

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สาระสำคัญตามแนวทาง 5 เสาหลัก	13
2.2	ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน	16
2.3	สรุปความหมายของการบริการ	18
2.4	ข้อกำหนดของระบบขนส่งมวลชน	33
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม	50
3.2	นักศึกษาที่เรียนตามสถานที่จัดการเรียนการสอนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	55
4.1	จำนวน และร้อยละของคุณลักษณะส่วนบุคคล	57
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะในภาพรวม และรายด้าน	59
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะด้านความเร็วในการขับขี่ เป็นรายประเด็น	60
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะด้านพฤติกรรมในการขับขี่ (ทั่วไป) เป็นรายประเด็น	61
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะด้านพฤติกรรมส่วนตัว เป็นรายประเด็น	62
4.6	จำนวน และร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา	63
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของสภาพแวดล้อมในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะในภาพรวม และรายด้าน	66
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของสภาพแวดล้อมในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะในด้านสภาพรถเป็นรายประเด็น	66

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และอันดับที่ของสภาพแวดล้อม ในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะในด้านสภาพถนนเป็นรายประเด็น	67
4.10	การทดสอบการแจกแจงของตัวแปรที่นำมาวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น	68
4.11	การวิเคราะห์ Dubrin-Watson Tolerance และ VIF ของตัวแปรพยากรณ์	69
4.12	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ	70
4.13	การวิเคราะห์ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์	70
4.14	สรุปผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น	71
4.15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสมการถดถอยเชิงเส้น	71
4.16	สัมประสิทธิ์ของสมการถดถอยเชิงเส้น	72