

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนจาก มหาวิทยาลัย สวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ
- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
 - 1.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 - 1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โดยมีนิยามศัพท์คำว่า “รถโดยสารสาธารณะ” หมายถึง รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ทุกชนิด ทั้งประจำทางและไม่ประจำทาง และมีการเรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าตอบแทนในการใช้บริการ (ได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารร่วมบริการ อื่นๆ)

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะใช้ประโยชน์ในการวิจัยและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ดร.องค์อร สวงนญาติ และคณะ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบาย/แนวทางในการควบคุม พัฒนา บริหารจัดการด้าน
ความปลอดภัยในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าปัจจัยด้านต่างๆ ต่อไปนี้ ส่งผลต่อความปลอดภัยในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ
ของผู้โดยสารหรือไม่ อย่างไร

- ความเร็วในการขับขี่

.....
.....
.....
.....

- พฤติกรรมการขับขี่ (ทั่วไป)

.....
.....
.....
.....

- พฤติกรรมขณะขับขี่

.....
.....
.....
.....

- พฤติกรรมส่วนตัว

.....
.....
.....
.....

- สภาพรถ

.....
.....
.....
.....

- สภาพถนน

.....
.....
.....
.....

3. โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ (นอกเหนือจากคำถามข้อ 2)

.....
.....
.....
.....

4. ภาครัฐ/หน่วยงานของท่านมีส่วนช่วยเหลือ/แนวทาง/มาตรการ ในการแก้ไขปัญหาในด้านใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

.....
.....
.....
.....

ขอบพระคุณ



แบบสัมภาษณ์นักศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
- 1.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โดยมีนิยามศัพท์คำว่า “รถโดยสารสาธารณะ” หมายถึง รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ทุกชนิด ทั้งประจำทางและไม่ประจำทาง และมีการเรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าตอบแทนในการใช้บริการ (ได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารร่วมบริการ อื่น ๆ)

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะใช้ประโยชน์ในการวิจัยและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ดร.องค์อร สวงวนญาติ และคณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ท่านคิดว่ารถโดยสารสาธารณะที่ท่านเลือกใช้บริการเป็นประจำมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าประเภทของรถโดยสารสาธารณะที่ใช้บริการ มีผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถ
โดยสารสาธารณะของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าความถี่ในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ช่วงเวลา ระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้บริการ
จนถึงที่หมาย มีผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าการเปลี่ยนถ่ายระหว่างการเดินทาง และสาเหตุของการเปลี่ยนยานพาหนะ มีผลต่อ
ความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าปัจจัยด้านต่างๆ ต่อไปนี้ ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ
ของผู้โดยสารหรือไม่ อย่างไร

- ความเร็วในการขับขี่

.....

.....

.....

.....

- พฤติกรรมการขับขี่ (ทั่วไป)

.....

.....

.....

- พฤติกรรมขณะขับขี่

.....

.....

.....

- พฤติกรรมส่วนตัว

.....

.....

.....

- สภาพรถ

.....

.....

.....

- สภาพถนน

.....

.....

.....

6. โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

.....

.....

.....

7. ท่านต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยโดยสารสาธารณะ ในเรื่องใดบ้าง

.....
.....
.....
.....

8. ท่านต้องการให้ภาครัฐ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยเหลือในด้านใดบ้างที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณ



แบบสัมภาษณ์พนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ
- 1.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โดยมีนิยามศัพท์คำว่า “รถโดยสารสาธารณะ” หมายถึง รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ทุกชนิด ทั้งประจำทางและไม่ประจำทาง และมีการเรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าตอบแทนในการใช้บริการ (ได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารร่วมบริการ อื่น ๆ)

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะใช้ประโยชน์ในการวิจัยและนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ดร.องค์อร สวงวนญาติ และคณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ในเรื่องความปลอดภัยในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะของนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีอุปสรรคเกี่ยวกับความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนหรือไม่ เหตุใดจึงไม่มี

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าปัจจัยด้านต่างๆ ต่อไปนี้ ส่งผลต่อความปลอดภัยในการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะของผู้โดยสารหรือไม่ อย่างไร

- ความเร็วในการขับขี่

.....

.....

.....

.....

- พฤติกรรมการขับขี่ (ทั่วไป)

.....

.....

.....

.....

- พฤติกรรมขณะขับขี่

.....

.....

.....

.....

- พฤศจิกายนส่วนตัว

.....
.....
.....

- สภาพพรณ

.....
.....
.....

- สภาพพนน

.....
.....
.....

4. โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร

.....
.....
.....

5. ท่านต้องการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยรถโดยสารสาธารณะ ในเรื่องใดบ้าง

.....
.....
.....

6. ท่านต้องการให้ภาครัฐ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยเหลือในด้านใดบ้าง

.....
.....
.....

ขอขอบคุณ