

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
8. การแปลผลค่าเฉลี่ย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จากสถานศึกษาจำนวน 136 แห่ง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน และครูผู้สอน 2,119 คน รวมประชากรทั้งหมดจำนวน 2,255 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี, 2551, หน้า 15)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 340 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 104 คน และครูผู้สอน 236 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยกำหนดสัดส่วนเป็นรายอำเภอแล้วเลือกตามขนาดสถานศึกษา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของยามานะ (บุญธรรม จิตต์อนันต์, 2546, หน้า 97) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95% และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.05 แสดงรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี
ที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอำเภอและขนาดสถานศึกษา

ที่	อำเภอ/ ขนาดสถานศึกษา	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		รวม	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	เมืองสิงห์บุรี	26	20	636	43	662	63
	ขนาดเล็ก	11	8	91	12	102	20
	ขนาดกลาง	11	8	158	14	169	22
	ขนาดใหญ่	4	4	387	17	391	21
2	อินทร์บุรี	42	30	596	43	638	73
	ขนาดเล็ก	23	15	179	15	202	30
	ขนาดกลาง	16	12	273	15	289	27
	ขนาดใหญ่	3	3	144	13	147	16
3	พรหมบุรี	19	14	208	37	227	51
	ขนาดเล็ก	12	8	90	14	102	22
	ขนาดกลาง	6	5	91	14	97	19
	ขนาดใหญ่	1	1	27	9	28	10
4	ค่ายบางระจัน	17	14	208	40	225	54
	ขนาดเล็ก	5	4	41	10	46	14
	ขนาดกลาง	7	6	48	10	55	16
	ขนาดใหญ่	5	4	119	20	124	24
5	บางระจัน	25	18	335	43	360	60
	ขนาดเล็ก	18	11	135	13	153	23
	ขนาดกลาง	3	3	48	10	51	13
	ขนาดใหญ่	4	4	152	20	156	24
6	ท่าช้าง	8	8	126	30	134	38
	ขนาดเล็ก	3	3	39	10	42	13
	ขนาดกลาง	4	4	46	10	50	14
	ขนาดใหญ่	1	1	41	10	42	11
	รวม	136	104	2,119	236	2,225	340

ที่มา: กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ปีการศึกษา 2551

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน รายละเอียดของแบบสอบถามมีดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) สอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งและขนาดสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 64 ข้อ จำแนกเป็น ด้านกายภาพ 14 ข้อ ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต 11 ข้อ ด้านการเรียนการสอน 15 ข้อ ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ 13 ข้อและด้านการบริหารจัดการ 11 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ และขอบข่ายรูปแบบการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา ของสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ศึกษาขอบข่ายภาระงานรูปแบบการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา ทั้งหมด 5 ด้าน

3. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนและเยาวชน และเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

4. กำหนดขอบเขตการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ผู้ให้ข้อมูล จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

4.2 ขอบข่ายภาระงานรูปแบบการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน

5. กำหนดข้อคำถามจากนิยามเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธทั้ง 5 ด้าน ได้ข้อคำถามเกี่ยวกับการการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ จำนวน 64 ข้อ

6. จัดทำร่างแบบสอบถาม ตามลักษณะเครื่องมือที่กำหนดไว้ นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม

7. นำแบบสอบถาม ไปทดลอง (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยมีโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 โครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

ประเด็นหลัก	ข้อที่	จำนวนข้อคำถาม
1. ด้านกายภาพ	1-14	14
2. ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต	15-25	11
3. ด้านการเรียนการสอน	26-40	15
4. ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์	41-53	13
5. ด้านการบริหารจัดการ	54-64	11
รวม	1-64	64

การหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณภาพโดยแยกออกเป็น การหาความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ดังนี้

1. ความเที่ยงตรง (validity) การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น หากค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item-objective congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาแล้วนำข้อคำถามที่ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 มาปรับปรุง รายละเอียดการดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตามขั้นตอนดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

