

หัวข้อวิจัย : ระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น  
ผู้วิจัย : รัชฎานต์ เฟื่องหาพันธ์  
หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขอนแก่น  
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2560

---

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 ของอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 ของอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น และ 3) เพื่อเสนอแผนการนำระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) การบริหารจัดการงานอีเวนต์ 2) ระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์อย่างยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 20121 3) การพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์ และ 4) ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการศึกษา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ กลุ่มหน่วยงานและองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ ในจังหวัดขอนแก่น กลุ่มผู้จัดงาน/เจ้าภาพการจัดงาน/เจ้าของงานอีเวนต์ และกลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมอีเวนต์ในจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ด้วยการหาค่า IOC: Index of item Objective Congruence และหาค่า Coefficient Alpha โดยวิธีการของ Cronbach ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้น หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ด้วยสถิติ t-test และ One-Way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า แผนการนำระบบการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ คือ “ขอนแก่นไมซ์ที่ดี ศูนย์กลางการจัดงานอีเวนต์อย่างยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 20121” กำหนดเป้าหมาย คือ การจัดงานอีเวนต์ในจังหวัดขอนแก่น ได้รับมาตรฐานการบริหารจัดการงานอีเวนต์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 อีกทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสังคม และด้านสินค้าและบริการ และกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์ทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 1) ขั้นเริ่มต้นเตรียมการ 2) ขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) 3) ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผน (Executing) 4) ขั้นตอนการกำกับดูแลและควบคุมโครงการ (Monitoring and Controlling) และ 5) การปิดงาน/โครงการ (Closing)

**คำสำคัญ :** ขอนแก่น ไมซ์ IOS 20121 อีเวนต์ การพัฒนาอย่างยั่งยืน