

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2558). จาก <http://thai.tourismthailand.org/การเดินทาง/เดินทางทั่วไทย/พาหนะ>.
- เกรียงศักดิ์ โลหะชาละ. (2540). *การสร้างและการรักษาภาพพจน์*. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จักรพันธ์ รัตนกุล. (2555). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวไทย*. เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑามาศ สิทธิขวา. (2542). *ความต้องการรับรู้ข่าวสารของผู้บริหาร อาจารย์ข้าราชการจากงานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. มหาสารคาม. รายงานการศึกษาดูงานอิสระปริญญาโท , สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นงลักษณ์ ผดุงทศ. (2558). *การศึกษาวิเคราะห์พื้นที่การก่ออาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในประเทศไทย: ศึกษากรณีจังหวัดท่องเที่ยวของไทย*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นุชรีย์ พูลแก้ว. (2547). *การเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ*. กรุงเทพฯ : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วีณา ศิริสุข. (2532). *แนวคิดและทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการป้องกันและการส่งเสริมสุขภาพ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ปิ่นดา พัฒนพรรณสกุล. (2556). *แบบจำลองความเสี่ยงด้านการจัดการโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน: ในมุมมองของนักท่องเที่ยวไทย*. เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- ประเสริฐ อัครประถมพงศ์และคณะ(2547) *คู่มือการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(กนอ)*. กรุงเทพฯ : คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรมหาวิทยาลัย.

พงษ์เทพ วรกิจ โภคาทร. (2537). ภาพพจน์กับการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พ.ต.ท.สุพจน์ มัจฉา สวป.สภ.พาน(7 ธันวาคม 2552). คดีอาญา 5 กลุ่มคืออะไร. จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/321124>

พิมพ์มาดา วิชาศิลป์. (2555). การศึกษาการรับรู้ด้านความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง ขณะเดินทาง
ท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติประเภทแบกเป้. วารสารการบริการและ
การท่องเที่ยว.

พลศิริ ชูชีพ(2548). สถาบันค้นคว้าและพัฒนากระบวนการนิเวศเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ภัยพิบัติ
ทางธรรมชาติในประเทศไทย. จาก [http://www.rdi.ku.ac.th/exhibition/Year2548/01-
KasetNational/Project/index_74.htm](http://www.rdi.ku.ac.th/exhibition/Year2548/01-KasetNational/Project/index_74.htm).

มุสลิมไทย โปส. (2558). จาก

<http://info.muslimthai.com/main/index.php?page=sub&category=21&id=4459#>

ยศพรธ์ วรรณนะ(2558). ภาควิชาภูมิศาสตร์ โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์. การคมนาคมขนส่งกับการท่องเที่ยว. จาก

[http://home.npru.ac.th/phatthaya/subjects/aj32/2543201_Lesson%204%20Transportation
%20and%20Tourism.pdf](http://home.npru.ac.th/phatthaya/subjects/aj32/2543201_Lesson%204%20Transportation%20and%20Tourism.pdf)

รายงานสรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยว ธันวาคม 2557. (ธันวาคม 2557). จาก [http://www.m-
society.go.th/article_attach/13188/17327.pdf](http://www.m-society.go.th/article_attach/13188/17327.pdf)

ถัดดา ลิขิตยักรวรา. (2552). รายงานการเฝ้าระวังโรคในชาวต่างชาติ. จาก

[http://www.boe.moph.go.th/Annual/Annual%202552/AESR52_Part1/B_Part1_52/5552_F
oreigners.doc](http://www.boe.moph.go.th/Annual/Annual%202552/AESR52_Part1/B_Part1_52/5552_Foreigners.doc)

วุฒิพันธ์สันติมิตร. (2557). เรื่องการจัดการความเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะช้าง จังหวัดตราด
ได้กล่าวไว้ว่า ภาพรวมการจัดการความเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะช้าง จังหวัด
ตราด. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา.