1.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปทดลองใช้ (try out)

2. ความเชื่อมั่น (reliability) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนวัดพรหมสาคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน ในวันที่ 21 ตุลาคม 2552

2.2 นำแบบสอบถามมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96

2.3 นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาในการตอบแบบสอบถาม

1.2 นำหนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ส่งถึงสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพร้อมด้วยแบบสอบถามตามจำนวน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยผ่านตัวรับเอกสารของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งมีประจำอยู่ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 และให้ส่งแบบสอบถามกลับมายังฝ่ายรับเอกสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551

1.3 ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนตามกำหนด ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยประสานกับผู้บริหารสถานศึกษาทางโทรศัพท์ด้วยตนเองอีกครั้ง เพื่อขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง รวมได้รับแบบสอบถามกลับคืนที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 330 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.06

2. การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แยกและจัดหมวดหมู่เพื่อเตรียมนำข้อมูลไปทำการวิเคราะห์

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปแปลผลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ โดยเลือกวิธีวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำไปเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามตำแหน่ง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ด้วยสถิติการทดสอบที (t-test) แบบ independent sample และทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้วยสถิติการทดสอบเอฟ (F-test) แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's method) โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

1.1 สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2535, หน้า 63)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	e แทน	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (กำหนด e = .05)
	N แทน	ขนาดของประชากร
	n แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา โดยใช้สูตร ของ Rovinelli, & Hambleton (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 117)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 125-126)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
S_i^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
S^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบสอบถาม

3.1 สูตรคำนวณค่าร้อยละ (percentage) (บุญธรรม กิจเจริญวิสุทธิ, 2546, หน้า 18)

$$P = \frac{F}{n} \times 100$$

เมื่อ P	แทน	ร้อยละ
F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.2 สูตรคำนวณค่าเฉลี่ย (mean) (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2546, หน้า 46)

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ \bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
x	แทน	ค่าคะแนน
$\sum fx$	แทน	ผลรวมค่าคะแนนตั้งแต่ค่า 1, 2, ถึง n
n	แทน	จำนวนคะแนน

3.3 สูตรคำนวณค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2546, หน้า 63)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
x	แทน	ค่าคะแนน
\bar{x}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.4 สูตรคำนวณค่าที (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2546, หน้า 136)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t	แทน	ค่าสถิติที
\bar{X}_1	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของตัวอย่างกลุ่ม 1
\bar{X}_2	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของตัวอย่างกลุ่ม 2
s_1^2	แทน	ความแปรปรวนของตัวอย่างกลุ่ม 1
s_2^2	แทน	ความแปรปรวนของตัวอย่างกลุ่ม 2
n_1	แทน	จำนวนตัวอย่างกลุ่ม 1
n_2	แทน	จำนวนตัวอย่างกลุ่ม 2

3.5 สูตรอัตราส่วนเอฟ แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2546, หน้า 168)

$$F = \frac{MSb}{MSw}$$

เมื่อ F แทน ค่าอัตราส่วนเอฟ
 MSb แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (between-group mean of square)
 MSw แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม (within-group mean of square)

3.6 สูตรคำนวณทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's method)

$$F = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k - 1)}$$

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย
 k แทน จำนวนกลุ่มของตัวอย่าง
 n_1 แทน จำนวนในกลุ่มตัวอย่างกลุ่ม 1
 n_2 แทน จำนวนในกลุ่มตัวอย่างกลุ่ม 2
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

การแปลผลค่าเฉลี่ย

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ โดยนำค่าเฉลี่ย (mean) ของคะแนนเป็นตัวกำหนด โดยใช้เกณฑ์ตามแนวทางของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2545, หน้า 100) ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	มีการดำเนินงานมากที่สุด
ช่วงค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	มีการดำเนินงานมาก
ช่วงค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	มีการดำเนินงานปานกลาง
ช่วงค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	มีการดำเนินงานน้อย
ช่วงค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	มีการดำเนินงานน้อยที่สุด