐกฤตา สุวรรณทีป ผศ.นุชฤดี รุ่ยใหม่
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2559

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของคนขับรถแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้โดยสารเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ 3) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของคนขับรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ และ 4) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่เฉพาะคนขับรถแท็กซี่ และผู้โดยสาร ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวนรวม 800 คนค่าสถิติที่ใช้การศึกษา คือ สถิติเชิงพรรณนา T-test และ F-test (ANOVA) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคนขับรถแท็กซี่ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 46-60 ปี มีสถานภาพแต่งงานมีระดับการศึกษาสูงสุดคือ อนุปริญญา/ปวส. มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001-20,000 บาท มีระยะเวลาที่ขับระหว่าง 4-6 ปี และส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นเจ้าของรถผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้โดยสารรถแท็กซี่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพโสด และมีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนในระดับ 15,001-20,000 บาท

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านกิจกรรมการพักผ่อน การเคารพกฎหมาย รองลงมา คือ ด้านอื่นๆ คือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ และด้านการแต่งกาย สุขอนามัย รองลงมา และอันดับสุดท้ายด้านความรู้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางผลการวิจัยแสดงความคิดเห็นของผู้ขับแท็กซี่เกี่ยวกับความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ ให้ผลในแนวทางเดียวกันกับผลวิจัยในภาพรวม ส่วนผู้โดยสารรถแท็กซี่มีความคิดเห็นต่างโดยมีความคิดเห็นต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีค่ามากที่สุดและเป็นคุณลักษณะที่ประสงค์มากที่สุดอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมการพักผ่อน การเคารพกฎหมายด้านการแต่งกาย สุขอนามัย และอันดับสุดท้ายด้านความรู้

ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของคนขับรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่มีเพียงปัจจัยรายได้เฉลี่ยของครอบครัว และ ปัจจัยระยะเวลาในการขับรถ เท่านั้นที่ส่งผลต่อความคาดหวังในทุกประเด็นด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้โดยสารรถแท็กซี่ ต่อความคาดหวัง และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนขับรถแท็กซี่ มีเพียงปัจจัยอายุ และสถานภาพสมรส เท่านั้นที่ส่งผลต่อความคาดหวังในทุกประเด็นจากการทดสอบสมมติฐานความคาดหวัง และคุณลักษณะของคนขับรถแท็กซี่ที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบระหว่างคนขับรถแท็กซี่กับผู้โดยสารรถแท็กซี่ พบว่าด้านเดียว คือ ด้านความรู้ ที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีความแตกต่างใน 5 ประเด็น คือ ความคาดหวังด้านความรู้, พูดและฟังภาษาจีนในระดับสื่อสารได้, จบการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6, มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง, มีความรู้ในการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR) หรือ การทำคลอด และประเด็น รู้เส้นทางลัด