เกรียงศักดิ์ โลหะชาละ. 2540. การสร้างและการรักษาภาพพจน์. กรุงเทพฯ : คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วีณา ศิริสุข. 2532. *แนวคิดและทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกำบังและการส่งเสริมสุขภาพ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- วาทิต อธิศิริเวทย์. (2551). *พฤติกรรมกำบังที่เกี่ยวข้องของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาพัฒนศึกษา ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยศิลปากร.
- วิภาวรรณ คารานาย. (2556). *เรื่องการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกำบังที่เกี่ยวข้องในอำเภอเมืองพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาของนักท่องเที่ยวชาวไทยกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ*. นครนายก : สาขาวิชาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรรณธิกา จันทร์กลม. (2558). *เรื่องการศึกษาเพื่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการท่องเที่ยวเกาะช้าง จังหวัดตราด*. สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๓ (แพร่) ช่วยปฏิบัติราชการสำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช.
- ศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ นายแพทย์ พันธ์ เกลิมแสนยากร พยาธิแพทย์(2558). *โรคติดเชื้อไวรัส*. จาก <http://haamor.com/th/โรคติดเชื้อไวรัส/#article104>.
- ศรัณพร ชวนเกริกกุล. (2558). *เอกสารการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เรื่องการสื่อสารและภาพลักษณ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศุภวรรณ เจริญชัยสมบัติ. (2554). *การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมและวิถีชุมชนจากการท่องเที่ยว กรณีศึกษาเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี*. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาการประกอบการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักกฎหมายสรรพเนติ*. (ทนายกาญจน์, 1 เมษายน 2556). จาก <http://www.sappaneti.com/board/1162/ความผิดอันยอมความได้ตามกฎหมายอาญา.html>.
- สำนักงานการท่องเที่ยว และกีฬาจังหวัดชลบุรี เขตท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรปราการ*. (2558). *คู่มือการจัดการภัยธรรมชาติและอาชญากรรมนักท่องเที่ยว*. จาก <http://samutprakan.mots.go.th/index.php?lay=show&ac=article&Id=539565918>.
- สำนักงานประกันคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2015). จาก http://www.eg.mahidol.ac.th/qa/index.php?option=com_content&view=article&id=82&Itemid=113.
- สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระนอง*. (2015). จาก <http://province.mculture.go.th/ranong/html/km%20risk.html>.

- สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (27 ตุลาคม 2557). จาก <https://www.osm.chula.ac.th/index.php/m-risk/86-rm-information>.
- สำนักงานส่งเสริมและประสานมวลชน ส่วนส่งเสริมการมีส่วนร่วม. (ณัฐฐา, พฤษภาคม 2551). จาก <http://division.dwr.go.th/bmpc/karkomru/karkomru2551/may%2051.pdf>.
- สำนักข่าว TCIJTHAINews. (15 เมษายน 2558). อุบัติเหตุนักท่องเที่ยวต่างชาติพุ่ง ต้องประกันชดเชยกว่า 2 หมื่นล้าน จี้คุมเข้มร้านเช่าจยย.-รถตู้เถื่อน. จาก <http://tcijthai.com/tcijthainews/view.php?ids=2204>.
- สำนักข่าว ไทยรัฐออนไลน์. (30 กันยายน 2557). นักท่องเที่ยวอังกฤษติด 1 ใน 3 ผู้เสียหายทางอาญาในประเทศไทย. จาก <http://www.thairath.co.th/infographic/101-British-tourist>.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เล่มที่ 30 เรื่องที่ 8 คลื่นสึนามิ การเกิดคลื่นสึนามิในทะเลอันดามัน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2547. (2558). จาก <http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=30&chap=8&page=t30-8-infodetail05.html>.
- สำนักข่าวเดลินิวส์ออนไลน์. (6 พฤษภาคม 2558). เสนอไทยเป็นเจ้าภาพท่องเที่ยวโลก. จาก <http://www.dailynews.co.th/economic/319308>.
- สำนักข่าวไอเอ็นเอ็นออนไลน์. (7 พฤษภาคม 2558). รม.ประสบผลสำเร็จฟื้นฟูภาพลักษณ์ท่องเที่ยว. จาก <http://www.innnews.co.th/shownews/show?newscode=616902>.
- สมหวัง ดำนัชวิจิตร(2558). อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมต่อโรคติดเชื้อ. จาก <http://www.healthcarethai.com/เชื้อโรค>.
- องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ. (2015). การบริหารความเสี่ยง. จาก <http://www.thai-science-museum.com/risk/การบริหารความเสี่ยง/ความหมายและคำจำกัดความ>.
- อริราช มณีภาค. (2558). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการการลดอุบัติเหตุทางถนนในกรุงเทพมหานคร. พระนครศรีอยุธยา : วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- อารยา วรรณประเสริฐ. (2542). ภาพลักษณ์ประเทศไทยในสายตานักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร จันทร์แก้ว. (2540). *ภาพลักษณ์โรงพยาบาลปทุมธานีตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ*. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยนพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

Thaitravelclinic. (10 ธันวาคม 2010). *อันตรายจากการท่องเที่ยว*. จาก

<http://www.thaitravelclinic.com/blog/travel-medicine-issue/thai-travel-hazards.html>.

