

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 และ 2) เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 368 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.96 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การทำงานเป็นทีม การเตรียมความพร้อมให้บุคลากร และการนิเทศและการกำกับติดตาม ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ได้ผลดังนี้

2.1 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม พบว่า ผู้ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ในทุกด้านผู้ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมพบว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารและด้านการเตรียมความพร้อมให้บุคลากร ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการทำงานเป็นทีมและด้านการนิเทศและกำกับติดตาม ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม ผู้ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความเห็นไม่แตกต่างกัน

2.4 เมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ในภาพรวม สถานศึกษาขนาดต่างกันมีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษาขนาดต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการทำงานเป็นทีม สถานศึกษาขนาดต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

The objectives of this study were 1) to study the factors affecting the operation for Internal Quality Assurance of Schools under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3, 2) to compare the factors affecting the operation for Internal Quality Assurance of Schools under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 when the sample was classified by position, educational degree, work experience and school size. The sample consisted of 368 school administrators, teachers, and school committees from schools under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 in the academic year 2008. The sample was drawn by using the stratified random sampling technique and estimated the sample size by using Yamane's formula. The instrument was a questionnaire with 5 rating scales with a reliability of 0.96. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's method.

The results were as follows:

1. overall, factors affecting the operation for internal quality assurance for schools under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 were rated at a high level. When considering each factor, the researcher found that it was rated at a high level in the descending order as follows: administrator leadership, teamwork, personnel preparation, supervision, and monitoring.

2. the results of the comparison among factors affecting the operation for internal quality assurance for schools under Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 were as follows:

- 2.1 overall, the perspective on these factors of administrators, teachers, and committee, classified by position, was statistically significantly different at the level

of 0.01. For each factor, the perspective of administrators, teachers, and committee was also statistically significantly different at the level of .01

2.2 overall, the perspective on these factors of administrators, teachers, and committee, classified by educational degree, was statistically significantly different at the level of .01. For the administrator leadership and personnel preparation, the perspectives were statistically significant different at the level of .01. For teamwork, supervision and following up, the perspectives were statistically significantly different at the level of .05.

2.3 overall, the perspective on these factors of administrators, teachers, and committee, classified by work experience, was not statistically significantly different. For each factor, the perspective of administrators, teachers, and committee was not statistically significantly different.

2.4 overall, the difference of school size did not affect the operation for internal quality assurance. For each factor, the administrator leadership and school sizes were statistically significantly different at the level of .01. For teamwork, it had statistically significant difference at the level of .05. However, the other aspects were not statistically significantly different.