ภาษาต่างประเทศ

Andrew Lepp, Heather Gibson. *Annals of Tourism*. 30(3), 606-624

Andrew Lepp, Heather Gibson. *Tourism management*. 29(4), 740-750

ASTVผู้จัดการรายวัน. (30 กรกฎาคม 2555). *แผลลวิจัยท่องเที่ยว ไทยปลอดภัยต่ำสุด*. จาก

<http://www2.manager.co.th/Travel/ViewNews.aspx?NewsID=9550000093754>.

Belch, George & Belch, Michael A. (2001). *Advertising and promotion: An Intergraded Marketing Communications perspective*. Boston: McGraw-Hill.

Baloglu S. and McCleary K.W. 1999. *A model of destination image formation*. *Annals of Tourism Research*. 29: 868-897.

Bernstein. D. A. (1999) *Essentials of Psychology*. Boston : Houghton Mifflin Company.

Boulding, K. E. *The image-knowledge in life and society*. Ann Arbor, MI: University of Michigan Press, 1975.

Cole, M., Scribner, S. (1974). *Culture and Thought*. New York: John Wiley and Sons.

Deborah Lupton. (1999). *Risk and sociocultural theory: new directions and perspectives*. Cambridge University Press, United Kingdom.

Fakeye P.C. and Crompton J.L. 1991. *Image differences between prospective, first-times, and repeat visitors to the Lower Rio Grande Valley*. *Journal of Travel Research*. 30: 10 – 16.

Greenberg, H.R. and Cramer, J.J. (1991) *Risk Assessment and Risk Management for the Chemical Process Industry*., Van Nostrand Reinhold, New York.

- Goodrich, J. N. (1978). *The relationship between preferences for and perceptions of vacation destinations: Application of a choice model*. Journal of Travel Research 17(2): 8-13.
- Hargie, O. (1986). *A Handbook of Communication Skills*. London: Routledge.
- Huston, T. L., Levinger, G. (1978). *Interpersonal attraction and relationships*. Annual Review of Psychology 29: 115-156.
- Held, R., Hein, A. (1963). *Movement-produced stimulation in the development of visually guided behavior*. Journal of Comparative and Physiological Psychology.
- Jeff Wilks, Stewart Moore. (2015). *Tourism Risk Management for the Asia Pacific Region: an authoritative guide for managing crises and disasters*.
- Kast, F.E. Rosenzweig, J.E. (1985). *Organization and Management: A System and Contingency Approach 4th Edition*. New York: McGraw Hill.
- Kotter P. 2000. *Marketing Management*. 10th ed. Prentice-Hall Inc., New Jersey.
- MacKay K.J. and Fesenmaier D.R. 1997. *Pictorial element of destination in image formation*. Annals of Tourism Research. 24: 537-565.
- McLelland, R. W., Foushee, K. D. (1983). *Negative images of the United States as expressed by tour operators from other countries*. Journal of Travel Research 22(1): 2-5.
- Metin Kozak, John C. Crotts, Rob Law. *International Journal of Tourism Research*. Volume9. Issue4. July/August 2007. Pages 233-242.
- Mitchell, T. (1978). *People in Organizations*. New York: McGraw-Hill.
- Moutinho L. 2000. *Strategic Management*. CABI Publishing, Wallingford.
- Reilly. Robert T. 1990. *Effective Communication in the Travel industry*. USA: Deimar Publishers INC.
- Robinson, G. L. N. Nemetz, L. (1988). *Cross-Cultural Understanding*. UK: Prentice-Hall International.
- Rosenstock, I. (1974). *Historical Origins of the Health Belief Model*. Health Education Monographs.

- Samovar, L. A., Porter, R. E. (1991). *Communication Between Cultures*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.
- Schermerhorn, John R., Hunt, James G and Osborn, Richard N.(1982).*Managing Organizational behavior*.New york: John Wiley and Son.
- Schiffam, L. G., Kanuk, L. L. (1987). *Consumer Behavior*. Englewood Cliffs. New Jersey
- Sevil F. Sonmez, Alan R. Graefe. *Annals of Tourism Research*. Volume25. Issue1. January 1998. Pages 112–144.
- Shaw, G.K. (2010). *A risk management model for the tourism industry in South Africa*. Doctoral Dissertation the Potchefstroom Campus of the North-West University.
- Sheldon Krinsky, Dominic Golding. (1992). *Social theories of risk*. Praeger Publishers, New York.
- Taylor, J.R.(1993) *Risk Analysis for process plant, pipelines and transport*. New York : London.
- Whyte, A.V. and Burton, I. (1979) *Environmental Risk Assessment*. Institute of Environmental Studies. University of Toronto Canada.
- Yvette Reisinger, Felix Mavondo. *Journal of Travel Research February*. 2005. Volume43. Issue3. Pages 212-225.